

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева

# ***АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗНАНИЯ***

*Материалы Всероссийской научно-практической конференции  
с международным участием  
(28 апреля 2017, г. Красноярск)*



Красноярск 2017

© Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева, 2017

УДК 316.3+364.04  
ББК 60  
А43

**Редакционная коллегия:**

Л. Е. Ананьина (председатель), В. В. Игнатова, О. В. Логунова,  
С. А. Сапрыгина, И. Г. Синьковская, А. А. Чашина

**Под общей редакцией**

кандидата философских наук Л. Е. Ананьиной

**Актуальные проблемы современного социального знания** [Электронный ресурс] :  
А43 материалы Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участием (28 апреля 2017, г. Красноярск). Электрон. текстовые дан. (1 файл: 2,43 МБ). – Систем. требования : Internet Explorer; Acrobat Reader 7.0 (или аналогичный продукт для чтения файлов формата .pdf) / под общ. ред. Л. Е. Ананьиной ; СибГУ им. М. Ф. Решетнева. – Красноярск, 2017. – Режим доступа: <http://www.sibsau.ru/index.php/nauka-i-innovatsii/izdatelskaya-deyatelnost/materialy-nauchnykh-meropriyatij>. – Загл. с экрана.

Сборник содержит материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, в которых представлены результаты исследований ученых и специалистов организаций социальной сферы, преподавателей и студентов высших учебных заведений Российской Федерации и зарубежных стран.

Сборник рассчитан на научных сотрудников, работников социальной сферы и социально-ориентированных некоммерческих организаций, преподавателей, аспирантов и студентов высших учебных заведений.

В статьях сохранен авторский стиль изложения.

**УДК 316.3+364.04  
ББК 60**

Подписано к использованию: 20.09.2017. Объем: 2,43 МБ. С 219/17.

Макет и компьютерная верстка Л. В. Звонаревой

Редакционно-издательский отдел СибГУ им. М. Ф. Решетнева.  
660037, г. Красноярск, просп. им. газ. «Красноярский рабочий», 31.  
E-mail. : [rio@sibsau.ru](mailto:rio@sibsau.ru). Тел. (391) 201-50-99.

## СОДЕРЖАНИЕ

### 1. РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

<b>Ананьин Д. Д.</b> Психологические особенности прохождения адаптации несовершеннолетних, помещённых в специализированное учреждение, нуждающихся в социальной реабилитации .....	7
<b>Ананьина Л. Е.</b> Семейные ценности как фактор укрепления семьи .....	10
<b>Андреанова О. Н.</b> Терапия воспоминаниями в работе с ветеранами Великой Отечественной войны .....	14
<b>Астапов В. В.</b> Грантовая политика государства, как технология управления социальной сферой .....	20
<b>Ачекулова Л. И., Высоцкая О. Л.</b> Корпоративное обучение как условие профессионального и личностного развития специалиста учреждения социального обслуживания .....	24
<b>Гальцева И. А.</b> Синергетическая парадигма социально-культурных процессов в российских регионах и ее роли в развитии мировоззрения молодежи (на примере Красноярского края) .....	28
<b>Гончарова Г. Н.</b> Причины возникновения и профилактика психических расстройств у лиц пожилого возраста .....	33
<b>Гурьянова Т. Н.</b> Профессионализм специалиста социальной сферы: социально-психологическая компетентность .....	38
<b>Жилина И. Ж.</b> Профессиональная диагностика «Hamet 2» как средство распределения трудовой деятельности по уровням сложности для подростков с ограниченными возможностями .....	41
<b>Здоровцова А. О.</b> Специфика профессионального выгорания у административного персонала учреждений социального обслуживания г. Красноярска .....	44
<b>Каперик А. А.</b> Понятие добровольчества и его мотивы .....	47
<b>Кернерман М. В.</b> Развитие молодежи в современных учреждениях культуры .....	50
<b>Кильберг-Шахзадова Н. В.</b> Место практики в процессе обучения социальных работников .....	54
<b>Колягина Н. В.</b> К вопросу о социальной поддержке и социальном обслуживании населения в Красноярском крае .....	57
<b>Коньгина М. Н., Петрухина И. С.</b> Организация научно-исследовательской деятельности магистрантов .....	59
<b>Логунова О. В.</b> Проблемно-ориентированная игра как организационная форма подготовки к посреднической деятельности специалиста по работе с семьёй .....	62
<b>Маликова М. Г.</b> Психолого-педагогическое сопровождение ребенка с расстройством аутистического спектра в условиях инклюзивного образования .....	68
<b>Петрухина И. С.</b> Разработка паспорта социального заказа на профессиональную подготовку будущего магистра .....	73
<b>Печковская И. П.</b> Некоммерческие организации как негосударственные поставщики услуг в социальной сфере (некоторые выводы на основе анализа законодательства) .....	76
<b>Подвойская Г. Н.</b> Возможные пути принятия решений менеджером руководящего звена .....	80

<b>Поликарпова А. И.</b> Основные направления социальной поддержки несовершеннолетних матерей .....	82
<b>Пономаренко А.</b> Применение инновационных форм, методов и технологий работы в деятельности отделения профилактики семейного неблагополучия .....	86
<b>Порубенко А. И.</b> Особенности социальной работы с молодой семьей на этапе планирования детей за рубежом .....	92
<b>Пучкова А. В.</b> Проблемы определения показателей эффективности ювенальной юстиции .....	95
<b>Савельева Ю. Ю., Кузнецова О. Ю.</b> Развитие сетевого взаимодействия между организациями, осуществляющими помощь, развитие и уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития .....	98
<b>Сидоренко А. А.</b> Лучшие практики некоммерческого сектора Красноярского края 2016 года .....	101
<b>Синьковская И. Г.</b> Жизненные силы неполных семей .....	106
<b>Смирная А. А., Мещеряков А. Г.</b> Совершенствование государственного и муниципального управления в сфере ЖКХ города Канска .....	110
<b>Сытик С. М., Ананьина Л. Е.</b> Методическая работа в учреждениях социального обслуживания населения .....	114
<b>Тимофеева М. Н.</b> Программное обеспечение деятельности муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» .....	116
<b>Фомичев А. С.</b> Условия обеспечения доступности объекта социальной инфраструктуры .....	119
<b>Ханенко И. В.</b> Опыт работы МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» по организации добровольческого молодежного движения .....	124
<b>Шмидт М. В.</b> Опыт социальной работы с несовершеннолетними в Германии на примере работы центра помощи несовершеннолетним «Рафаэльсхаус» .....	130
<b>Chashchina A. A.</b> Competence-based approach in social work – alignment of professional and educational standards .....	135
<b>Dutta S.</b> Actual social issues of modern Indian society and perspective ways of its solution .....	138
<b>Korobeynikova Y., Vrublevskaia O. A.</b> Ways to legalize the social status of illegal immigrants in the USA .....	142
<b>Mathieu D.</b> Erfahrung in der sozial arbeit mit jugentlichen in schwierigen lebenssituationen. Hier: jugendzentrum “Raphaelshaus” .....	145

## 2. СТУДЕНЧЕСКИЕ РАБОТЫ

<b>Айгубов С. З., Магомедова П. И., Расулова Р. М.</b> Технологии уличной социальной работы с детьми группы риска .....	149
<b>Айгубов С. З., Магомедова П. И., Умалатова С. У.</b> Система нормативных документов по социальной поддержке инвалидов .....	153
<b>Айгубов С. З., Магомедова П. И., Шахаева Н. А.</b> Инновационные методы, применяемые в социальной работе по Республике Дагестан .....	158
<b>Алексеева Ю. О., Врублевская О. А.</b> Социальная работа с мигрантами .....	161

<b>Баскакова О. А.</b> Участие людей с ограниченными возможностями здоровья в экологических мероприятиях как способ преодоления социально-психологических проблем .....	165
<b>Гасанбекова Д. Б., Магомедова П. И.</b> Анализ современных демографических проблем Российской Федерации .....	169
<b>Гасангусейнова Д. Г., Магомедова П. И.</b> Феномен благотворительности. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы .....	173
<b>Горбунова А. Г., Киселева Я. В., Сапрыгина С. А.</b> Отношение молодых людей к раннему материнству .....	177
<b>Гурулёва М. В., Синьковская И. Г.</b> Сексуальное насилие над женщиной как социальная проблема .....	180
<b>Гусейнова И. А., Пашаева Э. Р.</b> Защита прав несовершеннолетних в специализированных учреждениях социального обслуживания Республики Дагестан .....	184
<b>Гусейнова И. А., Гусейнова Х. И., Рамазанов М. А.</b> Становление и развитие института уполномоченного при главе Республики Дагестан по защите семьи, материнства и правам ребенка .....	187
<b>Жаров Д. А., Анисимова Л. Ю.</b> Социально-культурная адаптация мигрантов к российскому культурному пространству .....	190
<b>Карпова А. В., Врублевская О. А.</b> Безработица молодёжи как социальная проблема .....	193
<b>Колесникова И. А., Лилиенталь И. Е.</b> Психолого-педагогическая поддержка профессионально-личностного развития студента .....	195
<b>Комлева В. А., Сифиулина Л. М.</b> Молодёжь с инвалидностью как субъект технологии социального проектирования .....	198
<b>Кузина Д. В., Врублевская О. А.</b> Реализация социального партнерства в современном обществе .....	201
<b>Куликов Д. П., Агавелян Р. О.</b> Исследование особенностей физиологического роста у детей младшего школьного возраста и их роль в хоккее .....	204
<b>Леонтьева С. И., Жарова А. В.</b> Профилактика употребления психоактивных веществ несовершеннолетними .....	209
<b>Лукьянова А. И., Рузанов В. И.</b> Основные субъекты, направления и технологии работы с женщинами-жертвами внутрисемейного насилия .....	212
<b>Магомедова П. И., Пашаева Э. Р., Раджабова С. Р.</b> Социальная поддержка многодетных семей .....	218
<b>Малько А. А., Омолоев А. С., Рузанов В. И.</b> Социальное проектирование как инновационная форма работы с молодежью .....	222
<b>Мукомолова А. М., Чащина А. А.</b> Отношение населения к проблеме социального сиротства (на примере Иланского района Красноярского края) .....	226
<b>Насырова Р. И., Ананьина Л. Е.</b> Программа «Доступная среда» как фактор обеспечения равенства инвалидов .....	229
<b>Омарова С. Р., Магомедова П. И.</b> Некоммерческие организации и их роль в деятельности общественного сектора .....	232
<b>Омолоев А. С., Малько А. А., Рузанов В. И.</b> Взаимодействие учреждений социальной сферы и средств массовой информации в решении проблем молодёжи .....	237
<b>Пахоруков В. А.</b> Тенденции корпоративной культуры, ее развитие и специфика в России .....	241

<b>Помазкина Т., Синьковская И. Г.</b> Отношение к социальной рекламе взрослого населения города Красноярска .....	244
<b>Попенко Е. Ю., Ананьина Л. Е.</b> Миграционные процессы в Красноярском крае .....	247
<b>Попенко Е. Ю., Прокопенко Е. Н., Эрденецогт М., Жарова А. В.</b> Проблемы формирования здорового образа жизни студентов .....	250
<b>Попкова Н. А., Ливак Н. С.</b> Психологические факторы успешности профессиональной деятельности .....	253
<b>Почекутова Н. В., Сапрыгина С. А.</b> Социальный работник как субъект профессиональной деятельности .....	257
<b>Прокопенко Е. Н., Эрдэнэцогт М., Ананьина Л. Е.</b> Демографические проблемы Монголии .....	261
<b>Рустамова Р. Л., Врублевская О. А.</b> Пенитенциарная система в Российской Федерации .....	264
<b>Рустамова Р. Л., Сапрыгина С. А.</b> К вопросу о содержании понятия «уровень жизни населения» .....	266
<b>Сагоякова В. В.</b> Современные представления о проблемах социализации и воспитания детей в дистантной семье .....	269
<b>Сахабиева А. М., Гончарова Г. Н.</b> Качество жизни пожилых людей города Красноярска .....	274
<b>Стефоненко К. А., Сапрыгина С. А.</b> Социальная работа как практическая реализация философии прав человека .....	277
<b>Стрельникова А. А., Гончарова Г. Н.</b> Жизнь после пенсии .....	281
<b>Тонкаева М. А., Лаврентьева О. А.</b> Социально-педагогическое сопровождение младших подростков с синдромом дефицита внимания и гиперактивности в условиях школы .....	284

# 1. РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

---

УДК 364.42/44

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОХОЖДЕНИЯ АДАПТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ПОМЕЩЕННЫХ В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

Д. Д. Ананьин

Городской социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток»  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассмотрены вопросы прохождения адаптации несовершеннолетними, нуждающимися в социальной реабилитации, к условиям специализированного учреждения социальной защиты населения.*

*Ключевые слова: социальная адаптация, несовершеннолетний, психологическое сопровождение, социальная реабилитация.*

## **PSYCHOLOGICAL PECULIARITIES OF THE PASSAGE OF ADAPTATION OF MINORS, PLACED IN THE SPECIALIZED ESTABLISHMENT, NEEDING SOCIAL REHABILITATION**

D. D. Ananyin

City Social and Rehabilitation Center for Minors “Rostok”  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*Article considers issues of the adaptation of minority, who needs social rehabilitation, to the conditions of the specialized establishment of social protection of the population.*

*Keywords: social adaptation, minority, psychological support, social rehabilitation.*

Выбор данной темы был сделан неслучайно. Уровень семейного неблагополучия в нашей стране растет, проблема социального сиротства и безнадзорности становится более сложной в области научного исследования.

В последнее десятилетие в определенных социальных слоях общества обострились детско-родительские отношения. Обследование семей, чьи дети становятся воспитанниками специализированных учреждений системы социального обслуживания населения, по санитарно-гигиеническим, бытовым, социально-экономическим условиям, образу жизни и психологическому климату, показывает, что семейное неблагополучие имеет разнообразные формы. При этом ребенку во всех ситуациях бывает весьма сложно избежать социальных и медицинских отклонений от общепринятых норм. Более того, в таких семьях родители ведут криминальный или полукриминальный образ жизни и вовлекают в него своих детей, тем самым лишая их будущего.

Л. В. Выготский писал: «Личность становится для себя тем, что она есть в себе через то, что она предъявляет другим» [1]. Все чаще семьи отказываются от воспитания своих детей, не справляясь с родительскими обязанностями. Отказ от воспитания родного ребенка – это

сознательный поступок, самостоятельно принимаемый. Но почему так происходит? Из опыта консультирования родителей, дети которых находятся в социально-реабилитационном центре, можно определить вполне конкретные личностные качества родителя: на первый план выходит безответственность и отсутствие самокритичности. Родитель винит в своих бедах кого угодно, но только не себя. И с проблемой он не может справиться, так как своим безответственным отношением к ребенку заложил ее начало с появлением его на свет. Яркая отличительная черта таких родителей – это полная убежденность в том, что «мне все должны помогать». Социальный паразитизм как общественное явление укоренился в конкретных индивидах. И получается, что психолог проводит работу не с родителем, а с тем же ребенком. В большинстве случаев социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего в специализированном учреждении родители не становятся партнерами, мало обеспокоены судьбой ребенка. Существуют и такие родители, которые за всё время пребывания ребенка в социально-реабилитационном центре, ни разу к нему не придут.

Работая с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, невозможно не отметить тот факт, что у каждого ребенка спектр внутренних переживаний уникален.

Ситуация, при которой ребенок поступает в специализированное учреждение, не всегда им осознается. К примеру, такие факторы, как возраст, статус психического развития ребенка, внутрисемейная ситуация, определяют степень осознанности несовершеннолетнего.

Первые редакции термина «адаптация» указывали на то, что это приспособление организма к изменяющимся внешним условиям. Изучение адаптации человека привело к её пониманию как сложного социального процесса, в котором задействованы различные системы человека. При этом решающее значение «играют процессы тренировки, функциональное, психическое и моральное состояние индивида» [2]. Как социально-психологический процесс выделяют сенсорную, социальную адаптацию. Следовательно, изменяющиеся внешние условия требуют от индивида различных психофизиологических реакций и изменений в структуре потребностей и мотивов. Пассивное или активное воздействие на ситуацию ведут к принятию какой-то новой социальной роли.

Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних является формализованным учреждением и работает на основе законодательных, нормативных документов. Он действует в интересах несовершеннолетних, защищает их права и жизнь, создает условия для развития личности. Здесь собраны дети, которые попали в трудную ситуацию, кому не может помочь семья. Для несовершеннолетнего здесь необычно всё: режим дня, необходимость жить с чужими людьми, требования, предъявляемые к внешнему виду и поведению. Необычны для многих воспитанников и внимание к себе, и забота со стороны педагогов, психологов, специалистов по социальной работе.

Психологическое сопровождение адаптации несовершеннолетних к условиям специализированного учреждения есть система профессиональной деятельности, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения, социализации ребенка.

Основными направлениями деятельности психолога в организации психологического сопровождения адаптации несовершеннолетних являются:

- психодиагностика;
- психокоррекционная работа;
- развивающая работа;
- организационная, проектная деятельность по взаимодействию различных специалистов.

Прохождение адаптации к новым для себя условиям напрямую взаимосвязано от форм эмоциональных переживаний ребенка. Дети дошкольного и младшего школьного возраста проходят адаптацию менее болезненно, чем подростки. Это связано с тем, что ребенок не осознает полностью ситуацию, которая нависла над ним. На первый план выходят эмоциональные переживания, которые проявляются в виде плача, агрессии, чувства вины и т. д. Глубина этих переживаний различна: ребенок может войти в состояние депрессии, в коммуникативном взаимодействии быть отстраненным и проявлять игнорирование. Попадая в дет-



ский коллектив, ребенок проходит адаптацию положительно и довольно быстро. Наличие определенного режима дня, внутреннего распорядка учреждения, взрослого (педагога), который становится для ребенка авторитетом, все это является благоприятным образом прохождению адаптации. Ребенок постепенно забывает, что такое отсутствие пищи, заботы, ласки, внимания. Он забывает, что такое насилие со стороны родителей, унижение, безразличие. Социальная роль «воспитанника» ребенком дошкольного и школьного возраста воспринята как естественная в условиях его существования.

Подростковый или переходный возраст традиционно рассматривается как сложный и скачкообразный. Однако И. Кон в книге «В поисках себя» пишет, что примерно треть людей переживают это возраст безболезненно, более 20 % – без внутренних психологических конфликтов [3]. Обращаясь к теме самосознания, он подчеркивает значимость социальных факторов, профессиональной ориентации и мировоззрения.

Адаптации подростков к стационарным условиям проходит сложнее всего, так как эти несовершеннолетние при поступлении имеют высокий уровень социально-психологической дезадаптации. Он взрослеющий ребенок, оказавшийся в ситуации, когда становится ненужным, будет делать все, чтобы оградить себя от реальности. В этом случае принято говорить о девиантном поведении. Оно проявляется в курении, нецензурной лексике, самовольном покидании учреждения, дерзости, демонстрации нежелания учиться. Возникает противоречие, которое выражается в том, что подросток должен принять правила общежития там, где он находится: соблюдать режим, внутренний распорядок учреждения, выполнять поручения, участвовать в различных мероприятиях. Но данные требования не соответствуют потребностям подростка. Усвоенные социальные роли, связанные с жизнью в асоциальной группе сверстников, с уличной жизнью, с уничижением в семье, противоположны тому, что требуется в социально-реабилитационном учреждении.

Многие из подростков хорошо понимают, что учреждение есть защита ребенка от насилия, от голода, от бродяжничества. Но преодолеть сформированные годами привычки для многих бывает трудно.

Следовательно, основная проблема, которая усложняет процесс прохождения адаптации подростка, заключается в его сформировавшейся асоциальности. Созданы все необходимые условия для обеспечения безопасности ребенка, воспринимаемые «как должное». Вспомним о родителе, который живет по принципу «мне все должны».

Для прохождения более успешной адаптации к условиям специализированного учреждения с несовершеннолетними проводятся реабилитационные мероприятия. Психолог, прежде всего, проводит коррекционные занятия, направленные на снижение риска проявления девиантного поведения, на гармонизацию эмоционально-волевой сферы ребенка. Суть этих занятий состоит в том, чтобы подросток как личность формировал в себе чувство полноценности как члена общества, учился уважать окружающих людей, в том числе и сверстников. Совместно с педагогами в рамках эгалитаристской модели социума несовершеннолетний находится действующей системой ценностей, нравственными установками. Одновременно с психолого-педагогическими формами работы проводится лечение, обозначенное врачом-психиатром.

### Библиографические ссылки

1. Выготский Л. В. Вопросы детской (возрастной) психологии // Собр. соч. В 6 т. Т. 4. М. : Педагогика, 1984.
2. Адаптация // Психология : словарь / под. общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. 2-е изд. М. : Политиздат, 1990. С. 11.
3. Кон И. С. В поисках себя: личность и её самосознание. М. : Политиздат, 1984. С. 193.

УДК 173.7

## СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ КАК ФАКТОР УКРЕПЛЕНИЯ СЕМЬИ

Л. Е. Ананьина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Проводится сравнение традиционной и современной семьи, действующей в рыночных отношениях. Анализируются семейные ценности, их значение для укрепления семьи.*

*Ключевые слова: семья, семейные ценности, воспитание в семье.*

## FAMILY VALUES AS A FACTOR OF STRENGTHENING THE FAMILY

L. E. Ananina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article compares traditional and modern family operating in market relations. Family values, their importance for family strengthening are analyzed.*

*Keywords: family, family values, education in the family.*

Современная общественная жизнь динамична, непредсказуема, меняет все сферы жизнедеятельности людей. Проблемы семьи как традиционного социального института актуализируются в связи с демографической, жилищной, налоговой политикой и воспитанием детей. Семья для большинства людей – это традиция, пришедшая из далекого прошлого, удобная форма организации личной жизни. Переход к постиндустриальному, информационному обществу совершается стремительно в течение жизни одного поколения. Всеми овладевает эпоха перемен, все хотят успевать за ними. Не осталась в стороне и семья: уходит в прошлое расширенная семья, ослабевают родственные связи, всё больше становится юных родителей и родителей-одиночек, приёмных семей, людей, ведущих бессемейный образ жизни. В зарубежной социологии ведутся исследования нетрадиционных брачных союзов. Понятия «кризис семьи» или «модернизация семьи» зафиксировали качественные изменения в семье еще на рубеже XIX–XX вв., вызывающие интерес к её будущему.

Проблема семейных ценностей и конкретное наполнение этого понятия – научно-политическая тема, пришедшая в Россию из США, где в первую очередь говорят о ценностях при рассмотрении любого социально значимого явления. Она возникала в условиях обесценивания культурных традиций и разрушения устоев общества. Философская и социологическая традиции стремятся определить, что есть благо, что есть добро, как удовлетворить потребности людей, нужны ли стандарты благополучия. Не абстрагируясь от культурно-исторического контекста, по ценностям можно определить сущность как общества, так и личности. В «понимающей социологии» ценности рассматриваются как нормы бытия. В школе «структурно-функционального анализа» ценности есть средство выделения и установления социальных связей и функционирования социальных институтов. Открытым остается вопрос о существовании «вечных» ценностей, способах их передачи от поколения к поколению во всем их многообразии.

В 1995 г. в международный год семьи в книге «Семья на пороге третьего тысячелетия» при рассмотрении динамики семейных процессов в США и в новой России, были изложены

как оптимистические, так и пессимистические прогнозы: обе стороны говорят о необходимости вернуться к традиционным ценностям, способным остановить процесс размывания конкретных форм семейного уклада [4, с. 201]. Но для одних ученых семья – исчезающий социальный институт, для других – семья переживает радикальную перестройку.

Вопрос о семейных ценностях можно рассматривать в двух аспектах, как вопрос о ценности самой семьи и как вопрос что есть собственно семейные ценности. Ценности – это разделяемый большинством, группой стандарт, в соответствии с которым отбираются цели действия (М. Вебер, Т. Парсонс). Ценности вбирают в себя поступки людей, и моральные представления, и принципы, и идеалы.

Является ли семья в современных условиях ценностью? О. И. Волжина пишет: «...социокультурные преобразования российского общества требуют сохранения социальной ценности семьи в числе фундаментальных составляющих общественной идеологии» [3, с. 93]. Со времен античности с семьей связывали любовь, воспитание детей, общение и укрепление государства. Семья всегда была значима солидарными отношениями, школой уважения, дисциплины и ответственности, опорой сопротивления негативным явлениям, а при определенных обстоятельствах – условием сохранения человеческой жизни, национальной идентичности. Всё это остаётся за семьей и сегодня, ибо не создано никакого другого элемента в обществе, способного её заменить.

Глобализация создала принципиально новые условия существования семьи. В рыночных отношениях действуют активные агенты социализации молодежи, культивирующие развлечения, богатство, критику существующих порядков, легкий заработок и даже аморальные формы поведения. Значит ценности прародителей, родителей, ориентированные на трудовые достижения, вступили в противоречие с ценностями молодежи. Во многих семьях родители и дети не находят взаимного понимания из-за различий в ценностном мире. Этот процесс шел постепенно, а результаты оказались неожиданными. Так раскрепощение женщины шло около двух столетий и привело к её более заметному месту в обществе, а затем и в семье. Первые ростки гражданской инициативности вводят женщин в общественную и производственную сферы. Для успеха стало необходимым образование и самообразование. Возврата к прошлому нет, потому что женщины вовлечены как в традиционное производство, так и его новые виды, они равноправны. В семьях молодых людей сложились демократические отношения, они всё больше средств вкладывают в свое образование и образование своих детей. Все слои населения стали образованными, а большинство людей – квалифицированными и высококвалифицированными работниками. Технические возможности рыночных отношений и открывающиеся перспективы благополучия должны подкрепляться определенными ценностями, чтобы стать прочными.

А. Б. Синельников подчеркивает, что идеи либерализации отношения полов и гендерного равенства в странах ЕС получают уже законодательную поддержку. Постепенно внебрачное материнство, развод, сожительство стали нормой взаимоотношений, подобное наблюдается и в нашей стране [5].

В вопросе, что считать семейными ценностями, нет согласия в разных социальных слоях. Так для одних брачная жизнь есть закрепленная официально, для других достаточно сожительства; для одних ребенок, рожденный от случайной связи, не может получать алименты, для других ответственность превыше всего. Другая тенденция набирает силу: сокращение рождаемости свидетельствует о нежелании людей вкладывать с одной стороны, человеческие и материальные ресурсы в жизнь семьи, возрастает индивидуализм, функции передаются общественным и государственным институтам; с другой – требования к работникам стали жестче, работать приходится интенсивнее, а все хотят жить в достатке. У ребенка появилась цена, и подсчитывают, сколько стоит ребенок семье, сколько можно сэкономить, отдав его в детский приют. Случаев отказа родителей от детей становится всё больше. Это факты говорят о подвижности ценностей.

Л. А. Василенко, анализируя социологические исследования о семьях, отмечает, что семьи, живущие дружно, в опросах чаще всего выбирают такие ценности, как духовная близость между супругами, любовь, семья – крепкий тыл, рождение детей [2, с. 154]. Для

россиян стало характерным позднее вступление в брак, добрачное сожителство, откладывание брака и рождения детей до достижения определенного качества жизни (образование, постоянная высокооплачиваемая работа, отдельное жилье и все атрибуты успешности). И как следствие малодетность как норма семейной жизни для всех социальных групп общества. И советские, и российские исследования выяснили, что отцы по традиции обеспечивают семью, но в воспитании детей почти не принимают участия. Какие образы в детстве, подростковом возрасте воспринимает растущая личность, такой она будет и сама в зрелости. Значит, у нас уже из поколения в поколение воспитательная функция отцами не выполняется.

Мужчины и женщины приспосабливаются к рыночным отношениям и устраивают личное счастье, исходя из индивидуального понимания семейной жизни, поступающей информации, брачно-семейных установок социальной среды. Трудно подстроиться под экономические и политические перемены, не менее трудно оценить действующее законодательство, закрепляющее приоритеты семей одного типа, при дискриминации других. И ничем не объяснить, чем ребенок из семьи одного типа лучше ребенка из семьи другого типа.

Общая идеология отношения к семье в российском обществе на современном этапе общественного развития представлена в Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 г. В ней сказано, что приоритетами государственной семейной политики на современном этапе являются утверждение традиционных семейных ценностей и семейного образа жизни, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании, создание условий для обеспечения семейного благополучия, ответственного родительства, повышения авторитета родителей в семье и обществе и поддержания социальной устойчивости каждой семьи.

К традиционным семейным ценностям, провозглашаемым Концепцией, относятся ценности брака, понимаемого как союз мужчины и женщины, основанный на государственной регистрации в органах записи актов гражданского состояния, заключаемый в целях создания семьи, рождения и (или) совместного воспитания детей, основанный на заботе и уважении друг к другу, к детям и родителям, характеризующийся добровольностью, устойчивостью и совместным бытом, связанный с взаимным стремлением супругов и всех членов семьи к его сохранению [1].

В Концепции ставятся задачи перед субъектами государственной семейной политики, внешними по отношению к конкретной семье, а сама же семья не наделена какой-либо субъектностью. Сам этот факт неизбежно сделает власть объектом критики за то, что она помогает семье, но всегда недостаточно.

Русская общественность традиционно ищет выход из сложной ситуации на путях нравственного совершенствования. Воспитательные возможности русской семьи были изучены еще в XIX – начале XX вв. отечественными педагогами и общественными деятелями. К. Д. Ушинский, Л. Н. Толстой обращают особое внимание на приоритетность духовно-нравственного воспитания детей в семье, на слитность религиозного и нравственного [6]. К. Д. Ушинский считал этническую целостность крестьянского сообщества важнейшим условием сохранения национальной и культурной традиции семейного уклада и быта. Русская крестьянская семья готовила новые поколения к труду, к защите Родины, к служению Отечеству и была образцом для подражания для семей других социальных слоев. За внешней грубостью и малограмотностью скрывался русский труженик, кому было не до излишних разговоров. Семья должна была быть благочестивой, совестливой, трудолюбивой, милосердной, а все её члены скромными, готовыми выполнять долг человека, гражданина, семьянина. В традиционной семье вместе живут как единое целое, говоря современным языком статистики, составляя одно домохозяйство, три поколения. Тем самым обеспечивалась линия непрерывной семейной жизни: прошлое, настоящее, будущее. Традиционная русская семья не выставляла свои проблемы на всеобщее обсуждение. Это считалось не просто неприличным, а нравственным нарушением.

В традиционном обществе в семейной жизни было предписано действовать по сложившимся канонам, что определялось семейными ролями, закреплялось в религии, праве,

обычаях. В современном обществе всё более ценится свобода, позволяющая изменять свою жизнь в соответствии с ситуациями, которые становятся всё более нестандартными, и требуют выхода за рамки своего статуса. Живя в обществе с разнообразными классовыми, этническими, религиозными и культурными условиями, семейные ценности должны отражать это многообразие и способствовать стабильному функционированию семьи.

Взаимное уважение, справедливость, равенство, забота и поддержка всегда были разделяемыми ценностями. Для их закрепления в российском обществе ведущая роль принадлежит государству. Законодательно закреплены права граждан на социальные пособия, отпуска по беременности и родам, сохранение места работы при определенных обстоятельствах, пенсии. В социальной инфраструктуре растет доступность социальных, образовательных, медицинских, культурных услуг. Все это способствует солидарности семей и укреплению семьи.

Таким образом, ценность семьи и семейные ценности взаимосвязаны. Во-первых, семейные ценности достаточно устойчивы и подвержены изменениям в условиях глобальной социально-культурной модернизации. Во-вторых, индивидуальное воспроизведение семейных ценностей есть результат семейного и общественного воспитания. В-третьих, декларирование семейных ценностей и её подтверждение в реальной социальной политике помогает семье сохранять стабильность.

### **Библиографические ссылки**

1. Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.08.2014 г. № 1618-р [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Василенко Л. А. Современная семья в контексте трансформации семейных норм и ценностей // Вестник Мордов. ун-та. Сер. Социологические науки. 2010. № 2. С. 154–160.
3. Волжина О. И. Актуализация ценности семьи в современном обществе: социокультурный аспект // Семья и семейное воспитание: кросс-культурный анализ на материалах России и США. М. : Изд-во РГСУ, 2009. С. 93–102
4. Семья на пороге третьего тысячелетия. М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1995. 237 с.
5. Синельников А. Б. Пределы расширения границ семьи и брака // Вестник Моск. ун-та. Сер. 18. Социология и политология. 2015. С. 90–108.
6. Чжан Чень Традиционный характер семейного воспитания в России и Китае / Чжан Чень, С. В. Куликова // Грани познания : электрон. науч.-образоват. журн. ВГСПУ. 2014. № 7. С. 34.

© Ананьина Л. Е., 2017

УДК 36

## **ТЕРАПИЯ ВОСПОМИНАНИЯМИ В РАБОТЕ С ВЕТЕРАНАМИ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ**

О. Н. Андрианова

Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов  
Советского района города Красноярска  
Российская Федерация, Красноярск

*Представлен опыт работы специалистов социальной сферы с ветеранами ВОВ, с применением поисково-исследовательского подхода, активизирующего у ветеранов процесс воспоминаний и вовлечение их посредством рассказов в диалог, общественную жизнь с целью психологической и эмоциональной адаптации, продления их активного долголетия.*

*Ключевые слова: социальная работа, терапия воспоминаниями, поисково-исследовательская работа, ветераны войны, патриотическое воспитание.*

## **THERAPY MEMORIES IN THE WORK WITH VETERANS OF THE GREAT PATRIOTIC WAR**

O. N. Andrianova

The Center of Social Service of Citizens of Advanced Age and Disabled People  
of the Soviet District of Krasnoyarsk  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article presents the experience of social workers with veterans. Search-research methodology which activates process of veterans memories and stories through their involvement in dialogue, public life with the purpose of psychological and emotional adaptation, extension of their active longevity.*

*Keywords: social work, therapy memories, search research work, war veterans, patriotic education.*

Ветераны – люди весьма преклонного возраста и долгожители, обладающие «уникальной памятью» о своем прошлом, о жизни страны. На фоне материального благополучия и всеобщего уважения к ветеранам проблема одиночества и недостатка общения является одной из основных для этой категории людей. Изолированность от общества ввиду преклонного возраста и состояния здоровья, уход из жизни близких, друзей, утрата общественных и социальных ролей приводит к нарушению психологического и эмоционального состояния, влияет на соматическое состояние организма в целом. Возникающие нарушения сказываются на продолжительности жизни, ее качественных характеристиках.

Такое положение хотя и характерно для пожилых людей, но корректируемо с помощью применения различных технологий, методик и практик социальной работы. Специалисты в области геронтологии подчеркивают, что одним из перспективных способов оказания помощи пожилым людям является использование их собственных ресурсов, особенно личного духовного уровня, среди которых немаловажное значение имеют их воспоминания. Они (как внутренние, идеальные, благоприобретенные в течение жизни ресурсы) способны не только компенсировать ветеранам утрату прежних социальных ролей, но и актуализировать новые общественные роли – роли наставников, живых свидетелей истории для нынешнего и подрастающего поколения.

Терапия воспоминаниями на основе поисково-исследовательского подхода применяется с целью создания благоприятных условий для социальной адаптации ветеранов и вовлечения их в общественную жизнь. А также возможностью продемонстрировать пример оформления и публицистического издания записанных интервью, собранного фотографического и видеоматериала.

Задачи на этапах работы с воспоминаниями:

- изучение психологического и эмоционального состояния ветеранов, выявление и исследование проблем;
- работа с воспоминаниями: видеозапись интервью ветеранов, запись комментариев к фотографиям военных лет, знакомство с личными документами прошлых лет;
- взаимодействие с родственниками ветеранов, привлечение их к совместной работе с воспоминаниями;
- работа с архивными документами и историческими данными, направление запросов, составление исторических справок, относящихся к боевому пути ветеранов;
- уточнение, анализ и обработка собранного материала;
- монтаж видеofilмов из отснятого видеоматериала;
- составление макета и издание фото видео альбома «Живые голоса истории»;
- передача фото видео альбома в семьи ветеранов, в архивы, музеи и библиотеки;
- исследование динамики изменения психологического и эмоционального состояния ветеранов, подготовка заключения об эффективности применения метода.

Практическая значимость работы с воспоминаниями подтверждена результатами психологического заключения психолога, свидетельствующего о положительной динамике адаптивного процесса.

Ветераны и их родственники в своих отзывах отмечают оригинальность подхода записи интервью, заключающуюся в использовании современных технических средств видеозаписи, дающих возможность запечатлеть навечно, для грядущих поколений облик их прадедов.

С точки зрения исторической науки, специалисты по истории из Сибирского федерального университета: доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой истории России СФУ, Д. М. Северьянов, и кандидат исторических наук, доцент кафедры истории России СФУ Н. В. Пахомова высоко оценили поисково-исследовательскую работу. Они сделали следующее заключение: «...так уж случилось, что воспоминаний рядовых солдат – участников войны написано сравнительно немного. Поэтому альбом «Живые голоса истории» имеет большую научно-практическую значимость, общественное и социальное значение. Материалы, собранные в альбом, имеют также и социальную значимость, направленную на патриотическое воспитание наших сограждан...», «Это издание особенно важно и злободневно именно сейчас, когда серьезно обострилась идеологическая борьба в мире, а вместе с ней и фальсификация российской истории и в первую очередь – истории Великой Отечественной войны».

Изначально метод целенаправленно был применен для работы с ветеранами Великой Отечественной войны, категории «участники ВОВ, находящиеся на социальном обслуживании, на дому». Проявленный ими интерес позволил прийти к мнению о привлечении к работе с воспоминаниями участников ВОВ, получающих социальные услуги в других отделениях. Обоснована возможность применения данного метода к ветеранам ВОВ категории «труженики тыла, пользующихся услугами надомных и других отделений Центра».

«Ветераны района и города могут быть потенциальными участниками работы с воспоминаниями», – такое мнение выразил председатель общественной организации ветеранов-пенсионеров войны и труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Советского района г. Красноярск Ю. Я. Мяснянкин. К сказанному выше он добавил: «Важно, что при работе с ветеранами особое внимание уделяется психологическому аспекту.... Применение терапии воспоминаниями, ставшей основой проекта, показало, с какой готовностью ветераны принимали участие в его реализации. Они как будто вернулись в свою молодость, когда

были полны сил. Хотелось бы с помощью сотрудников Центра охватить этой работой как можно большее количество ветеранов Советского района».

В результате участия ветеранов в социальной практике «Устные истории», основанной на данном методе, расширились их коммуникативные связи с окружающими людьми. Повышение социальной активности сопровождалось восполнением дефицита общения, удовлетворением потребности передачи слушателям накопленных знаний и жизненного опыта, возможностью вести деятельность в рамках своих интересов.

Поставленная социальными работниками задача создания фото видео альбома – сборника воспоминаний всех пожелавших участвовать в этой работе – стала для ветеранов мотивацией жизнедеятельности. Каждый ветеран получил признание своего личного вклада в Победу над фашизмом, почувствовал нужность и значимость прожитой им жизни для современников и будущих поколений.

По заключению психолога, проводившего психологическую диагностику, до и после применения методики, было установлено, что у испытуемых в результате продолжительного и регулярного общения на близкие и интересующие их темы происходило снятие стрессового состояния, снижение эмоциональных переживаний и психологического напряжения, обретение душевного равновесия, обогащение положительными эмоциями, повышение самооценки. В процессе работы укреплялась память, стимулировалась работа речевой функции.

В 2015 г. в работе с воспоминаниями участвовали участники ВОВ. С 2016 г. метод уже применяется в работе с воспоминаниями ветеранов войны категории «труженики тыла». Сотрудники Центра ведут работу с воспоминаниями ветеранов совместно со студентами исторического факультета ФГБОУ ВО «Красноярский государственный педагогический университет имени В. П. Астафьева». Студенты работают в качестве волонтеров.

