



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

А.А. Лукьянова

03 20 26 г.

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

Анализ факторов, влияющих на доходность предприятия сферы услуг, и разработка рекомендаций по оптимизации выручки

I. Общая информация о проекте:

1. Инициатор проекта (ФИО, должность)	Полякова А.С., ИП «Полякова Анастасия Сергеевна» (190114052108)
2. Описание проблемы, на решение которой направлен проект	<p>Предприятия сферы услуг осуществляют деятельность в условиях высокой конкуренции, что требует системного анализа факторов, влияющих на их доходность. Финансовые результаты организации формируются под воздействием совокупности внутренних и внешних факторов: объёма и структуры оказываемых услуг, ценовой политики, загрузки персонала, сезонности, маркетинговой активности и уровня затрат.</p> <p>На практике данные, характеризующие деятельность предприятия, распределены по различным информационным системам (CRM, учётные таблицы, финансовые отчёты), что затрудняет их консолидацию и комплексный анализ. Отсутствие единого аналитического инструмента приводит к несвоевременному получению информации, ограниченной прозрачности финансовых процессов и снижению обоснованности управленческих решений.</p> <p>В связи с этим возникает необходимость разработки методического и аналитического подхода к выявлению и оценке факторов, влияющих на доходность предприятия сферы услуг, а также формированию рекомендаций по оптимизации выручки на основе системного анализа данных.</p>
3. Цель проекта	Повысить эффективность управления доходностью предприятия сферы услуг на основе разработки и внедрения BI-системы, обеспечивающей интеграцию данных CRM (YCLIENTS) и внутренних источников учета, анализ ключевых финансовых показателей и формирование рекомендаций по оптимизации выручки.
4. Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none">– Проанализировать бизнес-процессы предприятия сферы услуг и выявить факторы, влияющие на доходность.– Определить ключевые финансовые показатели.– Исследовать существующие источники данных и выявить проблемы их разрозненности.– Разработать архитектуру интеграции данных.– Сформировать модель данных для анализа финансовых и операционных показателей.– Разработать дашборды в BI-среде для визуализации ключевых метрик.– Провести анализ выявленных зависимостей и подготовить рекомендации по оптимизации выручки.– Оценить эффективность внедрения аналитической системы.
5. Результаты реализации проекта:	<p><i>Для программы подготовки 27.04.03 Системный анализ в управлении проектами и бизнес-процессами</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Образовательный результат<ul style="list-style-type: none">– способен решать задачи системного анализа и управления в технических системах на базе последних достижений науки и техники (ОПК-3);– способен формулировать содержательные и математические задачи исследований, выбирать методы исследований, системно анализировать, интерпретировать и представлять результаты исследований (ОПК-8)• Проектный результат<ul style="list-style-type: none">– Разработанная BI-система, интегрированная с CRM YCLIENTS и другими источниками данных.– Модель данных и набор аналитических дашбордов для мониторинга доходности.

	Сформированные рекомендации по оптимизации выручки предприятия.
<ul style="list-style-type: none"> Личностный результат 	Развитие аналитического мышления и навыков работы с большими объемами данных. Формирование компетенций в области принятия управленческих решений на основе данных. Повышение уровня самостоятельности и проектной ответственности.
6. Краткое содержание проекта	Проект направлен на анализ факторов, влияющих на доходность предприятия сферы услуг, и разработку BI-системы для поддержки принятия управленческих решений. В рамках проекта проводится исследование бизнес-процессов организации, выявление ключевых показателей эффективности, интеграция данных из CRM-системы YCLIENTS и внутренних источников учета, формирование хранилища данных и разработка аналитических дашбордов. Результатом является инструмент визуализации и анализа финансовых показателей, позволяющий выявлять закономерности, прогнозировать выручку и формировать рекомендации по её оптимизации.
7. Сроки реализации проекта	02.03.2026 – 29.06.2026
8. Календарный план / этапы реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> Анализ факторов доходности предприятия сферы услуг, исследование источников данных и существующих BI-решений (02.03.2026 – 15.03.2026). (20 баллов) Ознакомление с требованиями заказчика, анализ CRM YCLIENTS и внутренних учетных данных, формирование перечня ключевых показателей (16.03.2026 – 31.03.2026) (20 баллов) Построение структурной и функциональной модели BI-системы, проектирование архитектуры интеграции данных (01.04.2026 – 20.04.2026) (20 баллов) Формирование базы данных и модели показателей доходности (21.04.2026 – 15.05.2026) (20 баллов) Создание прототипа BI-системы, разработка дашбордов и тестирование аналитических сценариев (16.05.2026 – 29.06.2026) (20 баллов)
6. Ресурсное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> Научная и учебная литература по бизнес-аналитике, системному анализу и финансовому менеджменту. Инструментальные средства разработки BI-систем (Power BI, Apache Superset), средства программирования (Python) и API CRM YCLIENTS. Облачные сервисы хранения данных и открытые интеллектуальные сервисы для аналитической поддержки разработки.
4. Затраты на выполнение проекта, источник финансирования	Финансирование проекта не предусмотрено.
5. Критерии оценки результатов проекта	Оценка образовательного результата осуществляется в соответствии с ФОС рабочих программ дисциплин и практик направления 27.04.03 Системный анализ в управлении проектами и бизнес-процессами.
<ul style="list-style-type: none"> Образовательный результат Проектный результат 	<p>Корректность интеграции данных из различных источников. Полнота и информативность разработанных дашбордов. Практическая применимость сформированных рекомендаций по оптимизации выручки.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Личностный результат 	Способность самостоятельно решать аналитические и проектные задачи. Уровень ответственности за выполнение этапов проекта. Развитие навыков системного и критического мышления.
6. Форма представления проектного результата (вид отчётных материалов проекта)	<p>По результатам реализации проекта будет выполнено следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"> описание факторов, влияющих на доходность предприятия сферы услуг; описание архитектуры интеграции данных и модели BI-системы; разработанные дашборды с ключевыми финансовыми показателями; инструкция пользователя BI-системы; итоговый аналитический отчет с рекомендациями по оптимизации выручки; подготовка научных публикаций и выступлений на конференциях (не