Идея работы с воспоминаниями ветеранов Великой Отечественной войны в поисково-исследовательском направлении родилась в связи с острой необходимостью пожилых людей в общении. Из разговоров с ними стало понятно, что самые позитивные воспоминания, которыми им хотелось бы поделиться – были воспоминания не только об их молодости, но в основном о суровых годах войны, о пройденном боевом пути. В этих воспоминаниях мы увидели не только личные истории из жизни ветеранов, но и отражение знаний и опыта социальной истории, которые важны как для собственной социальной идентичности, так и для общества. Наряду с этим, рассказывая истории, ветераны часто видят в них пример руководства к действию в настоящих ситуациях, в семейных отношениях, в воспитании внуков.

Трепетное отношение к ветеранам, гордость за земляков, внесших свой вклад в Победу над фашизмом, послужило мотивом исследования этой темы и разработки методики терапии воспоминаниями.

Суть метода заключается в восстановлении у ветеранов утраченных социальных связей в результате их реального вовлечения в общественную жизнь.

В работе с воспоминаниями, для записи интервью ветеранов используется фото- и видеоаппаратура. Это позволяет запечатлеть ветеранов на видеоноситель, записать их голос, манеру и чувства, передать аутентичность их рассказов. В работе с воспоминаниями применяется поисково-исследовательский подход, который предполагает изучение личных и архивных документов ветеранов, составление исторических справок, относящихся к их боевому пути. Для решения этой задачи необходимо взаимодействие с архивами, учреждениями министерства обороны РФ, обращение к научно-публицистической литературе, источникам Интернета, получение консультаций историков.

В результате применения терапии воспоминаниями у ветеранов отмечается активизация собственных внутренних ресурсов организма, компенсаторное замещение в определенной степени утраченных прежних социальных ролей, на постановку и актуализацию новых жизненных интересов, целей и ориентиров, способствующих социальной адаптации. Происходят положительные изменения в психологическом плане и эмоциональном фоне: улучшается настроение, повышается самооценка, наблюдается уход от одиночества и депрессии.



В процессе взаимодействия ветераны решают задачи интеллектуального характера, что способствует тренировке памяти, речи, активизации их мыслительной деятельности. Динамика положительных изменений происходит вследствие активизации умственной деятельности ветеранов в процессе воспоминаний и рассказывания историй из прошлого, фактов личной биографии, а также получения морального удовлетворения от осознания востребованности их жизненного опыта в современном обществе.

По форме предлагаемый метод – это индивидуальная, интеллектуально-коммуникативная работа с воспоминаниями ветеранов (с помощью видеозаписи интервью), проходящая у них на дому. При необходимости возможна его трансформация с ориентацией на привлечение иных категорий получателей социальных услуг, с вовлечением в работу с воспоминаниями студентов исторических факультетов высших учебных заведений в качестве волонтеров.

Применение метода возможно в учреждениях системы социальной защиты населения, в рамках работы с категорией получателей социальных услуг «ветераны ВОВ».

Работа с воспоминаниями требует от специалиста: обладания эрудицией, коммуникативностью, тактичностью, уважительного отношения к ветеранам, к их боевым заслугам, проявления интереса к истории Отечества, наличия патриотической гражданской позиции, терпения, планомерности действий, целеустремленности в достижении ожидаемого результата, умения работать с фотографической и видеоаппаратурой, персональным компьютером (программы Microsoft Office: Photoshop, Киностудия Windows Live, Microsoft Word).

Для успешного выполнения работы необходимо иметь целостное представление о деятельности специалистов, психолога и социальных работников. В рамках применения данного метода определена ориентация на заранее заданный результат. Для этого разработана алгоритмизация всего процесса от сбора данных о ветеранах и их желания участвовать в работе до передачи им сборника фото видео альбома. Алгоритм содержит 7 этапов работы.

1 этап – подготовительный (организационный): формирование базы данных всех обслуживающихся в учреждении участников ВОВ, учет желания и готовности ветеранов работать с воспоминаниями, предварительное заключение психолога, проведенное до применения методики, составление графика посещения ветеранов, пожелавших принять участие в работе; проведение встреч с социальными партнерами и консультантами, обсуждение и согласование особенностей работы в поисково-исследовательском направлении; подготовка материальных ресурсов: помещение, автотранспорт, фотографическая видеоаппаратура, оборудование (сумка-кейс, штатив, системный блок ПК, монитор, аудиокolonки, телефон, копировальный аппарат, сканер).

2 этап – работа с воспоминаниями ветеранов: запись интервью ветеранов на видеоноситель, фотосъемка ветеранов, уточнение и корректировка собранных воспоминаний; просмотр, обсуждение и подбор фотографий, писем с фронта, благодарностей командования и других документов военных лет для публикации их в фотовидеоальбоме, реставрация поврежденных фотографий с помощью услуг фотоателье; получение согласия ветеранов на обработку персональных данных и публикацию информации воспоминаний; взаимодействие с родственниками ветеранов, привлечение их к совместной работе, запись их рассказов об отцах и дедах, привлечение их к сбору фотографического и другого материала, находящегося у родственников, проживающих в других населенных пунктах; обработка воспоминаний: печать и орфографическая корректировка текста, оцифровка фотографий и личных документов.

3 этап – поисково-исследовательский: поисково-исследовательская работа по изучению информационных источников: работа с архивными документами, литературой по истории ВОВ, обращение к ресурсам Интернета, прочтение публикаций в средствах массовой информации по исследуемым темам; оформление и отправка запросов, касающихся данных о ветеранах и их однополчанах в министерство обороны РФ, архивы, административные и другие учреждения; составление исторических справок, относящихся к боевому пути ветеранов; обращение и получение консультаций специалистов в области истории (преподавателей высших учебных заведений, сотрудников музеев, архивов).

4 этап – работа по созданию сборников воспоминаний: составление и создание макета фотовидеоальбома воспоминаний всех участвовавших в работе ветеранов; обработка собранного видеоматериала, наложение звукового сопровождения, создание видеофильмов по воспоминаниям ветеранов; корректировка материала с учетом замечаний, уточнений и пожеланий ветеранов.

5 этап – рецензирование проделанной работы: предоставление составленного фотовидеоальбома на рецензию к специалистам в области истории и архивного дела, получение их заключения об итогах проделанной работы; привлечение спонсоров, волонтеров для оказания помощи в издании фотовидеоальбома.

6 этап – презентация и распространение фотовидеоальбома: передача фотовидеоальбома в семьи ветеранов; передача с согласия ветеранов первоисточников и оцифрованных личных фотографий и документов в краевой архив; передача изданных сборников в музеи, библиотеки, в общественные организации ветеранов – пенсионеров войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов города.

7 этап – подведение итогов работы, учет практических результатов: заключение психолога об изменении эмоционального состояния ветеранов в динамике (на момент завершения использования методики).

Особенностью применения методики является то, что работа с архивными материалами, составление исторических справок, относящихся к боевому пути ветеранов, накладывает на специалиста по социальной работе ответственность за точность и достоверность собранного исторического материала. Приписки, домыслы, ошибки, добавление от себя, приукрашивание, искажение фактов исторических событий недопустимо.

При опросе ветеранов на предмет их желания и готовности участвовать в работе с воспоминаниями некоторые ветераны изначально сомневаются в значимости для общества своего жизненного опыта, не уверены в нужности своих повествований. После бесед разъяснительного характера большинство ветеранов включается в работу. Как правило, родственники поддерживают работу с воспоминаниями, предлагают свою помощь по сбору личных фотографий и документов ветеранов. Очевидная сложность заключается в нестабильности самочувствия ветеранов. По этой причине в график посещения ветеранов могут вноситься изменения.

Результативность методики определяется следующими критериями: количеством участвовавших в работе ветеранов, объемом собранных исторических материалов воспоминаний, результатом поисковой работы, в том числе установлением контактов с однополчанами, поступлением отзывов о проделанной работе от ветеранов, их родственников, от представителей государственных и общественных учреждений, имеющих отношение к теме методики.

Результаты поисковой работы во многом зависят от обратной связи со сторонними организациями.

Способы оценки эффективности метода – это наблюдение и опрос ветеранов по самооценке собственного эмоционального состояния. Главным показателем эффективности полученных результатов можно считать осуществление возможности поднятия духа ветеранов, улучшения их эмоционального состояния, укрепления в них веры в себя, в свои силы, придания заряда оптимизма, повышения их жизненного тонуса.

Положительная динамика состояния ветеранов зависит от преобладающих у них внутренних качеств: характера, темперамента, психологического состояния, взглядов на жизнь, особенностей поведения, привычек. Так, например, более открытые, воодушевленные совместной предстоящей работой с воспоминаниями ветераны имеют более высокие показатели роста положительной динамики своего состояния. А ветераны, имеющие противоположные черты характера: скрытность, недоверчивость, пессимистический настрой – имеют более низкие показатели роста положительной динамики, как по отдельным показателям, так и в суммарном результате.

Перспективы применения методической разработки и созданной на ее основе социальной практики «Устные истории» связаны с проявлением интереса к ней со стороны ветера-

нов и их семей. Труженики тыла наряду с участниками ВОВ внесли свою неоценимую лепту в освобождение нашей Родины от немецко-фашистских захватчиков. Поэтому их воспоминания заслуживают не меньшего внимания с исторической точки зрения в отношении вклада сибиряков в Победу.

«Устная история» – актуальное и сравнительно новое направление, позволяющее перейти от изучения «великих людей и событий», к «истории повседневности», микроистории, истории «маленького человека» [1, с. 3]. Изучение воспоминаний ветеранов, событий, происходивших в их жизни, господствующих в обществе в целом, лежит в основе социальной практики «Устные истории».

Участие в работе с воспоминаниями студентов исторических факультетов высших учебных заведений в качестве волонтеров позволяет изучать предмет истории не только по книгам, но и по рассказам живых свидетелей истории. В целом, это способствует укреплению связи поколений, патриотическому воспитанию молодежи.

### **Библиографическая ссылка**

1. Устная история: человек в повседневности XX века. Воспоминания и интервью жителей Красноярского края (о времени, о событиях, о своей жизни) // Хрестоматия по истории России XX века для студ. гуманитар. факультетов. Вып. 1, 2 / гл. ред. Н. И. Дроздов ; отв. ред. Б. Е. Андюсев ; Красноярск. гос. пед. ун-т им. В. П. Астафьева. Красноярск, 2010. 300 с.

© Андрианова О. Н., 2017

УДК 316.62

## **ГРАНТОВАЯ ПОЛИТИКА ГОСУДАРСТВА, КАК ТЕХНОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ**

В. В. Астапов

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Анализируется специфика и сущность грантовой деятельности как одного из направлений социальной политики государства. Грантовая деятельность рассматривается как разновидность социальной технологии.*

*Ключевые слова: политика, государство, социальная технология, грант.*

## **GRANT POLICY OF THE STATE AS A TECHNOLOGY OF SOCIAL SPHERE MANAGEMENT**

V. V. Astapov

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article analyzes the specificity and the essence of the grant activities as part of social policy of the state. The grant activity is considered as a kind of social technology.*

*Keywords: politics, government, social technology, grant.*

Государственная грантовая политика вошла в жизнь Российского общества сравнительно недавно, ориентировочно 10 лет назад, начавшись с зарубежного опыта предоставления грантов некоммерческим организациям. На сегодняшний день предоставление грантов государственными и муниципальными структурами является перспективным направлением социальной политики государства. Степень научной, методологической и законодательной разработанности данной проблемы является весьма актуальной, именно этим обусловлена необходимостью исследования грантовой политики как комплексного государственного механизма деятельности по развитию социальной сферы. В Послании Президента Федеральному собранию на 2015 г. сказано: «...поэтапно направлять некоммерческим организациям до 10 % средств региональных и муниципальных социальных программ, чтобы некоммерческие организации могли участвовать в оказании социальных услуг, которые финансируются за счёт бюджетов» [8].

Все менее популярным становится утверждение о том, что социальные проблемы могут и должны решаться исключительно государственными органами власти. Все более значимым то, что их можно решить объединенными усилиями власти и общественности, формируя гражданское общество.

Социальное проектирование – вид деятельности, которая имеет непосредственное отношение к инновационному развитию социальной сферы, организации эффективной социальной деятельности, преодолению разнообразных социальных проблем [9]. Возможности такой деятельности хорошо проявились в практике многих стран, и сегодня без применения социально-проектных технологий трудно представить себе государственную социальную политику.

Междисциплинарный характер социального проектирования как системы теоретических положений сочетается с многообразием социальной практики разработки и реализации социальных проектов. Эта практика утвердилась и на уровне собственников и распорядителей, огромных по масштабам ресурсов (государство, межправительственные организации, крупный капитал, транснациональные корпорации и т. д.), и на уровне владельцев ресурсов, ограниченных личными возможностями и возможностями ближайшего родственного и дружеского круга. Оно позволяет каждому человеку, каждому небольшому сообществу людей и крупным организациям относиться к социальному проектированию как к делу, в котором можно проявить себя. Нужны только решимость действовать и определенные знания, умения и навыки в этой сфере, вполне доступные для освоения в том или ином объеме практически каждому.

В. А. Луков определяет социальное проектирование как конструирование индивидом, или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам [1, с. 65]. Таким образом, социальное проектирование является особой технологической деятельностью, способствующей социальным изменениям. Как отмечает А. А. Чащина: «Результатом социального проектирования является создание социальных проектов, реализация которых должна служить разрешению актуальных проблем на основе научных данных, позволяющих успешно строить настоящую и будущую жизнь общества. На сегодняшний день создание социальных проектов стало распространенным бизнесом, и, следовательно, повлекло за собой возникновение специальных организаций – грантодателей, требующих развернутых обоснований предъявляемых проектов» [7].

Множество благотворительных организаций и частных фондов имеют намерения по поддержке проектов в социальной сфере, готовы выделить на эти цели немалые средства. Чаще всего такие средства имеют форму грантов. Грант представляет собой фиксированную денежную сумму, которую владелец средств (грантодатель) передает безвозмездно исполнителю обусловленных работ или услуг (грантополучателю) [2, с. 164].

В последнее время муниципальные и региональные грантовые конкурсы социальных и культурных проектов стали достаточно популярным явлением. Эта форма является, совершенно отдельным управленческим инструментом, направлена на поддержку и апробацию новых социальных технологий решения тех или иных социальных проблем, которые определяются организатором грантового конкурса в рамках конкурсных номинаций. В гранте техническое задание в отличие от заказа формируется не заказчиком, а участником грантового конкурса в виде своего конкурсного проекта под тему той или иной номинации.

В соответствии с приоритетами объединения усилий различных ведомств и внедрение механизма социального заказа должна быть проработана процедура грантовой поддержки органами власти социальных учреждений. Она может быть соотнесена с мнением экспертного сообщества, являться прозрачной через проведение конкурсов общественных инициатив, социальных проектов.

Грантовая политика должна выстраиваться по отношению к результатам, изменениям, которые планирует достичь та или иная общественная инициатива, организация. При этом результат должен быть, в первую очередь, ресурсным для следующих тактических действий. Не имеет смысла делать предметом грантовой политики поддержание собственной деятельности организации.

Это даст возможность появлению плюрализма инициатив, проектов и методов разрешения актуальных и проблемных вопросов в местном сообществе. В результате финансовые и административные ресурсы пойдут на предупреждение социальных проблем, а не на ликвидацию их последствий. И в этом случае возможно ресурсосбережение бюджета территории, следовательно, грантовая политика в социальной сфере – это искусство управления социальной сферой, поддержание и реабилитация нуждающихся слоев населения за счет социального проектирования.

Социальное проектирование как процесс создания объективной реальности, напрямую связан с грантовой политикой государства, это проявляется в реализации гражданских иници-

циатив. Благодаря грантам, у индивида появляется возможность воплотить в жизнь собственные намерения, цели и желаемые состояния.

По мнению В. А. Лукова, социальная сфера и культурная жизнь общества остаются слабо регулируемы при помощи права, трудно поддающимися управленческому воздействию государства и негосударственных организаций. В этих еще малоосвоенных в организационном отношении областях возникают и новые вопросы, не все из которых могут и должны решаться в рамках менеджмента. Поэтому социальное проектирование, как и грантовая политика оказываются пограничной областью социального знания и социальной деятельности. Назначение любого социального проекта – изменение социальной среды, осуществление инновации. «Инновация – не просто обновление (а именно таково значение этого латинского слова), это сознательная деятельность по конструированию нового и его внедрению в жизнь на основе переосмысления предыдущего опыта» [3, с. 19].

Социальные инновации могут иметь разные формы, выбор которых труден, но не случаен. Он диктуется временем, установками данной исторической эпохи и данного сообщества людей.

Грантовая политика в своей основе предполагает определенные социальные изменения. Эти изменения задумываются, получают обоснование, планируются. Иначе говоря, грантовая политика представляет собой разновидность инновационной деятельности. Инновационность – это то, что политика должна адаптировать к происходящим изменениям.

В крупных социальных проектах многое сходно с социальными реформами, они также, в силу обстоятельств, связаны с особенностями функционирования высших уровней власти. Но есть и такие проекты, которые затрагивают интересы небольших групп людей, приближены к обыденным проблемам и меньше зависят от общеполитической обстановки [4, с. 56–58].

Исходя из того, что признание за человеком права активно воздействовать на социальное окружение и на себя самого как частицу общественного, грантовая политика затрагивает и жизненные концепции. Социальное поведение людей чрезвычайно разнообразно, если смотреть на него как на серию событий. Но за этим разнообразием стоит довольно ограниченное число жизненных концепций – наиболее общих линий социального поведения, отношения к жизни.

Вступая на почву достижения идеалов, социальное проектирование также приобретает черты наглядных свидетельств своей эпохи.

Если мы делаем проект, направленный на внедрение здорового образа жизни, и при этом исходим из распространенного толкования здоровья, не занимаясь теоретическими изысканиями на эту тему в рамках проекта, то мы все же ориентированы не на здоровье вообще, а на присущий нашей культуре и нашему времени идеал. Мы создаём и реализуем комплекс отдельных, но взаимосвязанных процедур, которые имеют общее название – технологии. Направленность на достижение идеала – еще одна сторона социального проектирования, связывающая его с социологической традицией познания человека и общества [5, с. 15–23].

Таким образом, обсуждение ситуации культурных, образовательных и других процессов в российском обществе, в рамках грантовой политики, через основные ценности, идеалы, установки и так далее, является важной частью системы общественных отношений, а также и мощной творческой силой нового входящее в полную силу «молодого» поколения, которое с помощью подобных дискуссионных процессов может осознать само себя, сформировать собственный образ и свое представление о настоящем и будущем России и мира. Темы и предметы, обсуждаемые в данных контекстах, анализируются и оцениваются именно с точки зрения перспективности социального проектирования для данной территории.

Опыт некоммерческих организаций по использованию грантовых программ для развития социальной сферы велик. Благодаря грантовой политике в социальной сфере обеспечивается информационная поддержка социально-значимых проектов и как следствие вовлечение общественности в улучшение социального благосостояния, способствует развитию гражданских инициатив и снятию социального напряжения в обществе [6].

Для успешной работы органов социальной защиты населения можно сформулировать приоритетные принципы в управлении проектами для развития социальной сферы необходимо начать с формирования новых ценностных ориентиров. Для достижения существенного эффекта следует предпринять ряд шагов – смена действующей идеологии «приспособленчества» и «иждивенчества»; обретение идеологии самодостаточности через собственные успешные действия; формирование позитивной доминирующей культуры здорового образа жизни; реализация принципов эффективного социального партнерства и согласия в условиях социально-экономического развития Красноярского края (межнациональное согласие, толерантность, использование социальных объединительных технологий, цели, задачи и результаты социального партнерства и др.); формирование культуры жизнедеятельности, наполнение социальной жизни патриотизмом и гражданственностью населения через привитие и воспитание любви к родному городу, активизации гражданских социальных инициатив, в том числе участия населения в процессах управления развитием города, уделять внимание аспектам сохранения культурно-исторического наследия, этика человеческих отношений и территориальной идентичности.

Вторым этапом должна стать разработка концепции – схемы (модели) оценки социального потенциала Красноярского края, где некоммерческие общественные объединения должны быть представлены одним из ресурсов эффективного социально-экономического развития территории.

Третий этап – это разработка системы социальных оценок и последствий принимаемых решений, законов, приказов на различных уровнях власти.

Исходя из этого, можно сделать следующий вывод: успешность грантовой политики во многом зависит от содержания реализуемой технологии. Которая в свою очередь должна быть создана на основе конструктивного взаимодействия не только научных сотрудников, но и практиков – управленцев федерального и регионального уровней, непосредственных организаторов системы социальной защиты населения, руководителей и специалистов социальных служб, а также преподавателей высшей школы, которые занимаются проблемами развития социальной сферы.

### Библиографические ссылки

1. Луков В. А. Социальное проектирование. М., 2000. 192 с.
2. Луков В. А. Социальное проектирование : учеб. пособие для студентов вузов ; Моск. гуманитар. ун-т. 5-е изд., испр. М. : Изд-во Моск. гуманитар. ун-та : Флинта, 2005. 239 с.
3. Виноградов Б. Научная, научно-техническая и инновационная политика системы образования Российской Федерации // Alma mater (Вестник высшей школы). 2010. № 4. С. 19–24.
4. Как просить деньги на некоммерческие проекты у благотворительных фондов: помощь пишущим заявки на гранты / М. С. Блинников [и др.]. М. : Радуга, 2000. 63 с.
5. Трубин В. В. Стратегия реформирования системы социальной защиты населения в Российской Федерации. М., 2010. 143 с.
6. Российская наука: нам гранты думать и жить помогают : сб. ст. / Рос. фонд фундамент. исслед. ; отв. ред. А. В. Бялко. М. : Октопус, 2014. 312 с.
7. Чашина А. А. Социально-философский анализ социальных проектов [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dissercat.com/content/sotsialno-filosofskii-analiz-sotsialnykh-proektov> (дата обращения: 18.03.2017).
8. Послание Президента Федеральному собранию на 2015 год [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_189898/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_189898/) (дата обращения: 18.03.2017).
9. Социальное проектирование как система деятельности в управлении [Электронный ресурс]. URL: <http://infopedia.su/10x44f7.html> (дата обращения: 18.03.2017).

УДК 378

**КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК УСЛОВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
И ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ СПЕЦИАЛИСТА  
УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Л. И. Ачекулова, О. Л. Высоцкая

Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения  
Российская Федерация, Красноярск

*Раскрываются основные условия организации эффективной системы корпоративного обучения в учреждениях социальной защиты края.*

*Ключевые слова: методическая деятельность, корпоративное обучение, компетенции, модель корпоративного обучения, учреждение социального обслуживания.*

**CORPORATE TRAINING AS THE CONDITION OF PROFESSIONAL  
AND PERSONAL DEVELOPMENT OF THE SPECIALIST  
SOCIAL SERVICE INSTITUTIONS**

L. I. Acekulova, O. L. Vysotskaya

Resource-Methodological Center of the System of Social Protection of the Population  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article reveals the main conditions of an effective system of corporate training for the organization in the institutions of social protection of the region.*

*Keywords: methodical activity, corporate training, competences, corporate training model, establishment of social services.*

В связи с глобальным реформированием системы социальной защиты населения страны: принятием Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; введением Профессиональных стандартов; сменимой заявительного принципа социального обслуживания на выявительный, к работникам социальной службы предъявляются высокие требования. Как отмечает Е. И. Холостова, «социальный работник – профессионал, который реализует реальную социальную политику государственной власти на местах на основе социальной защиты различных групп, слоев и личности» [1, с. 5]. Специалистам социальной сферы на современном этапе развития общества и системы социального обслуживания необходимо осуществлять сопровождение граждан, нуждающихся в помощи; представлять их интересы; знать и применять адресные программы для различных категорий населения; владеть всем спектром технологий, форм и методов социальной работы; принимать оптимальные и нестандартные решения в ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности; взаимодействовать с органами власти, организациями и общественными объединениями, деятельность которых направлена на решение социальных проблем. Наряду с этим специалист должен постоянно развиваться, обладать умением обобщать и представлять свой опыт, в том числе и в СМИ, разрабатывать и внедрять инновационные технологии обслуживания, отвечающие запросам времени. Современное учреждение социального обслуживания – это учреждение эффективное, динамично развивающееся, способное оказывать социальные услуги на максимально высоком уровне, гибко реагирующее на потребности получателей услуг и происходящие изменения в отрасли,



с высокопрофессиональным кадровым составом. Достижение таких результатов невозможно без правильной организации деятельности учреждения во всех направлениях, в том числе и методической работы. Цель методической деятельности в учреждении социального обслуживания имеет двойственный характер. С одной стороны, – это обеспечение процесса предоставления социальных услуг научно обоснованными средствами (программами, методическими пособиями, проектами и др.); с другой – повышение профессионального и методического уровня специалистов, которое может быть реализовано через такую форму методической работы как корпоративное обучение.

На сегодняшний день, как показало совместное исследование специалистов Ресурсно-методического центра и кафедры социальной педагогики и социальной работы КГПУ им. Астафьева, возможности корпоративного обучения недостаточно учитываются для решения проблемы непрерывного профессионального и личностного развития работников учреждений социального обслуживания Красноярского края. С целью преодоления сложившейся ситуации нами был проведен анализ моделей корпоративного обучения как специально организованных форм повышения профессиональной компетентности специалиста в образовании, здравоохранении, бизнесе. Изучен опыт деятельности наиболее успешных учреждений социального обслуживания населения Красноярского края в направлении развития профессионализма кадров, а также его взаимосвязь с качеством предоставляемых социальных услуг и закреплённостью специалистов-профессионалов в учреждении. Результатом проведенного исследования стало:

- определение сущности и специфики корпоративного обучения в учреждениях социального обслуживания населения;
- разработка и описание модели корпоративного обучения в учреждениях социальной отрасли, обеспечивающая закреплённость квалифицированных работников и высокое качество социальных услуг.

Корпоративное обучение персонала учреждения социального обслуживания мы рассматриваем как непрерывный структурированный процесс формирования, развития и совершенствования компетенций персонала, необходимых для достижения стратегических целей и решения специфических проблем конкретного учреждения. Стратегическая цель корпоративного обучения – выполнение заказа конкретного учреждения на подготовку высокопрофессионального, сплоченного, лояльного коллектива, способного быстро адаптироваться к изменениям внешней среды. Обучение, с точки зрения педагогики, предполагает овладение знаниями, умениями, навыками и компетенциями. Следовательно, содержание корпоративного обучения охватывает процесс обеспечения персонала учреждения – заказчика профессионально значимыми знаниями, умениями, навыками и компетенциями. В свою очередь, «компетенции – это ценности, личностные качества, профессиональные знания и навыки, необходимые сотруднику для успешного выполнения своих должностных обязанностей» [2, с. 55], а также профессиональный опыт и алгоритмы эффективной деятельности.

Таким образом, корпоративное обучение предполагает не только передачу необходимых знаний, умений и навыков, но и изменение поведенческих моделей, установок, мотивов, убеждений сотрудников. И как следствие оно является необходимым инструментом для поддержания и развития корпоративной культуры.

Так, раскрываются преимущества этой формы обучения, среди которых:

- системность (реализуется через индивидуальные образовательные планы, подчиненность стратегическим целям организации) и непрерывность;
- ориентированность на запрос конкретной организации;
- соответствие образовательными потребностями работников;
- реализация с учетом возраста, уровня образования, стажа специалистов;
- повышение степени готовности учреждения к происходящим изменениям и, как следствие, повышение конкурентоспособности на развивающемся рынке социальных услуг;
- обеспечение постоянного обновления и совершенствования необходимых знаний, навыков и умений;

- формирование и развитие корпоративной культуры;
- повышение сплоченности коллектива, лояльности персонала;
- распространение передового опыта отдельных сотрудников;
- сокращение издержек, связанных с постоянным обучением сотрудников;
- снижение текучести кадров.

В таблице представлены сущностные характеристики корпоративной формы обучения. Они отражают специфику и важность организации корпоративного обучения в учреждении для непрерывного развития профессионализма кадров.

#### Сущностные характеристики корпоративного обучения

Характеристика	Описание
Прикладной характер знаний	Знания, получаемые в процессе обучения, ориентированы на немедленное их применение в конкретной организации и в полной мере отвечают профессиональным задачам, стоящим перед работником
Мотивирующий характер	Возможность, развития, повышения квалификации работником воспринимается как стимул для продолжения сотрудничества с данной организацией. Полученные знания способствуют достижению лучших результатов в профессиональной деятельности, что всегда выгодно и учреждению, и сотруднику, так как для него это гарантом карьерного роста, материального благополучия, профессиональной самореализации
Работа на команду	Проходя совместно обучение, сотрудники чувствуют себя частью одной команды, понимают, что от труда каждого зависит успешность учреждения, и как следствие личное материальное благосостояние и социальная защищенность
Стратегическая ориентированность	Основная цель корпоративного обучения – это подготовить персонал способный успешно решать задачи, связанные с новыми направлениями деятельности; эффективно достигать поставленных перед учреждением целей
Корпоративность	Обучение обеспечивает поддержание основных ценностей и приоритетов учреждения, распространение новых подходов и норм поведения, поддерживающих организационную стратегию
Адаптационная направленность	Одной из основных функций корпоративного обучения является помощь сотрудникам учреждения социального обслуживания в адаптации в условиях перемен. Для молодого специалиста – это возможность эффективно влиться в рабочий процесс, для других работников – способ постоянно поддерживать (повышать) свой профессиональный уровень, несмотря на изменяющиеся условия труда, требования, задачи и др.

Модель корпоративного обучения в учреждениях социальной отрасли Красноярского края, обеспечивающая высокий профессиональный уровень работников, качество социальных услуг и закреплённость компетентных сотрудников, должна строиться в соответствии со следующими условиями:

- реализация компетентностного подхода и андрогогических принципов в процессе обучения персонала;
- выделение этапов в структуре корпоративного обучения и проработанность их содержания;
- отбор методов, форм обучения оптимальных для достижения поставленных стратегических целей и возможностей (кадровых, материально-технических) учреждения;
- организация и сопровождение процесса самообучения работников;
- стимулирование и мотивирование субъектов обучения;
- документальная регламентация, распределение обязанностей и ответственности среди организаторов процесса;
- организация работы профессиональных сообществ внутри учреждения;
- создание творческих групп, члены которых станут кураторами всей образовательной деятельности внутри учреждения;
- обеспечение непрерывного обучения посредством организации внутренних образовательных мероприятий, сотрудничества с ресурсно-методическим центром и профильными образовательными организациями;

- внутренняя аттестация посредством оценки результатов образовательной активности;
- организация процесса адаптации вновь принятых сотрудников;
- использование таких форм, как наставничество, консультирование, ротация, стажировочные площадки, самообучение.

Субъектами процесса обучения в учреждении социального обслуживания являются руководители; методисты, инициативные группы и специалисты, т. е. те, кто непосредственно осуществляет и организует обучение; отдельные работники; группы сотрудников и трудовой коллектив в роли обучающихся.

Для успешной реализации проекта корпоративного обучения в учреждении социального обслуживания важно:

- чтобы решение о внедрении принималось директором, это существенно уменьшит сопротивление вызванное изменениями.
- иметь четкое представление о стратегии развития учреждения социального обслуживания, включая стратегию в отношении развития персонала как ключевого ресурса;
- представлять какие компетенции у сотрудников следует развивать для достижения учреждением устойчивых конкурентных преимуществ;
- располагать стройной системой поощрений, нацеленной на развитие персонала в нужном направлении.

Таким образом, система корпоративного обучения является сложным, многогранным феноменом, обеспечивающим формирование слаженного, инициативного, творческого коллектива компетентных работников, преданных своей организации и нацеленных на высокие результаты профессиональной деятельности. Этот процесс непрерывного формирования и развития, необходимых для данного учреждения компетенций обладает большим потенциалом для обеспечения качества социального обслуживания, а также сохранения и укрепления профессионального кадрового состава в отрасли и учреждении. Разработанная нами модель корпоративного обучения учреждения социального обслуживания носит обобщенный характер, требует переосмысления и адаптации в условиях конкретного учреждения.

### **Библиографические ссылки**

1. Холостова, Е. И. Профессионализм в социальной работе : учеб. пособие. 2-е изд. М. : Дашков и К, 2008. 236 с.
2. Самоукина, Н. В. Настольная книга директора по персоналу : практ. руководство. М. : Эксмо, 2009. С. 331.

© Ачекулова Л. И., Высоцкая О. Л., 2017

УДК 316.722

**СИНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ПАРАДИГМА  
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫХ ПРОЦЕССОВ В РОССИЙСКИХ РЕГИОНАХ  
И ЕЕ РОЛИ В РАЗВИТИИ МИРОВОЗЗРЕНИЯ МОЛОДЕЖИ  
(на примере Красноярского края)**

И. А. Гальцева

Московский финансово-юридический университет  
Российская Федерация, Москва

*Рассматривается синергетическая парадигма социально-культурных процессов в российских регионах и ее роли в развитии мировоззрения учащейся молодежи, а также приводятся примеры ее использования в качестве методологической основы в изучении преобразований в области культуры.*

*Ключевые слова: синергетическая, парадигма, культура, молодежь, социум.*

**SYNERGETIC PARADIGM OF SOCIO-CULTURAL PROCESSES IN RUSSIA'S  
REGIONS AND ITS ROLE IN THE DEVELOPMENT OF WORLD YOUTH  
(on the example of Krasnoyarsk krai)**

I. A. Galtseva

Moscow Financial and Law University  
Moscow, Russian Federation

*This article discusses the synergetic paradigm of socio-cultural processes in the Russian regions and its role in the development of the worldview of young students, as well as examples of its use as a methodological basis for studying the transformations in the field.*

*Keywords: synergetic, paradigm, culture, youth, society.*

В настоящее время, в эпоху глобализации и информатизации современного общества, существует несколько неклассических подходов к феноменам культуры, одним из них является синергетическая парадигма. Это научное направление, которое изучает общие закономерности явлений и процессов в сложных неравновесных системах (биологических, социально-культурных, экологических, социальных и других сфер деятельности). Основа этого научного направления, опирается на присущих принципах и закономерностях. Основоположником синергетики является немецкий физик Г. Хакена и лауреат Нобелевской премии, бельгийский физик И. Пригожин. В 1977 г. появилась книга Г. Хакена «Синергетика» – о теории самоорганизации в открытых системах и образовании структур из хаоса. И. Пригожин применил «математические теории для описания динамических процессов в живом мире: стремление к порядку приводит к наименьшей напряженности системы, и в этом проявляется фундаментальный принцип жизни общества» [2, с. 34].

Этот принцип применим и в социально-культурном пространстве, и может послужить основой духовно нравственного развития, расширения мировоззрения, самообразования и социализации молодого поколения, путем участия в различных мероприятий, мероприятий, ритуалов, традиций, этноса. Это, несомненно, позволит сохранить духовные традиции своего народа и развивать социально-культурную сферу своей жизни.

Понятие культура, имеет большое количество значений. При рассмотрении понятий культуры, мы, прежде всего, подразумеваем, человеческую деятельность в различных проявлениях. Это деятельность человека, включающая в себя, все формы человеческого самовыражения в социально-культурной среде, с использованием накопленных знания и опыта, которые исторически сложились в определенной местности. Приобщение к традициям позволяет прививать молодежи патриотические ценности, морально-этические ценности и приобщения к социально-культурному наследию. Основная задача данного подхода – это преумножать приобретённые знания, одновременно внося новое, учитывая реалии современного мира.

Рассматривая социально-культурное развитие на примере Красноярского края, мы пошли к истокам, которые являлись началом становления уникальной самобытной культуры края. Исторически сложилось, что социально-культурное развитие Красноярского края имеет специфические черты, обусловленные уникальностью природно-географических условий, многонациональностью, своими укладами и обычаями.

Становление культурного развития Красноярского края происходило через смену общественных строев, различных культур и государственных образований.

Как отмечает, бывший заместитель министра культуры Советского Союза и секретаря ЦК компартии РСФСР Нины Прокопьевны Силковой «люди помнят движение «Превратим Сибирь в край высокой культуры», кто-то сейчас говорит о нём с иронией, а я считаю, что проект был нужным и плодотворным. К движению подключились разные города региона, оно охватило все слои населения. Например, в Красноярске свои идеи о том, как облагородить облик города, предлагали студенты и домохозяйки. Повсеместно к работе подключались руководители промышленных предприятий, здравоохранения, образования. Благодаря этому проекту в крае было построено множество культурных и спортивных сооружений, создано Красноярское отделение Союза композиторов, местное отделение Академии художеств СССР по Сибири и Дальнему Востоку, открылась киностудия документа листики – всего не перечислить» [1]. На данном примере, мы видим возможность применения синергетических подходов в социально-культурном развитии молодежи и общества в целом.

Современное молодое поколение, имеет свое видение социально-культурного развития, но основы формировались задолго до нашего времени. Подобные представления не могли бы появиться в рамках классического естественнонаучного подхода. Для изучения синергетического подхода в культуре, потребовался потенциал накопленной научной базы и традиционных ритуалов. Создавая новые подходы в системе развития мировоззрения молодежи, применим синергетический подход, поскольку издревле культура является самым эффективным антиэнтропийным фактором. По Хакену, «синергетика занимается изучением систем, состоящих из большого (очень большого, «огромного») числа частей, компонент или подсистем, одним словом, деталей, сложным образом взаимодействующих между собой. Слово «синергетика» и означает «совместное действие», подчеркивая согласованность функционирования частей, отражающуюся в поведении системы как целого» [6].

Мы много говорили о традициях Красноярского края с бывшим заместителем министра культуры Советского Союза и секретаря ЦК компартии РСФСР Нины Прокопьевны Силковой, которая была инициатором проведения Первого Дня города, который стал привычным и любимым праздником для горожан, заложен был в 1978 г. на 350-летний юбилей Красноярска. Главной задачей было, воссоздать историю города, вспомнить основателя красноярского острога Андрея Дубенского, других известных земляков прошлого, чьими руками столица края создавалась.

По словам Нины Прокопьевны, «по тем меркам праздновали очень широко. Мы провели митинг, заложили письмо последующим поколениям на Театральной площади. Был организован грандиозный концерт на стадионе, в нём участвовали московские звёзды Лев Лещенко, Иосиф Кобзон, местные знаменитости. Вела программу известная всей стране Валентина Леонтьева, трибуны были заполнены народом, люди приходили нарядные, радостные, шумно аплодировали. Этот концерт мы повторяли пять дней, и каждый раз собиралось много зрителей» [1].

Исследовав эпоху становления, нами было выявлено, что также в Красноярском крае, проводились такие мероприятия как День города, шли мини-концерты на набережной, конкурсы для молодёжи, катания на оленях, был сделан макет красноярского острога и выставлен на общее обозрение. Горожанам это торжество очень понравилось, потом о празднике долго вспоминали.

Важную роль в научном осмыслении сути и природы синергетического подхода в социально-культурном развитии молодёжи, в взаимосвязи культуры, образования и воспитания, в обеспечении культуросозидающей направленности учащейся молодёжи, в различных сферах жизнедеятельности сыграли труды: М. А. Ариарского, А. Д. Жаркова, Л. С. Жарковой, Ю. Д. Красильникова, Ю. А. Стрельцова, В. Я. Суртаева, В. В. Туева. В настоящее время, научные исследования продолжаются, поскольку социально-культурное развитие молодёжи является одним из главных направлений развития общества.

В области социально-культурного развития молодёжи и теории синергетической парадигмы является научная концепция профессора А. Д. Жаркова о «ценностно-ориентированном, активно-деятельностном подходе к целостному единому технологическому процессу как последовательному и систематизированному воплощению на практике смоделированного характера коллективных действий субъектов и объектов» [4, с. 147].

Педагогические условия развития социально-культурного мировоззрения молодёжи, обусловлены такими свойствами, как неустойчивость, нестабильность в политической и экономической среде, а также социально-культурных изменений в обществе. Но необходимо отметить, что у молодёжи хорошо развита интуитивная сфера познания. Визуальное восприятие узнаваемых предметов, в культурных объектах современных деятелей искусства акцентирует внимание молодёжи на исторических истоках, многообразии мудрости, таланте которые послужили началом начал.

Синергетический подход в культуре позволяет не только объяснить многие феномены становления мировоззрения молодёжи средствами социально-культурной деятельности, как системы, но и заложить основу направлений развития. При этом проблема не в том, чтобы применять в решении неотложных вопросов становления мировоззрения молодёжи, а опираться на уже существующие традиции, сложившиеся в определенной местности, учитывать исторический опыт.

С теоретической точки зрения здесь можно опереться на опыт Х. Г. Гадамера, который отмечал, что «рациональные дискуссии свободной общественности, которая выступает своеобразным позитивом эпохи. Это такой разум, который выступает формой жизни. Требования этой рациональности перформативны, ибо означают действие, они не только провозглашают, но и нечто меняют в мире» [5]. Синергетическая парадигма, возникшая в среде естествоиспытателей, охватившая законы природы, эффективна и в сфере культуры с ее многовариантностью, нелинейностью, а также применима при педагогическом подходе в области социально-культурного развития молодёжи.

Синергетика поставила ряд фундаментальных целей позволяющих углублять качество социально-культурного восприятия мира и общества посредством расширения коммуникаций взаимодействия.

«Осуществлять коммуникацию – значит восстанавливать, развивать эти связи. Отношения социокультурных субъектов друг с другом можно реально зафиксировать через определенных посредников, проявленных внешнему наблюдению в форме потребностей, интересов и целей – всего того, что мы привыкли называть обществом. Это все, что люди создали усилиями интуиции, разума и чувства и включили в свое бытие как важнейшую часть себя, которая состоит из совокупности моральных, религиозных, эстетических, правовых, политических, экономических и других ценностей, идей, знаний, норм» [3].

Педагогическая модель социально-культурных процессов развития мировоззрения молодёжи, включает в себя историческое развитие, главной задачей которых является формирование и развитие социальных институтов общества.

В рассмотрении историко-культурного процесса развития мировоззрения учащейся молодежи, можно наблюдать трансформацию во времени и пространстве. «Различаются пять инвариантных сфер: во-первых, его направленность и результат; во-вторых, взаимоотношения его субъектов; в-третьих, принцип отбора содержания воспитания; в-четвертых, средства воспитательной деятельности; в-пятых, характер отношений государства с образовательно-воспитательными структурами» [5].

Становления мировоззрения молодежи, реализуется через многие функции. Проведенные нами исследования, показали, что посетители хотели бы, чтобы формы работы учреждения культуры воздействовали бы в основном на чувства, на эмоции. Оно возникает, например, в учреждениях мероприятия, которых создаются с учетом интересов учащейся молодежи, привлекая педагогические методы воздействия средствами социально-культурной деятельности.

Как показывает проведенное исследования в Красноярском крае, участники культурно-досуговых программ, прежде всего, вступают в межличностное, непосредственное, эмоциональное и рациональное, неформальное общение. Однако проблем научных разработок общения учащейся молодежи в учреждении культуры до последнего времени почти не проводилось. Те исследования, которые проводились, посвящались чаще всего мотивации посещения учреждения культуры, предпочтительности форм культурно-досуговой деятельности. Так, наше исследование показало, что наиболее предпочтительными формами в учреждениях культуры Красноярского края являются, театральные зрелищные мероприятия, которые создаются на основе издревле сложившихся традиций, развиваясь и приумножаясь.

Изменения и инновации в культуре всегда требуют своего признания как некой формы и стандарта. Субъект сам формирует культурные образцы: технологии, способы, символы, ценности, систему взаимоотношений с миром, направленную на достижение гармонии с обществом. С другой стороны, культура обладает способностью оказывать влияние на изменение сущности самого человека. Значение личности в истории общества нельзя недооценивать, так как процесс формирования педагогических условий становления мировоззрения учащейся молодежи, предполагает обязательное участие в социально-культурных процессах, которые открывают для него дорогу в социум. Изучение исследуемой темы, в синергетической парадигме предполагает принятие основных положений социально гуманитарного знания, опираясь на исторические факты. Культура выступает главным регулятивным в социокультурной динамике.

Современные социально-культурные изменения любого типа и масштабов могут быть раскрыты в синергетическом контексте через ряд проблем, таких, как преобразование образования, становление личности в пространстве современной культуры и т. п.

Проведенный нами анализ современной социокультурной ситуации и ее роли в становлении мировоззрения молодежи, показывает, что с одной стороны, наблюдаются позитивные перемены, связанные с раскрепощением сознания народа, существенной активизацией социально-культурного творчества различных категорий и групп населения, особенно молодежи, расширением количества видов и форм художественного творчества, обогащением спектра культурных инициатив за счет развития различного рода общественных движений, объединений, ассоциаций, клубов по интересам, любительских и неформальных объединений. Развивается национально-культурное самосознание этнических групп и социальных общностей, что способствует формированию исторической памяти, воспитанию чувства патриотизма, и привязанности человека к территории исконного проживания. Возрождаются культурные традиции предков. Несомненно, применение синергетической парадигмы, позволит развивать новые подходы в социально-культурном развитии молодежи основываясь на уже имеющемся опыте.

### **Библиографические ссылки**

1. Интервью с Ниной Прокопьевной Силковой [Электронный ресурс]. 20.02.2014. URL: <http://krskplus.ru/society/articles/441727> (дата обращения: 18.03.2017).

2. Пригожин И. От существующего к возникающему. Время и сложность в физических системах / пер. с англ. М. : Мир, 2011. 328 с.
3. Аршинов В. И. Синергетика как феномен постнеклассической науки. М. : ИФРАН, 1999. 203 с.
4. Жарков А. Д. Теория и технология культурно-досуговой деятельности : учебник для студ. вузов культуры и искусств. М. : МГУКИ, 2007. 159 с.
5. Бузский М. П. Проблема субъекта в контексте синергетики // Синергия культуры : тр. Всерос. конф. Саратов, 2012. С. 92.
6. Парсонс Т. К общей теории действия: теоретические основания социальных наук // О структуре социального действия. М. : Академический проект, 2000.

© Гальцева И. А., 2017



УДК 159.972

## **ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И ПРОФИЛАКТИКА ПСИХИЧЕСКИХ РАССТРОЙСТВ У ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

Г. Н. Гончарова

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассмотрена медико-социальная проблема возникновения и профилактики нервно-психических расстройств у лиц пожилого возраста.*

*Ключевые слова: пожилые люди, психическое здоровье, психические расстройства, психические заболевания, профилактика.*

## **CAUSES AND PREVENTION OF MENTAL DISORDERS IN THE ELDERLY**

G. N. Goncharova

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*In the article medico-social problem of the origin and prevention of neuropsychiatric disorders in the elderly.*

*Keywords: elderly, mental health, mental disorders, mental illness, prevention.*

В пожилом возрасте психические расстройства встречаются значительно чаще. Так, по данным Всемирной организации здравоохранения, среди пожилых людей 236 из 100 тыс. населения страдают психическими заболеваниями. Большую часть данных расстройств составляют непсихотические психические расстройства. Между тем люди старшего возраста обращаются к психиатрам и психотерапевтам в два раза реже, чем население в целом [8].

Несмотря на ежегодное снижение, показатель общей заболеваемости психопатологией в Красноярском крае (3 483,9 случаев на 100 тыс. населения) превышает средний по РФ (2015 г.: 3 251,0 случаев на 100 тыс. населения). Количество больных психическими расстройствами всех возрастных групп населения составляет – 113 301 человек (4,0 % населения края). Ситуация с психическими расстройствами и расстройствами поведения остается сложной. Показатели общей заболеваемости психическими расстройствами и расстройствами поведения у лиц старше трудоспособного возраста на 100 тысяч населения составляют: 2011 г. – 2 742,3; 2012 г. – 3 055,6; 2013 г. – 2 954,6; 2014 г. – 2 919,4; 2015 г. – 2 776,9. Социально-бытовые условия жизни населения напрямую влияют на рост заболеваний психическими болезнями. Нестабильность в обществе, социальная напряженность, все более усиливающееся расслоение общества на богатых и бедных дает регулярный рост непсихотических форм психиатрических заболеваний. Наибольшие показатели заболеваемости психическими расстройствами и расстройствами поведения в Красноярском крае на 100 тыс. населения отмечаются: г. Лесосибирск (8 624,0), Идринский район (5 394,3), Каратузский район (6 853,6), Партизанский район (8 065,8), Пировский район (10 443,2), г. Канск и Канский район (4 054,3), Красноярский край (3 483,9) [4, с. 125]. Впервые выявлено непсихотических психических расстройств по Красноярскому краю за 2011–2015 годы (на 100 тыс. населения): 2011 г. – 311,2; 2012 г. – 300,7; 2013 г. – 281,4; 2014 г. – 290,0; 2015 г. – 320,3; РФ 2014 г. –

262,3. Умственная отсталость (на 100 тыс. населения): 2011 г. – 59,5; 2012 г. – 55,0; 2013 г. – 66,4; 2014 г. – 56,3; 2015 г. – 59,6; РФ 2014 г. – 29,1. Количество больных, состоящих под диспансерным наблюдением в 2015 году по Красноярскому краю составило – 32 789 чел. (2014 г. – 33 720 чел.), из расчета на 100 тыс. населения – 1 146,9 (в 2014 г. – 1 182,0). Отмечается увеличение количества пациентов психиатрического профиля, входящих в группу консультативно-лечебного наблюдения до 66 809 (2014 г. – 66 563), и составляет на 100 тыс. населения – 2 336,9 (2014 г. – 2 300,4).

По исследованиям (И. Б. Карпухина, 2005) [7, с. 11], среди лиц, никогда не обращавшихся за психиатрической помощью старше 60 лет, у 51,5 % выявляются психические расстройства непсихотического уровня. Распространенность психических расстройств у лиц старше 60 лет в поликлинике общего профиля составляет 5,0 на 100 тыс. населения. Органические эмоционально-лабильные расстройства диагностируются у 44,0 % пациентов, аффективные расстройства – у 22,0 %, соматоформные расстройства и невротические, связанные со стрессом, – у 14,6 %, органическое расстройство личности – у 9,0 %, расстройство личности – у 4,8 %, хроническое бредовое расстройство – у 2,4 %. Сопутствующая соматическая патология не установлена лишь у 7,5 % пациентов, а у 78 % больных – два и более соматических заболеваний [5, с. 82].

С целью повышения качества оказания психиатрической помощи населению Красноярского края в 2010 г. начата, а в 2012–2015 гг. продолжена модернизация психиатрической службы. В основу ее реализации положена структурная перестройка системы организации службы путем объединения в единое учреждение основных краевых лечебно-профилактических учреждений психиатрического профиля, оптимизация специализированной помощи, предусматривающая изменение приоритетов, объема и качества лечебно-диагностического процесса, и социально-реабилитационных мероприятий, направленных на эффективное использование имеющихся ресурсов. Внедряются ресурсосберегающие технологии оказания психиатрической помощи с приоритетом амбулаторной службы, с освоением новых методов психосоциального лечения и реабилитации с опорой на общество. Происходит приоритетное развитие стационарозамещающих технологий, в частности дневных стационаров, в следующих городах: Красноярск, Ачинск, Минусинск, Лесосибирск, Норильск, Канск. Отработана преемственность со службой социальной защиты населения края по оперативному взаимодействию при оформлении инвалидов в дома-интернаты психоневрологического профиля. Активизирована служба социальных работников в психиатрических учреждениях края. В г. Красноярске созданы: отделение для оказания медико-психологической помощи, центр психотерапевтической помощи, отделение первого психотического эпизода. Экстренная профильная помощь населению городов Красноярска и Ачинска оказывается специалистами службы «Телефон доверия» [4, с. 125].

По данным обращений в лабораторию нарушений памяти при клинике нервных болезней МГМУ имени И. М. Сеченова, частота легких когнитивных расстройств составляла 15,9 %, синдрома умеренных когнитивных нарушений – 31,8 %, расстройства сосудистого генеза – 61,7, 16,4 % – альцгеймеровского характера (Яхно Н. Н. и соавт., 2011). Начальные проявления когнитивного снижения ассоциированы с высоким риском утяжеления сосудистого заболевания, включая повышенный риск нарушений мозгового кровообращения, а также риск развития деменции даже при безинсультном течении. Частота хронической ишемии головного мозга достигает 70–100 случаев на 1 000 населения, а нарушение когнитивных функций признается одним из наиболее часто встречающихся проявлений цереброваскулярной болезни [9].

Эпидемиологическая характеристика непсихотических психических расстройств лиц пожилого возраста в Красноярском крае должна учитываться при организации психотерапевтической помощи данному контингенту больных. Представленные данные о распространенности и заболеваемости этих расстройств у лиц пожилого возраста подчеркивают необходимость совершенствования организации оказания психотерапевтической помощи для данной возрастной группы [2].

Медицинские работники и сами пожилые люди не уделяют должного внимания проблемам психического здоровья, а стигма, связанная с психическими болезнями, обуславливает нежелание людей обращаться за помощью. Вызывает настороженность и тревогу то, что далеко не всегда имеет место своевременная диагностика и адекватное лечение депрессий. Зачастую это происходит потому, что негативные психо-эмоциональные жалобы многие врачи воспринимают и оценивают не как психическую патологию, а как «нормальную» психологическую реакцию пациента на другое его заболевание. К тому же, следует учитывать, что в картине многих заболеваний могут быть общие проявления. В случаях возникновения манифестной депрессии, безусловно, необходимы не только поддержка и внимание окружающих, но активное и полноценное медицинское лечение.

Сложности диагностики психических изменений в позднем возрасте связаны со следующими причинами: малозаметная начальная симптоматика; медленное, постепенное, но прогрессирующее развитие; к психическим расстройствам постепенно присоединяются неврологические симптомы; «размах» изменений – от легкого снижения уровня личности до глубокого распада психической деятельности; сокрытие проблем родственниками в силу сложившегося стереотипа; наличие проблем памяти с невозможностью точно оценить состояние; приписывание многих изменений – бессонницы, потере либидо, депрессии, беспокойства, потере памяти, познавательных изменений – возрастным особенностям; отсутствие углубленных знаний специалистов о психических изменениях в генезе различных заболеваний лиц пожилого возраста.

Характерной особенностью психопатологических расстройств в пожилом возрасте является феномен соматизации, т. е. телесного выражения психических расстройств. Такие больные обращаются за помощью к врачам общего профиля, которые не всегда могут распознать психические нарушения у пожилых пациентов, особенно если это касается депрессивных нарушений и легких расстройств памяти и мышления.

Для профилактики когнитивных и эмоциональных расстройств в пожилом возрасте необходимо проявлять заботу о своем здоровье (регулярный контроль в лечебно-профилактических учреждениях), поддерживать физическую активность, вести здоровый образ жизни, соблюдать рациональное питание, необходима тренировка мыслительных способностей (разгадывание кроссвордов, игра в шахматы, изучение иностранного языка), соблюдать правильный режим дня, отдыха и сна. Важным фактором являются доверительные отношения в семье, общение с родными и близкими, сохранение социальных контактов. Пожилые люди должны стараться находить время для своих увлечений, интересов, любимых книг или встреч с друзьями. Положительные эмоции – основной фактор в профилактике депрессии. Если уже обнаружены те или иные симптомы депрессии, необходимо обратиться к квалифицированному психотерапевту.

Одним из факторов поддержания здоровья в пожилом возрасте является уровень и качество жизни. Качество жизни приобретает всё большее признание и используется в формировании гуманистической социальной политики и решении её проблем в связи с необходимостью адаптации человека к изменившимся условиям существования при старении, появлении и прогрессировании заболеваний, свойственных старости [3, с. 221]. Данный критерий влияет на оценку эффективности тактики здравоохранения и социальных служб в отношении пожилых людей: это доступность медико-социальной помощи как комплекса медицинских и социальных услуг, предоставляемых больным пожилого возраста в учреждениях медицинского профиля и на дому, оказываемых профессиональными коллективами, состоящими из врачей, медсестёр, социальных работников, психологов, трудотерапевтов и ухаживающего персонала [6, с. 17]. С этой целью в Красноярском крае реализуется комплексная региональная программа «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста» на 2011–2013 и 2014–2018 гг.

С 2013 г. Международная неправительственная организация HelpAge International совместно с Фондом Организации Объединённых Наций в области народонаселения (ЮНФПА) представили Индекс качества жизни и благополучия пожилых людей в странах

мира. При подготовке рейтинга исследователи руководствовались методологией, основанной на состоянии 13 показателей, объединённых в четыре основные группы: материальная обеспеченность (доступ к достаточному уровню дохода и способность использовать его самостоятельно для того, чтобы удовлетворить основные потребности в более старшем возрасте); состояние здоровья (наступление старости связано с физической слабостью, а также с риском плохого состояния здоровья и инвалидности); образование и занятость (элементы способности к преодолению проблем и характеристики способностей пожилых людей); хорошие условия (пожилые люди хотят иметь свободу выбора жить независимой и самостоятельной жизнью). Согласно результатам исследования, первое место по качеству жизни людей преклонного возраста заняла Швеция с показателем 89,9 балла, Россия заняла 78 место – 30,8 балла. В 2014 г. Россия заняла 65 место – 42,5 балла, первое место Норвегия – 93,4 балла. Самой худшей страной для пожилых людей как в 2013, так и в 2014 гг. признан Афганистан. Израиль с 21-го места в 2013 г. переместился на 18-е в 2014 г. Российская Федерация уступает практически всем странам бывшего СССР [12]. В 2015 г. лучшей страной для пожилых людей стала Швейцария (90,1 балла). В первую десятку вошли страны северной (Норвегия, Швеция, Исландия) и континентальной (Германия, Нидерланды) Европы, а также Канада, США, Великобритания и Япония. Представленные данные свидетельствуют, что уровень обеспечения качества жизни пожилых в Европейском союзе, других развитых странах заметно выше, чем, например, в странах БРИКС. Россия заняла 65 строчку в данном рейтинге с результатом в 41,8 балла. Причем стоит отметить положительные изменения индекса качества жизни пожилых людей по сравнению с 2013 г. Обращает на себя внимание значительная дифференциация занимаемых Россией мест в рейтингах по частным индексам. Так, если по уровню материальной обеспеченности пожилых людей ей принадлежит 30 место, и она находится примерно на одном уровне с США, Японией и Швейцарией, то по состоянию здоровья – только 86 место, т. е. относится к группе наименее развитых стран. Согласно данным Global AgeWatch Index, в России высокий уровень образования и занятости пожилых людей (25 место), но социальная среда оценивается крайне низко (82 место) [1, с. 93]. В 2016 г. Россия заняла 33 место, первое место Норвегия.

Таким образом, непсихотические психические расстройства в пожилом возрасте имеют свою специфику, отличаются от иных возрастных периодов и требуют в связи с этим особого подхода к терапии. Основными принципами при оказании психологической помощи пожилым пациентам с непсихотическими психическими расстройствами и методическими подходами в их реализации должны быть комплексность влияния на различные сферы целостной личности (когнитивную, эмоциональную и поведенческую); строгая индивидуализация каждого случая; дифференцированный подход в зависимости от диагноза.

При работе с пожилыми людьми специалист по социальной работе должен руководствоваться определёнными методическими принципами: постепенности, учёта возрастных особенностей, комплексного использования психотехнологий, наблюдаемостью результатов, их применимостью, целесообразностью, просоциальной ориентацией, системностью, культуросообразностью, психологическим климатом.

### Библиографические ссылки

1. Барсуков, В. Н., Калачикова, О. Н. Исследование качества жизни старшего поколения: региональный опыт // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2016. № 4. С. 88–107.
2. Гончарова Г. Н. Интегративный подход к охране психического здоровья у лиц пожилого возраста // Современные проблемы и пути их решения в науке и образовании. Т. 22. Одесса, 2010. С. 72–77.
3. Гончарова Г. Н. Качество жизни пожилых людей в современном обществе // Социальное образование XXI века: история, современность, перспективы профессии «Социальная работа» в России : материалы науч.-практ. конф. КрасГМУ. Красноярск, 2014. С. 220–223.

4. Государственный доклад о состоянии здоровья населения и деятельности здравоохранения Красноярского края в 2015 году. Красноярск, 2016. 283 с.
5. Лебедева В. Ф., Семке В. Я. Клинические особенности психических расстройств у лиц пожилого возраста в общей медицинской практике // Сибирский вестник психиатрии и наркологии. 2005. № 3. С. 81–84.
6. Малыхин Ф. Т. Качество жизни, обусловленное состоянием здоровья лиц пожилого и старческого возраста (обзор литературы) // Качественная клиническая практика. 2011. № 1. С. 11–18.
7. Соловьев А. Г., Попов В. В., Новикова И. А. Ранняя диагностика и профилактика психических расстройств в пожилом возрасте : учеб.-метод. пособие. Архангельск : Изд-во Северн. гос. мед. ун-та, 2016. 160 с.
8. Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. URL: [www.who.int.ru](http://www.who.int.ru). (дата обращения: 18.03.2017).
9. Официальный сайт МГМУ им. И. М. Сеченова [Электронный ресурс]. URL: [www.sechenov.ru](http://www.sechenov.ru) (дата обращения: 18.03.2017).

© Гончарова Г. Н., 2017

УДК 378

## **ПРОФЕССИОНАЛИЗМ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

Т. Н. Гурьянова

Казанский национальный исследовательский технологический университет  
Российская Федерация, Казань

*Рассматривается проблема профессиональной компетентности специалиста социальной сферы. Учитывая специфику социальной работы, особое внимание уделено социально-психологической компетентности.*

*Ключевые слова: профессиональная компетентность, компетенция, социальная работа, социально-психологическая компетенция, социально-психологическая компетентность социального работника.*

## **PROFESSIONALISM OF A SPECIALIST OF THE SOCIAL SPHERE: SOCIAL-PSYCHOLOGICAL COMPETENCE**

T. N. Guriyanova

Kazan National Research Technological University  
Kazan, Russian Federation

*Modernization Strategy of Russian Education assumes the implementation of competence approach which is new for national system of vocational education. The main educational results of implementation of this approach is development of professional competence.*

*Keywords: competence model of education, professional competence, competence, social work, social-psychological competence, socio-psychological competence of social work specialists.*

В связи с переходом отечественного образования на новую компетентностную модель, основными особенностями которой являются отраслевая направленность высшего профессионального образования, включения практики в образовательный процесс, построения образования на основе науки, все более значимыми становятся проблема профессионализма, поиск путей его формирования и развития.

В новых социально-экономических условиях общество выдвигает новые более высокие требования и к квалификации специалистов работающих в социальной сфере, уровню их профессиональной компетентности [1].

В настоящее время в научной литературе до сих пор нет однозначного подхода к определению понятия «профессиональная компетентность» (собственно как и нет единого понимания терминов «компетентность» и «компетенция»). Однако анализ научной литературы говорит о том, что большинство исследователей рассматривают профессиональную компетентность как качественную характеристику личности специалиста, которая включает систему научно-теоретических знаний, в том числе специальных знаний по конкретной специальности, профессиональных умений и навыков, опыта, наличие устойчивой потребности в том, чтобы быть компетентным, интереса к профессиональной компетентности своего профиля [2].

В сфере социальной работы исследователи также пытаются определиться с понятием «профессиональная компетентность». К примеру, Е. Р. Ярская-Смирнова в понятие «профес-

сиональной компетенции» включает широкие знания в области педагогики, психологии, юриспруденции, знание теории и методов социальной работы, доброжелательное отношение к людям, их проблемам и трудностям, организаторско-коммуникативные способности, повышенную морально-этическую ответственность и нервно-психическую выносливость [3]. Американский исследователь П. Браун главными критериями компетентности социального работника считает способность оказывать немедленную, продолжительную и эффективную помощь людям, которые в ней нуждаются, работать с адвокатурой, изменять законодательную основу и поднимать уровень сознания населения, чтобы разрушать мифы о том, почему люди стали бедными. По мнению Е. И. Холостовой, профессиональная компетентность социального работника определяется наличием профессионально важных качеств личности, таких, как:

- высокая общая культура;
- профессиональный такт, способность вызывать симпатию и доверие окружающих;
- эмоциональная устойчивость, умение добросовестно исполнять свой долг, оставаясь спокойным, доброжелательным и внимательным;
- умение принимать решения в неожиданных ситуациях, четко формулировать свои мысли, грамотно и доходчиво их излагать [4].

Вместе с тем, как справедливо замечает Г. П. Медведева, надо учитывать, что социальная работа относится к тем редким видам профессиональной деятельности, где, зачастую, «не профессиональные знания и навыки, а личностные качества специалиста во многом определяют успешность и эффективность работы» [5]. Следовательно, труд специалиста в области социальной работы (его профессиональная компетентность) предполагает органическое единство профессионально важных знаний, умений и особых духовных качеств, чувство высокой моральной ответственности, готовности безукоризненно исполнить свой профессиональный долг по защите человека. В связи с этим в процессе обучения социального работника должно происходить не только познание им основ и тонкостей профессии, но и воспитание его как личности, формирование духовно-нравственных качеств, которые будущий специалист проявит в работе с людьми. Решить эту задачу, по мнению специалистов, возможно при использовании компетентностного подхода, основные положения которого определяются такой последовательностью:

- личность – главная ценность для себя и других;
- главный результат образования – профессиональная компетентность, которая выражается не только и не столько в формате знаний, сколько в терминах способов деятельности («умения», «способность», «готовность», «компетенция»); способность к личному росту, эмпатийному взаимодействию и высокой социальной личной продуктивности [6].

Социальная работа как особый вид деятельности, затрагивает все многообразие аспектов жизнедеятельности человека, стремясь повысить качество его жизни, его социальную активность, самоуважение и достоинство. Клиентами специалиста социальной работы являются наиболее незащищенные слои населения: старики, дети и подростки, инвалиды, а также люди, которые в силу сложившейся ситуации испытывают некоторые затруднения в социальном функционировании. Социальная деятельность, связанная с человеком, всегда направлена на создание эффективного взаимодействия индивида и общества, их обоюдную самореализацию, она связана с умением повысить способность людей принимать решения и справляться с новыми для них проблемами, обеспечить их связь с жизненным миром общества, содействовать социальной политике государства. Как показывает практика без соответствующих умений и навыков, позволяющих социальному работнику адекватно ориентироваться в различных ситуациях общения и взаимодействия с другими людьми, развитие профессиональной компетентности невозможно в принципе. Поэтому, при подготовке будущих специалистов социальной работы, учитывая специфику социальной работы (оказание социальной помощи, защиты, поддержки, коррекции, реабилитации и реадaptации людей, находящихся в трудной жизненной ситуации), несомненно, должно уделяться социально-психологической

компетентности как готовности и способности к эффективному взаимодействию с окружающими его людьми в системе межличностных отношений.

В самом общем виде социально-психологическая компетентность социального работника предполагает умение ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовывать эти способы в процессе взаимодействия. Особую роль здесь играет умение поставить себя на место другого (рефлексия, эмпатия), так как для успешной работы в социальной сфере от специалиста требуется не формальный подход, а умение понимать своего клиента и сопереживать ему, быть чутким и деликатным. Социально-психологическая компетентность выражается также в способности специалиста осознавать и контролировать свое социальное поведение, видеть социально-психологические проблемы в своей деятельности, в умении их формулировать и в способности принятия адекватного решения, обеспечивая тем самым возможность эффективного выполнения профессиональных обязанностей [2, с. 153].

### **Библиографические ссылки**

1. Куприянов Р. В. Система профессионального образования социальных работников: историко-педагогический анализ и перспективы развития. Казань : Изд-во Казан. гос. технол. ун-та, 2014. 132 с.
2. Валеева Н. Ш., Хасанова Г. Б. Профессионализм специалиста социальной работы: компетентностный подход. Казань : Изд-во Казан. гос. технол. ун-та, 2008. 232 с.
3. Ярская-Смирнова Е. Р. Социальная политика в современной России: реформы и повседневность. М. : ЦСПГИ ; Вариант, 2008. 456 с.
4. Холостова Е. И. Профессионализм в социальной работе : учеб. пособие. М. : Дашков и К, 2009. 236 с.
5. Медведева Г. П. Этические основы социальной работы. М. : Академия, 2012. 288 с.
6. Абдакимова М. К. Подготовка социального работника с позиций компетентностного подхода [Электронный ресурс]. URL: <http://articlekz.com/article/11357> (дата обращения: 18.03.2017).

© Гурьянова Т. Н., 2017



УКД 364.42/44

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИКА «НАМЕТ 2» КАК СРЕДСТВО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

И. Ж. Жилина

Городской реабилитационный центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями «Радуга»  
Российская Федерация, Красноярск

*Эффективность внедрения профессиональной диагностики «Hamet 2» с целью определения рекомендуемой практической деятельности на базе трудовой мастерской.*

*Ключевые слова: профессиональная диагностика «Hamet 2»; реабилитация подростков с ограниченными возможностями; организации посильного труда.*

## **PROFESSIONAL DIAGNOSTICS OF “HAMET 2” METHOD OF DISTRIBUTION OF WORK ON COMPLEXITY LEVELS FOR TEENAGERS WITH LIMITED OPPORTUNITIES**

I. Zh. Zhilina

City's of Rehabilitation Center for Children and Adolescents with Disabilities “Rainbow”  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article describes efficiency of introduction of professional diagnostics “Hamet 2” for the purpose of definition of the recommended practical activities on the basis of a labor workshop.*

*Keywords: professional diagnostics “Hamet 2”; rehabilitation of teenagers with limited opportunities; organization of feasible labour.*

На сегодняшний день проблема реабилитации и интеграции детей и подростков с ограниченными возможностями является одной из задач, которая стоит перед современным быстро развивающимся обществом.

Современная реабилитация и интеграция детей и подростков с ограниченными возможностями подразумевает под собой не только медикаментозное вмешательство, но и укрепление социальной позиции подростка, которое в свою очередь включает в себя выравнивание социального статуса подростка с ограниченными возможностями на уровень сверстников, также повышение социальной значимости подростка с ограниченными возможностями в обществе.

В связи с этим возникает необходимость проводить комплексную реабилитацию подростков с ограниченными возможностями, которая включала бы в себя не только физическую реабилитацию, развитие когнитивных функций и обогащение представлений об окружающей действительности и жизнедеятельности человека, но и развитие творческих способностей и первичных трудовых навыков.

Развитие творческих способностей и первичных трудовых навыков является важнейшим условием передачи опыта трудовых умений для дальнейшей профориентации.

Для получения опыта практической трудовой деятельности подростков с ограниченными возможностями на базе реабилитационного центра «Радуга» действует трудовая мастерская, на базе которой реализуются следующие задачи:

- выявление интересов подростков в практической трудовой деятельности и помощь в осознании ими своих способностей;
- мотивация развития трудовых навыков и получение опыта самостоятельной деятельности;
- формирование положительного отношения к труду;
- формирование представлений о разных видах профессиональной деятельности;
- помощь в формировании адекватной оценки собственной деятельности.

Во время проведения занятий в трудовых мастерских используются следующие станки и аппараты: спаечники, муфельная печь, полиграфические станки, швейные машины, аппараты для выжигания по дереву, клеевые пистолеты, компьютеры, цветные принтеры.

В рамках организованной трудовой деятельности основной целью является: развитие трудолюбия подростков с ограниченными возможностями здоровья и передача доступного им опыта трудовых умений и навыков.

У большинства подростков мотивация возникает к той деятельности, которая приносит удовлетворение и радость от возможности реализовать свои способности.

Реализация своих способностей подростками с ОВЗ возможна только при условии организации посильного труда. Так как работа в трудовой мастерской предполагает выполнение разных по уровню сложности практических работ, то для распределения обязанностей в рамках трудовой деятельности мы используем профессиональную диагностику «Hamet 2», которая была специально разработана в Германии (г. Вайблинген) для людей с ограниченными возможностями [1].

Особенности данной диагностической методики заключаются в том, что предлагаемые тесты оценки уровня ремесленно-моторных способностей проводятся в рамках практических заданий. Тесты, предлагаемые в диагностической методике схожи с реальными рабочими операциями и трудовыми условиями в различных сферах профессиональной деятельности. Уровень оценки ремесленно-моторных способностей проводится с помощью 6 факторов (от *A* до *F*) [2, с. 3].

Так например, Фактор *A* состоит из выполнения несложной монотонной работы (закрутить большие болты, затем раскрутить большие болты; закрутить маленькие болты, затем раскрутить маленькие болты; сложить сервировочную салфетку), по итогам успешного выполнения данного теста рекомендуется следующий вид практической деятельности в трудовой мастерской: уход за комнатными растениями – полив, обтирание листьев от пыли, помывка горшков растений.

Фактор *B* предполагает выполнение несложной практической работы с применением простых инструментов, по итогам успешного выполнения данного теста рекомендуется следующий вид практической деятельности в трудовой мастерской: охрана зеленых насаждений на территории учреждения, уход за ними (опрыскивание растений; умеренный полив по необходимости; рыхление земли около растений); чистка газонов граблями; смятие листьев метлой; сбор мусора в мешки; влажная уборка помещения.

Фактор *C* предполагает выполнение несложной работы с применением симметрии (дорисовывание симметричного зеркального изображения), по итогам успешного выполнения данного теста рекомендуется следующий вид практической деятельности в трудовой мастерской: высаживание рассады овощей в теплицы в определенной последовательности и определенном порядке, и высаживание рассады цветов в клумбы также в определенной последовательности и определенном порядке; работа на спаечниках, аппарате для выжигания по дереву, клеевом пистолете.

Фактор *D* предполагает выполнение теста на умение использовать компьютерные технологии для обработки и поиска небольшого количества информации, по итогам успешного выполнения данного теста рекомендуется следующий вид практической деятельности в трудовой мастерской: поиск дополнительной информации необходимой для выполнения практических заданий, например поиск информации о технологии высадки томатов в теплицу, поиск информации об уходе за томатами и количестве полива.

Фактор *E* предполагает выполнение теста на умение работать с наиболее сложными инструментами (например, изгибание тонкой проволоки в форме крючка по образцу, применение молотка, напильника), по итогам успешного выполнения данного теста рекомендуется следующий вид практической деятельности в трудовой мастерской: изготовление простых скворечников или кормушек для птиц, с последующим уходом за изготовленными кормушками (ремонт изделий если это необходимо); работа с муфельной печью; полиграфических станках; швейных машинках.

Фактор *F* предполагает выполнение тестовых заданий на умение точно измерять в сантиметрах и миллиметрах необходимое количество материала, умение строить изображение с помощью перпендикулярных линий. По итогам успешного выполнения данного теста рекомендуется офисная работа или работа в лабораториях. В рамках освоения практической деятельности в трудовой мастерской мы можем предложить работу на компьютерах с использованием принтера для печати на полиграфическом оборудовании.

На основании нашего исследования, проведенного на базе трудовой мастерской реабилитационного центра «Радуга», можно сделать вывод о том, что 85 % подростков с ограниченными возможностями успешно справляются с той практической деятельностью (см. таблицу), которая была им рекомендована на основе прохождения тестовых заданий профессиональной диагностики «Намет 2». При этом 15 % подростков с ограниченными возможностями не справились с предложенной практической деятельностью в силу личностных особенностей.

**Результативность применения методики**

	Не освоил, %	Освоил частично, требуется помощь, %	Освоил, но требуется контроль, %	Освоил (выполняет самостоятельно), %	Работает без контроля со стороны, может оказать помощь другим, %
Фактор <i>A</i>	15	5	10	40	30
Фактор <i>B</i>	15	5	10	50	20
Фактор <i>C</i>	15	10	15	60	0
Фактор <i>D</i>	15	65	10	10	0
Фактор <i>E</i>	15	65	20	0	0
Фактор <i>F</i>	15	75	10	0	0

Применение диагностической методики «Намет 2» в распределении трудовой деятельности подростков с ограниченными возможностями способствует более качественному выполнению практических заданий, так как трудовая деятельность разной степени сложности распределена в соответствии со способностями подростков.

Приобретенные практические умения и полученный опыт на базе трудовой мастерской отрабатывается подростками в рамках Трудового отряда организованного на территории реабилитационного центра в летний период.

Распределение практической трудовой деятельности по диагностическому методу «Намет 2», способствует дальнейшей профориентации подростков с ограниченными возможностями, что в свою очередь является одним из актуальных направлений реабилитационного процесса.

### **Библиографические ссылки**

1. Фурьева Т. В. Педагогическая диагностика: сравнительный аспект : монография / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В. П. Астафьева. Красноярск, 2008. 256 с.
2. Асикритова Е. А., Корельская Н. Г., Падалка Л. К. Профессиональная диагностика, способствующая развитию (Намет 2) : метод. пособие для специалистов службы занятости, соц. сферы, обществ. организаций по оказанию услуг по профессион. реабилитации и трудоустройству инвалидов. СПб., 2014.

УДК 159.9

**СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ  
У АДМИНИСТРАТИВНОГО ПЕРСОНАЛА УЧРЕЖДЕНИЙ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА**

А. О. Здоровцова

Красноярский государственный педагогический университет имени В. П. Астафьева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматриваются теоретические аспекты проблемы, а также приводит результаты исследования по выявлению актуального состояния проблемы профессионального выгорания у административного персонала.*

*Ключевые слова: эмоциональное выгорание, административный персонал, учреждения социального обслуживания.*

**THE SPECIFICITY OF PROFESSIONAL BURNOUT FROM ADMINISTRATIVE  
PERSONNEL OF SOCIAL SERVICE INSTITUTIONS OF KRASNOYARSK**

A. O. Zdorovtsova

Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V. P. Astaf'ev  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*In the article, the author describes the theoretical aspects of the problem, and also cites the results of the study to identify the actual state of the problem of professional burnout of administrative personnel.*

*Keywords: emotional burnout, social profession, administrative staff, social service agencies.*

В последнее время очень часто идет речь о напряженном, динамичном ритме жизни в обществе, каждый человек подвергается стрессовой ситуации, где бы он не находился: на улице, дома, на работе. Человек ежедневно сталкивается с трудностями, которые могут за собой привести к эмоциональному истощению, агрессии, апатии, депрессии. Чаще всего наблюдаются такие признаки у представителей социальных профессий – психологов, социальных и медицинских работников, учителей, так как их профессиональная деятельность требует определенной внутренней эмоциональной отдачи и большой нагрузки в ситуациях напряженных межличностных отношений.

По мнению ученых, специалисты вышеизложенных профессий после нескольких лет работы испытывают постоянную усталость, ухудшение здоровья, бессонницу, состояние тревоги. Профессиональная деятельность не приносит удовольствия, появляется раздражительность и агрессия к рабочему месту. У специалистов появляется ощущение беспомощности, снижение профессиональных достижений, это все приводит к проблемам карьерного роста.

Исследованиями данной проблемой занимались отечественные и зарубежные ученые, такие как Х. Дж. Фрейденберг, К. Кондо, К. Маслач, С. Джексон, А. Пайнз, Е. Аронсон, Дж. Сонек, А. Лэнгле, В. В. Бойко, Н. Е. Водопьянова и др. [3, с. 90–96].

Впервые термин «эмоциональное выгорание» был введен в 1974 году американским психологом Х. Дж. Фрейденбергером для определения психического истощения людей, чья работа связана с непосредственным общением с клиентами при оказании профессиональной помощи в эмоционально нагруженной атмосфере, а также межличностным взаимодействием [2, с. 9].

По мнению отечественного исследователя В. В. Бойко, эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на психотравмирующие воздействия [1, с. 56].

Профессиональная деятельность руководителей учреждений социального обслуживания в настоящее время отличается высокой нервно-психической напряженностью, она обладает высокой социальной значимостью, поскольку включает в себя управление людьми, требует четких определенных действий, непосредственно связана с оказанием услуг трудным слоям населения, и высокой коммуникативной нагрузкой, а также высоким уровнем риска и персональной ответственности должностных лиц за принимаемые решения, их результаты и последствия. Состояние хронического стресса нередко способствует увеличению риска развития у административного персонала формирования синдрома профессионального выгорания.