		менее 2).		
7. Наименование дисциплин, в рамках которых учитывается образовательный результат проекта		Для программы подготовки 27.04.03 Системный анализ в управлении проектами и бизнес-процессами «Математическое моделирование», «Производственная практика (научно-исследовательская практика)»		
II. Участники проекта:				
Роль в проекте	Количество вакантных мест	Функции участника проекта	ОПОП, на которых обучаются	Трудоемкость проекта для участника (з.е.)
Руководитель проектной группы	1	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечение своевременного выполнения этапов проекта по разработке BI-системы; – координация взаимодействия между участниками проектной команды и представителем заказчика; – контроль формирования требований к аналитической системе и их соответствия целям проекта; – общий контроль над архитектурой интеграции данных, моделью показателей и визуализацией; – организация совещаний и промежуточных презентаций результатов; – контроль подготовки аналитического отчета и итоговой документации. 	27.04.03 Системный анализ в управлении проектами и бизнес-процессами, группа МСБ25-01	2
Аналитик	4	<ul style="list-style-type: none"> – анализ бизнес-процессов предприятия сферы услуг и выявление факторов, влияющих на доходность; – подготовка, обработка и интерпретация данных из CRM YCLIENTS и других источников учета; – разработка модели ключевых финансовых и операционных показателей (выручка, средний чек, загрузка, рентабельность и др.); – проектирование структуры хранилища данных и логической модели BI-системы; – формирование требований к дашбордам и аналитическим отчетам; – участие в подготовке рекомендаций по оптимизации выручки и итоговой документации. 	27.04.03 Системный анализ в управлении проектами и бизнес-процессами, группа МСБ25-01	2
Программист	3	– реализация базы данных и модели	27.04.03	2

		<p>хранения показателей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка аналитических дашбордов в BI-среде (Power BI / Apache Superset); - настройка автоматического обновления данных; - подготовка технической документации к разработанной системе; - взаимодействие с аналитиком для корректной реализации расчетов показателей. 	<p>Системный анализ в управлении проектами и бизнес-процессами, группа МСБ25-01</p>	
Тестирующий	3	<ul style="list-style-type: none"> - проверка корректности интеграции и загрузки данных из различных источников; - тестирование расчетов финансовых показателей и логики дашбордов; - проверка полноты и достоверности визуализации данных; - составление протоколов тестирования и выявленных замечаний; - участие в подготовке демонстрационных материалов и отчетной документации. 	<p>27.04.03 Системный анализ в управлении проектами и бизнес-процессами, группа МСБ25-01</p>	2

Инициатор проекта



А.С. Полякова,
ИП «Полякова Анастасия Сергеевна»
(190114052108)

Руководитель проекта

А.А. Кораблева, СибГУ им. М.Ф. Решетнева,
кафедра САИО, ассистент

СОГЛАСОВАНО:

Ответственный за проектную деятельность ИИТК

 _____ Е.В. Касьянова

Директор института ИИТК

 _____ К.В. Сафонов

Директор института ИППТ

 _____ М.В. Сафронов

«__» _____ 20__ г.