В рамках магистерской диссертации было проведено исследование на выявление актуального состояния проблемы профессионального выгорания у административного персонала на базе учреждений социального обслуживания населения города Красноярск. Исследование проводилось среди административного персонала из 21 учреждения социального обслуживания г. Красноярск. Для определения уровня профессионального выгорания нами была разработана анкета на основе «Методики диагностики уровня эмоционального выгорания» В. В. Бойко и для определения уровня синдрома менеджера опросник на основе «Методики экспресс-диагностики уровня психоэмоционального напряжения» О. С. Копиной, Е. А. Суловой, Е. В. Заикина.

Мы предположили, что синдром профессионального выгорания у административного персонала социального обслуживания населения имеет двучленную структуру: как эмоциональное выгорание специалиста, работающего со сложным контингентом и как синдром менеджера.

Результаты исследования позволяют констатировать наличие сложившегося синдрома «эмоционального выгорания» лишь у 9 % респондентов, в фазе формирования синдрома наблюдается у 78 % опрошенных, у 13 % отсутствует синдром выгорания. Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что у административного состава учреждений социального обслуживания проблема профессионального выгорания является актуальной на раннем этапе.

Стоит также отметить при определении синдрома менеджера у руководителей учреждений социального обслуживания было выявлено 68 % респондентов с пониженным настроением, была обнаружена сложность в принятии важного решения у 77 % руководителей, большая половина опрошенных (88 %) отмечает в работе нехватку времени. В целом картина выраженности синдрома менеджера у административного персонала учреждений социального обслуживания можно оценить как средний уровень (79 %), низкий уровень выраженности синдрома всего у 21 % руководителей. Это свидетельствует об определенном балансе между рабочими нагрузками, стрессующими ситуациями профессиональной деятельности и используемыми стратегиями преодоления. Но следует учитывать, что во многих случаях на ранних стадиях выгорание протекает без активных жалоб и без самостоятельного обращения работников за психологической помощью.

Также для оценки выраженности профессионального выгорания у административного персонала относительно других групп профессионалов, работающих в различных социальных сферах, было проведено сравнение их показателей с аналогичными показателями у государственных служащих и работников учреждений социального обслуживания, чья работа также отличается высокой эмоциональной напряженностью.

Полученные результаты показали, что структура синдрома профессионального выгорания, а также его выраженность у административного персонала учреждений социального обслуживания существенно отличаются от структуры и интенсивности выгорания у других категорий специалистов. Данный анализ нам показывает непосредственно двухуровневую систему показателей профессионального выгорания, которую необходимо учитывать при разработке требований к программе профилактики профессионального выгорания.

Разработка рекомендаций по профилактики профессионального выгорания это объемная, многоэтапная работа.

На этапе ранней диагностики необходимо проведение психодиагностического скрининга для выявления начальных стадий выгорания и факторов ему сопутствующих, нормализация эмоционального фона и снижение выраженности депрессии, формирование положительного отношения к своей профессиональной деятельности и собственному здоровью, адаптивного поведения в сложных ситуациях, развитие навыков межличностного взаимодействия.

Дальнейшая работа по профилактике выгорания у административного персонала предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на освещение проблемы выгорания, а также на предупреждение его развития и преодоление возможных проявлений. Психологическое просвещение занимает важное место в составе профилактических мероприятий выгорания. Рекомендуется включить в систему обучения, переподготовки, повышения квалификации и психологического сопровождения профессиональной деятельности руководителей учреждений социального обслуживания комплекс занятий, направленных на информирование их о механизмах развития профессионального выгорания, о факторах риска и его негативных последствиях, а также о личностных ресурсах, способствующих формированию стрессоустойчивости.

### **Библиографические ссылки**

1. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя на других. М. : Филинь, 1996. 154 с.
2. Дубинина Н. В. Региональная модель профилактики профессионального выгорания работников учреждения социального обслуживания населения Красноярского края. Красноярск, 2012. 71 с.
3. Лэнгле А. Дотянуться до жизни... Экзистенциальный анализ депрессии. М. : Генезис, 2010. 128 с.

© Здоровцова А. О., 2017

УДК 364.4

## ПОНЯТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И ЕГО МОТИВЫ

А. А. Каперик

Городской реабилитационный центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями «Радуга»  
Российская Федерация, Красноярск

*Даны ключевые определения добровольчества и его деятельности, проанализированы мотивы людей, вступающих в ряды волонтеров, рассмотрено социальное добровольчество на примере МБУ СО «Городской реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга».*

*Ключевые слова: волонтер, добровольческая деятельность, социальное добровольчество.*

## THE CONCEPT OF VOLUNTARE AND ITS MOTIVES

A. A. Kaperik

City's of Rehabilitation Center for Children and Adolescents with Disabilities "Rainbow"  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article gives key definitions of volunteerism and its activities, analyzes the motives of people entering into the ranks of volunteers, considers social volunteering on the example of the MBU of the "City Rehabilitation Center for Children and Adolescents with the experience "Rainbow".*

*Keywords: volunteer, volunteer activity, social volunteering.*

Добровольчество имеет место в любом сообществе людей. Ценности, которые лежат в основе данного феномена, являются всеобщими и универсальными: желание способствовать общему благу, обусловленное свободной волей и духом солидарности, без расчета на материальную выгоду.

В современной России понятие «добровольцы» определено в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», как «граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в частности, в интересах благотворительной организации» [2, с. 1].

Всеобщая Декларация Добровольчества [1], принятая 14 сентября 1990 г., опирается на Концепцию прав человека, где описаны принципы и право каждого человека вступать в ряды добровольцев.

Молодежь, являясь одной из самых активных категорий граждан, составляет большую часть добровольческого движения, которое появилось в России в начале 1990-х годов. Оно способствует улучшению качества жизни граждан, а также формированию активной гражданской позиции путем участия в жизни сообщества, помогает в создании стабильного и сплоченного общества.

В январе 2011 г. Правительством Красноярского края была рассмотрена «Концепция развития социального добровольчества в Красноярском крае», где описан процесс организации добровольческой деятельности в регионе. В ней описаны основные понятия и направления развития социального добровольчества на данной территории, а также выявлены задачи

и цели, формирование инфраструктуры в поддержку молодежного добровольчества, осуществляемого на краевом и муниципальном уровне.

В добровольчестве заложен огромный потенциал, который может помочь в решении многих социальных проблем, поэтому важно совершенствовать работу социальных служб по привлечению волонтеров.

Добровольчество – малозатратная часть социального обслуживания, учреждения социальной помощи населению все чаще привлекают к участию в своей деятельности волонтеров, труд которых используется в проектах социальной направленности. Зачастую добровольцы становятся внештатными сотрудниками при Центрах социальной помощи и социального обслуживания. Они помогают проводить опросы и информировать население о работе учреждения, проводить мероприятия, отвечая за встречу, регистрацию и размещение гостей.

Для того чтобы привлечь молодого человека к участию в волонтерской деятельности, необходимо опираться на мотивы, которые могли бы привлечь его к данному занятию.

Согласно проведенному анкетированию среди молодых людей (33 человека), из шести различных учебных заведений г. Красноярска на вопрос: «Что именно привлекает Вас в волонтерской деятельности?» Ответили следующим образом:

- получение нового опыта – 23;
- встречи с новыми людьми – 16;
- возможность помочь другим – 26;
- вклад в общее дело – 7;
- открытие для себя новых сфер, приобретение новых интересов – 7;
- возможность обучения и получения специальных знаний на семинарах/ тренингах для волонтеров – 8;
- поощрение в виде благодарственных писем, сертификатов – 4;

В своих ответах молодые люди могли выбрать не более трех вариантов, самыми популярными из которых оказались:

- возможность помочь другим – 26;
- получение нового опыта – 23.

Что схоже с ответами на вопрос об ожиданиях работы волонтером:

- думаю, что смогу кому-то помочь и увидеть результаты своей работы – 26;
- думаю, что мои усилия будут оценены теми, кто нуждается в помощи – 18;
- думаю, что мои усилия оценят коллеги по проекту, координаторы – 2;
- надеюсь приобрести интересный жизненный опыт – 3;
- думаю, что это повысит мой профессионализм и шансы на хорошее трудоустройство – 8;
- надеюсь хорошо себя зарекомендовать и получить достойную работу в компании/организации, где работал волонтером – 6;

При этом оптимальным ответом по вопросу: «Сколько времени Вы готовы посвящать волонтерской деятельности?» – 1–2 раза в неделю.

Из чего можно констатировать, что молодым людям важно чувствовать себя кому-то полезными, и видеть результаты своего труда, а также приобретать новый опыт и знания.

Таким образом, для развития молодежного волонтерского движения необходим ряд условий [3, с. 120–121]:

Наличие группы единомышленников, выступающими инициаторами и координаторами волонтерской деятельности;

Наличие институциональной принадлежности волонтерского движения (учреждение, организация, поддерживающая волонтерскую деятельность);

Учет специфики мотивационной структуры молодежной группы по отношению к участию в волонтерской деятельности;

Стремление избежать администрирования и бюрократизации волонтерского движения;

Обеспечение благоприятного морального климата, престижность, «мода» на волонтерское движение в молодежной среде (это возможно, прежде всего, в среде образовательных учреждений);



Использование вариативной и значимой для молодых людей деятельности как основы волонтерства;

Использование волонтерства как способа повышения социального статуса молодого человека.

Рассмотрим социальное добровольчество на примере МБУ СО «Городского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга». На базе данного Центра действует следующие направления добровольческой деятельности: социокультурная реабилитация, программа повседневной реабилитации, помощь волонтеров при социокультурной реабилитации при участии в городских культурно-массовых мероприятиях (оформление выставок, встреча и регистрация гостей, игры и развлечение гостей перед началом концерта (аквагрим, фотосессии и т. д.), размещение гостей в зале). Совместное со специалистами Центра проведение мастер-классов для детей с ОВЗ для раскрытия их творческих способностей и умения работать в коллективе. А также организация кратковременного присмотра и досуговой деятельности в рамках группы «Передышка», действующей на базе одного из филиалов Центра.

Деятельность волонтера в Программе повседневной реабилитации -безвозмездное посещение семьи, имеющей ребенка-инвалида и оказание ей помощи в осуществлении социально-бытовой реабилитации, установлению социальных отношений. Данная программа разработана с элементами технологии, рекомендованной ВОЗ «Реабилитация на базе общин» (CBR). Ее целью – оказание помощи в реализации повседневных реабилитационных мероприятий в домашних условиях, осуществляемой через обучение и консультирование родителей ребёнка с ограниченными возможностями. Координатор (специалист) знакомит волонтера с программой и инструктирует по поводу семьи, с которой ему предстоит встречаться. Вместе они осуществляют первый визит в семью, где происходит знакомство с ребенком и его ближайшим окружением, оговаривается день и время визита (не более часа). На протяжении всего курса ППР, который рассчитан на три месяца, а при объективных показаниях и более, специалист курирует волонтера, помогает ему простроить общение с семьей, снабжает необходимой информацией, подбирает полезную литературу.

Также Центр активно задействует добровольцев и в своей проектной деятельности, так например волонтеры принимают самое активное участие в первой в Красноярске школе инклюзивного танца «Кристаллы», открытой на базе Центра.

Проект АФК «Со спортом по жизни» включает в себя цикл установочных семинаров для волонтеров на тему «Особенности работы с детьми-инвалидами по программам АФК» в целях подготовки добровольцев к работе с целевой группой, ознакомлением с целью и задачами Проекта, овладения навыками применения элементов АФК.

Благотворительная деятельность включает в себя: поздравление на дому, сбор и вручение подарков, транспортировка, сопровождение на прогулки, экскурсии в социально-значимые учреждения.

Участвуя в данных направлениях добровольческой деятельности, волонтер становится частью команды, знакомится с единомышленниками, приобретает новые навыки и умения.

### **Библиографические ссылки**

1. Всеобщая Декларация Добровольчества [Электронный ресурс]. 2001 г. (в ред. от 12.05.2010). URL: <http://dobroe-delo.info/media/vseobshhaya-deklaratsiya-dobrovolchestva> (дата обращения: 18.03.2017).

2. О благотворительной деятельности и благотворительных организациях : федер. закон № 135-ФЗ от 11.08.1995 [Электронный ресурс] // Гарант : информ.-правовой портал. URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 18.03.2017).

3. Воронцова А. В. Развитие волонтерства в молодежной среде // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. С. 113–121.

УДК 379.8.092.2

## РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖИ В СОВРЕМЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ

М. В. Кернерман

Академия МНЭПУ (Международный независимый эколого-политологический университет)  
Российская Федерация, Москва

*Представлены основные составляющие программы для развития молодежи в учреждениях культуры, рассмотрена концертно-зрелищная программа для молодежи, и ее специфические особенности и требования.*

*Ключевые слова: зрелище, досуг молодежи, учреждения культуры.*

## DEVELOPMENT AT YOUTH IN MODERN INSTITUTIONS OF CULTURAL

M. V. Kernerman

Academia MNEPU  
Moscow, Russian Federation

*The article presents the concert and spectacular programs for youth, discovers considers specific features and requirements. The author investigates pedagogical influence of the program on leisure of youth.*

*Keywords: show, leisure of youth, institutions of cultural.*

Создание организационно-педагогических условий для развития умений и навыков у молодежи, посещающих современные учреждения культуры, является одной из центральных задач работников учреждений культуры. Развитие общества, возможности информационных ресурсов, многовариантность и разнообразие проведения свободного времени, разносторонние интересы молодого поколения, ставят вопрос, который заключается в определении структуры программ, предлагаемых в учреждениях культуры. При этом происходило развитие творческой деятельности, поиск индивидуального подхода в решении жизненно-важных задач, повышение интеллектуального и культурного уровня молодежи, развитие умений и навыков.

Проблема современного воспитания молодежи является одной из основных задач демократического и гуманистического общества. О культуре и цивилизованности которого, можно судить именно по отношению к данной группе населения. При этом необходимо учитывать высокую скорость мобильности и активность молодого поколения, их вкусы и предпочтения.

Предпочтение молодыми людьми ярких, эмоционально-насыщенных мероприятий сегодня имеют особое влияние на молодежную аудиторию. Молодежь динамична и привыкла к активному отдыху. Особой популярностью у них пользуются концертно-зрелищные программы, при создании которых требуются колоссальные затраты: умственные, физические и материальные. Необходимы программы, которые будут демонстрировать историю и опыт наших русских предков, культивировать традиции наших народов, развивать умения и навыки молодежи. В связи со сложившейся ситуацией требуется постоянное совершенствование деятельности специалистов учреждений социально-культурного и культурно-досугового типа.

Сегодня заметно обострилось противоречие между потребностью молодежи использовать концертно-зрелищные программы, как сферу удовлетворения творческих потребностей,

самоактуализации, полноценного общения и неумением реализовать себя в концертно-зрелищных программах ввиду недостаточно сформированных организационно-педагогических условий при создании программ. Из-за отсутствия системности организации, координации при создании концертно-зрелищных программ для молодежи и недооценки в этом процессе новых тенденций в образе жизни этой социальной группы, воспитательный потенциал досуговой сферы, а также большой опыт организации культурно-досуговой деятельности, накопленный отечественной высшей школой и за рубежом, реализуется не в полной мере.

Современное общество относится к концертно-зрелищным программам предвзято, считая, что они выполняют только гедонистическую функцию, оттеснив остальные на другие позиции. Чтобы избежать такого стереотипа, специалисту учреждения культуры необходимо выступать в роли организатора, педагога, просветителя, создавая качественный творческий продукт, оказывающий влияние на формирование художественных и творческих интересов молодого поколения, заполняя культурные и социальные пробелы подростков, создавая диалог между различными культурами и поколениями.

Реальная потребность в осмыслении теоретических основ создания концертно-зрелищных программ для молодежи в учреждениях культуры нуждается в специальном исследовании на основе современного состояния науки и возможных перспектив применения научных изысканий на практике. Нет структуры программы, которая бы давала молодому поколению развитие творческой деятельности, поиск индивидуального подхода в решении жизненно-важных задач, что способствует повышению интеллектуального и культурного уровня молодежи, развитию умений и навыков.

Создание концертно-зрелищной программы – сложный длительный технологический процесс, в котором принимают участие различные службы – технические и творческие. Создавая программу в сфере досуга молодежи, для организаторов усложняется процесс, поскольку нужно учесть определенные индивидуальные особенности социальной группы, для которой создается культурный проект. К таким особенностям можно отнести повышенную эмоциональную, физическую подвижность, динамическую смену настроений, зрительную и интеллектуальную восприимчивость. К специфическим чертам молодости относится преобладание у нее поисковой активности.

Концертно-зрелищная программа – публичное выступление артистов по определенной, заранее составленной программе, характеризуется как действие, направленное на восприятие кем-либо, имеющее при этом определенные характеристики с точки зрения внешнего вида представляемого действия. Синтез и переплетение искусств в едином представлении, яркость, броскость действия, мизансцен, костюмов, новейшие эффекты театральной и сценической техники – важнейшая составляющая концертно-зрелищной программы. В ней есть центральная идея, которая имеет социально-культурное значение – удовлетворение его культурных потребностей. При этом программа имеет педагогическое, интеллектуальное, эмоциональное воздействие на зрителя.

Ученые и ранее уделяли внимание постановки программ в учреждениях культуры для молодежи. Большой вклад в эту область внесли Л. С. Жаркова, А. Д. Жарков, Г. С. Тихоновская, Ю. А. Стрельцов. Основоположник теории и технологии создания культурно-досуговых программ А. Д. Жарков [1; 2].

Рассматривая технологические этапы создания концертно-зрелищной программы для молодежи в учреждениях культуры, мы обратились к технологии культурно-досуговой деятельности. А. Д. Жарков определяет ее важнейшие черты: «целостность, целесообразность, функциональное единство составляющих ее компонентов» [2, с. 237]. Действительно, самодостаточность и активность со своими закономерностями технологии позволяет создавать творческий продукт и оптимизировать структуру организационно-педагогических условий воспитания участников программы. В ней активно задействуют художественные средства, организуются условия для взаимодействия участвующих молодых людей в концертно-зрелищной программе. Стоит обратить особое внимание на тему – злободневную, познавательную и творческую, интересную, для молодежи. Необходимо создать условия, в которых

молодые люди имели в основе установку на личную значимость в общественной жизни, возможность в стремлении к самосовершенствованию, активизировались бы в творчестве, самообразовании.

Согласно теории видного американского психолога, основателя гуманистической психологии А. Х. Маслоу, «человек по природе своей – активный творец своей собственной жизни, способный самосовершенствоваться» [4, с. 300]. Ключевые положения его теории являются след: индивид является единым целым, а не набором дифференцированных частей. У каждого человека есть предрасположенность к позитивному росту и самосовершенствованию; в каждом человеке изначально заложена способность к творчеству; основным стремлением каждого человека является стремление к самосовершенствованию. «Творческий человек – это не только тот, который изобретает или делает что-то новое и оригинальное, а более всего тот, кто стремиться овладеть собственным поведением и собственной психической деятельностью. Другими словами, это касается совершенствования механизмов саморегуляции и самоконтроля, которое только и возможно посредством рефлексии по отношению к конкретной деятельности, к собственным действиям, связанным с этой деятельностью. Такой механизм саморегуляции нередко называют рефлексивным» [3, с. 24]. Этот механизм направлен на осмысление своих собственных действий и их законов, позволяющих эффективно организовывать свои мыслительные процессы, интеллектуальную деятельность. Это процесс самопознания и познания других, осознание себя, как личности в социуме. Это важный аспект, который должен иметь место в концертно-зрелищной программе для молодежи. Саморегуляция, самопознание, интеллектуальная активность – благотворная почва для духовно-нравственного, культурного развития личности.

Важнейшей задачей для специалистов учреждений культурно-досугового типа, при создании концертно-зрелищных программ для молодежи, является внедрение в свою практику хорошо зарекомендовавших себя традиционных технологий, а также применение инновационных технологических процедур.

При этом необходимо, создавая творческий проект для массового зрителя, помнить об основной функции – удовлетворение культурных потребностей. Система культурных потребностей молодежи многообразна и соответствует содержанию духовно-нравственной культуры. Однако сами по себе эти потребности еще не определяют духовного облика молодежи и ее субкультуры. Вся суть в том, в какой мере они проявляются, как они отражают интересы и ценности личности. В реализации культурных потребностей проявляется сущностная сторона всего процесса культурного развития. Культурные потребности неразрывно связаны с процессом создания ценностей культуры и их потреблением. Поэтому именно организаторы концертно-зрелищной программы имеют особое влияние на формирование культурных потребностей молодежи.

В настоящее время, нередко, организаторами создаются программы, для реализации которых предполагаются различные концертные площадки в разных городах и даже за пределами страны организатора. В этом случае, следует обратить внимание на так называемый менеджмент концертно-зрелищных программ – коллектив организаторов, который осуществляет функцию руководства процессом создания художественных ценностей и продвижения на рынок культурных услуг, результатов творческой деятельности сценаристов, режиссеров, творческих и технических специалистов. Сегодня важно понимать, что есть процесс создания творческого проекта и процесс его продвижения на рынок культурных услуг.

Менеджеры, занимающиеся маркетинговой деятельностью, выполняют ряд очень важных функций. Маркетинг – комплекс действий, которые предпринимаются для того, чтобы изучать, предвидеть, формировать, стимулировать и удовлетворять спрос на выпускаемый проект. Исследуя обстановку и собирая информацию потребностей общества, создаются необходимые востребованные программы. Маркетологи продвигают проект, привлекают в него молодых артистов, участвуют в переговорах с предполагаемыми концертными площадками.

Обращая внимание на технологические этапы создания концертно-зрелищной программы, стоит отметить, что на первом этапе определяется художественный замысел, где

задуманная автором (сценаристом, режиссером) программа, включает в себя разработку основной мысли (темы, идеи) и ее воплощение. Замысел определяет содержание концертно-зрелищной программы, тему и идею, форму и порядок композиции. Задача режиссера – раскрыть как можно ярче сущность представляемого события.

Название программы зависит от предполагаемой аудитории и должно быть не только красивым и кратким, но соответствовать содержанию и сценарию.

Создавая концертно-зрелищную программу, тем самым мы участвуем в моделировании культурного проекта. В данной ситуации «следует учитывать добровольность и личную инициативу, уровень подготовки и форму деятельности. Окультуривание аудитории учреждения культуры происходит через включение в контекст культуры, аккумуляции элементов, средств и способов, в процессе постоянного изменения, переделки, переосмысления... Социальная обусловленность культурной деятельности позволяет связать ее с жизнедеятельностью отдельного индивида и с личностным смыслом его бытия» [4, с. 139]. Каждый раз посещая концертно-зрелищную программу для молодежи, ее участнику необходимо найти интеллектуально-эмоциональное выражение, почувствовать себя активным участником в жизни общества.

Необходимо четкое и осознание, и понимание, того, что молодежь – это будущее нашего государства. От правильно-организованного досуга, от возможности постоянно идти вперед в духовном, интеллектуальном, культурном аспекте, мы все выигрываем вдвойне, поскольку мы воспитываем нравственную, социально-активную личность не только на сегодняшний день, но и на следующие поколения, тем самым создавая интеллектуально-богатое общество. Создавая концертно-зрелищные программы, которые столь активно посещаются молодыми людьми, важно учесть пожелания молодых людей, их интересы и предпочтения. Следует внедрять новые, нетрадиционные пути создания комфортной культурно-досуговой среды, учитывая опросы, анкетирования, интересы и потребности людей молодежного возраста. Привлекать их к созданию и участию досуговых программ. В тоже время необходимо учесть основные педагогические цели организаторов – создание таких организационно-педагогических условий, в которых молодежь восстановит растроченные физические силы, получит эмоциональный заряд, повысит культурно-образовательный уровень, проявит свою социальную активность, развивать умения и навыки.

### **Библиографические ссылки**

1. Жаркова А. А. Моделирование культурных проектов в России: философский подход : монография. М. : МГУКИ, 2006. 150 с.
2. Жарков А. Д. Теория и технология КДД : учеб. пособие. М. : МГУКИ, 2007. 479 с.
3. Кулюткин Ю. Н. Рефлексивная регуляция мыслительных действий. Психологические исследования интеллектуальной деятельности. М. : 1979. 29 с.
4. Маслоу А. Х. Мотивации и личности. 3-е изд. СПб., 2008. С. 3.

© Кернерман М. В., 2017

УДК 378

## МЕСТО ПРАКТИКИ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Н. В. Кильберг-Шахзадова

Кабардино-Балкарский государственный университет имени Х. М. Бербекова  
Российская Федерация, Нальчик

*Рассматривается практика как основа процесса подготовки специалистов для социальной сферы. Она предполагает различные формы активного обучения: практические занятия, практикумы, конференции и т. п.*

*Ключевые слова: подготовка, практика, проблемы, социальные работники, специалисты.*

## PLACE OF PRACTICE IN THE PROCESS OF TRAINING SOCIAL WORKERS

N. V. Kilberg-Shakhzadova

Kabardino-Balkarian State University named after H. M. Berbekova  
Nalchik, Russian Federation

*In the article the author considers practice as the basis of the process of training specialists for the social sphere. It involves various forms of active learning: practical classes, workshops, conferences, etc.*

*Keywords: training, practice, problems, social workers, specialists.*

Одной из важнейших частей всего процесса обучения специалистов в области социальной работы становится практика.

Практика остается широким полем проверки теоретических знаний, накопленных студентами в вузе. Она представляет собой базис, на котором осуществляется глубокое усвоение проблем, имеющих место в социальной сфере [1, с. 40].

Кроме того, практика, с одной стороны, позволяет проверить усвоение теоретических знаний, полученных в процессе обучения, с другой – помогает глубже осознать проблемы, связанные с социальной сферой, в которую погружается студент во время прохождения практики в социальном учреждении [2; 3, с. 147].

Поскольку практика тесно взаимосвязана с приобретением теоретических знаний, постольку нельзя недооценивать ее значение в качественной подготовке будущих специалистов.

Практика включает такие виды, как собственно практику (ознакомительную, учебную, производственную, педагогическую, социальную), так и различные формы активного обучения непосредственно в самом учебном процессе, который реализуется через практические занятия, практикумы, конференции и т. п.

Практика является, с одной стороны, широким полем проверки всего теоретического багажа, накопленного студентами за время обучения в вузе, с другой, – на практике происходит более глубокое осмысление проблем, особенность решения которых связаны со спецификой социальной службы, в которой студент практикуется.

Следует иметь в виду, что практика – особая форма учебной деятельности со стороны преподавателей и студентов. И преподаватель, и студент – равноправные субъекты этой деятельности, хотя, естественно, они имеют и специфические задачи. Так, целью практики

со стороны преподавателя, прежде всего, является необходимость предоставить студентам возможность:

- соединить теоретические знания о социальных проблемах и формах их решения, о социальном законодательстве и методах социальной работы с практическим опытом;
- приобрести умения по решению конкретной социальной проблемы.

Целью практики со стороны студентов является:

- овладение навыками оформления соответствующих документов;
- участие в работе по составлению плана по решению конкретной проблемы;
- включение практиканта в работу по решению проблемы;
- составление отчета о проделанной работе;
- овладение навыками общения с клиентом и др.

В период прохождения практики нами проведено анкетирование в нальчикском Центре труда, занятости и социальной защиты. В нем приняло участие 10 сотрудников учреждения. Нас интересовало мнение по ряду вопросов подготовки социальных работников в КБГУ. На вопрос: «Что необходимо сделать, чтобы повысить качество подготовки социальных работников?» 60 % респондентов ответило необходимо в учебном процессе применять активные формы обучения (деловые игры, разработка проектов и пр.); 40 % – увеличить объем часов на производственную практику.

Следует особо отметить, что 60 % сотрудников социального учреждения удовлетворены работой студентов на практике. Однако одним из мотивов неудовлетворения практикантами была названа – слабая связь теории с практикой.

Факторами, влияющими на качество подготовки специалиста, респонденты назвали: работа с документацией (70 %); посещение базы практики (65 %); выполнение самостоятельных заданий (55 %); владение информационными технологиями (10 %).

На вопрос: «В чем, по Вашему мнению, проявляется активность практиканта?» сотрудники учреждения считают – в готовности работы на практике и в овладении навыками общения».

В результате исследования проблемы мы пришли к следующим выводам.

Требования к специалисту социальной работы, содержанию и качеству его подготовки должны носить опережающий характер по сравнению со сложившейся теорией и практикой [4, с. 406].

В связи с этим наши рекомендации по решению проблемы подготовки социальных работников в КБГУ носят практико-ориентированный характер. Результаты нашего исследования позволяют рекомендовать:

1. Введение практикумов как формы занятий. Замысел этого вида подготовки видится в практическом овладении предметной составляющей профессиональной деятельности будущего специалиста, в возможности знакомства студентов с региональным опытом организации социальной поддержки населения в условиях посещения профильных учреждений. Тематические встречи с реальными представителями будущей профессии обогатят уровень знаний студентов, помогут им уточнить предмет своей будущей деятельности, усилят их профессионализм. Этот вид занятий можно назвать «Практикум профессиональной подготовки». Его цели связаны с практическим овладением субъективной составляющей профессиональной деятельности будущего специалиста.

2. Исследование и полевое образование. Данный блок занятий необходим для того, чтобы обучить студентов развивать, использовать и эффективно связывать полученные эмпирическим путем знания, необходимые для практики социальной работы, а также уметь квалифицированно оценивать проделанную ими же работу. Исследовательский курс должен включать в себя стандартный набор тем: умение провести обзор литературы, формулирование исследовательской проблемы и гипотезы, составление программ работы экспериментальных и не экспериментальных групп, составление программ изучения отдельного человека и группы клиентов, анализ данных и распространение результатов исследования.

Заключительной частью содержания обучения должно стать так называемое полевое образование. Во время полевого образования предполагается работа студента в социальном учреждении как практиканта под руководством опытного социального работника.

Таким образом, практическая подготовка будущих социальных работников является важной стороной учебного процесса и может рассматриваться как одна из образовательных технологий подготовки будущих специалистов в области социальной работы.

### **Библиографические ссылки**

1. Хубиев Б. Б. Интеграция наук как когнитивная технология практики социальной работы // Социальные технологии исследования. 2010. № 1. С. 39–49.
2. Кильберг-Шахзадова Н. В. Социальное образование в реальном пространстве: опыт исследования : монография. Нальчик : Изд-во М. и В. Котляровых, 2016. 110 с.
3. Кильберг-Шахзадова Н. В. Качественная подготовка социальных работников в вузе: опыт исследования // Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : материалы Междунар. науч.-практ. конф. (21–22 апреля 2016 г., Махачкала). Махачкала : Изд-во ДГУ, 2016. С. 147–149.
4. Халикова Г. Р. Проблемы подготовки специалистов по социальной работе на современном этапе // Молодой ученый. 2014. № 9. С. 406–417.

© Кильберг-Шахзадова Н. В., 2017



УДК 369.8

## **К ВОПРОСУ О СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ И СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НАСЕЛЕНИЯ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ**

Н. В. Колягина

Министерство социальной политики Красноярского края  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается практика организации социальной поддержки и социального обслуживания населения в Красноярском крае.*

*Ключевые слова: льготополучатели, социальная поддержка, социальное обслуживание, социальные услуги.*

## **TO THE QUESTION ON SOCIAL SUPPORT AND SOCIAL SERVICE OF THE POPULATION IN KRASNOYARSK REGION**

N. V. Kalagina

The Ministry of Social Policy of Krasnoyarsk region  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*This article examines the practice of organization of social support and social service of the population in the Krasnoyarsk territory.*

*Keywords: latopalmata, social support, social services, social services.*

Все публичные социальные обязательства федерации и края перед жителями Красноярского края выполняются своевременно и в полном объеме. Различные виды социальной поддержки получают более 1 млн человек. В крае реализуется комплекс мер, направленных на повышение уровня жизни граждан пожилого возраста, в том числе участников Великой Отечественной войны.

Ежегодно из краевого бюджета выделяются средства на единовременные выплаты к памятным датам в истории Отечества. Ежегодно такие выплаты получают все ветераны войны к празднованию Дня Победы.

С 2017 года ежегодная денежная выплата к празднованию годовщины Победы в Великой Отечественной войне предоставляется всем гражданам, которые пережили Великую Отечественную войну в детском возрасте (140 тыс. человек).

Ведется активная работа по развитию ветеранского движения – все общественные организации ветеранов, действующие в муниципальных образованиях края, входящие в структуру краевого совета ветеранов, ежегодно получают финансовую поддержку на проведение социально значимых мероприятий для граждан пожилого возраста.

Во исполнение федерального законодательства с января 2016 года введена новая категория льготополучателей – неработающие собственники жилых помещений старше 70 лет. Таких граждан в крае более 20 тысяч. Им установлены меры социальной поддержки на уплату взноса на капитальный ремонт.

Согласно данным статистики, за последние годы в крае почти в 2 раза увеличилось количество многодетных семей – на сегодняшний день их количество составляет почти 32 тыс. Такой рост связан, в том числе, и с реализацией мер социальной поддержки на федеральном и краевом уровнях. Семьям с детьми в крае предусмотрено более 25 видов пособий и компенсаций.

Наиболее значимой выплатой является краевой материнский (семейный) капитал при рождении третьего и последующих детей. Его размер составлял на конец 2016 года

125 172 руб., с января текущего года – 131 806 руб. Из 27,5 тыс. семей, получивших сертификаты, реализовали свое право (полностью или частично) более 21 тыс. семей. На сегодняшний день благодаря краевому материнскому (семейному) капиталу улучшили жилищные условия почти 8 тыс. многодетных семей, в том числе в 2016 году – 2,5 тыс. семей. Учитывая востребованность краевого материнского (семейного) капитала в крае, принято решение о продлении его срока действия ещё на два года.

В 2016 году, в целях обеспечения профилактики и предупреждения бытовых пожаров в жилых помещениях, в которых проживают многодетные семьи, продолжена системная работа по приобретению дымовых извещателей. Только в этом году извещатели установлены в жилых помещениях 3,7 тыс. многодетных семей в соответствии с запланированными объемами.

Не менее важным направлением является система социального обслуживания граждан. Учреждения социального обслуживания граждан оказывают услуги различным категориям людей, оказавшимся в тяжелой ситуации. В учреждения социального обслуживания обращается около 9 % жителей края, а это более 260 тысяч человек, в том числе почти 27 тысяч человек получают социальные услуги на дому.

На территории края функционирует 158 учреждений различных типов, оказывающих социальные услуги разным категориям людей, нуждающимся в государственной помощи. В целях развития социального обслуживания в 2016 году наряду с государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания услуги нуждающимся гражданам оказывали 4 негосударственные организации.

В рамках действующих соглашений с ведущими вузами края в социальную практику и волонтерскую работу активно вовлекаются студенты.

Заключены соглашения с епархиями Красноярской Митрополии и осуществляется сотрудничество в виде проведения совместных акций, семинаров, конференций и т. д.

Крупными компаниями проводятся благотворительные акции, выделяются средства на улучшение материально-технической базы учреждений социального обслуживания.

Социальные учреждения края участвуют в грантовых программах и конкурсах, проводимых частными компаниями и негосударственными фондами.

В отрасли внедряются и широко используются эффективные проекты и технологии.

Красноярский край в числе первых субъектов России обеспечил реализацию прав на обучение детей-инвалидов, проживающих в психоневрологических интернатах. Три из четырех психоневрологических интернатов для детей получили лицензии на оказание образовательных услуг по дошкольному и дополнительному образованию, что позволило уже в 2016 году охватить образованием 100 % детей-инвалидов с ментальными нарушениями, проживающими в социальных учреждениях края (в 2015 году данный показатель составлял 69 %).

Развивается система «социальных контрактов» с целью перевода на самообеспечение трудоспособных граждан и их семей и мотивации людей на поиски выхода из трудного материального положения. У получателя возникают встречные обязательства, исполнение которых позволяет стимулировать их активную жизненную позицию и качество жизни. Востребованными направлениями работы по системе «социальных контрактов» в крае стали развитие личного подсобного хозяйства и ремонт печного отопления и электропроводки. В 2016 году социальной помощью на основании социального контракта были охвачены 2 165 граждан.

Совершенствуется работа по комплексной реабилитации инвалидов, особое внимание уделяется межведомственному сопровождению детей-инвалидов, в том числе во взаимодействии с социально ориентированными некоммерческими организациями. Внедряются современные технологии: домашнее визитирование, школа для родителей, служба раннего вмешательства, «удаленное» сопровождение, сопровождаемое проживание молодых инвалидов. Социальным сопровождением охвачено 88,3 % семей, имеющих детей-инвалидов (8,9 тыс. семей).

Таким образом, на территории края проводится системная и последовательная работа, направленная не только на обеспечение гражданам гарантированных социальных обязательств, но и на развитие и повышение эффективности действующей системы социальной защиты.

УДК 378

## **ОРГАНИЗАЦИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МАГИСТРАНТОВ**

М. Н. Коньгина, И. С. Перетрухина

Северо-Кавказский федеральный университет  
Российская Федерация, Ставрополь

*Представлены возможности организации научно-исследовательской деятельности магистрантов в процессе обучения в вузе.*

*Ключевые слова: магистрант, научно-исследовательская деятельность, научные исследования.*

## **ORGANIZATION OF RESEARCH ACTIVITY OF UNDERGRADUATES**

M. N. Konygina, I. S. Peretrukhina

North Caucasus Federal University  
Stavropol, Russian Federation

*The article presents the possibilities of organizing research activities of graduate students in the learning process at the University.*

*Keywords: student, research activity, research.*

Обязательной составляющей современного высшего образования выступает участие магистрантов любого направления в научной работе. Сегодня научно-исследовательская деятельность в вузе – многоуровневый процесс в контексте идей непрерывного образования, строящийся на междисциплинарной основе, представляет собой составляющую профессиональной подготовки и неразрывно связан с процессом учения.

Научно-исследовательская деятельность обучающихся является обязательным разделом ООП магистратуры и направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями настоящего ФГОС ВО и ООП вуза и включает следующие виды и этапы выполнения и контроля научно-исследовательской работы магистрантов: научно-исследовательскую работу; практику по получению первичных профессиональных умений и навыков; практику по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; преддипломную практику; подготовку магистерской диссертации; итоговую государственную аттестацию, в том числе защиту выпускной квалификационной работы – магистерской диссертации.

В ходе освоения основных видов практик происходит развитие ОПК и ПК в области научно-методического сопровождения и обеспечения воспитательной работы через сочетание опыта работы с научным руководителем и выполнением собственного научного исследования.

И. Ю. Данилова, И. А. Зимняя, О. И. Логашенко, Т. Л. Шапошникова разделяют научно-исследовательскую деятельность (НИД) на учебную и внеучебную. Так, И. А. Зимняя НИД делит на исследовательскую, включенную в учебный процесс, с предусмотренными формами ее выполнения и исследовательскую деятельность магистрантов, проводимую по собственной инициативе [2].

Однако наиболее часто в последних работах (В. В. Балашов, Н. Кушнарченко, В. Шейко и др.) [4] используется классификация НИД, где добавлена третья составляющая: НИД,

встроенная в учебный процесс, определяемая учебными планами, стандартами, в рамках лекций, семинаров, практик, которая должна быть выполнена в обязательном порядке под методическим руководством преподавателей, содержащая элементы НИ, требующая от учащихся ознакомления с массивом литературы, возможно – использование компьютерной техники и т. д.; цель – освоение элементов методов и приемов научно-исследовательской деятельности; НИД, дополняющая учебный процесс, выполняемая вне рамок планов обучения и учебных программ научных исследований (НИ) – это НИ, включенные в планы НИР кафедры (в пределах основного рабочего времени), вуза; цель – индивидуализация процесса обучения посредством выхода за его рамки (для магистрантов – обеспечение предпосылок для обучения в аспирантуре, докторантуре); требует мотивационной готовности; НИД, проходящая параллельно учебному процессу, предполагающая участие в бюджетных и внебюджетных НИ, проведение самостоятельных НИ (возможно для получение гранта), большую самостоятельность учащегося; цель – повышение уровня научной квалификации и приобретении навыков работы в научном коллективе.

В теории педагогики концепция В. С. Библера предполагает реконструкцию традиционной научно-исследовательской деятельности учащихся таким образом, чтобы будущие магистранты уже начиная с первого курса обучения, не просто эпизодически включались в научно-исследовательскую работу, а получали систематическую профессиональную поддержку в качестве психолого-педагогического и культурологического сопровождения; повторяли исторический процесс развития науки.

Для эффективной организации НИД магистрантов необходимо, чтобы она была разнообразна как по содержанию и направлениям, так и по формам и методам, так например:

1. Организационные формы НИД: встроенная в учебный процесс (отбор, изучение литературы, практические, семинарские занятия и др., коллоквиум, контрольная работа, реферат, курсовая работа, эссе, лабораторная работа, исследовательские, творческие задачи, выполняемые на различных практиках, квалификационная работа; участие в научном сообществе и др.; дополняющая учебный процесс (написание тезисов, научных статей, докладов, сообщений на основе обзора литературы; выступления на научно-практических конференциях, олимпиадах, круглых столах, семинарах и др.); проходящая за рамками учебного процесса (участие в конференциях, симпозиумах, концертах, конкурсах, выставках, тематические вечера и др.).

2. Виды НИД (текстовые, компьютерные, визуальные, конструкторские, проектные и др.).

Структура и функции НИД определяются целями подготовки магистрантов в рамках высшей школы:

- развитие способностей постановки и реализации самостоятельных исследований;
- расширение и развитие профессиональных теоретических знаний и возможностей их применения на практике, в качественном профессиональном становлении профессионала;
- возможность обоснованного выбора магистрантом научного направления, в рамках которого будет произведено научное исследование;
- вовлечение более способных учащихся к решению актуальных проблем науки и образования;
- обучение и воспитание в вузе исследователей, ученых и др.

Современными исследователями [1] выделены функции научно-исследовательской деятельности магистрантов:

- учебная: особенностью НИД магистранта выступает ее учебный характер; магистрант развивает необходимые методологические, научные знания и умения выполняя научное исследование;
- личностно-развивающая: в ходе исследования формируются познавательные, творческие и др. способности, научно-педагогическое мышление;
- социально-компетентностная: технологии самостоятельного научного исследования и творческие способности магистранта улучшают его профессиональную компетентность, соответствие социальным требованиям.

НИД магистрантов должна отличать точность, объективность, воспроизводимость, доказательность, и определять освоение методов научного познания, приемов самостоятельного поиска, анализа нового материала, умения выбирать альтернативные средства и способы решения; овладение элементами творческой деятельности. Научно-исследовательскую деятельность, по мнению отдельных представителей науки нельзя изучать в отрыве от изучения творчества, поскольку понятие научной деятельности включается ими в более широкое понятие «творческая деятельность».

Процесс освоения научно-исследовательской деятельности магистрантами носит непрерывный характер и приобретает новые функции в ходе их самостоятельной профессиональной деятельности, а система высшего образования закладывает основы данного процесса [3].

### **Библиографические ссылки**

1. Организация научно-исследовательской деятельности студентов в вузах России : монография / В. В. Балашов [и др.]. М., 2002. 344 с.
2. Зимняя И. А. Исследовательская работа как специфический вид человеческой деятельности. Ижевск : ИЦПКПС, 2001.
3. Перетрухина И. С. Концептуальные подходы к проблеме формирования имиджа науки у магистранта // Вестник Северо-Кавказ. федер. ун-та. 2016. № 6(57). С. 197–201.
4. Шейко В. М., Кушнарченко Н. М. Організація та методика науково-дослідницької діяльності. 4-те вид., випр. і доп. Київ. : Знання, 2004. 307 с.

© Коньгина М. Н., Петрухина И. С., 2017

УДК 37.013.42

**ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ИГРА КАК ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ФОРМА  
ПОДГОТОВКИ К ПОСРЕДНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА  
ПО РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ**

О. В. Логунова

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается проблемно-ориентированная игра, используемая при подготовке к посреднической деятельности будущих специалистов по работе с семьей.*

*Ключевые слова: социальное сопровождение, специалист по работе с семьей, проблемно-ориентированная игра, посредническая деятельность.*

**PROBLEM-ORIENTED GAME AS THE ORGANIZATIONAL FORM  
OF PREPARATION FOR MEDIATION ACTIVITY OF THE SPECIALIST  
ON WORKING WITH THE FAMILY**

O. V. Logunova

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article describes a problem-oriented game, which is used in the preparation for the mediation of future specialists in social work with the family.*

*Keywords: social support, specialist in work with the family, problem-oriented game, mediation activity.*

Проблемно-ориентированная игра является разновидностью деловых игр, которые в течение многих лет эффективно используются в качестве активных форм подготовки к какой-либо деятельности. Спектр её использования достаточно широк, это и работа с будущими руководящими кадрами, оценка финансово-экономической деятельности предприятий и руководителей, подготовка студентов к будущей профессиональной деятельности и др. [1]. Само значение понятия «игра» трактуется в энциклопедиях в следующем виде:

1) форма деятельности в условных ситуациях, направленной на воссоздание и усвоение общественного опыта, фиксированного в социально закрепленных способах осуществления предметных действий, в предметах науки и культуры [2];

2) деятельность индивида, направленная на условное моделирование некой развернутой деятельности [3].

В тоже время игра это и метод эффективного обучения, поскольку направлена на снятие противоречия между абстрактным характером учебного предмета и реальным характером профессиональной деятельности. Деловая игра позволяет найти решение сложных проблем путем применения специальных правил обсуждения, стимулирования творческой активности участников, как с помощью специальных методов работы, так и с помощью модеративной работы преподавателя, обеспечивающего продуктивное взаимодействие. Проблемно-ориентированная деловая игра позволяет сгенерировать решение множества социальных проблем и наметить пути развития социальной организации или различных субъектов социальной деятельности, запустить механизм реализации стратегических целей [4].

В процессе подготовки к посреднической деятельности будущих специалистов по работе с семьёй преимущество использования проблемно-ориентированной игры состоит в том, что являясь моделью реальной организации, она одновременно дает возможность значительно сократить время на теоретическое обучение и, тем самым, продемонстрировать будущим специалистам, к каким конечным результатам приведут их решения и действия на практике. Условия игры позволяют создать комфортные возможности включения студентов творчески и эмоционально в отношения, подобные действительным отношениям в социальной сфере, повысить самостоятельность студентов, подготовить их к профессиональной деятельности. Игровая деятельность студентов на занятии позволяет незамедлительно использовать накопленные знания, вести их поиск совместно, дополнять знания до необходимого уровня, практически осваивать навыки работы в команде и в принятии совместных конструктивных решений в условиях реального взаимодействия с другими.

Остановимся на описании проблемно-ориентированной игры под названием «Социальное посредничество как структурный элемент профессиональной деятельности специалиста по работе с семьёй», проводимой в рамках дисциплины «Социальная работа с семьёй в Красноярском крае». Данная дисциплина предназначена для подготовки студентов к практическому обслуживанию интересов семьи как социального института общества.

Дисциплина по своему содержанию ориентируется на ряд правовых документов, среди них: ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) от 12.01.2016 г. № 8, Федеральный закон РФ от 31.12.2013 г. № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон РФ от 24.06.1999 г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьёй» от 18.11.2013 г. № 683н. В этой связи, тематика изучения дисциплины предполагает акцентирование внимания на таких вопросах, как: понятие и ресурсная карта семей благополучных, группы риска, молодых, студенческих; характеристика реализуемой в отношении данных категорий семей государственной семейной политики на разных уровнях; особенности и результативность применения технологий социальной работы, педагогических стратегий в работе с семьёй и детьми; оздоровление социально-психологической обстановки в семье, повышение ответственности родителей за воспитание детей; посредническая деятельность, сопровождение специалистами социальных учреждений семей с детьми, критерии результативности посреднической деятельности и сопровождения, ресурсная карта субъектов сопровождения и другие.

Любая проблемно-ориентированная игра в рамках образовательного процесса по своему замыслу предполагает работу над определенной ситуацией, проблемой. В нашем случае, в качестве проблемы выступает низкое качество в планировании и организации межведомственного взаимодействия между субъектами системы профилактики семейного и детского неблагополучия. Суть и содержание Федерального закона № 120 о необходимости реализации качественного взаимодействия для многих ведомств в настоящее время остается все еще лишь «на бумаге». Специалисты из разных ведомств планируют и реализуют профилактические мероприятия, направленные на достижение общей цели, но их действия, как правило, носят разобщенный характер; на лицо дублирование действий, не четкое и последовательное соблюдение установленных регламентов межведомственного взаимодействия. Одним из вариантов неповторения «чужих» ошибок и организации в будущем качественного (эффективного) взаимодействия, на наш взгляд, является создание условий, согласно которым будущие специалисты по социальной работе смогли бы «отработать» модели взаимодействия с представителями разных ведомств по решению социальных проблем семей с детьми.

Предлагаем вашему вниманию некоторые аспекты, используемые при подготовке и проведении проблемно-ориентированной игры, направленной как на расширение представлений о посреднической функции специалистов по работе с семьёй, качественном взаимодействии в социальной сфере, так и на формирование умений вести поиск и оценивать ресурсы получателей и поставщиков социальных услуг, оценивать качество проведённых профилак-

тических мероприятий (данные вопросы освещены предварительно в рамках лекционных занятий).

Рабочий инструментарий, используемый в ходе игры: кейсы, программа «ДубльГИС», канцелярские принадлежности, ватман, писчая бумага, маркеры.

Основные понятия, используемые в ходе игры со студентами: социальное посредничество, посредническая деятельность, посредническая функция специалиста по работе с семьей, ресурсы, ресурсная карта, социальное сопровождение, межведомственное взаимодействие, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, обратная связь.

Организационная технология проблемно-ориентированной игры. После вступительного слова преподавателя о сути и содержании игры, установлении ее правил и программы, студенты делятся на 5 групп по 2–3 человека и одного ведущего. Пример деления групп представлен ниже.

Первая группа – Министерство социальной политики Красноярского края.

Вторая группа – Центр социальной помощи семье и детям – далее ЦСПСиД (как основной субъект реализации социальной политики государства в отношении семьи; куратор случая).

Третья группа – общественная благотворительная организация по работе с семьей (как альтернативный институт сопровождения семьи).

Четвертая группа – детская поликлиника по месту прописки семьи (как субъект медицинского сопровождения несовершеннолетних).

Пятая группа – семья, нуждающаяся в социальном обслуживании (современная студенческая семья с двумя детьми 3-хлетнего возраста, проживающая в общежитии; не имеющая постоянную прописку в городе).

Группы № 1–4 работают с семьей в соответствии с задачами, которые перед ними функционально определены. Предварительно определяются роли, функции, которых придерживаются участники групп: например, директор учреждения, начальник отдела, директор общественной организации, специалист(ы) социальной работы различной специализации, детский врач, др. Для всех групп ставится объединяющая их действия цель – реализовать на практике качественное (эффективное) межведомственное взаимодействие во благо обратившейся за помощью семьи с детьми.

Все группы студентов предварительно выбирают одного ведущего группового обсуждения.

Условия проведения проблемно-ориентированной игры

Соблюдение делового этикета при обсуждении и принятии решения.

Предварительная самостоятельная «доработка» проблемной ситуации в соответствии с установкой.

Опора на полученный опыт, компетенции участников игры (знания, умения и навыки в проведении различных мероприятий, способность устанавливать социальный контакт с семьей, прорабатывать посреднические связи с семьями и учреждениями, ведомствами, осведомленность о работе ведомств и социальных учреждений г. Красноярска) и др., а также опора на творчество студентов, воображение, инициативность.

Основная идея игры. Предполагается, что семья обратилась в Министерство социальной политики Красноярского края со своей проблемой. Рассмотрев и проанализировав проблемную ситуацию, представители Министерства пришли к выводу, что семья должна быть направлена в работу социальной организации по месту ее регистрации. В свою очередь социальная организация в лице центра социальной помощи семье и детям будет выступать куратором в работе с семьей.

Во время оглашения проблемной ситуации и в процессе игры, представители Министерства могут оказывать консультационные услуги другим субъектам, высказывать свои предположения по разрешению проблемы, получать и анализировать обратную связь, самим устанавливать, при необходимости, посреднические связи и другое.



Действия ведущего группового обсуждения: продумывает план организации группового обсуждения; консультирует стороны; следит за временным регламентом; содействует разрешению возможных конфликтных ситуаций, возникающих в ходе обсуждения; осуществляет сбор материалов, подготовленных «специалистами – участниками игры», содействует разработке алгоритма действий специалистов, плана работы учреждения, подготовке отчета о работе учреждения и так далее; по окончании группового обсуждения, оглашает результаты о проведенной работе с семьей.

При организации проблемно-ориентированной игры необходимо учитывать организационные аспекты работы ЦСПСиД:

Устав учреждения. Структура учреждения, основные направления деятельности, характеристика видов оказываемых услуг. Оснащенность структурных подразделений.

Характеристика кадрового потенциала учреждения: наличие специалистов, динамика роста качественного состава коллектива, изучение и внедрение передового отечественного и зарубежного опыта.

1. Взаимодействие с заинтересованными ведомствами, с учеными, кафедрами вузов, с общественными организациями, коммерческим сектором.

2. Характеристика социума. Наличие банка данных о семьях, детях, нуждающихся в социальной помощи.

3. Динамика результатов деятельности учреждения за последние 2–3 года.

Группе, представляющей данное социальное учреждение, предлагается заполнить таблицу (см. табл. 1), согласно которой будет оценена ситуация в семье на момент ее обращения, описан план предварительной помощи семье до момента разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг семье.

Таблица 1

№	Меры	Сроки	Ответственные за выполнение	Предполагаемый результат	Форма отчета по результативности мер
...	...	...	...	...	...

При заполнении таблицы представителям данной группы необходимо помнить следующее:

- 1) мы будем действовать не одни, так как в одиночку решить эти проблемы невозможно;
- 2) мы будем делать то, что у нас получается лучше других;
- 3) мы будем отвечать только за то, что мы делали;
- 4) мы реально оцениваем свои ресурсы и при принятии решений и конкретных действиях исходим из реальных условий.

Далее необходимо провести анализ возможностей и мотивации специалистов ЦСПСиД для проведения работы с семьей, при этом:

- сформулировать цель и задачи в работе с семьей, составить ресурсную карту семьи (что и как мы будем делать?);
- оценить ресурсы своей организации (что мы можем сделать?);
- оценить собственную заинтересованность в работе с семьей (зачем нам это нужно?);
- с кем мы будем сотрудничать (кто нам будет помогать? Какими ресурсами обладает данный субъект, в том числе семья?) – см. табл. 2;
- оценить возможности и внешние риски (что может нам и привлеченным субъектам помешать?);
- каких результатов мы ждём (что мы хотим получить? – краткосрочный ожидаемый результат);
- какова конечная цель нашего взаимодействия (ради чего мы это делали? – долгосрочный ожидаемый результат).

Таблица 2

Субъект помощи	Действия субъекта	Ресурсное обеспечение деятельности субъекта помощи	
		преимущества	дефициты
Семья	...	...	...
ЦСПСиД	...	...	...
Министерство социальной политики	...	...	...
Общественная благотворительная организация «...»	...	...	...
Детская поликлиника	...	...	...

*Критерии выявления эффективности проведенной социальной работы с семьей:*

- соответствие результатов поставленной задаче.
- стабильность положительной динамики в семье на момент её разрешения.
- возможность прогнозирования положительного развития ситуации в семье.

*Вопросы в качестве рефлексии об итогах игры:*

Как вы считаете, какова роль человеческого фактора в процессе работы с семьей?

Какие факторы оказывают (могут оказать) своё воздействие на работу с семьей, взаимодействие с другими субъектами помощи?

Необходимо ли согласовывать свои действия как специалиста с действиями специалистов из других органов и учреждений?

Какие риски можно выявить в ходе осуществления партнерских действий между субъектами помощи?

Приветствуется ли в деятельности субъектов помощи взаимопомощь, взаимовыручка?

Если было выявлено ненужное дублирование в действиях субъектов помощи, то как вы относитесь к этому и бессмысленной трате имеющихся ресурсов и средств? Что вы можете в данном случае предложить?

Что такое команда специалистов и нашел ли данный аспект деятельности в вашем случае?

Что необходимо учитывать при создании команды специалистов и ее поддержании на должном уровне? Как осуществлялся обмен информацией в вашем случае?

Данная проблемно-ориентированная игра с различными группами студентов специальности «Социальная работа» проводится нами в течение пяти лет. С каждым годом игровая проблемная ситуация получателей социальных услуг усложняется, претерпевает изменения, что связано с общим положением семей в современном обществе. Меняется семья как главный институт социализации подрастающего поколения, изменяются и требования в подготовке высококвалифицированных специалистов социальной работы, способных эффективно использовать знания, умения и навыки посреднической деятельности на практике.

Подводя итоги опыту проведения данной проблемно-ориентированной игры со студентами можно отметить, что в развитии и совершенствовании умений и навыков посреднической деятельности игра как организационная форма подготовки выполняет следующие основные образовательные функции.

1. Активизация самостоятельного поиска студентами социальной информации, осмысление ее в контексте жизненной ситуации семьи, нахождение способов ее разрешения; осуществление контроля результатов самостоятельной работы студентов, их умения анализировать правовые документы, систему документации, ведущейся в области социального обслуживания семей.

2. Развитие способностей студентов осуществлять анализ, планирование и прогнозирование, разработку алгоритмов действий специалиста социальной работы при решении социальных проблем семей с детьми, с целью разработки в дальнейшем проектов и программ социального сопровождения.

3. Осмысление опыта посреднической деятельности социальных учреждений и ведомств.

4. Конкретизация знаний, умений и навыков в сфере посреднической деятельности посредством создания игровой имитации с целью оказания помощи и поддержки семьям с детьми, разработки индивидуальной профилактической программы работы с ними.

5. Обучение студентов навыкам работы в команде; самостоятельного выступления с устными сообщениями от лица своих групп, обоснования и защиты собственной точки зрения; ведения конструктивного взаимодействия, при необходимости, дискуссии.

### **Библиографические ссылки**

1. Воробьева Е. Г. Использование инновационных методов в преподавании дисциплины «Экономика отрасли» : учеб.-метод. пособие. Саран. кооп. ин-т РУК. Саранск : Принт-Издат, 2013. 68 с.

2. Краткий психологический словарь / под. ред. Л. А. Карпенко, А. В. Петровского, М. Г. Ярошевский. Ростов-на-Дону : Феникс, 1998.

3. Словарь практического психолога / под ред. С. Ю. Головина. – М. : АСТ ; Харвест, 1998.

4. Управление персоналом : словарь [Электронный ресурс]. URL: <http://pandia.ru/378487/> (дата обращения: 15.02.2017).

© Логунова О. В., 2017

УДК 376.42

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА С РАССТРОЙСТВОМ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

М. Г. Маликова

Средняя школа № 151  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматриваются ситуации, связанные с развитием индивидуального подхода в коррекционной педагогике в отношении детей с аутизмом.*

*Ключевые слова: инклюзия, расстройство аутистического спектра, задержка психического развития, психолого-педагогическое сопровождение.*

## **PSYCHO-PEDAGOGICAL SUPPORT OF A CHILD WITH AUTISM SPECTRUM DISORDER IN THE INCLUSIVE EDUCATION**

M. G. Malikova

Secondary School № 151  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article considers the situation related to the development of an individual approach to correctional pedagogy in relation to children with autism.*

*Keywords: inclusion, autism spectrum disorder, mental retardation, psycho-pedagogical support.*

В настоящее время развитие инклюзивной практики в образовании приводит к тому, что в качестве субъектов включения выступают всё более сложные категории детей с ограниченными возможностями здоровья, в частности, дети с расстройствами аутистического спектра.

Международный специалист по сенсорике и коммуникациям детей и взрослых, имеющих расстройства аутистического спектра, О. Б. Богдашина [1] считает, что «излечить» аутизм невозможно, но скорректировать такое неспецифическое нарушение можно. У аутистов есть способность учиться, но нужно использовать особые методы обучения.

В связи с этим одной из актуальных проблем коррекционной педагогики становится поиск путей качественной индивидуализации обучения и воспитания детей с расстройством аутистического спектра в соответствии с их возможностями и образовательными потребностями.

Решению этой проблемы уделяется огромное внимание и в нашем учреждении. В настоящее время в МАОУ «Средняя школа № 151» г. Красноярска обучается 2 170 учеников. Среди них 36 человек – это дети с ограниченными возможностями здоровья разных нозологий, в том числе, 4 ребёнка с расстройством аутистического спектра.

Распределение детей с ограниченными возможностями здоровья и УО по классам и формам обучения:

- 1) в 1-х классах – 5 человек:
  - инклюзивно – 5 человек;
- 2) во 2-х классах – 12 человек:

- в классе КРО – 10 человек (в том числе 1 ребёнок с расстройством аутистического спектра / задержкой психического развития;
- инклюзивно – 2 человека;
- надомное обучение – 1 человек (ребёнок с расстройством аутистического спектра/УО);
- 3) в 3-х классах – 10 человек;
- 4) в 4-х классах – 6 человек;
- 5) в 5-ом классе – 2 человека:
  - надомное обучение – 1 человек (ребёнок с расстройством аутистического спектра);
  - инклюзивно – 1 человек (ребёнок с расстройством аутистического спектра).

В 2015 году наше учреждение вступило в программу «Доступная среда» по организации обучения и специализации детей с ограниченными возможностями здоровья. В рамках программы было получено специальное оборудование для организации коррекционной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья разных нозологий. Кроме того, была получена и установлена сенсорная комната психологической разгрузки для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе, расстройством аутистического спектра. В сенсорной комнате имеется воздушно-пузырьковая труба, звуковая панель, сухой и фибро-оптический душ, различные развивающие игры, интерактивные учебные пособия и т. д. Кроме того, организованы рабочие места: оборудован кабинет для занятий с психологом, логопедом и дефектологом.

При обучении детей с ограниченными возможностями здоровья мы ставим перед собой две цели:

- социальная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья;
- подготовка детей к дальнейшему получению образования (создание условий для формирования различных видов учебной деятельности в соответствии с психофизическим состоянием ребёнка).

Для успешной реализации образовательной программы для детей с ограниченными возможностями здоровья в школе разработано Положение «Об инклюзивном обучении детей с ограниченными возможностями здоровья», имеются в наличии адаптированные образовательные программы обучающихся.

Специальную помощь обучающимся, поступившим на инклюзивное образование, и обучающимся из класса коррекционно-развивающего обучения оказывает социально-психолого-педагогическая служба школы. В задачи службы входит постоянное психолого-педагогическое сопровождение учебно-воспитательного процесса учащихся с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальное консультирование педагогов и родителей по вопросам обучения, воспитания, социализации детей, проведение бесед и тренингов с обучающимися, направленные на формирование у них толерантности.

Хотелось бы привести практический пример психолого-педагогического сопровождения одного ребёнка, который имеет сочетанный дефект (расстройство аутистического спектра / задержкой психического развития. Назовём его Ученик К.

По классификации детского аутизма Л. Винга (L.Wing, 1976), в основе которой лежит характер нарушения социального взаимодействия, Ученика К. при поступлении в школу можно было отнести к пассивным аутистам. Такой ребёнок не шёл на контакт, но если кто-то проявлял инициативу по отношению к нему, то он откликался.

В 1-м классе обучение Ученика К. было организовано в форме надомного. Ребёнок имел трудности в общении, организации диалога и произвольного взаимодействия. Для него была характерна речь штампами, присутствовали эхолалии (повторы, услышанных где-то, слов и фраз), нередко выражался словами и фразами в инфинитиве, во втором лице. В ситуациях тревоги, например, при нарушении привычного порядка, наблюдалось усиление моторных и речевых стереотипных действий. Эти стереотипные действия ребёнка важны были для него как аутостимуляция для стабилизации внутренних состояний и защиты от травмирующих впечатлений извне. *(Примечание: при успешной коррекционной работе эти стереотипные действия исчезают.)*

Также нельзя не сказать про характерную особенность детей с расстройством аутистического спектра, эти дети живут со своей программой действий и им очень сложно с нее переключиться. Задача педагога подстроится под внутреннюю программу такого ученика, при этом, не отпуская учебную или коррекционно-развивающую программу. Примером может служить ситуация произошедшая с Учеником К. на одном из первых занятий с педагогом-психологом. Мальчик пришел на занятие с четкой внутренней установкой рисовать домашних животных, у педагога, конечно, был свой план проведения занятия, но исходя из потребностей ребенка, педагог по ходу урока подстроился под программу ребенка, и тогда, нарисовав домашних животных, он выполнил все остальные задания.

В 2016–2017 учебном году на базе МАОУ «Средняя школа № 151» был открыт класс коррекционно-развивающего обучения для детей с задержкой психического развития. И по просьбе мамы обучение её ребёнка во 2-м классе было организовано в составе именно этого класса.

Первые недели обучения Ученик К. присутствовал на уроках без мамы. Но из-за поведенческих особенностей, которое выражались в том, что ребёнок стал демонстрировать нежелательное, так сказать, поведение. Ученик К. постоянно выкрикивал на уроках фразы, не относящиеся к реальной ситуации, дезорганизовывал работу в классе, наблюдалось усиление стереотипных действий. Поэтому было принято решение о присутствии мамы на всех уроках. В её присутствии ребёнок вёл себя более спокойно. Кроме того, мама выступала в роли тьютора, была, в своём роде, для ребёнка «переводчиком» и упорядочивателем смыслов происходящего вокруг. Обучение в таком формате давало свои результаты и динамику.

Коррекционная работа проводилась с Учеником К. в форме индивидуальных занятий и проходила без присутствия мамы.

Первую четверть 2016–2017 учебного года Ученику К. была дана возможность посещать уроки всего 4 дня в неделю, а 5-й день обучаться дома по индивидуальному плану. Такое решение было принято с целью отдыха ребёнка и снятия эмоционального напряжения. Уже со второй четверти Ученик К. посещал уроки на протяжении всей учебной недели. С третьей четверти было решено, что последний урок будет проходить в отсутствие мамы. То есть мама, как тьютор, отходит на второй план, уступая место общению со сверстниками и взаимодействию с педагогом.

Педагог-психолог при работе с детьми с расстройством аутистического спектра диагностирует таких учеников, определяет, какие навыки уже сформированы у школьника, какие находятся в стадии формирования и какие отсутствуют. Всё это учитывается при разработке коррекционной программы. Кроме того, педагог-психолог консультирует родителей по реализации поведенческих программ детей.

Одной из ведущих задач психолого-педагогической коррекции расстройств аутистического спектра является формирование коммуникативных навыков. На психологических занятиях формируются навыки вербальной и невербальной коммуникации. Весь процесс коррекционной работы в этом направлении упорядочен и последователен. Сначала осуществляется формирование наиболее простых навыков, затем более сложных.

Ко 2-му классу наш Ученик К. уже научился умению выражать просьбы и, в какой-то степени, привлекать внимание другого человека. Однако умению задавать вопросы с целью получения интересующей информации его ещё нужно обучать. Что касается, умеет ли Ученик К. отвечать на вопросы взрослого, то тут важно брать во внимание следующее. Очень важно в процессе формулировки вопросов такому ребёнку учитывать некоторые его особенности и соблюдать определённые правила взаимодействия с ним. При соблюдении выше сказанного такой ребёнок даёт ответную реакцию.

Как известно, большинство учеников с аутизмом не понимают чужую речь. Поэтому педагогу нельзя рассчитывать на то, что если он объяснил задание, то учащийся с расстройством аутистического спектра его поймёт и будет ответная реакция. Часто учителя снова и снова повторяют вопрос, если ребёнок не отвечает, после чего прекращают попытки. Кажется, что они «наткнулись на глухую стену». Однако, как считает Н. Лахина [2] (2017),

учитель, тем самым, демонстрирует школьнику с расстройством аутистического спектра, что взрослого можно игнорировать.

Чтобы вас и ваши вопросы ребёнок с расстройством аутистического спектра не игнорировал, помогут подсказки. То есть учитель не повторяет инструкции и не перефразирует вопрос, когда ученик испытывает затруднения, а помогает ему, подсказывает.

Пример. Учитель демонстрирует ребёнку картинку с изображением осени и просит его ответить на вопрос о том, какое время года он видит. И если ребёнок не отвечает, то учитель повторяет вопрос и тут же начинает отвечать: «О...». Или учитель может подсказать весь ответ целиком: «Какое время года? Осень». Возможно, ученик и не смог ответить на ваш вопрос, но он смог понять, узнать более важное, а именно, что если задают вопрос, ему придётся на него ответить.

Можно поменять формат ответа на задаваемый вопрос. Учитель не просит сказать, какое время года изображено на картинке, а говорит ребёнку: «Покажи осень».

То есть если вы хотите, чтобы ребёнок с расстройством аутистического спектра вам ответил, то делайте подсказки, упрощайте максимально вопросы и тогда успех не заставит вас ждать.

Ещё одним очень важным правилом взаимодействия с ребёнком с расстройством аутистического спектра является поощрение его. Причём награждать нужно не столько за результат, сколько за приложенные усилия. Наилучшим образом способствует закреплению коммуникативных навыков так называемое «естественное подкрепление», которое напрямую связано с контекстом взаимодействия и включено в совместную деятельность ребёнка и взрослого.

Примером может служить игра с использованием карточек лото: педагог показывает карточку и спрашивает «Что это?», если ребёнок отвечает правильно, тогда в качестве вознаграждения взрослый отдаст ему карточку, которую ребёнок кладёт на соответствующую клетку. В данном случае, в качестве подкрепления выступает сама карточка, включённая в практическую деятельность.

Для усиления у ребёнка социально-коммуникативной мотивации, используют игровые методы и приёмы. Обучение в игровой форме осуществляется на всех этапах и направлениях психолого-педагогической коррекции коммуникативных навыков у детей с расстройством аутистического спектра.

Так как для детей с расстройством аутистического спектра характерны эхолалии, то их необходимо использовать как основное средство формирования навыков речевой коммуникации. Для этого нужно демонстрировать ребёнку образцы речевых высказываний и стимулировать его к их эхолалическому воспроизведению. Кроме того, очень важно многократно повторять эти речевые высказывания в определённых ситуациях. Это даёт ребёнку возможность понять смысл сказанного и использовать эти слова для самостоятельного общения, без подсказок.

Обучение коммуникативным навыкам детей с расстройствами аутистического спектра основывается на следующем алгоритме:

1. Выбор цели обучения: определение коммуникативного навыка, который необходимо сформировать.
2. Моделирование ситуации, провоцирующей коммуникативное высказывание ребенка.
3. Предоставление ребенку времени для формулировки самостоятельного высказывания.
4. Предоставление подсказки в случае затруднения.
5. Подкрепление коммуникативной попытки ребенка.
6. Закрепление и генерализация навыка в повседневной жизни при участии нескольких человек (специалистов, родителей ребенка, его знакомых и т. д.).

Для формирования каждого коммуникативного навыка необходимо разработать серию однотипных упражнений, игр и смоделированных ситуаций.

Следовательно, главным принципом работы с данной категорией детей является индивидуальный подход к каждому конкретному ребенку и непрерывное взаимодействие с родителями ребенка с расстройством аутистического спектра, только при таком подходе можно рассчитывать на положительную динамику.

#### **Библиографические ссылки**

1. Богдашина О. Б. Аутизм. Определение и диагностика. Донецк, 1999.
2. Лахина Н. Ресурсный класс: как обучить школьников с расстройствами аутистического спектра. М., 2017.

© Маликова М. Г., 2017



УДК 377.2

## **РАЗРАБОТКА ПАСПОРТА СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА НА ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ БУДУЩЕГО МАГИСТРА**

И. С. Перетрухина

Северо-Кавказский федеральный университет  
Российская Федерация, Ставрополь

*Представлены возможности разработки паспорта социального заказа на подготовку магистров по заказам работодателей, с учетом перспектив развития региональной сферы профобразования.*

*Ключевые слова: интегрированное образование, паспорт социальных заказов, профессиональное образование, модель интегрированной подготовки, будущий магистр.*

## **THE DEVELOPMENT OF THE PASSPORT OF SOCIAL ORDER FOR PROFESSIONAL TRAINING OF THE FUTURE MASTERS**

I. S. Peretrkhina

North Caucasus Federal University  
Stavropol, Russian Federation

*The article presents the possibilities of development to the passport of the social order for training of masters according to the orders of employers, taking into account prospects of development of regional spheres of professional education.*

*Keywords: integrated education, passport, social orders, vocational education, integrated model of training future master.*

В современных условиях развития российского общества осуществляется активное обновление всех сфер системы образования. Инновационные процессы, затронувшие как содержание, так и формы образовательно-воспитательного процесса на различных уровнях, выдвигают новые требования к профессиональной подготовке участников данного процесса [3; 4]. При этом необходимо создание системы взаимодействия общего среднего, высшего профессионального образования, учитывать реальные механизмы обеспечения преемственности в подготовке магистров в учреждениях профессионального образования разных уровней (начальное – среднее – бакалавриат – магистратура – дополнительное). Наиболее подвижными, нуждающимися в постоянном обновлении разделами образования являются ступени высшего и послевузовского профессионального образования. Основным содержанием профессионального обучения как этапа профессионализации является целенаправленное освоение избранной деятельности, переход к следующему этапу закладывается в рамках предыдущего и становится возможным благодаря формирующимся психологическим новообразованиям у будущего магистра.

В каждом регионе должен быть разработан паспорт социального заказа на подготовку магистров разных направлений подготовки по заказам работодателей. Данный паспорт должен исходить из потребностей рынка труда конкретного региона в специалистах разных уровней. При этом необходимо учитывать реальные механизмы обеспечения преемственности в подготовке магистров в учреждениях профессионального образования разных уровней (начальное – среднее – высшее – дополнительное).

Разработка паспорта социального заказа на подготовку магистров должна основываться на основе:

- данных социологических исследований потребностей регионального рынка труда с помощью соответствующего инструментария (опросы, наблюдения, интервью, статистика, анализ документов и пр.);
- ориентаций различных профессиональных учреждений на подготовку магистров разных направлений подготовки;
- создания механизмов обеспечения преемственности в подготовке магистров, востребованных рынком труда.

Перспективы развития региональной сферы профессионального образования могут быть оценены по следующим критериям:

- массовость;
- доступность;
- результативность;
- взаимопроникновение образовательных структур;
- гармоничность взаимодействия системы профессионального образования со средой;
- гибкость и динамичность системы профессионального образования;
- когерентность различных ее компонентов;
- прогностичность профессионального образования.

Как отмечают С. Филатов, Н. Сухорукова первые три критерия характеризует уровень развития профессионального образования в регионе, последующие – интегративные свойства, которыми должна обладать перспективная система непрерывного профессионального образования [4].

Подобный пересмотр проблемы предполагает построение модели интегрированной подготовки магистров на основе внешних заказов. В данной модели предусматривается соблюдение ряда психолого-педагогических условий:

- раскрытие ценностей будущей профессиональной деятельности в различных видах учебно-воспитательной работы в системе взаимодействия школы, вуза и иных заинтересованных в организации непрерывного профессионального образования сторон;
- разработка научно-методического обеспечения образовательного процесса;
- внедрение инновационных образовательных технологий;
- доступность и персонализация образовательных услуг;
- освоение учащимися субъектной позиции, обеспечение, которой выражается в самостоятельном планировании дальнейших действий, сборе информации, поиске решений, в определении и преодолении основных препятствий [1].

Условиями формирования у будущего магистра представлений о будущей профессии в рамках модели являются:

- организационно-установочные условия – определение целей сопровождения личности будущего магистра и соблюдение ценностно-ориентационного единства в ходе взаимодействия всех субъектов образовательного процесса;
- логико-структурные условия, раскрывающие возможности будущего магистра в формировании и проектировании образа жизни и будущей профессиональной деятельности;
- инструментально-технологические – отражают технологию психолого-педагогического сопровождения будущего магистра в образовательном процессе, направленную на формирование совокупности представлений о будущей профессии.

По мнению И. Е. Лилиенталь качество профессиональной подготовки будущего магистра при этом должно рассматриваться как:

- обеспечение направленности подготовки;
- получение конкурентоспособных знаний;
- соответствие мировым стандартам профессиональной подготовки;
- степень востребованности будущего магистра региональным запросам работодателя;
- степень наполненности регионального рынка труда высококвалифицированными профессионалами разной направленности.

Процесс подготовки будущего магистра в интегрированных системах профессионального образования должен базироваться на обеспечении качества за счет охвата всех используемых в процессе такой подготовки видов деятельности:

- укомплектование учебного заведения подготовленными научно-педагогическими кадрами, материально-технической, нормативно-правовой и методической базой, оборудованием;
- организация учебно-воспитательной, научной, экспериментальной, инновационной работы с будущими магистрами;
- интеграция академической и практической подготовки;
- применение гибких обучающих программ;
- реализация активных форм обучения на основе личностно-ориентированного подхода к будущему магистру с учетом его индивидуальных склонностей, профессиональных интересов, образовательных ценностей и т. д.;
- анализ будущей профессиональной деятельности с целью определения ее структуры и содержания;
- изучение информационного взаимодействия субъектов определенной сферы деятельности;
- организация практической деятельности непосредственно под шефством профессионалов, компетентных в данной области;
- организация исследовательской деятельности непосредственно на практике для повышения научно-исследовательских навыков, профессиональной зрелости [2].

Таким образом, реализация непрерывной подготовки на основе паспорта социальных заказов позволяет оценить наполненность региональных рынков труда профессионалами различного уровня, учитывать потребности рынка, создать оптимальные условия для развития способностей и склонностей будущего магистра в образовательном процессе, выступает перспективным направлением подготовки кадров различного уровня для производства и т. д.

### **Библиографические ссылки**

1. Лилиенталь И. Е. Возможности психологической поддержки личности в становлении субъектности студентов // Вестник Северо-Кавказ. федер. ун-та. 2015. № 4 (49). С. 181–185.
2. Перетрухина И. С. Качество подготовки будущего специалиста в интегрированных системах профессионального образования // Проблемы развития образования на современном этапе : материалы IV Междунар. науч.-практ. конф. Махачкала, 2016.
3. Толбатовская Е. Г. Непрерывная профессиональная подготовка кадров для индустрии туризма // Актуальные проблемы социально-экономической политики на современной этапе : материалы Всерос. науч.-практ. конф. преподавателей, молодых ученых, аспирантов и студентов. Краснодар, 2015. С. 45–48.
4. Филатов С., Сухорукова Н. Оценка качества в модели непрерывного образования [Электронный ресурс] // Высшее образование в России. 2005. № 8. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/otsenka-kachestva-v-modeli-nepreryvnogo-obrazovaniya> (дата обращения: 15.02.2017).

© Петрухина И. С., 2017

УДК 364.054.3

**НЕКОМЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КАК НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ  
ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ  
(некоторые выводы на основе анализа законодательства)**

И. П. Печковская

Красноярская региональная общественная организация  
«Агентство общественных инициатив»  
Российская Федерация, Красноярск

*Современный потребитель предъявляет все больший спрос к получению разнообразных, а самое главное, качественных социальных услуг. Расширение списка поставщиков социальных услуг за счет представителей малого и среднего бизнеса, а также социально ориентированных некоммерческих организаций позволяет существенно повысить эффективность использования ресурсов, расширить спектр оказываемых услуг, а также ускорить процесс выхода на рынок инновационных услуг.*

*Ключевые слова: социально ориентированная некоммерческая организация, социальная услуга, поставщик социальных услуг.*

**NON-PROFIT ORGANIZATIONS AS NON-STATE SERVICE PROVIDERS  
IN THE SOCIAL SPHERE  
(some conclusions based on the analysis of legislation)**

I. P. Pechkovskaya

Krasnoyarsk Regional Public Organization "Agency of Public Initiatives"  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article discovers greater demand of modern consumers to receive a variety and importantly, quality of social services. Expanding the list of social services providers at the expense of small and medium businesses and socially oriented non-profit organizations can significantly improve the efficiency of resource use, to expand the range of services provided, as well as to accelerate the process of market entry of innovative social services.*

*Keywords: socially oriented non-profit organization, social service provider, social service.*

В период с 2010 по 2016 год в арсенале Российского законодательства появился ряд нормативных документов существенно меняющих статус некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг населению. Переломным, стал декабрь 2015 год, когда в Послании Президента Федеральному собранию прозвучали слова: «...считаю правильным поэтапно направлять некоммерческим организациям до 10 % средств региональных и муниципальных социальных программ, чтобы НКО могли участвовать в оказании социальных услуг, которые финансируются за счёт бюджетов» [1].

Через год на той же площадке Президент РФ заявил: «Я хочу, чтобы меня слышали и губернаторы, и муниципальные власти. Я прошу вас, что называется, не жадничать, не отдавать по привычке, по накатанной предпочтения исключительно казённым структурам, а по максимуму привлекать к исполнению социальных услуг и некоммерческие организации. Давайте прямо скажем, у них ещё глаз не замылился, очень важно сердечное отношение к людям. И давайте вместе держать эти вопросы под особым контролем» [2].

В настоящее время социальная политика как никогда обеспечена нормативными документами, позволяющими грамотно организовать доступ негосударственным поставщикам на социальный рынок. Основопологающим в этом перечне является Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», в котором дано определение «социальной услуги» и «поставщика социальной услуги», где как «юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы» признаются также социально ориентированные некоммерческие организации. В данном законе определен механизм финансирования и предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями: «Путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации, в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации, проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату» [3].

Таким образом, казалось бы, социально-экономические и законодательные условия, для выхода некоммерческих организаций на рынок социальных услуг подготовлены, что же мешает данному процессу стать массовым? Далеко не каждая некоммерческая организация готова перестроить свою работу и от привычной грантовой схемы перейти к рыночной. Подобный переход требует дополнительных знаний и умений в области предложения и продвижения своих услуг, а также умения ориентироваться на рынке этих самых услуг, т. е. хорошо знать клиента и его запрос.

Многие социально ориентированные некоммерческие организации (далее – СОНКО) давно и успешно работающие в социальной сфере уже определяют свою деятельность как социальную услугу. И выход на рынок социальных услуг, следовательно, участие в системе социального обслуживания, они не считают далекой перспективой. Понятие «социальная услуга», определенное в ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» как поддержка людей, оказавшихся в трудной ситуации, несколько сокращает возможности негосударственных поставщиков. То есть, в число получателей социальных услуг в основном попадают люди в «трудной ситуации». В практике создания НКО существует достаточно примеров, когда сами люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной поддержке (родители с детьми – инвалидами, пожилые люди, многодетные семьи) создают некоммерческие организации и реализуют проекты, повышающие качество их собственной жизни и жизни людей с подобными проблемами. Такие организации более всего понимают проблемы и потребности своей целевой группы и готовы целенаправленно оказывать специализированные услуги.

Однако социальная сфера намного шире, чем социальная защита населения. В нее кроме учреждений социального обслуживания попадают учреждения культуры, спорта, здравоохранения, образования и молодежной политики. Следовательно, спектр деятельности СОНКО, с которой можно выйти на рынок социальных услуг, еще шире.

Законодатель отреагировал на запрос и после длительных обсуждений появился еще ряд документов:

- комплекс мер, направленных на обеспечение поэтапного доступа СОНКО, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016–2020 годы (Поручение Правительства от 23 мая 2016 г. № 3468 п-П 44);
- дорожная карта «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 08.06.2016 г. № 1144-р);

- Федеральный закон от 19.12.2016 № 449-ФЗ «О внесении изменений в статью 31.1 Федерального закона «О некоммерческих организациях»;
- Постановление Правительства РФ от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»;
- Постановление Правительства РФ от 26.01.2017 № 89 «О реестре некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг» (вместе с «Правилами принятия решения о признании социально ориентированной некоммерческой организации исполнителем общественно полезных услуг», «Правилами ведения реестра некоммерческих организаций – исполнителей общественно полезных услуг»).

В настоящее время негосударственный поставщик услуг в социальной сфере имеет доступ к бюджетным средствам на осуществление своей деятельности посредством следующих механизмов:

1. Субсидии, предоставленные на конкурсной основе в соответствии со статьей 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации.
2. Посредством закупок для государственных и муниципальных нужд в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.
3. Механизм целевых потребительских субсидий (ваучеров или целевых сертификатов).
4. Механизмы государственного (муниципального) социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.

В субъектах Российской Федерации принимается Комплексный план по обеспечению поэтапного доступа СОНКО, осуществляющим деятельность в социальной сфере к бюджетным средствам, выделяемых на предоставление социальных услуг населению. Данный документ принят к действию и в Красноярском крае. В него заложены механизмы координации деятельности органов власти субъекта, а также других заинтересованных сторон, по обеспечению доступа СОНКО к предоставлению услуг в социальной сфере. Также, механизмы обеспечения доступа СОНКО к реализации услуг в социальной сфере за счет бюджетных средств, расширение механизмов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и целевые показатели.

Реализация комплексного плана субъекта Российской Федерации предполагает ежеквартальную отчетность в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации.

Одним из ключевых целевых показателей нашего комплексного плана является доля средств бюджетов Красноярского края, выделяемых негосударственным организациям, в том числе СОНКО на предоставление услуг, в общем объеме средств бюджетов, выделяемых на предоставление услуг в соответствующей сфере (культура, спорт, образование, социальное сопровождение и обслуживание и др.)

Итак, процесс начался, хотелось бы понять, на чем строится заинтересованность основных акторов в данном процессе. Во-первых, какие задачи решает государство, предоставляя возможность негосударственным поставщикам выходить на рынок социальных услуг. Можно определить основные направления:

- повышение эффективности использования бюджетных ресурсов, выделяемых на социальную сферу;
- внедрение клиентоориентированного подхода во все отрасли социальной сферы;
- внедрение в практику инновационных социальных технологий;
- привлечение внебюджетных инвестиций для развития объектов социальной инфраструктуры;
- возможность быстрого реагирования на проблемную ситуацию;
- снижение стоимости услуги за счет минимизации накладных административных расходов.

Во-вторых, какие задачи может решить организация, расширяющая спектр своей деятельности посредством оказания услуг.

1. Финансовая независимость – разнообразие источников финансирования деятельности СОНКО позволяет руководителю стать свободным от постоянной гонки за грантовыми средствами, а организации стать финансово устойчивой.

2. Укрепление контакта с целевой группой – начиная работать с потребителями услуг на постоянной основе, организация может быстрее реагировать на изменение потребностей и корректировать свою деятельность в соответствии с этими потребностями.

3. Повышение квалификации сотрудников и уменьшение оттока специалистов из организации. Оказывая стабильную услугу, организация имеет возможность оттачивать профессионализм своих сотрудников на определенных видах работ. Расширяя спектр платных услуг, организация имеет возможность формировать «стабилизационный фонд» из которого может оплачивать работу специалистов, затраты на их дополнительное обучение и др.

Третий немаловажный вопрос – что дает клиенту расширение списка поставщиков социальных услуг?

- возможность выбора – клиент сможет выбрать оптимальный вариант, в соответствии с ценой и качеством предоставляемых услуг;

- комплексная услуга – некоммерческая организация, долгое время работающая с целевой группой по различным проектам, больше внимания уделяет деталям в общении с клиентом и их услуги, зачастую отличаются от государственных набором дополнительных сервисов;

- увеличение ассортимента – в ассортименте СОНКО встречаются услуги, проверенные временем и востребованные целевой группой, но до сих пор не внесенные в реестр государственных услуг, следовательно, не оказываемые государственными и муниципальными учреждениями.

Таким образом, расширение видов деятельности СОНКО за счет оказания социальных услуг выгодно всем. Важно грамотно организовать этот процесс, понимая, что основное преимущество социально ориентированных некоммерческих организаций – комплексный подход к клиенту и его проблеме, а это пока идет в разрез с принципом формирования и описания государственных услуг.

### **Библиографические ссылки**

1. Послание Президента Федеральному собранию на 2015 год [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_189898/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_189898/) (дата обращения: 15.02.2017).

2. Послание Президента Федеральному собранию на 2016 год [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_207978/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_207978/) (дата обращения: 15.02.2017).

3. Межрегиональный ресурсный центр для поддержки участия СОНКО в повышении качества и доступности социальных услуг и в эффективном публичном управлении в социальной сфере» Центра гражданского анализа «ГРАНИ» (г. Пермь) [Электронный ресурс] : материалы Школ консультантов проекта. URL: <http://nko.economy.gov.ru/Files/OtherTenderDocuments/038ebac6-19ec-414a-b7d2-562731c7f79f.pdf> (дата обращения: 15.02.2017).

© Печковская И. П., 2017

УДК 353.9

## **ВОЗМОЖНЫЕ ПУТИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ МЕНЕДЖЕРОМ РУКОВОДЯЩЕГО ЗВЕНА**

Г. Н. Подвойская

Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения  
Российская Федерация, Красноярск

*Менеджер руководитель социальной защиты населения – является гарантом исполнения нормативно-правовых актов направленных на поддержку незащищенных граждан.*

*Ключевые слова: менеджер руководитель, принятие решения.*

## **POSSIBLE WAYS OF DECISION-MAKING OF SENIOR MANAGER**

G. N. Podvoiskaya

Resource-Methodical Centre the System of Social Protection of the Population  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*Manager head of social protection of the population – is the guarantor of execution of normative-legal acts aimed at supporting vulnerable citizens.*

*Keywords: manager, leader, decision-making.*

Социальная сфера – одна из самых динамично развивающихся сфер нашего общества. Развитие социальных служб на муниципальном и региональном уровнях должно быть постоянным, только так они могут шагать в ногу со временем и соответствовать вызовам времени. Совершенствование деятельности учреждения социального обслуживания зачастую зависит от менеджера, которому приходится четко разрабатывать и принимать организационные, управленческие решения, которые являются одной из главных составляющих профессионального навыка руководителя.

В социальном менеджменте принятие решений, это некий инструмент достижения поставленных задач и целей. С чего же начинается принятие управленческого решения? Принято считать, что отправной точкой считается наличие проблемы, отклонение от заданных норм, каких либо сбоев в работе учреждения.

Для принятия правильного решения в сложившихся тех, либо иных ситуациях грамотный менеджер – руководитель должен проанализировать сложившуюся ситуацию по некоторым компонентам:

- во-первых, проанализировать проблемную ситуацию и сформулировать главную цель;
  - во-вторых, разработать возможные пути решения возникшей проблемы;
  - в-третьих, оценить каждый путь решения проблемы (эффективность, учесть риски);
  - в-четвертых, сравнить все пути решения проблемной ситуации и выбрать наиболее подходящий вариант с учетом всех критериев;
  - в-пятых, утвердить принятое решение и назначить ответственного за его исполнение.
- Также необходимо произвести анализ ситуации для исключения их повторения.

Упорядочить разработку нескольких вариантов решений помогает разбивка задач на части, что позволяет выделить несколько менее обширных задач, которые можно разделить на элементы, выводя решения в более конкретные.

Можно привести упрощенную систему принятия эффективных решений менеджера – руководителя, выделив всего три этапа:



- 1) заблаговременный анализ работы с целью предотвращения проблемы;
- 2) умение выработки (технология) принятия решения, начиная с понимания проблемы и определения цели и задач;
- 3) после принятия решения реализовать план поставленных целей и задач.

Самым трудоемким процессом можно считать разработку нескольких альтернативных решений. Но если менеджер – руководитель разрабатывает социальный проект, то необходимо разработать несколько вариантов, с учетом всех рисков. Это сравнимо с игрой в шахматы – каждый ход может иметь несколько вариантов, и у каждого будут свои преимущества в игре, а также свои минусы. Все зависит от ситуации, которая сложилась. Учитывая ситуацию, менеджер и принимает решение.

Принятие управленческих решений и их реализация, это своеобразный свод правил, которые необходимо знать и применять на практике. Если их применять в учреждении социального обслуживания, то к этому можно отнести:

- 1) подбор квалифицированных сотрудников, соответствующих профессиональному стандарту для решения поставленных перед учреждением задач;
- 2) выделение различных подразделений, необходимых звеньев работы;
- 3) наличие коммуникативных каналов, обеспечивающих слаженную работу коллектива в целом;
- 4) контроль со стороны руководителя.

Разработка и принятие решений, а также реализация управленческих решений выступает одним из важных критериев компетенции менеджера – руководителя. Речь идет о принятии решений в добровольном и в активном сотрудничестве коллектива и администрации учреждения, что способствует повышению качества предоставляемых услуг населению и обеспечивает профессиональное развитие как специалистов так и управленцев.

Квалифицированный менеджер – руководитель, знающий своё дело, умеющий предвидеть проблемы, а самое главное умеющий решать поставленные задачи может выстроить четко работу, направленную на поддержку незащищенных слоев населения региона.

© Подвойская Г. Н., 2017

УДК 364.4

## **ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МАТЕРЕЙ**

А. И. Поликарпова

Северо-Кавказский федеральный университет  
Российская Федерация, Ставрополь

*Несовершеннолетнее материнство сопровождается рядом социальных проблем. В настоящей работе проанализировано содержание деятельности по социальной поддержке несовершеннолетних матерей.*

*Ключевые слова: несовершеннолетнее материнство, социальная поддержка.*

## **THE MAIN DIRECTIONS OF SOCIAL SUPPORT OF TEENAGE MOTHERS**

A. I. Polikarpov

North-Caucasian Federal University  
Stavropol, Russian Federation

*Underage motherhood is accompanied by a number of social problems. This paper analyzes the content of the activities for social support of teenage mothers.*

*Keywords: underage motherhood, social support.*

Основной целью деятельности по социальной поддержке несовершеннолетних матерей является создание системы организации жизнеобеспечения беременных женщин и молодых матерей, оказавшихся в сложных жизненных условиях.

Среди основных задач деятельности по социальной поддержке несовершеннолетних матерей Н. Жуковская выделяет:

- создание условий для временного проживания и реабилитации беременных женщин и молодых мам с малолетними детьми, имеющими жилищные и другие проблемы, при круглосуточном пребывании в социальном учреждении;
- содействие в сохранении биологической, кровной семьи для ребенка, профилактика «социального сиротства»;
- формирование чувства материнства и ответственного родительства у несовершеннолетних;
- формирование социально-психологических компетенций, умений и навыков ухода за детьми, ведения домашнего хозяйства, которые очень пригодятся молодой маме в самостоятельной жизни;
- профилактика отклонений в поведении и личном развитии несовершеннолетних матерей;
- содействие в социальной и психологической адаптации несовершеннолетних к новой роли материнства, интеграции их в окружающий социум [1, с. 19].

Основные направления социальной поддержки несовершеннолетних матерей зависят от цели и задач этой деятельности. Таких направлений несколько. Содержание деятельности по различным направлениям мы представили в виде таблицы.

А. В. Ковалева отмечает, что для реализации всех перечисленных направлений специалисты, работающие с несовершеннолетними беременными и мамами, используют различные формы и методы работы.

**Содержание деятельности по социальной поддержке несовершеннолетних матерей**

Направления деятельности	Содержание работы
Социально-бытовое направление	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Предоставление жилой площади и мебели, необходимой для проведения реабилитационных мероприятий и бытового обслуживания при организации временного приюта в социальном учреждении;</li> <li>– организация питания беременных женщин и несовершеннолетних матерей, не достигших 18-летнего возраста, и их новорожденных детей при предоставлении временного приюта в социальном учреждении</li> </ul>
Психолого-педагогическое направление	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Проведение первичного диагностического исследования беременных женщин и молодых матерей;</li> <li>– выявление психоэмоциональных проблем, психологических особенностей, жизненных ценностей и установок, отношения к материнству, степени готовности к уходу за ребенком;</li> <li>– поддержание родственных связей беременных женщин, молодых матерей, мотивирование родственников на взаимодействие и помощь;</li> <li>– индивидуальное консультирование беременных женщин и молодых матерей;</li> <li>– коррекционная работа, направленная на профилактику рисков отказа от ребенка, формирование личностной готовности к принятию материнства, ответственного отношения к ребенку, активной родительской позиции;</li> <li>– индивидуальные и групповые релаксационные занятия, направленные на снятие тревожности, послеродовой депрессии посредством медитации, аутотренинга, арт-терапии;</li> <li>– содействие в реализации социальной активности несовершеннолетних матерей;</li> <li>– организация досуга беременных женщин и молодых матерей;</li> <li>– оказание содействия в трудоустройстве матерей</li> </ul>
Социально-экономическое направление	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Содействие в назначении и получении материальной, благотворительной помощи, в виде продуктов питания, денежных средств, предметов личной гигиены и пр.;</li> <li>– содействие в оформлении документов для получения единовременных выплат по беременности и родам, ежемесячных пособий на ребенка до достижения им полутора лет</li> </ul>
Социально-правовое направление	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оказание содействия в оформлении страховых медицинских полисов, свидетельства о рождении, пенсионных страховых свидетельств и других документов;</li> <li>– организация взаимодействия с юристами по вопросам установления отцовства и выплаты алиментов, осуществления мер социальной поддержки матери и ребенка, мер помощи в период получения образования несовершеннолетней мамой</li> </ul>
Социально-медицинское направление	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Организация санитарно-просветительской работы с беременными женщинами и молодыми матерями, консультирование по вопросам организации ухода за ребенком;</li> <li>– проведение оздоровительных мероприятий для матери и ребенка, таких как (ЛФК; массаж; прогулки на свежем воздухе;</li> <li>– содействие в медицинском обследовании беременных женщин, молодых матерей и новорожденных детей, организация их сопровождения в медицинские учреждения</li> </ul>
Профориентационное направление	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Профессиональное информирование – ознакомление беременных женщин и молодых мам с миром профессий, формами и условиями их освоения, требованиями, предъявляемыми профессиями к человеку, об учебных заведениях, в которых можно получить профессию, пользующуюся спросом на рынке труда;</li> <li>– профессиональное консультирование – оказание помощи в осознанном выборе профессии с учетом психологических особенностей и возможностей молодой мамы;</li> <li>– профессиональный подбор – предоставление рекомендаций о возможных направлениях профессиональной деятельности на основе результатов психологической, психофизиологической и медицинской диагностики;</li> <li>– профессиональная, производственная и социальная адаптация на рабочем месте в первоначальный период после трудоустройства молодой мамы</li> </ul>

Индивидуальная форма работы используется при диагностике социальных, медицинских, психоэмоциональных проблем, при коррекции психологического состояния молодых матерей.

Широкое распространение получили и групповые формы работы при организации и проведении социально-психологических тренингов, профориентационных бесед, деловых и ролевых игр, релаксационных занятий, реализации технологий социальной терапии, мероприятий по формированию здорового образа жизни и профилактики вредных привычек.

Большое внимание сотрудники центров социальной помощи и поддержки уделяют организации совместных игр мам с детьми, направленных на установление эмоциональной близости друг с другом.

В зависимости от решаемых задач в своей деятельности специалисты применяют множество различных методов и методик, среди которых методика для исследования эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия, проективная рисуночная методика «Я и мой ребенок», тест-опросник отношения к родительству, методика определения отношения к различным сторонам семейной жизни и другие [2].

Анализируя деятельность государственных учреждений по социальной поддержке несовершеннолетних мам, Е. С. Сироткина разделяет все проекты, по которым ведется деятельность в этих центрах на три группы:

- кратковременные проекты по оказанию помощи юным мамам;
- программы полового просвещения и профилактики раннего материнства на базе центров помощи семье и детям, также включающие оказание различных видов помощи несовершеннолетним девушкам;
- создание центров, приоритетным направлением которых является стационарная работа с юными мамами и их детьми [3, с. 118].

Выделим следующие основные направления работы данных центров.

1. Оказание материальной и социальной помощи.
2. Содействие в адаптации к новым условиям, формированию ответственного материнства.
3. Социальный патронаж.
4. Консультирование по вопросам беременности и родам, реабилитация после прерывания беременности.
5. Работа по программам полового воспитания.
6. Девушкам помогают решить их основные проблемы (материальные, юридические), содействуют в трудоустройстве.

Е. С. Сироткина выделяет три этапа социальной работы с несовершеннолетними матерями:

- профилактические меры;
- комплексная поддержка будущих матерей;
- адаптационно-реабилитационный этап [3, с. 52].

Первый этап в работе с несовершеннолетними включает в себя профилактические меры по предупреждению девиантного материнства. В настоящее время в России курс гендерного воспитания не входит в программу образовательных учреждений. Подобная практика гендерного воспитания существует в специализированных государственных центрах помощи семье и детям.

Второй этап решения проблемы юного материнства – комплексная поддержка будущих матерей. Основными организациями, работающими с ними, являются: общеобразовательные учреждения, система учреждений по работе с молодежью, система органов и учреждений здравоохранения, органы внутренних дел, комитеты социальной защиты населения и подведомственные учреждения, комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, органы опеки и попечительства.

Третий адаптационно-реабилитационный этап требует постоянного и достаточно продолжительного социального и социально-медицинского сопровождения семьи несовершенно-

нолетней матери, в связи, с чем в социальных учреждениях осуществляют долговременный социальный патронаж этой категории получателей социальных услуг

Таким образом, социальная поддержка несовершеннолетних матерей направлена на организацию социальной помощи беременным женщинам и молодым мамам, сталкивающимся с многочисленными проблемами: проблемы здоровья матери и новорожденного ребенка, финансовые трудности, прерывание процесса обучения, отсутствие поддержки и понимания родственников, отказ отца от ребенка и оказания помощи в его воспитании и содержании, жилищные проблемы и пр.

### **Библиографические ссылки**

1. Жуковская Н. Опекая мать и дитя // Социальная защита. 2011. № 1 (223). С. 18–20.
2. Ковалева А. В. Социальная работа с несовершеннолетними беременными, сохраняющими беременность [Электронный ресурс] // Ученые заметки ТОГУ : электрон. науч. изд. 2014. Т. 5. № 1. С. 121–126. URL:[http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU\\_5\\_16.pdf](http://pnu.edu.ru/media/ejournal/articles-2014/TGU_5_16.pdf) (дата обращения: 15.02.2017).
3. Сироткина Е. С. Проблематизация несовершеннолетнего материнства в системе российской социальной работы. Нижний Новгород, 2013. 215 с.

© Поликарпова А. И., 2017

УДК 364.4

## **ПРИМЕНЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМ, МЕТОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ РАБОТЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ**

А. Ю. Пономаренко

Анапский комплексный центр социального обслуживания населения  
Российская Федерация, Анапа

*Раскрываются инновационные формы, методы и технологии, применяемые для профилактики семейного неблагополучия.*

*Ключевые слова: технология, семья, семейное неблагополучие, профилактика.*

## **THE USE OF INNOVATIVE FORMS, METHODS AND TECHNOLOGIES IN ACTIVITY OF DEPARTMENT PREVENTION OF FAMILY TRIBULATION**

A. Y. Ponomarenko

Complex Centre of Social Service of the Population  
Anapa, Russian Federation

*The Article deals with innovative forms, methods and technologies used for prevention of family problems.*

*Keywords: technology, family, family problems, prevention.*

Считается, что болезнь легче предупредить, чем лечить. Эту расхожую житейскую истину как нельзя лучше можно применить к проблеме семейного неблагополучия, которая в настоящее время вызывает огромное беспокойство: социальное сиротство, безнадзорность становятся в последние годы устойчивым социальным явлением.

В отделении профилактики семейного неблагополучия государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Анапский комплексный центр социального обслуживания населения» по состоянию на 1 ноября 2016 г. индивидуальная профилактическая работа проводится: с 29 семьями, состоящими на учете в категории социально опасное положение, в которых воспитываются 67 несовершеннолетних; с 26 семьями, состоящими на учете в категории трудная жизненная ситуация, в которых воспитывается 61 несовершеннолетний; с 48 несовершеннолетними, с которыми необходимо проведение индивидуальной профилактической работы.

Работа отделения профилактики семейного неблагополучия государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Анапский комплексный центр социального обслуживания населения» строится на межведомственном и системном принципе ее реализации с использованием традиционных технологий, а также на инновационном подходе к организации работы с семьей и детьми.

Для этого в учреждении разработана целая система мер по раннему выявлению неблагополучия и программы профилактики, направленные на устранение причин и условий, способствующих развитию детского и семейного неблагополучия.

Программа профилактики правонарушений и рецидивной преступности несовершеннолетних «Будущее в настоящем» разработана для организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними в возрасте от 10 до 18 лет, совершившими правона-

рушения или преступления, с целью повышения уровня духовного и нравственного развития и самоутверждения подростков, снижения рецидивной преступности.

Программа «Семейная конференция» рекомендована для работы с несовершеннолетними, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, и их семей. Программа рассчитана на семьи, которые испытывают кризис и неблагополучие долгое время и не могут не только самостоятельно решить свои проблемы, но и зачастую даже выразить или просто осознать их в силу различных причин. Семья является самым главным институтом социализации, через который ребенок усваивает основные социальные знания, приобретает нравственные умения и навыки, воспринимает ценности и идеалы, необходимые ему для жизни в обществе. Однако далеко не всегда семья выполняет жизненно важные для развития и социального становления ребенка функции. Такие семьи объединяются понятием «семьи, находящиеся в социально опасном положении».

Программа педагогического просвещения «Семейная академия» для родителей несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, была разработана с целью профилактики семейного неблагополучия и возрождения семейного воспитания на основе сотрудничества специалистов ОПСН, несовершеннолетних, родителей и служб системы профилактики.

В ходе реализации программы с родителями используются следующие формы работы: беседы, консультации, выходы в семью (первичные, профилактические, контрольные), тренинговые занятия, досуговые мероприятия с участием родителей и детей, а также методы поддержки, информирования, рекомендаций, убеждения, внушения, наблюдения, контроля, анкетирования, тестирования, интервью.

Индивидуальная работа с родителями позволяет установить более доверительные отношения, учитывая особенности конкретного родителя и семейной ситуации, уделяя достаточно времени и внимания каждому из них. Родители чувствуют искреннюю заинтересованность их проблемой и желание специалистов оказать им помощь и поддержку. Особое внимание уделяется психологической поддержке родителей, направленной на снятие состояния страха, тревожности, одиночества. Осуществляется тщательный анализ ситуаций личного характера, семейных проблем, причин неблагополучия, а также содействие ориентации родителей на лечение от алкогольной зависимости, на переосмысление образа жизни, отношения к себе, детям и сложившихся детско-родительских отношений. Для осознания имеющихся нарушений во взаимоотношениях со своими детьми и восстановления отношений с ними для родителей проводятся беседы и консультации об индивидуальных и возрастных особенностях детей, причинах школьной дезадаптации, стилях воспитания, видах детско-родительских отношений, причинах возникновения имеющихся нарушений и способах разрешения конфликтных ситуаций. Постепенно родители убеждаются в том, что они нужны своим детям. К ним приходит понимание состояния своих детей, их переживания.

Программа профилактики противоправных действий и правового просвещения «Юридический компас» была разработана для несовершеннолетних в возрасте 14–17 лет, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа, с целью формирования у них основ правовых знаний в вопросах законности и правопорядка и представлений о мерах правовой ответственности, которые предусмотрены за них.

Другим новым направлением в работе отделения профилактики семейного неблагополучия государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Анапский комплексный центр социального обслуживания населения» стало сотрудничество с центром медицинской профилактики МО г-к Анапа, который проводит комплексное медицинское обследование родителей и детей, ставшее одной из мер профилактики семейного неблагополучия.

С 1 декабря 2009 г. в России начали работу центры здоровья. Любой гражданин страны, который считает себя почти или совсем здоровым, может оценить свою физическую форму в центре медицинской профилактики; получить помощь в избавлении от вредных привычек;

проанализировать свое питание; узнать, есть ли риски сердечно-сосудистых заболеваний; получить рекомендации о том, как сделать образ жизни для себя и своих детей более здоровым; пройти полноценное медицинское обследование, получить консультации квалифицированных специалистов – и все это совершенно бесплатно.

Для получения данных медицинских услуг с собой необходимо иметь всего два документа: паспорт и полис обязательного медицинского страхования. При первом посещении центра здоровья гражданин получает карту здоровья и проходит медицинское обследование, затем специалист осуществляет консультацию клиента о состоянии его здоровья и дает необходимые рекомендации.

Прием граждан в центрах здоровья осуществляется с 18 лет. В 2011 году по всей России были открыты также центры здоровья для детей. В центр здоровья могут обратиться дети до 17 лет включительно – одни или с законными представителями, желающие научиться ЗОЖ, избавиться от вредных привычек. При посещении центра при себе необходимо иметь паспорт, свидетельство о рождении (детям до 14 лет) и полис обязательного медицинского страхования.

Центр здоровья для детей оказывает медицинские услуги:

- детям, впервые обратившимся в отчетном году для проведения комплексного обследования;
- детям, у которых решение о посещении центра здоровья принято родителями (или другим законным представителем) самостоятельно;
- детям (подросткам), самостоятельно обратившимся в центр здоровья для детей;
- детям, направленным медицинскими работниками образовательных учреждений, детям I группы здоровья (практически здоровые) и II группы (с риском развития хронической патологии и функциональными нарушениями) здоровья, направленным ЛПУ.

На протяжении длительного времени диагностику здоровья в данном центре проходили сотрудники учреждения. Заключение соглашения учреждения с центром о проведении комплексного медицинского обследования родителей и детей позволило расширить предоставляемый перечень социальных услуг семьям и несовершеннолетним, состоящим на профилактическом учете. Своевременная диагностика здоровья положительно отразилось на проводимой профилактической работе.

В комплексном центре применяется форма психодиагностики семейных отношений – в том числе, в центре диагностики и консультирования муниципального образования город-курорт Анапа, что помогает глубже изучить ситуацию в семье и составить план индивидуальной профилактической работы с семьей с учетом ее особенностей.

Центр диагностики и консультирования был создан с целью осуществления более глубокого личностного подхода к воспитанию детей, для реализации программы «Физическое и духовное оздоровление населения Кубани».

Основными направлениями деятельности центра являются:

- проведение комплексного психолого-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет;
- подготовка рекомендаций по результатам обследования;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям), педагогам образовательных учреждений по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений детей;
- информационно-просветительская работа.

На базе МБОУ ППМС центра открыты группы кратковременного пребывания:

- «Особый ребёнок» для детей-инвалидов с тяжёлыми нарушениями центральной нервной системы;
- «Консультативная группы» для детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья (нарушениями интеллекта, ЗПР, с нарушениями слуха, с тяжёлыми нарушениями речи);



- предшкольной подготовки для детей с ОВЗ, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;
- группа психологической коррекции и социально-педагогического сопровождения детей и подростков.

Открыт кабинет по профилактике наркомании и пропаганде здорового образа жизни среди детей и подростков. Кабинет профилактики оборудован компьютерными психопрофилактическими программами для детей и подростков при применении технологии функционального биоуправления:

- «Волна» (по обучению диафрагмальному дыханию);
- «Экватор» (по обучению навыкам снижения напряжения и оптимизации психофизиологического состояния по периферической температуре);
- «Сталкер» (направлен на формирование полного представления о проблеме потребления ПАВ, выработке установки на неприятие наркотиков и оптимальной поведенческой стратегии в различных ситуациях).

Работает «Сенсорная комната», в которой проводятся профилактические занятия по сохранению и укреплению психофизического и эмоционального здоровья учащихся.

В настоящее время через данный центр прошло несколько семей, но уже есть свои результаты. В двух семьях, прошедших диагностику, двум детям был определен новый маршрут обучения. До этого несовершеннолетние ходили в обычную школу по стандартной программе и у несовершеннолетних была плохая успеваемость по многим предметам. С несовершеннолетними проводится систематическая коррекционная работа.

Для расширения возможностей специалистов ОПСН по организации занятости несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете, было заключено соглашение о совместной деятельности с муниципальным казенным учреждением Молодежный центр «XXI век» муниципального образования города-курорта Анапа.

С целью оказания посильной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящим на надомном обслуживании в учреждении, несовершеннолетние в возрасте 14–17 лет, находящиеся на ведомственном профилактическом учете в ГБУ СО КК «Анапский комплексный центр социального обслуживания населения», совместно с волонтерами МКУ Молодежный центр «XXI век» реализуют аналогичный Тимуровскому движению социальный проект «Поддержи тех, кому тяжело – Ступенька к дому!», основной целью которого является формирование среди подрастающего поколения культуры благотворительности, а также идей личной ответственности за окружающих людей.

Задачи проекта:

- формирование у несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе, социально опасном положении, таких нравственных качеств, как гуманность, милосердие и сострадание;
- включение несовершеннолетних в социально одобряемую благотворительную деятельность, направленную на оказание социально-бытовой, социально-медицинской и социально-педагогической помощи пожилым людям;
- содействие социальной адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на надомном обслуживании в учреждении.

Участие несовершеннолетних волонтеров в реализации данного проекта, с одной стороны, оказывает позитивное влияние на граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и утративших веру в собственные силы, с другой – является эффективным методом воспитания у подрастающего поколения чувства толерантности, сострадания, гуманности и социальной ответственности.

В рамках данного соглашения волонтеры Молодежного центра регулярно принимают участие в мероприятиях, проводимых для детей. Эффективность совместной работы заключается в том, что волонтеры близки по возрасту к несовершеннолетним, с которыми они общаются, и часто именно они вызывают больше доверия у детей, чем взрослые. В результате общения волонтеров с несовершеннолетними, состоящими на учете, у детей появляется

психологическая раскрепощенность в общении, что позволяет более полно раскрыть проблемы, возникающие в семье, на ранней стадии и найти пути их решения. Волонтеры часто приглашают детей с семьями для участия в социально-значимых акциях, на выступления КВН, флешмобы, и различные другие мероприятия, что является средством дополнительной занятости детей.

Успешно применяется в учреждении инновационная здоровьесберегающая технология арт-терапии, которая реализуется в ходе коррекционной работы педагога-психолога с детьми и направлена на мобилизацию творческого потенциала ребенка, эмоциональных нарушений и самосовершенствования взаимоотношений с окружающим миром. В ходе профилактической работы с несовершеннолетними педагогом-психологом ОПСН преимущественно используется метод арт-терапии в качестве метода психокоррекционной работы, что позволяет более глубоко оценить поведение ребенка, составить мнение, на каком этапе жизни он находится.

Технология арт-терапии реализуется в ходе групповой психокоррекционной работы с детьми и направлена на мобилизацию творческого потенциала ребенка, его эмоциональных нарушений и нормализацию взаимоотношений с окружающим миром.

В индивидуальной работе с детьми используется метод сказкотерапии, который проводится по методике «Мастер сказок» и заключается в использовании 50 сюжетов в помощь размышлениям о жизни, людях и себе для взрослых и детей старше семи лет.

Для расширения возможностей оказания социальных услуг, направленных на организацию занятости детей, на базе учреждения функционируют 13 семейных клубов для родителей и несовершеннолетних, занятия в которых направлены на развитие творческой, социально активной, высоконравственной и законопослушной личности несовершеннолетнего.

Кроме созданных семейных клубов укреплению внутрисемейных отношений и формированию доверия, сохранению семейных традиций способствует привлечение несовершеннолетних и родителей в клубы по интересам, созданные ранее для граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на надомном социальном обслуживании.

Для выявления семейного неблагополучия на ранней стадии в Центре практикуется профилактическая работа с семьями социального риска. Основную часть семей, состоящих на профилактическом учете, составляют семьи, где несовершеннолетние воспитываются одинокими матерями. Наиболее значимой помощью для таких семей является оказание содействия в назначении мер социальной поддержки, оказание помощи одеждой и обувью в рамках благотворительной акции «Вторые руки».

Юрисконсультom проводятся юридические консультации по вопросам получения материнского капитала, по приватизации жилого помещения, по оформлению регистрации по месту жительства и др. При посещении семей, состоящих на профилактическом учете, где несовершеннолетние воспитываются одинокими матерями, в целях предупреждения нарушения их прав со стороны отчимов и иных лиц, не являющихся родственниками, проводятся профилактические беседы об ответственности за нарушение прав и законных интересов детей, выдаются буклеты и памятки.

Учреждением успешно практикуется в работе с несовершеннолетними, вернувшимися из учреждений закрытого типа, либо осужденных к уголовным мерам наказания, не связанным с лишением свободы, проведение лекций и бесед со священнослужителями. Несмотря на характерное для социально дезадаптированных детей и подростков негативное отношение к окружающему миру, у большинства «трудных» детей вера в Бога занимает значительное место в системе нравственных установок. Именно по этой причине в учреждении традиционным стало сотрудничество с Анапским благочинием, направленное на содействие духовно-нравственному становлению подрастающего поколения, укрепление семейных связей и воспитание у несовершеннолетних умения ценить близких и то хорошее в жизни, что у них есть.

Многие из детей, посетивших храмы, изъявляют желание их повторного посещения, что говорит о положительном результате проведения подобных мероприятий.

Таким образом, функциями специалистов учреждений социального обслуживания населения и, в частности, отделений профилактики семейного неблагополучия, являются поиск методов оказания действенной помощи членам семьи и улучшения положения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Использование инновационных технологий позволяет комплексно подойти к профилактике семейного неблагополучия. Данные технологии являются современной и наиболее эффективной формой, применяемой в практике работы учреждений социального обслуживания, и соответствуют требованиям действующего законодательства в сфере социального обслуживания населения.

© Пономаренко А. Ю., 2017

УДК 364.4

## **ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДОЙ СЕМЬЕЙ НА ЭТАПЕ ПЛАНИРОВАНИЯ ДЕТЕЙ ЗА РУБЕЖОМ**

А. И. Порубенко

Комплексный центр социального обслуживания граждан Свердловского района  
города Красноярска  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассмотрены основные технологии социальной работы, которые применяются за рубежом, а также особенность метода социальной работы «Rain Cloud» с молодой семьей на этапе планирования детей.*

*Ключевые слова: технологии социальной работы, методы социальной работы, молодая семья, планирование детей.*

## **FEATURES OF SOCIAL WORK WITH YOUNG FAMILY OF PLANNING CHILDREN ABROAD**

A. I. Porybenko

Complex Center for Social Services for Citizens of the Sverdlovsk District  
of the City of Krasnoyarsk  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*This article discusses the main technologies of social work that are applied abroad, as well as the special feature of the method of social work “Rain Cloud” with a young family at the stage of children planning.*

*Keywords: technologies of social work, methods of social work, young family, planning of children.*

При работе с молодой семьей на этапе планирования беременности социальный работник, как правило, использует те технологии социальной работы, которые являются базовыми для нашей страны. Объяснить это можно тем, что в России профессия социальный работник существует относительно недавно, и в настоящее время нет достаточно существенной научной базы в области социальной работы. Современные иностранные научные и образовательные институты создают достаточно широкий спектр научных работ и исследований в области социальной работы, особенно при работе с семьей, детьми и молодыми людьми. Специалисты разных стран обмениваются своим опытом за счет того, что большинство научных изданий пишется на английском языке.

Ряд зарубежных авторов считают, что при работе с семьей за рубежом применяются такие технологии, как:

- социальная диагностика;
- терапевтические технологии социальной работы;
- социальный патронаж;
- социальное консультирование;
- кейс-менеджмент [1–3].

Таким образом, как и в России, так и за рубежом применяются одинаковые технологии социальной работы. В рамках данных технологий за рубежом могут применяться различные

методы социальной работы, которые не получили еще известность среди социальных работников нашего государства.

Так, например, при диагностировании и нахождении пути решения тех или иных проблем социальный работник может использовать метод «Rain Cloud», который дословно переводится как «Дождливое облако». Данный метод, как описывает J. Greer, заключается в том, что семья сама определяет свой спектр проблем и в процессе создания рисунков находит пути решения данной проблемы. Метод «Rain Cloud» J. Greer был разработан для решения проблем детей, но его также можно применять и в работе с семьями. В данной работе метод был адаптирован для работы с молодыми семьями. Рисунки выглядят просто, но в процессе их создания решается целый комплекс задач.

Рис. 1 используется в качестве демонстрации сильных сторон семьи, которые в процессе будут затемнены облаком. Иначе говоря, солнце – это благополучная молодая семья, которая может самостоятельно справиться с проблемами.

Облако (рис. 2), является способом демонстрации тех или иных причин, случаев, ситуаций, которые способствовали возникновению каких-либо проблем. При заполнении облака специалисту нет необходимости использовать профессиональные термины, так как данный рисунок должен быть понятен получателю социальных услуг. Например, могут звучать такие фразы «Супруга вчера нагрубила мне», «В прошлом месяце муж не получил премию», «Мы снимаем квартиру» и т. д.



Рис. 1. Пример демонстрации сильных сторон семьи [4]



Рис. 2. Возникновение проблем [4]

На рис. 3 в качестве дождя представлены проблемы, которые носят разрушительный характер для семьи. Впоследствии семья может стать неблагополучной, и попасть в «группу риска», тем самым вопрос планирование беременности и рождения ребенка перестанет быть актуальным.

Зонтик, который представлен на рис. 4, имеет характер защиты. Он представляет собой четко сформулированный последовательный план действий, который способствует выходу из сложившейся ситуации. Данный план разрабатывается не без помощи специалиста по социальной работе. Стоит отметить, что возможно привлечение психолога в случае, если проблема носит сугубо психологический характер.

Вышеуказанный метод социальной работы реализуется по принципу «One family, one plane», которая дословно переводится, как «одна семья, один план». Это означает, что технология «Rain Cloud» может изменяться в процессе реализации социальной помощи, и она включает в себя принцип клиентоцентризма [4]. Стоит отметить, что метод предусматривает

межведомственный подход, но социальные услуги получатель выбирает себе сам из того перечня, которые могут предоставить поставщики.



Рис. 3. Проявление проблем [4]



Рис. 4. Составление плана действий по разрешению проблем [4]

Существенным отличием «Rain Cloud» от психологических рисуночных тестов заключается в том, что данный метод включает в себя несколько функций социальной работы, а именно диагностическая, прогностическая, организационная, коммуникативная, в то время как рисуночные тесты основываются преимущественно на диагностической функции. «Rain Cloud» не ставит перед собой цель диагностировать проблему по рисунку (цветам, линиям, четкости рисунка и т. д.), получатель социальных услуг сам рассказывает о своих проблемах и тревогах, социальный работник в дальнейшем их группирует и совместно с семьей выстраивает план решения этих проблем.

### Библиографические ссылки

1. Lefevre M. (Eds.) Play Therapy with Families // Social Work Now. 2014. P. 124.
2. Rigby P. Fostering Unaccompanied Asylum-Seeking Young People: Creating a Family Life Across a «World of Difference» // Social Work Now. 2014. P. 123.
3. Pepping C. A., Dawe S., Harnet P. H. Using the Assessment Framework to measure parental mood: an investigation of the reliability of the Adult Well-Being Scale. 2013. P. 44–54.
4. Greer J. Rain Cloud Tool // Social Work Now. 2015. P. 38–42.

© Порубенко А. И., 2017

УДК 343.9

## **ПРОБЛЕМЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЮВЕНАЛЬНОЙ ЮСТИЦИИ**

А. В. Пучкова

Сибирский федеральный университет  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассмотрена проблематика определения целей ювенальной юстиции, их взаимосвязи с системой и эффективностью.*

*Ключевые слова: система, цель, эффективность, ювенальная юстиция.*

## **PROBLEMS OF DETERMINING INDICATORS EFFECTIVENESS OF JUVENAL JUSTICE**

A. V. Puchkova

Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article deals with the problems of determining the goals of juvenile justice, their interrelations with the system and efficiency.*

*Keywords: system, purpose, effectiveness, juvenile justice.*

В современной социальной работе, а также ювенальной юстиции большое внимание уделяется проблеме эффективности деятельности. Эффективность сама по себе показывает соотношение затраченных усилий и полученного результата, в свою очередь этот показатель оказывает существенное влияние на построение модели управления деятельностью в целом.

Эффективная деятельность невозможна без четкого определения цели, так как цель является собой конечный результат, на который преднамеренно направлен процесс деятельности, а эффективность зачастую определяется достижимостью или недостижимостью этого результата. В свою очередь реализуемость цели напрямую зависит от ее формулировки, понятности и четкой определённости, а также других немаловажных критериев, формальная определённость и конкретность позволяют понять, какой результат ожидается в ходе выполнения действий. Конкретизация же цели невозможна без понимания специфики деятельности, обусловленной субъектом этой деятельности.

Так цель должна быть достижимой и реализуемой, следовательно, в ее определении необходимо учитывать особенности субъекта, которому предстоит эту цель реализовать на практике, в том случае, если у субъекта не будет достаточной ресурсной базы, цель не будет достигнута, а любое не достижение цели является показателем неэффективности деятельности. Значит, для обеспечения эффективной деятельности, необходимо чётко обозначить цели с учетом особенностей субъекта, осуществляющего эту деятельность, его возможностей и ресурсной обеспеченности.

Таким образом, для определения целей, применимых к системе ювенальной юстиции необходимо понимать, что представляет собой сама система ювенальной юстиции, и уже на основе полученных представлений формулировать цели системы в целом.

В российской научной литературе существует несколько подходов к определению этого понятия. Но прежде чем перейти к определению понятия системы ювенальной юстиции необходимо дать общее определение понятию системы.

Понятие системы появилось еще в глубокой древности и представляло собой множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которое образует определённую целостность, единство [1]. Л. фон Берталанфи определяет систему как комплекс взаимодействующих компонентов, а также совокупность элементов, находящихся в определенных отношениях друг с другом и со средой [2]. Система – это совокупность взаимосвязанных элементов, образующая определенную целостность, которая обладает собственными свойствами, не сводимыми к сумме свойств ее элементов [3, с. 10]. В. Н. Волков и А. А. Денисов, исходя из общей теории систем, характеризуют систему при помощи составляющих ее понятий: элемент, компонент, связь и отношение, структура и цель, а также состояние, поведение и развитие [4]. Понятие системы, таким образом, позволяет подчеркнуть ее сложное, единое и целостное строение, наличие в ней определенных элементов и компонентов, исходя из которых, в дальнейшем складываются цели и подцели самой системы, структура определяет внутренние связи и отношения элементов системы и их свойства. Особенно важным является то, что совокупность элементов системы приобретает уже иные свойства, нежели тогда, когда ее элементы являются разрозненными, то есть объединение элементов в систему позволяет приобрести качественно новые свойства ее элементам. Подтверждает данный тезис определение системы, данное профессором Р. А. Ромашовым, так, система, в особенности общества, представляет собой целостное, упорядоченное множество элементов, взаимодействие которых порождает новое качество, не присущее ее частям [5, с. 240].

Несмотря на схожее понимание системы, стоит заметить, что типология систем достаточно обширна. Так в зависимости от происхождения выделяют системы естественные, искусственные и смешанные; в зависимости от характера взаимодействия с окружающей средой – открытые, закрытые и комбинированные; по структуре – простые и сложные; по характеру развития – стабильные и развивающиеся; по характеру функций – специализированные и многофункциональные.

Также немаловажными для понимания особенностей системы являются признаки системы, которые относительно государственно-правовой материи выделили Н. М. Добрынин и М. В. Глигич-Золотарева, исходя из работы Ф. П. Тарасенко. Так, по их мнению, системы должны обладать целостностью, открытостью, внутренней неоднородностью и наличием составных частей, структурированностью, функциональностью, изменчивостью, эмерджентностью (т. е. обладание качественно новыми свойствами), неразделимостью на части [6]. Рассматривая понятие системы ювенальной юстиции необходимо учитывать вышеназванные типы и свойства систем, так как в дальнейшем это позволит понимать, каким образом представляется возможным осуществлять эффективное управление данной системой.

Далее перейдем к рассмотрению понятия «система ювенальной юстиции». Так как представление о системе ювенальной юстиции в дальнейшем позволит рассуждать о ее целях и воздействиях на нее для улучшения эффективности. Стоит отметить, что представление о системе ювенальной юстиции значительно отличалось в разных странах и в различные периоды времени. Немаловажное влияние на становление ювенальной юстиции, а также ее содержание оказала правовая система, действующая в стране.

Так, некоторые авторы трактуют систему ювенальной юстиции как совокупность государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, должностных лиц, неправительственных некоммерческих организаций, осуществляющих на основе установленных законом процедур действия, нацеленные на реализацию и обеспечение прав, свобод и законных интересов ребенка (несовершеннолетнего) [7]. Е. Л. Воронова рассматривает ювенальную юстицию как правовую основу социальной политики в отношении несовершеннолетних, систему защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, объединяющую вокруг специализированного суда по делам несовершеннолетних (ювенального суда) социальные службы (органы и учреждения государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних), институты гражданского общества [8, с. 120]. Эти определения взаимодополняют друг друга, так как в первом раскрываются элементы системы и ее цель, во втором – система представляется, как средство для до-



стижения ранее обозначено цели, в которую ко всему прочему включается элемент правосудия, т. е. система ювенальной юстиции, выступая правовой основой для защиты прав и интересов несовершеннолетних, обеспечивает работу органов и учреждений системы.

Другие напротив, видят в ней лишь средство отправления правосудия в отношении несовершеннолетних. Система ювенальной юстиции – особая система правосудия, при которой ее центральное звено – ювенальный суд – тесно взаимодействующий с социальными службами [7]. Стоит заметить, что в Российской Федерации действует несколько пилотных проектов ювенальных судов, а материально-техническая база для их появления уже длительное время находится в разработке по причине того, что среди российских ученых и юристов все еще не сформировано однозначное представление о ювенальной юстиции в целом. Ко всему прочему, по мнению некоторых исследователей, в судебном процессе несовершеннолетний правонарушитель оказывается важнее самого правонарушения, что кардинально меняет систему ценностей самого судебного процесса в России.

Таким образом, существует несколько ключевых определений системы ювенальной юстиции: как система органов и учреждений, нацеленных на защиту и реализацию прав и свобод несовершеннолетних; как правовая основа деятельности органов и учреждений для защиты и реализации прав несовершеннолетних и как особая форма отправления правосудия в отношении несовершеннолетних.

Из всего вышеизложенного можно сделать следующий вывод – в российской научной литературе нет единого представления о том, что такое система ювенальной юстиции, это порождает необходимость разработки концепции системы ювенальной юстиции с учетом представлений о типологии систем, их признаков, особенностей правовой системы, действующей в стране.

Неоднозначность представлений о системе порождает различные взгляды на содержание целей и задач системы, что напрямую сказывается на эффективности ее деятельности, а значит, для обеспечения эффективности работы системы необходимо прийти к общему знаменателю в понимании того, что представляет собой система ювенальной юстиции и из каких элементов она состоит. Цель такой системы будет исходить из подцелей конкретных элементов составляющих ее. Основной проблемой является обобщение этого множества подцелей и их систематизация, так как органы и учреждения (субъекты) имеют каждый свои цели, зачастую полярные.

### Библиографические ссылки

1. Большой энциклопедический словарь. М. : БРЭ. 2003. С. 1888.
2. Бергаланфи Л. фон. Общая теория систем – критически обзор // Исследования по общей теории систем : сб. переводов. М. : Прогресс, 1969. С. 23–82.
3. Автономов А. С. Ювенальная юстиция : учеб. пособие. М. : Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», 2009. 186 с.
4. Волков В. Н., Денисов А. А. Теория систем и системный анализ : учебник. 2-е изд. М. : Юрайт, 2014. 616 с.
5. Ромашов Р. А. Теория государства и права : краткий курс. СПб. : Питер, 2010. 863 с.
6. Добрынин Н. М., Глигич-Золотарева М. В. Государственно-территориальное устройство России: системный подход // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. 2012. № 1.
7. Карнозова Л. М. Ювенальная юстиция: содержание понятия и перспективы в России // Вопросы ювенальной юстиции. 2007. № 3.
8. Воронова Е. Л. Разработка и реализация региональной модели ювенальной юстиции (опыт Ростовской области) // Ювенальная юстиция: мультидисциплинарный подход. Опыт становления правосудия в отношении несовершеннолетних в Ростовской области : сб. тр. науч.-практ. конф. Ростов-на-Дону : Экспертное бюро, 2002. С. 304.

УДК 364.4

**РАЗВИТИЕ СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ПОМОЩЬ, РАЗВИТИЕ И УХОД ЗА ДЕТЬМИ  
С ТЯЖЕЛЫМИ МНОЖЕСТВЕННЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ**

Ю. Ю. Савельева, О. Ю. Кузнецова

Городской реабилитационный центр для детей и подростков  
с ограниченными возможностями «Радуга»  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается опыт и обосновывается потребность и целенаправленность развития сетевого взаимодействия между различными учреждениями социальной защиты населения.*

*Ключевые слова: развитие, взаимодействие, сетевое взаимодействие, социальные учреждения, дети с тяжелыми множественными нарушениями развития.*

**DEVELOPMENT OF NETWORK INTERACTION BETWEEN ORGANIZATIONS  
INVOLVED IN AID, DEVELOPMENT AND CARE FOR CHILDREN  
WITH SEVERE MULTIPLE DISABILITIES**

Y. Y. Savelyeva, O. Y. Kuznetsova

City's of Rehabilitation Center for Children and Adolescents with Disabilities "Rainbow"  
Krasnoyarsk, Russian Federation

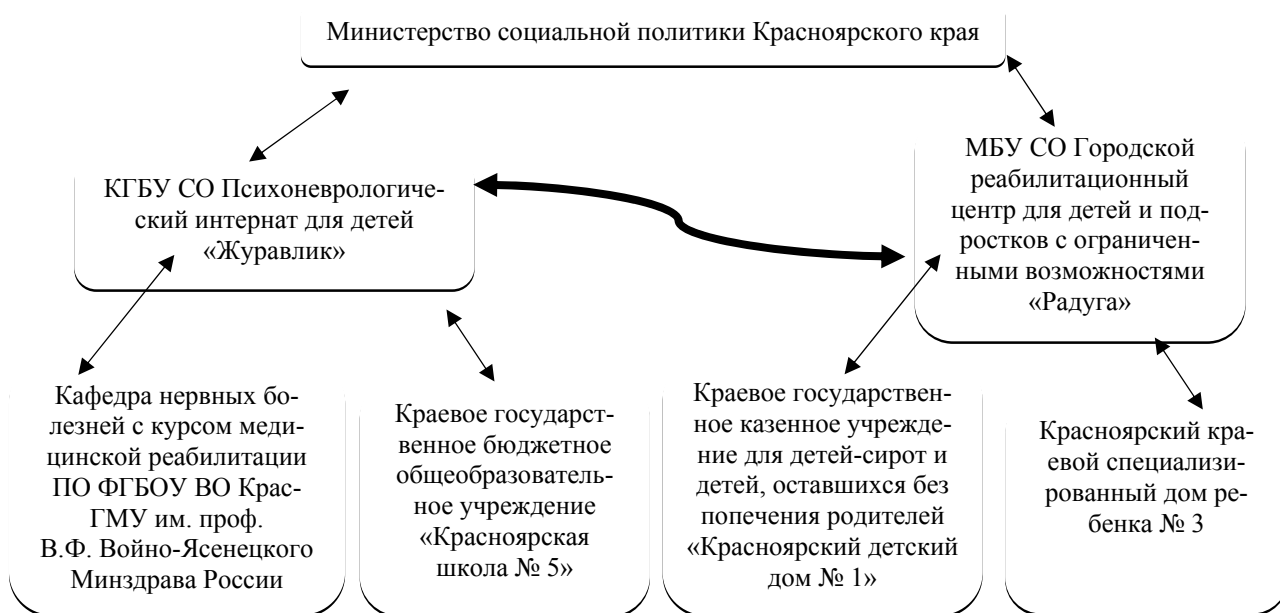
*The article considers and proves requirement and focus of development of network interaction between various institutions of social protection of the population.*

*Keywords: development, interaction, network interaction, social institutions, children with heavy multiple disabilities.*

В настоящее время развитие сетевого взаимодействия является актуальным в связи с необходимостью организации качественного обмена опытом между социальными организациями. Традиционно под сетевой организацией понимается взаимодействие на принципах социального партнерства; выстраивание прочных связей между профессиональными командами, работающими над общими проблемами; когда порядок задается не процедурами, а общими действиями, их логикой, где основной принцип – сетевое взаимодействие, также под сетевым взаимодействием рассматривается система взаимосвязей, в рамках которых происходит взаимодействие субъектов друг на друга, для обеспечения доступности и открытости обмена социальным опытом в различной форме. Чаще всего к формам сетевого взаимодействия относят осуществление процесса обмена опытом с использованием нескольких ресурсов таких, как кадровые ресурсы и организационно-методическое сопровождение. Сетевое взаимодействие может позволять распределять ресурсы при наличии какой-либо общей задачи в рамках определенной деятельности, опираясь и осуществляя прямой контакт участников между друг другом и выстраивая возможные пути обмена социальным опытом. Сетевое взаимодействие может быть организовано не только с учреждениями, которые относятся к социальной защите населения, но и, например, с образовательными учреждениями, что может позволить организовать более полный процесс взаимодействия и решения социальных проблем. Далее представлена модель развития сетевого взаимодействия, в рамках

которой показаны различные связи взаимодействия между различными учреждениями (см. рисунок).

Для организации развития сетевого взаимодействия между реабилитационным центром и психоневрологическим интернатом, была выявлена потребность в развитии социальной абилитации детей-сирот с тяжёлыми множественными нарушениями развития (далее ТМНР). Данная потребность обуславливается тем, что долгий период времени многие дети, проживающие в стационарном учреждении, рассматривались и получали уход как объекты медицинской модели инвалидности, во многих стационарных учреждениях был развит только медицинский уход. С развитием и применением социальной модели инвалидности, каждый ребенок стал рассматриваться, как объект социальной реабилитации и абилитации. Жизнедеятельность детей с ТМНР, проживающих в психоневрологических интернатах, невозможна при предоставлении им только лишь медицинского ухода, так как многие из них нуждаются в первую очередь в мероприятиях, связанных с социальной абилитацией, а также во вспомогательных средствах и приспособлениях. Важной задачей развития реабилитационной системы в рамках стационарного учреждения является обеспечение комплексного командного подхода для максимального рассмотрения возможностей ребенка и его реабилитационного потенциала. Каждый специалист должен рассматривать ребенка как полноценную личность. Своевременное рассмотрение индивидуальных потребностей и возможностей детей с ТМНР может обеспечить возможность для развития детей и решение их проблем в условиях проживания психоневрологического интерната.



Модель развития сетевого взаимодействия

Для организации развития сетевого взаимодействия между реабилитационным центром и психоневрологическим интернатом была сформирована небольшая экспериментальная группа, в рамках которой командой специалистов реабилитационного центра была проведена диагностика особенностей детей-сирот с ТМНР. Опираясь на результаты диагностики, специалисты центра поставили перед собой задачу, осуществления нормализации качества жизни детей-сирот с ТМНР с помощью развивающего ухода.

Решение данной задачи начали с обучения младшего медицинского персонала методам развивающего ухода, таким как: эрготерапия и базальная стимуляция. Под методом базальной стимуляции понимается активизация не только движения, но и развитие у ребенка восприятия, коммуникации и интеракции (взаимодействия). Под методом эрготерапии рассматривается, возможность восстанавливать и улучшать отсутствующие или утраченные функции психофизического развития. Эрготерапия, чаще всего имеет комплексный характер, и поэтому она направлена на профилактику и преодоление следующих особенностей таких

как: нарушения грубой и тонкой моторики; отсутствие способности планировать свои движения; нарушения координации; нарушения способности к обучению.

Также помимо обучения младшего медицинского персонала, происходит содействие в организации оптимальных условий для детей, находящихся в экспериментальной группе. Обучение и взаимодействие младшего медицинского персонала является важной частью командного подхода в организации реабилитационных мероприятий, так как они постоянно осуществляют уход, в который входят важные аспекты жизнедеятельности детей, такие как выполнение медицинских назначений и бытовых нужд.

Таким образом, развитие комплексного командного подхода в решении различных реабилитационных задач, может позволить привлечь недостающие и не доступные ресурсы в рамках одной организации. Взаимодействие между специалистами различных организаций, позволяет всесторонне рассмотреть проблему и добиться максимально хороших результатов. Сетевое взаимодействие и комплексный командный подход в рамках психоневрологического интерната, в первую очередь, может улучшить качество жизни детей-сирот с ТМНР, уменьшить риск вторичных осложнений, а также организовать развивающую среду, способствующую овладению основными навыками самообслуживания.

© Савельева Ю. Ю., Кузнецова О. Ю., 2017

УДК 364.054.3

## **ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ НЕКОММЕРЧЕСКОГО СЕКТОРА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ 2016 ГОДА**

А. А. Сидоренко

Краевой Центр инноваций социальной сферы  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматриваются наиболее интересные социальные проекты и инициативы, реализованные в Красноярском крае в 2016 году.*

*Ключевые слова: социальный проект, социальная практика, некоммерческая организация, грант.*

## **BEST PRACTICES OF THE NONPROFIT SECTOR IN KRASNOYARSK REGION IN 2016**

A. A. Sidorenko

Head of the Regional Center of Social Innovations  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The Article examines the most interesting social projects and initiatives implemented in the Krasnoyarsk region in 2016.*

*Keywords: social project, social practice, non-profit organization, grant.*

Развитие гражданского общества является важным направлением государственной политики, без которого невозможно интенсивное социально-экономическое развитие Российской Федерации и Красноярского края. Позитивные изменения могут быть обеспечены только сплочением, гражданской солидарностью, взаимной ответственностью и сотрудничеством государства и общества. В регионе уже более десяти лет развивается система поддержки общественных инициатив, созданы необходимые правовые, экономические и организационные условия для эффективной деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и других общественных институтов.

Некоммерческий сектор, общественные объединения традиционно рассматриваются как организационная основа гражданского общества и его качественный рост – не просто одна из особенностей современного развития, это новая тенденция, которая способна менять и уже меняет социальные отношения и активно воздействует на государственные институты. В Красноярском крае зарегистрировано более 3 600 некоммерческих организаций, которые активно взаимодействуют не только между собой, но и с властью, бизнесом, СМИ в решении актуальных социальных проблем. Однако базовой единицей общества все-таки является человек. Гражданское общество начинается с личности, человека, который не просто определяет проблему, а непосредственно включается в ее решение. Все больше граждан ежегодно принимают регулярное участие в различных общественно полезных мероприятиях, как в рамках деятельности некоммерческих организаций, так и проявляя личную инициативу. К настоящему времени выросло и начинает все более и более конструктивно проявлять себя новое поколение активистов, независимо от политических убеждений, их усилия направлены на успех в конкретном общественном деле. Не виртуально, а реально эти люди собирают вокруг себя единомышленников, формируют сообщества, ищут поддержку своим инициати-

вам, чтобы отстаивать свои интересы и ценности, выражать общественное мнение и оказывать влияние на решение различных проблем и с помощью «малых дел» менять свою жизнь и жизнь своих друзей и близких к лучшему.

В прошедшем 2016 году подведены результаты конкурсов самого разного уровня. Некоммерческие организации Красноярского края достойно проявили себя, войдя в списки победителей.

В рамках Летнего гражданского форума были подведены итоги конкурса СМИ «Гражданское общество в лицах» и конкурса «Лучший менеджер СО НКО», определены лучшие технологии и социальные услуги, представленные на выставке-ярмарке социальных проектов, реализуемых СО НКО, определены победители грантового конкурса «Социальное партнерство во имя развития».

Определились победители и в краевых конкурсах субсидий на оказание инновационных социальных услуг, на создание мобильных приложений, на финансирование части расходов, связанных с реализацией СО НКО социальных проектов, услуг, программ, на финансирование создания и обеспечения деятельности муниципальных ресурсных центров поддержки общественных инициатив, на реализацию муниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, на финансирование расходов, связанных с оказанием СО НКО на безвозмездной основе услуг другим социально ориентированным некоммерческим организациям.

17 проектов из Красноярского края получили поддержку в конкурсе президентских грантов для некоммерческих организаций на сумму 28 045 тыс. руб. Президентские гранты – это возможность для развития институтов гражданского общества в России. В 2016 году из федерального бюджета было выделено 4 589 914,8 тыс. рублей на проведение конкурсов и грантовый фонд победителям – некоммерческим неправительственным организациям – на реализацию социально значимых проектов и проектов в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина.

Красноярский край также был достойно представлен в программе «Помогать просто» Центра социальных программ РУСАЛ на федеральном конкурсе «Активный гражданин», конкурсе «Активное поколение», организованным благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко, а также в конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» по программе «Книжная культура» фонда Михаила Прохорова.

В рамках Летнего Гражданского форума 2016 года на территории инициативной молодежи «Бирюса» состоялась выставка-ярмарка социальных проектов, реализуемых СО НКО.

Формат ярмарки-выставки позволяет некоммерческим организациям презентовать свою деятельность, возможности и ресурсы для решения социально значимых проблем общества, предъявить представителям общественности, органам государственной власти, местного самоуправления, бизнес-сообщества потенциальные возможности рынка социальных технологий и услуг Красноярского края, а также обменяться информацией, опытом работы, установить контакты и партнерские связи.

Участниками ярмарки стали социально ориентированные некоммерческие общественные организации города и края, которые презентовали социальные проекты, услуги и технологии. В рамках выставки-ярмарки 80 участников представили свой опыт работы общественности, органам государственной власти, местного самоуправления, бизнес-сообществу, средствам массовой информации. В формате выставки-ярмарки прошли мастер-классы, переговоры, презентации. В рамках конкурса участников оценивал экспертный совет, который определил победителей в 4 номинациях. Кроме того, в рамках выставки-ярмарки прошло народное голосование: все посетители имели возможность проголосовать за понравившийся проект, технологию или услугу и определить победителя в номинации «Общественное признание».

Победителем в номинации «Лучшая социальная технология» стал проект «Мультстудия «Академия Волшебников» Красноярской местной общественной организации «Туристический клуб для инвалидов «Край света». Цель проекта: развитие творческих способностей

детей с ограниченными физическими возможностями как условие успешной социализации и интеграции в общество через создание мультфильмов.

Задачи проекта:

- содействие в самореализации детей с ограниченными физическими возможностями здоровья;
- привитие детям навыков и умений, необходимых для создания мультипликационных фильмов;
- развитие познавательного интереса у детей через включение в творческую деятельность.

Целевая аудитория: дети от семи до 18 лет, обучающиеся в коррекционных школах, проживающие в психоневрологических интернатах, и дети, проходящие лечение в реабилитационных центрах. Территория реализации: Красноярский край.

В рамках реализации проекта проводятся систематические занятия с детьми психоневрологических интернатов «Солнышко» и «Подсолнух», муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Городской реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» г. Красноярска; проходят мастер-классы по созданию мультфильмов в разных техниках по Красноярскому краю; мастер-классы по местам летнего отдыха детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), а также на фестивалях «Рожденные от солнца», «Лейся песня», «АртБирюса», «Северный ветер», «Театр на траве».

В результате реализации проекта дети смогут использовать разные техники изобразительных средств, в совместном творчестве сочинять истории, писать сценарии, рисовать план истории – раскадровку, освоят технические навыки, необходимые для создания мультфильма (съемка под камерой, технология анимации), познакомятся с правилами и законами анимации и навыками актерского мастерства в озвучивании героев. Смогут научиться эффективной коммуникации со сверстниками и педагогами. Научатся совместно планировать свою дальнейшую деятельность, уважать интересы других детей, презентовать себя как авторов и рассказывать о своих достижениях.

За время реализации в проекте участвовали более 200 детей и создано более 40 детских работ.

Победителем в номинации «Лучшая социальная услуга» стал проект «Иппотерапия Красноярья», реализованный Некоммерческим партнерством «Красноярский центр иппотерапии».

Некоммерческое партнерство «Красноярский центр иппотерапии» реализует программу «Иппотерапия Красноярья», которая предусматривает объединение методологического и кадрового потенциала, технических ресурсов 15 организаций Красноярского края, занимающихся реабилитацией инвалидов методом иппотерапии, для качественного оказания реабилитационных услуг.

Программа «Иппотерапия Красноярья» – результат реализации Красноярским центром иппотерапии (КЦИ) целого ряда как собственных, так и грантовых проектов, направленных на внедрение метода иппотерапии в Красноярском крае. Цель проекта: формирование такой социальной услуги, как реабилитация детей с ОВЗ по методу иппотерапии на территории Красноярского края.

Задачи проекта:

- создание качественной услуги: обеспечение квалификации исполнителей, стандартизация услуги и наличие определенной материальной базы;
- обеспечение транспортной доступности и доступности в стоимостном выражении.

Целевая аудитория: семьи с детьми с особенностями развития. Территория реализации: Красноярский край, территории, отдаленные от г. Красноярска.

В данный момент для обеспечения транспортной доступности сформирована сеть организаций из районов края, работающих по единому стандарту в единой системе взаимодействия с КЦИ. Благополучатели могут проходить курсы в своем районе, не выезжая для этого

в г. Красноярск. В 2016 году по этой схеме проведено более 1 100 занятий по иппотерапии в семи муниципальных образованиях края. Для методологического сопровождения программы рабочая группа КЦИ (врач спортивной медицины, психолог, берейтор) выезжают в районы края для составления индивидуальных реабилитационных программ. Эти программы становятся основой для работы местных специалистов – иппотерапевтов. Привлечение высококлассных специалистов помогает обеспечить качественное сопровождение занятий. Подобранный подход к организации оказания социальной услуги высоко оценен сообществом.

Победителем в номинации «Открытие года» стал проект «Рюкзачок к школе», реализуемый МБУК «Центральная библиотечная система Рыбинского района» Налобинская библиотека – филиал № 20.

Актуальность проекта заключается в том, что в д. Налобино проживает 14 молодых семей, в которых воспитывается 21 ребенок дошкольного возраста. У детей нет возможности посещать детский сад, так как его нет в деревне, а, следовательно, и нет возможности подготовиться к школе, как этого требует современная программа. Для решения этой проблемы возникла идея проекта «Рюкзачок к школе». Цель проекта: создание группы дошкольной подготовки «Умней-ка».

Совместно с педагогом-учителем начальных классов была разработана программа по реализации проекта.

Целевая аудитория: дети дошкольного возраста, не имеющие возможности посещать детский сад в рамках подготовки к школьной программе. Территория реализации: д. Налобино Рыбинского района Красноярского края.

В результате реализации проекта «Рюкзачок к школе» на базе Налобинской библиотеки была создана группа дошкольной подготовки «Умней-ка», которую посещает 21 ребенок. Педагоги проводят с детьми обучающие занятия для всестороннего развития ребенка и адаптации его в школьном коллективе, много времени уделяют чтению книг. Также проводятся занятия в форме обучающих, развивающих игр по математике, чтению, окружающему миру, а также занятий на развитие логического мышления, мелкой моторики рук, творчества и воображения. Всего в группе «Умней-ка» прошло 11 занятий.

Победителем в номинации «Общественное признание» стал проект «Развлекательное шоу «Поехали» Назаровской районной местной общественной организации «В поддержку проведения развлекательных, спортивных и культурно-массовых мероприятий «Поехали».

Проект начинался как новаторская идея представителей местного бизнеса (Игоря Ченцова, Вадима Прокопкина и Сергея Маслакова), в отсутствие административной поддержки. Мероприятие получило народное признание и стало ежегодным городским событием. Проходит на протяжении семи лет. Цель проекта: сформировать новую бесплатную социально значимую услугу – проведение традиционных народных гуляний нового формата, направленного на возрождение и сохранение народных и семейных ценностей.

Задачи проекта:

- пропаганда здорового и активного образа жизни населения;
- развитие социальной сплоченности коллектива;
- популяризация и пропаганда зимних видов спорта;
- организация досуга населения.

Целевая аудитория: группы людей, объединенных одной общей идеей, общающихся в одной социальной среде (семьи, трудовые коллективы, молодежь, НКО и др.). Территория реализации: г. Назарово, Красноярский край; место проведения: гора Костеньковская.

В рамках шоу проводятся следующие конкурсы: конкурс «Мини-поехали» для детей, конкурс для фотографов «Лучший фоторепортаж», конкурс для зрителей «Самое оригинальное фото», конкурс селфи для команд-участников «Без тормозов» и гонки на снегоходах.

Команды-участники оцениваются в следующих номинациях: «Самый креативный костюм», «Самое оригинальное транспортное средство», «Самое яркое представление команды».

В ходе народного гуляния реализуется творческая программа на двух площадках с участием лучших творческих коллективов учреждений культуры г. Назарово и г. Красноярска.



На сегодняшний день в проведении шоу задействованы представители власти – депутатский корпус, глава г. Назарово, администрация, местные, краевые и федеральные СМИ. Коллективы предприятий и организаций показывают успешную практику единения.

Победителем в номинации «Специальный приз» стал проект «Сибирские узоры» Автономной некоммерческой организации региональный центр социального туризма «Забота».

Социальный туризм – одна из новых технологий социальной работы, которая предоставляет возможность оздоровиться, удовлетворить потребность в общении, получить новые знания и впечатления людям, которым требуется особая забота государства – пожилым, малообеспеченным гражданам, людям с ограниченными возможностями, студентам и школьникам.

Проект «Сибирские узоры» – это применение социокультурной реабилитационной технологии в сфере внутреннего туризма, в основу которой положены туристские и экскурсионные виды деятельности в пределах Красноярского края. Цель проекта: повышение социальной активности пожилых людей, расширение их круга общения, укрепление здоровья, сохранение хорошей физической формы, молодого внешнего вида, повышение жизненного тонуса.

Среди участников проекта «Сибирские узоры» много людей энергичных и любознательных, интересующихся историей родного края, его природными и архитектурными памятниками. Туризм для них – один из лучших способов узнавания своего исторического наследия, приобщения к здоровому и энергичному образу жизни, сохранения и даже восстановления здоровья, продления активного долголетия.

Программа, разработанная в центре, включает несколько направлений: организация экскурсий в музеи и на выставки; посещение краевых и районных фестивалей и праздников; пешеходные туристические прогулки по городу и его окрестностям, автобусные туры.

В текущем году в рамках проекта «Сибирские узоры» при грантовой поддержке программы «Помогать просто» компании РУСАЛ участники проекта посетили села Частоостровское и Барабаново, в которых сохранились уникальные памятники культовой архитектуры, побывали на краевом Чулымском фестивале авторской песни памяти Владимира Высоцкого, на празднике «Сибирская масленица» в с. Сухобузимо. Особо яркое впечатление на участников проекта произвели экскурсии в Ботанический сад имени В. Крутовского и дендросад в г. Дивногорске, в села Частоостровское и Барабаново. Всего в 2016 году более 300 пенсионеров – жителей Красноярска стали участниками экскурсий в рамках проекта «Сибирские узоры». Было проведено более 20 выездных мероприятий.

Разработка туристических программ с учетом доступности для граждан пожилого возраста создает равные возможности для осуществления права на отдых. Туризм несет в себе большой гуманитарный потенциал и положительно влияет на развитие личности. Он обладает функцией психологического расслабления, восстановительной функцией и вызывает контрастные перемены в монотонной жизни пожилого человека.

© Сидоренко А. А., 2017

УДК 316.62

## ЖИЗНЕННЫЕ СИЛЫ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ

И. Г. Синьковская

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается проблема феминизации бедности через изучение жизненных сил неполных семей, возглавляемых женщинами. Жизненные силы представлены как феномен, способствующий формированию стратегии поведения, направленной на преодоление объективных причин бедности.*

*Ключевые слова: неполная семья, религиозные ориентации, жизненные силы.*

## THE VITALITY OF SINGLE-PARENT FAMILIES

I. G. Sin'kovskaya

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article deals with the problem of the feminization of poverty through the study of vital forces single-parent families headed by women. Life force is represented as a phenomenon contributing to the formation of behavioral strategies aimed at overcoming the objective causes of poverty.*

*Keywords: single parent family, religious orientation, life force.*

Проблема бедности в современной России в последнее время особенно актуальна, из-за снижения уровня жизни некоторых слоев населения. Естественно, понижение материальных возможностей семьи оказывает прямое влияние на здоровье, уровень образования и культуры, воспитание, социализацию и нравственность детей, проживающих в условиях острого дефицита финансовых ресурсов. Бедность является питательной средой для различных форм девиаций и психических заболеваний.

Бедность, как социологическое понятие выражает не только нехватку экономических ресурсов для определенного стандарта жизнедеятельности, но и особый образ и стиль жизни, передающий из поколения в поколение, стандарты поведения, стереотипы мышления [1, с. 13].

Особенностью современной России является стремительная феминизация бедности – увеличения количества женщин, живущих около или за чертой бедности. Сюда можно отнести матерей-одиночек, женщин-пенсионеров, женщин-инвалидов. Особого внимания заслуживают женщины, возглавляющие домохозяйство. Рост числа разводов, раздельное проживание партнеров, увеличение числа внебрачных рождений привели к тому, что неполные семьи, возглавляемые одинокими матерями становятся масштабным явлением. В России, по данным переписи населения 2010 г. количество неполных семей составило 6,2 млн, из них 5,6 млн матерей-одиночек. При этом больше половины отцов периодически не выплачивают своим детям алиментов, а каждый третий совсем не платит [2]. В результате в России количество несовершеннолетних детей, проживающих в семьях с доходами ниже прожиточного минимума в последние годы только увеличивается [3].

В Красноярском крае, по данным Красноярскстата каждая четвертая семья – неполная, всего же в регионе, проживает 823 тыс. семей, из которых 271,7 тыс. – супружеские пары без детей, 185,1 тыс. – матери с детьми, 19,1 тыс. – отцы с детьми. Следует отметить, что занятость мужчин в крае остается более высокой, чем женщин: мужчины – 66%, женщины – 56 %, что опять же указывает на их меньшую финансовую защищенность [4].

Феминизация бедности усиливает нагрузки на женщин в быту, из-за невозможности пользоваться сферой услуг, что минимизирует количество времени, которое мама может уделять себе и ребенку для восстановления собственных жизненных сил [5, с. 177].

Феномен «жизненных сил» является одним из социально-психологических феноменов, лежащих в основе стратегии поведения на преодоление объективных факторов бедности.

Жизненные силы выступают базовым ресурсом человека, определяющим его социальное сочувствие, уровень социального оптимизма и степень удовлетворенности жизнью. Жизненные силы оказывают влияние на возможность решать текущие жизненные проблемы и способствуют формированию собственной жизненной позиции, направленной на преодоление возникающих трудностей.

В социологической литературе данному феномену уделено достаточно внимания. В рамках теории витализма, С. И. Григорьев под жизненными силами рассматривает способность человека к воспроизводству и совершенствованию жизни, целостному жизнеосуществлению, обеспечиваемому индивидуальными и социальными средствами в условиях исторически конкретного жизненного пространства [6, с. 6]. Сущностная характеристика данного понятия в общем виде сводится к способности людей воспроизводить и совершенствовать свою жизнь индивидуально-личностными и организационно-коллективными средствами. С точки зрения В. Г. Немировского, жизненные силы человека трансформируются, оформляются в виде его производственно-экономических, общественно-политических, духовно-культурных и социально-бытовых сил как способности воспроизводить и совершенствовать соответствующие стороны своей жизни. В основе жизненных сил лежит жизненная энергия. По мнению В. Г. Немировского, жизненная энергия является ресурсом человека, частью человеческого и социального капитала [7, с. 105]. Понятие «жизненной энергии» использовали в религиозных и научных учениях: жизненная энергия «ци» (китайская философия), «прана», «кундалини» (индийская философия), «энтелехия» (Аристотель), «животный магнетизм» (О. Мессмер), «жива» (славянский эзотеризм), энергия «горме» У. МакДугалл, «оргон» (Ч. Райх), «пассионарность» (Л. Н. Гумилев) и т. п. Для осуществления активных действия по преодолению жизненных трудностей, индивид должен обладать жизненной энергией, готовностью к борьбе, изменению субъективной оценки ситуации, преодолению препятствий. Жизненные силы влияют не только на результат деятельности, но и на мировоззрение, в нашем случае, детей, которые воспитываются в неполных семьях.

В городе Красноярске в 2015 г. методом формализованного интервью было проведено исследование 100 женщин, стоящих во главе неполных семей и воспитывающих несовершеннолетних детей. Особыми требованиями к отбору неполных семей были: доходы семьи на уровне прожиточного минимума (далее ПМ) и отдельное проживание матери и детей от ее родителей и других родственников. Полученные данные обрабатывались с помощью пакета прикладных программ SPSS.

Для изучения самооценки респондентами своих жизненных сил была применена методика, разработанная в рамках постнеклассической социологии (универсумный подход) [8].

Основными индикаторами оценки жизненных сил, выступили: самооценка характеристик жизненной энергии, источники жизненной энергии, самооценка ресурсов жизненной энергии.

Методом самооценки материального положения респонденты были сгруппированы в четыре социально-экономических кластера – «самые бедные» (денег не хватает на повседневные затраты) – 35 %; «бедные» (на повседневные затраты уходит вся зарплата) – 28 %; «малоимущие» (на повседневные затраты хватает, но покупка одежды затруднительна) – 29 %;

«недостаточно обеспеченные» (в основном хватает, но для покупки дорогостоящих предметов нужно брать в долг) – 8 %.

Обобщая результаты, можно сказать, что источниками жизненной энергии являются материальные, профессиональные, образовательные ресурсы, а также субъективная оценка состояния здоровья, которые по результатам исследования оцениваются респондентами как недостаточные, ограничивающие, но при изменении сдерживающего материального фактора (уровень дохода) жизненная энергия обладает потенциалом развития. Наличие этого потенциала подтверждается паритетностью экстернального и интернального локуса контроля, активной и пассивной жизненных позиций, готовностью прилагать собственные усилия для выхода из трудной жизненной ситуации при высоком доверии к институтам власти и надежды на поддержку с их стороны. Также скрытый потенциал жизненных сил проявляется в надеждах большинства женщин на изменение ситуации в лучшую сторону в ближайшем будущем. Исследование выявило высокий уровень востребованности межличностных взаимодействий, как важного источника жизненных сил, таковыми являются отношения в семье, помощь друзей и групп поддержки, возникающих в результате объединения усилий для совместных решений разнообразных проблем.

Не требует доказательств тот факт, что большую роль в формировании жизненных сил любого индивида играет уровень его внутренней энергии, готовности к активному действию. Анализ продемонстрировал, что большинство респондентов сталкиваются с проявлением дефицита энергии, усталостью, беспомощностью, раздражением, что крайне деструктивно проявляется при решении женщинами – главами семей, необходимых задач. По оценкам респондентов уровень их жизненной энергии напрямую не зависит от уровня материального благосостояния. Среди кластеров «бедные» и «самые бедные» наблюдается высокий процент выборов варианта ответа «ощущаю глубокую беспомощность». При этом, чем выше уровень самооценки материального благосостояния, тем чаще доминирует вариант ответа «ощущаю катастрофическую нехватку сил, нежелание делать что-либо» (100 % кластера «недостаточно обеспеченные»).

Однако временами, чуть более 60 % женщин, принадлежащих к разным кластерам, испытывают кратковременное состояние гармонии, у них возникает прилив вдохновения, появляются новые идеи, замыслы и уверенность в собственных силах для их реализации. Данное состояние, по мнению респонденток, вызвано надеждами на исправление жизненной ситуации и проявлением участия со стороны знакомых, близких людей или социальных служб.

Важным источником жизненных сил неполной семьи, как показало исследование, выступают ее религиозные ориентации (религиозные ценности и соответствующие им нормы поведения). Они обладают амбивалентностью: могут, как способствовать развитию и проявлению жизненных сил (через социальные взаимодействия, характеризующиеся солидарностью и сотрудничеством для социального и духовного развития), так и препятствовать этому (если человек склонен к ориентациям на деструктивные духовные практики).

Исследование отразило высокую степень доверия респондентов к институту религии: почти 98 % считают себя «верующими» людьми. «Вера в Бога, его помощь и поддержку» – рассматривается женщинами как один из основных источников жизненной энергии, наряду с семьей, и профессиональной деятельностью. При этом корреляционный анализ выявил неоднозначность связи между религиозностью человека и его жизненными силами. Так, высокая самооценка респондентом своей религиозности коррелировала с нехваткой сил с одной стороны, а, с другой – приливом вдохновения, ощущением гармонии и состояния умиротворения, готовности к активному действию. Очевидно, причина этого явления – компенсаторная функция религии, позволяющая верующему человеку восполнить необходимый для жизни дефицит энергии и психоэмоциональной устойчивости, что важно для формирования активной жизненной позиции и преодоления трудной жизненной ситуации.

Поэтому при разработке программ социально-психологической и педагогической поддержки малообеспеченных неполных семей, следует обращать особое внимание на стремление респондентов восполнить недостаток жизненных сил через обращение к «высшим

силам», что указывает на необходимость более углубленного взаимодействия социальных служб и Русской православной церкви для нейтрализации проявления фактора «обессиленности» наименее защищенных слоев населения.

### **Библиографические ссылки**

1. Дагбаева С. Д.-Н. Уровень жизни населения: пути решения проблемы бедности. Улан-Удэ, 2005. 120 с.
2. Интервью П. Астахова // Российская газета от 26.04.2012 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://rg.ru/2012/04/26/semiya-anons.html> (дата обращения: 26.02.2017).
3. Социальное положение и уровень жизни населения [Электронный ресурс]. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc\\_1138698314188](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1138698314188) (дата обращения: 26.02.2017).
4. Красноярские статистики подсчитали соотношение мужчин и женщин // Городские новости от 01.11.2013 № 2867 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gornovosti.ru/glavnoe/krasnoyarskiye-statistiki-podschitali-sootnosheniye-muzhchin-i-zhenshchin44540.htm> (дата обращения: 26.02.2017).
5. Синьковская И. Г. Феминизация бедности, жизненные силы неполной семьи // Актуальные психолого-педагогические, философские, экономические и юридические проблемы современного российского общества. Ульяновск : Зебра, 2016. С. 173–185.
6. Григорьев С. И. Основы построения социологической теории жизненных сил человека // Социологические исследования. 1997. № 12. С. 6–12.
7. Немировский В. Г., Немировская А. В. Жизненная энергия и другие ресурсы социальных субъектов энергия и другие ресурсы // Мониторинг общественного мнения. 2014. № 4. С.104–118.
8. Немировский В. Г., Невирко Д. Д. Социология человека: от неклассических к постнеклассическим подходам. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Изд-во ЛКИ, 2008. 304 с.

© Синьковская И. Г., 2017

УДК 338.465.4

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ЖКХ ГОРОДА КАНСКА

А. А. Смирная<sup>1, 2</sup>, А. Г. Мещеряков<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

<sup>2</sup>Красноярский государственный институт искусств  
Российская Федерация, Красноярск

<sup>3</sup>ООО «МСК Транспорт-Восток»  
Российская Федерация, Канск

*Раскрываются основные социально-экономические проблемы на уровнях государственного и муниципального управления в сфере ЖКХ. Рассматриваются пути решения рекомендательного характера представленных проблем в г. Канске.*

*Ключевые слова: государственное и муниципальное управление, жилищно-коммунальное хозяйство.*

## THE IMPROVEMENT OF STATE AND MUNICIPAL ADMINISTRATION IN THE SPHERE OF THE HOUSING AND COMMUNAL SERVICES OF KANSK CITY

A. A. Smirnaya<sup>1, 2</sup>, A. G. Meshcheryakov<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Reshetnev Siberian State University of Science and Technology,  
Krasnoyarsk, Russian Federation

<sup>2</sup>Krasnoyarsk State Institute of Arts  
Krasnoyarsk, Russian Federation

<sup>3</sup>ООО "WSC Transport-Eastern"  
Kansk, Russian Federation

*This article reveals the main social and economic problems at the levels of state and municipal administration in the sphere of the housing and communal services. The ways of solving the recommendation character of the presented problems in Kansk city are considered.*

*Keywords: state and municipal administration, housing and communal services.*

Жилищно-коммунальное хозяйство относится к одному из важнейших секторов социального и экономического развития регионов. Одной из главных социальных проблем остается осуществление преобразований и построение рыночных механизмов в жилищно-коммунальном секторе. К задачам данных преобразований можно отнести снижение затрат на производство жилищно-коммунальных услуг, создание надежной системы социальной защиты населения и гарантий.

Исключительную важность приобретает обоснование новых подходов и создание оптимальных условий для социальной защиты населения. Острота социальной проблемы в сфере жилищно-коммунальных услуг заставляет в настоящее время говорить о целесообразности формирования социально-экономической системы, как непрерывного процесса взаимодействия и взаимовлияния социальных и экономических институтов, ориентации их работы

на обеспечение потенциальных возможностей государственных, коммерческих и общественных организаций для решения насущных проблем [3].

На сегодняшний день ЖКХ имеет большие затруднения в своем развитии и отстает от современных требований. К главной проблеме можно отнести нецелесообразную структуру управления ЖКХ. Отсутствие специалистов по управлению в данной области затормаживает развитие конкурентной среды в сфере ЖКХ. Сочетание представленных факторов: нехватка средств и квалифицированных управленцев, устаревшая производственная база приводит к значительным издержкам. Вследствие этого повышается стоимость услуг, а в свою очередь следуют неплатежи населения.

Проблема жилищно-коммунального хозяйства представлена в аналитических работах А. А. Арцишевского, Т. В. Додатко, Ю. Ф. Симонова, Н. А. Ткачевой, В. А. Яковлева и др. Теоретические и практические социально-экономические аспекты регионального управления ЖКХ раскрываются в трудах Л. И. Абалкина, А. Г. Аганбегяна, С. Ю. Глазьева, В. С. Золотарева и других экономистов.

Обратим внимание на основные социально значимые проблемы, стоящими перед жителями г. Канска. Одной из насущных проблем для города Канска является проблема аварийного жилищного фонда. Программа по улучшению жилищных условий и переселению граждан из аварийного жилья запланирована на период с 2013 по 2017 гг.

Наибольшее количество аварийного жилья сосредоточено на территориях следующих муниципальных образований Красноярского края: г. Красноярск – 91,8 тыс. кв. метров; г. Лесосибирск – 34,4 тыс. кв. метров; г. Ачинск – 31,3 тыс. кв. метров; г. Назарово – 20,1 тыс. кв. метров; г. Канск – 25,0 тыс. кв. метров [2].

В муниципальных образованиях Красноярского края примерная доля непригодного жилищного составляет до 20 % от общего жилищного фонда, где капитальный ремонт практически не производился.

Однако переселение граждан из аварийного жилищного фонда – это действующая уже несколько лет и приносящая положительный результат программа на территории Российской Федерации. Строится новое, качественное жилье для граждан, нуждающихся в переселении из старых, изживших себя домов.

В Красноярском крае за период 2008–2012 годов реализовано восемь региональных адресных программ по переселению граждан из многоквартирных жилых домов, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу. Однако необходимо солидарное участие граждан в данном вопросе: привлечение собственных средств в виде определенных вложений.

Не менее важной для г. Канска является такая проблема, требующая решения, как отсутствие полигона по переработке твердых коммунальных отходов (ТКО), отвечающего современным требованиям. Проблема состоит в том, что нет единого мнения о том, какая из типов технологий для переработки и утилизации будет наиболее эффективной с точки зрения рациональности.

Увеличение населения и его уровня жизни, а вместе с тем и увеличение объемов потребления ведут к увеличению количества твердых бытовых отходов. Для устранения данных проблем, необходимо создать полигон ТКО. Строящийся полигон твердых коммунальных отходов в Канске предназначен для захоронения бытовых и промышленных отходов, неопасных лечебно-профилактических отходов. Объект находится в 7 км к северо-востоку от границы города Канска. На сегодняшний день ведется проектирование мусоросортировочной станции для размещения на площадке полигона. Данный комплекс по переработке ТБО позволит увеличить утилизирующийся мусор в 9–10 раз. ООО «МСК Транспорт-Восток» подготовило проект, в рамках которого будет возводить станцию по мусоропереработке. С 1 января 2017 года в силу вступает ряд изменений к федеральному закону «Об отходах производства и потребления» [1]. С начала года в России появится институт операторства, а граждане и предприниматели обязаны будут заключать договоры на вывоз мусора. Однако

главное значение играет сортировка мусора для дальнейшей его переработки, а захоронения бытовых и промышленных отходов предназначен только для небольших остатков мусора.

В целях совершенствования государственного и муниципального управления в сфере ЖКХ г. Канска нами были разработаны следующие мероприятия и рекомендации.

Необходима разработка и внедрения в деятельность МКУ «Управление строительства и жилищно-коммунального хозяйства администрации города Канска» корпоративного элемента управления – «Офиса управления проектами (ОУП)», т. е. структурного подразделения организации, контрольно-координационный органа, который определяет и развивает в данной организации стандарты бизнес-процессов, связанных с управлением проектами. Данный элемент включает нормативную базу по процессам управления проектами в сфере ЖКХ, определяет функции и полномочия данной сферы, располагает определенными методиками; использует автоматизированную информационную систему; состоит из опытных специалистов, обеспечивающих поддержку процессов управления социально-экономическими проектами организации в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства.

Также необходимо проведение мероприятий по снижению негативного воздействия отходов на окружающую среду и здоровье населения путем максимального развития системы сбора и обезвреживания бытовых отходов через строительство вышеупомянутого полигона по переработке твердых бытовых отходов; обеспечивать информационное обеспечение граждан в области обращения с отходами, проводить просветительную работу в образовательных учреждениях города и через средства массовой информации. Особенно актуальным это является в нынешнем 2017 году, посвященному Году экологии; также нужна рекультивация старой площадки накопления ТКО, которая существует с 1963 г.

Проблема муниципальных отходов может быть эффективно решена при активном участии местных властей и местного населения, так как решение проблем не заключается только в приобретении эффективной технологии, а требует комплексного вмешательства во все социально-экономические аспекты проблемы. Необходимо вовлекать в решение проблем доступные местные ресурсы – человеческие, организационные, экономические: органы представительной и исполнительной властей; общественные организации; ведомства государственного надзора; руководителей крупнейших предприятий; транспортников; представителей СМИ. Из представителей представленных групп можно организовать консультационный комитет, цель которого должна состоять в выработке основных направлений комплексного плана управления отходами.

Также для осуществления программ по утилизации ТКО возможно создание более практико-ориентированных структур, таких как муниципальные или кооперативные предприятия по сбору отходов, переработке вторсырья и т. д. Данные структуры могут быть межрайонными или межобластными.

Необходимо также продолжить работу Управления над задачей осуществления переселения граждан из аварийного жилищного фонда (реализацию программ), организовать проведение Управлением разборки аварийных многоквартирных домов.

Управлению нужно продолжить реализацию мероприятий в области водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод; мероприятий по водопонижению для защиты от подтопления частного сектора; ремонт улично-дорожной сети; проведение капитального ремонта домов.

Значимым условием для развития жилищно-коммунального хозяйства является привлечение частных инвестиций, работа с инициативными общественными организациями. Также необходимо дальнейшее осуществление мероприятий по благоустройству города, дворов, общественных территорий, парков, созданию доступной среды для маломобильных групп населения через тесную работу с управляющими компаниями, домовыми советами, общественниками (через реализацию созданной программы «Городская среда»).

Управлению нужно продолжить реализацию мероприятий по ремонту дорожного полотна и особенно дорог с гравийным покрытием.

Необходимо обустройство нового места для захоронения, в том числе и для «лиц, не имеющих родственников».



Важна более активная работа Управления с населением с целью информирования и получения обратной связи через создание собственного сайта, сотрудничество с телекомпаниями и печатными изданиями города с целью освещения актуальных вопросов в сфере строительства и ЖКХ, проведения «ликбезов» для жителей города через сотрудничество с учреждениями культуры города Канска (организация «Школы управдома»), а также осуществление выездных «круглых столов» для встреч с горожанами.

Таким образом, проблемы муниципального управления ЖКХ заключаются в недостатке материальных средств (поиск альтернативных источников финансирования), квалифицированных кадров, в необходимости привлечения частного бизнеса, который нужно заинтересовать в решении вопросов реформирования системы ЖКХ.

В числе рисков, которые могут создать препятствие для достижения заявленных в муниципальных программах целей, следует отметить финансовый риск. Возникновение бюджетного дефицита может повлечь сокращение или прекращение программных мероприятий и недостижение целевых показателей реализации муниципальных программ в сфере строительства и ЖКХ. Организация жилищно-коммунального хозяйства входит в структуру местного самоуправления, а, следовательно, оказывает влияние на уровень жизни жителей города.

Потенциальные возможности повышения эффективности развития жилищно-коммунального хозяйства определяются мерами инновационной политики. Для включения системы ЖКХ в сферу инновационных процессов необходимо создание единого банка данных о новейших и бюджетных материалах и технологиях, применяемых в строительстве объектов коммунальной инфраструктуры. Таким образом, эффективность жилищно-коммунального хозяйства при решении социально-экономических вопросов граждан будет зависеть от согласованности мероприятий между разными структурами данной сферы, обеспеченности гласности и информированности населения об ожидаемых и достигнутых результатах на каждом ее этапе.

### **Библиографические ссылки**

1. Об отходах производства и потребления [Электронный ресурс] : федер. закон от 28.12.2016 г. № 486-ФЗ (ред. от 01.01.2017) : офиц. интернет-портал правовой информации. URL: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) (дата обращения: 01.05.2017).
2. Жилищно-коммунальное хозяйство [Электронный ресурс] : офиц. портал – Красноярский край. URL: <http://www.krskstate.ru/communal> (дата обращения: 01.05.2017).
3. Смирная А. А., Игнатова В. В. Социально-педагогическая помощь незащищенным слоям населения // Современные проблемы науки и образования. 2006. № 1. С. 95–96.

© Смирная А. А., Мещеряков А. Г., 2017

УДК 364.4

## МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

С. М. Сытик<sup>1</sup>, Л. Е. Ананьина<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс»  
Российская Федерация, Красноярск

<sup>2</sup>Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Представлен опыт методической работы учреждений социальной защиты населения, проводимой в целях повышения эффективности оказания социальных услуг.*

*Ключевые слова: социальное обслуживание, методическая работа, эффективность социальных услуг.*

## METHODOICAL WORK IN THE ESTABLISHMENTS OF SOCIAL MAINTENANCE OF POPULATION

S. M. Sitik<sup>1</sup>, L. E. Ananina<sup>2</sup>

Center for Social Assistance to Families and Children “Edelweiss”  
Krasnoyarsk, Russian Federation

<sup>2</sup>Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*Experience of methodical work of establishments of social defence of population, efficiency of providing of social services conducted for an increase is presented in the article.*

*Keywords: social service, methodical work, efficiency of social services.*

Необходимость организации методической работы в учреждениях социального обслуживания населения продиктована современными требованиями, выраженными в новых законодательных и нормативных документах Российской Федерации. Социальное государство взяло на себя обязательства по социальной поддержке граждан, государственной защите материнства, детства, отцовства, семьи. Данный курс предполагает оказание эффективных и качественных услуг населению в соответствии с федеральным законодательством и национальными стандартами социального обслуживания, что в свою очередь является непростой задачей в условиях ограниченности ресурсов (материальных и человеческих). От специалистов учреждений социальной защиты населения требуется применение в работе с населением современных инновационных технологий и методик. С одной стороны, возрастают потребности населения в качественном предоставлении социальных услуг и расширении их спектра, с другой стороны, власть, общество предъявляют высокие требования к профессионализму специалистов социальной сферы, действующих на основе профессиональных стандартов.

В научной литературе под методикой понимается вся совокупность методов и приёмов, изученных, практически опробованных в целях выполнения определенной работы. В философии при рассмотрении методики фиксируется внимание на комплексности применяемых методов, в экономических дисциплинах – на практической деятельности, осуществляющейся по инструкции, при заданном алгоритме, по инструкции.

Следовательно, методика должна ответить четко, каким образом действовать руководителю, специалисту, чтобы добиться необходимого результата. Она должна быть понятной и объяснять, почему действовать необходимо именно так, какие этапы работы предстоят, к каким результатам приходишь на каждом этапе, каков конечный результат.

Методическая деятельность представляет собой совокупность действий, направленных на получение, систематизацию и распространение методических знаний. Она направлена на информирование специалистов, руководителей, обогащает их новыми знаниями, наделяет новыми умениями.

Методическая деятельность учреждения социального обслуживания стала неотъемлемой составляющей организации управления. Она основана на достижениях таких наук, как право, психология, социология, педагогика, медицина и практики, получившей закрепление в теории социальной работы. Её цель направлена на всестороннее развитие творческого потенциала специалистов, улучшение социального самочувствия получателей социальных услуг и повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг.

С точки зрения содержания, методическое обеспечение предполагает наделение специалистов необходимой информацией, разнообразными методическими средствами, которые способствуют более эффективной реализации методической, инновационной и иной деятельности специалистов.

Методическое обеспечение как вид деятельности – это процесс, направленный на создание разных видов методической продукции; на выявление, изучение, обобщение и распространение положительного опыта.

Методическая работа должна иметь методологическую основу, т. е. базироваться на научных, проверенных практикой определённых подходах, концепциях, принципах.

Цели методической работы в учреждениях социального обслуживания можно определить как повышение эффективности и качества, оказываемых клиентам социальных услуг посредством методического обеспечения деятельности учреждения.

Задачами являются:

- повышение уровня профессиональной компетентности специалистов учреждения;
- организация инновационной деятельности;
- выявления, изучение, обобщение и распространение положительного опыта;
- передача социальных технологий.

Анализируя деятельности МБУ СО «ЦСПСиД «Эдельвейс» можно выявить приоритетные направления методической работы:

- изучение, обобщение и распространение положительного опыта (имеется определённый опыт работы с различными группами населения, однако достаточно трудно оценить эффективность этого опыта, поскольку работа специалистов способствовала улучшению социальной ситуации получателя социальных услуг, значит соотношение ресурсных затрат и результатов оправдано. Поэтому личностно созданный и личностно воплощенный опыт специалиста необходимо «переносить на бумагу» в программу, где специалисты еще раз будут проверять себя, свою деятельность на предмет ее технологичности, полезности, кроме того профессиональная деятельность практиков в социальной сфере и ученых, дают возможность определить эффективные технологии. Перевод практического опыта в технологии требует немалых знаний и навыков работы, а также разработки программ для предоставления социальных услуг и их лицензирования в дальнейшем);

- повышение квалификации (на семинарах, форумах, участие в «круглых столах», конференциях, в городских и краевых конкурсах);

- участие в грантовых конкурсах (выигранные конкурсы «Мини-типография», «Прикосновение»)

- проектная деятельность учреждения, т. е. создание принципиально нового вида услуг или развитие уже известных.

УДК 364.4

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ЭДЕЛЬВЕЙС»**

М. Н. Тимофеева

Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс»  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассмотрено программное обеспечение деятельности центра социальной помощи семье и детям, на примере Муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс».*

*Ключевые слова: дети, семья, программное обеспечение, социальная услуга, качество социального обслуживания.*

**PROGRAM ACTIVITIES OF THE MUNICIPAL BUDGETARY INSTITUTION  
OF SOCIAL SERVICE “CENTER FOR SOCIAL ASSISTANCE TO FAMILY  
AND CHILDREN “EDELWEISS”**

M. N. Timofeeva

Center for Social Assistance to Families and Children “Edelweiss”  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article describes the program activities of the social assistance centre for families and children, Municipal budgetary institution of social service “Center for social assistance to family and children “Edelweiss”.*

*Keywords: children, family, software, social service, the quality of social services.*

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс» функционирует с декабря 1996 года в целях обеспечения реализации полномочий по социальному обслуживанию населения, а также помощи в реализации законных прав и интересов граждан, в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса. Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, правовыми актами Российской Федерации, Красноярского края, города Красноярска, Уставом, ежегодно утверждаемым муниципальным заданием, ведомственными и внутренними программами.

Основными направлениями деятельности учреждения являются:

- полустационарное социальное обслуживание;
- срочное социальное обслуживание;
- оказание консультативной помощи;
- проведение социальной адаптации и реабилитации граждан;
- поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;
- организация и проведение мероприятий, в целях увеличения объема предоставляемых услуг жителям города Красноярска и улучшения их качества;

– профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, и содействие на основе межведомственного взаимодействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

На период 2017–2019 гг. разработана программа перспективного развития МБУ СО «ЦСПСиД «Эдельвейс», где предусмотрены не только приоритетные направления деятельности учреждения, но и направления, требующие особого внимания и контроля. Мониторинг качества социального обслуживания и мониторинг потребностей семей, получающих услуги в учреждении, и определил данные направления:

1. Решение задачи по повышению показателей учреждения в рейтинге результативности деятельности муниципальных учреждений социального обслуживания населения, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляют органы управления социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов Красноярского края включает.

1.1. Увеличение количества сотрудников, повысивших квалификацию, за счет обучения в центрах повышения квалификации, подготовки и переподготовки специалистов вузов города Красноярска, активное использование возможностей ресурсно-методических центров системы социального обслуживания населения, НКО.

1.2. Участие в конкурсах профессионального мастерства путем повышения мотивации сотрудников и совершенствование их методического сопровождения на этапе подготовки конкурсной документации.

1.3. Активизирование и совершенствование работы сайта учреждения.

1.4. Участие в грантовых конкурсах социальных проектов.

1.5. Формирование положительного имиджа учреждения посредством продуктивного взаимодействия со СМИ; увеличения количества позитивных публикаций, репортажей о деятельности учреждения, размещенных в СМИ и интернет-ресурсах.

1.6. Повышение эффективности взаимодействия с волонтерскими организациями путем привлечения их к процессу социального обслуживания.

1.7. 100%-ное ежегодное исполнение муниципального задания и эффективное использование бюджетных средств.

2. Решение задачи по созданию условий для внедрения новых форм работы с семьями с детьми включает:

2.1. Расширение форм работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов по профориентационной деятельности.

2.2. Развитие толерантного отношения к детям-инвалидам:

Применение методик толерантного воспитания при организации групповой работы.

Проведение адекватного патриотического воспитания в процессе проведения мероприятий и индивидуальных и групповых занятий.

Формирование гражданской позиции всех участников воспитательного процесса.

Воспитание на принципах человеколюбия, дружбы, товарищеской любви к людям.

Формирование уважения к культурному и духовному наследию.

2.3. Усиление превентивной деятельности с несовершеннолетними и их семьями по различным направлениям. Развитие социального сопровождения.

2.3.1. Укрепление межведомственного взаимодействия по вопросам раннего выявления, нуждающихся в социальном обслуживании, организации социального сопровождения.

2.3.2. Оказание ранней помощи несовершеннолетним и их родителям по вопросам профилактики правонарушений, предупреждению насилия. Формирование интереса к здоровому образу жизни.

2.3.3. Расширение форм работы с замещающими семьями по профилактике повторного социального сиротства.

3. Укрепление материально-технической базы учреждения, в том числе за счет привлечения средств из вышестоящих бюджетов, привлечения внебюджетных средств, оказания

платных услуг в целях повышения качества и улучшения условий для оказания социальных услуг.

Реализуя кадровую политику учреждения, необходимо усилить работу, направленную на сохранение работоспособности сотрудников, профилактику синдрома профессионального выгорания и повышения стрессоустойчивости путем организации выездных мероприятий, тренингов и т. д. Для этого необходимо максимально использовать возможности и ресурсы краевых и бюджетных учреждений системы социального обслуживания, высших учебных заведений, некоммерческих и иных организаций.

© Тимофеева М. Н., 2017

УДК 364.4

## УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

А. С. Фомичев

Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения  
Российская Федерация, Красноярск

*Изложены современные подходы к обеспечению доступности объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых услуг для инвалидов и маломобильных групп населения.*

*Ключевые слова: доступная среда, объект социальной инфраструктуры, инвалид, маломобильные группы населения, сопровождение.*

## AVAILABILITY TERMS OF SOCIAL INFRASTRUCTURE OBJECTS

A. S. Fomichev

Resource-Methodical Center of the System of Social Protection of the Population  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article outlines modern approaches to ensuring the availability of social infrastructure facilities and services provided for the disabled and the low-mobility population groups.*

*Keywords: available environment, object of social infrastructure, disabled, low-mobility population groups, maintenance.*

Термин «Доступная среда» носит комплексный характер. Доступная или безбарьерная среда в широком смысле – это среда, которая создает легкие и безопасные условия для наибольшего числа людей. С точки зрения проблемы инвалидности, доступная среда – это среда, которую беспрепятственно могут использовать люди с любыми нарушениями – физическими, сенсорными или интеллектуальными. Доступная среда это не только оснащение объектов пандусами, поручнями и другими приспособлениями, это еще и возможность заниматься посильным трудом, познавательно и интересно проводить свободное время маломобильным группам населения: как инвалидам, так и людям с временным нарушением здоровья, беременным женщинам, гражданам пожилого возраста, людям с детскими колясками.

Одной из целей государственной социальной политики является создание условий устойчивого развития доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения. Еще в 2010 г. на заседании Правительства Российской Федерации В. В. Путин говорил: «Долгие годы проблемы инвалидов замалчивались, как бы пытались эти проблемы вообще не замечать. Государство по факту ограничивалось выплатой пенсий или пособий. Многие инвалиды оказывались замкнуты в четырех стенах, отгорожены, по сути дела, от общества. Чтобы получить образование, сделать профессиональную карьеру, приходилось буквально пробивать многочисленные препоны. Естественно, это было под силу далеко не каждому» [4]. В выступлении было подчеркнуто, что задача государства – кардинально изменить ситуацию к лучшему, создать людям все необходимые условия для активной, полноценной, достойной жизни так, как это происходит в большинстве стран с развитой экономикой.

Для этого необходимо на деле снизить (а где реально возможно – полностью ликвидировать) сохраняющиеся барьеры для инвалидов, убрать все то, что мешает людям пользоваться

услугами транспорта, получать образование и медицинскую помощь, обращаться в государственные и муниципальные органы и, конечно, трудиться.

Систему нормативно-правового регулирования создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения можно представить в следующем виде (рис. 1) [5].

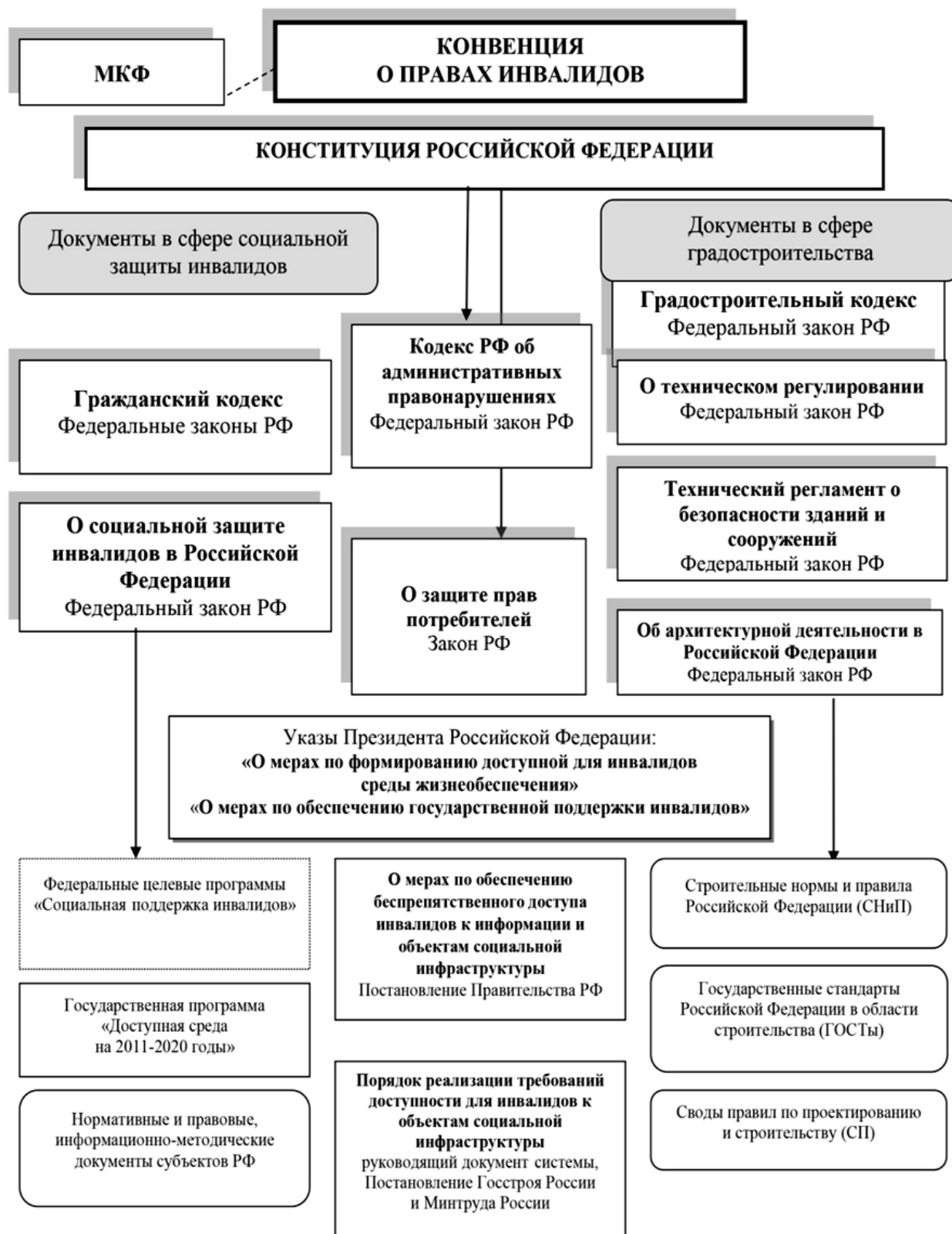


Рис. 1. Система нормативно-правового регулирования создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения



В представленных нормативно-правовых актах определены следующие условия обеспечения доступной среды:

1. Условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам. При этом объектом социальной инфраструктуры (ОСИ) считается организация или часть ее (структурное подразделение или филиал), являющаяся поставщиком определенных социальных услуг (одной или нескольких), занимающая определенный объект недвижимости (здание полностью или часть его) с прилегающим участком (при его наличии и закреплении за организацией).

2. Возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

3. Сопровождение инвалидов, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

4. Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

5. Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, собаки-проводника при наличии документа на объекты [3, с. 34].

Не соблюдение этих условий и положений федерального законодательства в области создания доступной среды влечет за собой различных ответственности. Так статья 16 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [2] предусматривает материальную ответственность за уклонение от исполнения этих требований – наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на юридических лиц – от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей. Также Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 9.13) содержит положение, предусматривающее наложение административного штрафа на должностных лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур [1].

Что касается обеспечения доступности объекта социальной инфраструктуры то в зависимости от расчетного числа инвалидов, финансовых возможностей учреждения и функциональной структуры здания или сооружения рекомендуется предусматривать один из двух вариантов организации доступности (не учитывая обслуживание на дому):

– вариант «А» (универсальный проект) – приоритетный, при котором обеспечена доступность для инвалидов любой жилой ячейки в жилище, любого места обслуживания в общественном здании, любого места приложения труда;

– вариант «Б» («разумное приспособление») – выделение в уровне входной площадки специальных помещений, зон или блоков, приспособленных и оборудованных для инвалидов.

Исходя из рис. 2, выделяют 6 основных структурно-функциональных зон объекта социальной инфраструктуры, которые подлежат адаптации для инвалидов и других маломобильных групп населения, а именно:

1. Территория, прилегающая к зданию (участок).

2. Вход (входы) в здание.

3. Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации).

4. Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта).

5. Санитарно-гигиенические помещения.

6. Система информации на объекте (устройства и средства информации связи и их системы) [5].

Вход в здание, пути движения внутри здания (в том числе пути эвакуации) и зона целевого назначения здания являются основными, обеспечивающими (согласно СНиП и СП) досягаемость мест основного назначения и основного посещения здания, а также безопасность. Остальные 3 зоны, по классификации критериев доступности (по СНиП и СП), в большей степени обеспечивают дополнительные критерии доступности. Так, система информации на объекте – требования информативности, а территория, прилегающая к зданию и санитарно-гигиенические помещения, – требования удобства и комфорта.

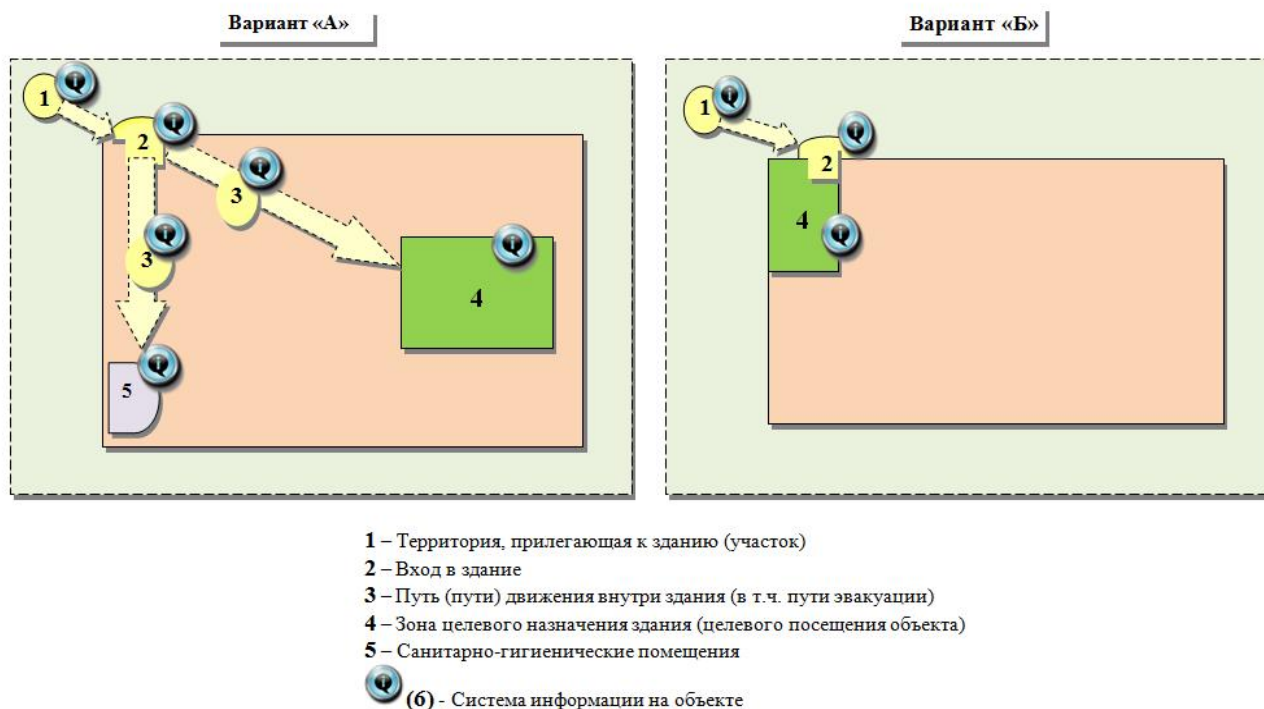


Рис. 2. Схемы обеспечения доступности объекта социальной инфраструктуры

При создании доступной среды на рассматриваемых структурно-функциональных зонах необходимо руководствоваться системой нормативно-технической документации, позволяющей максимально справиться с поставленной задачей. К такой документации относятся: свод правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», свод правил СП 35-1012001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения», свод правил СП 35-103-2001 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям», ГОСТ Р 52875-2007 «Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования», ГОСТ Р 52872-2007 «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» и др.

При этом следует отметить, что планировка и застройка новых микрорайонов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство, реконструкцию и капитальный ремонт зданий и сооружений, их комплексов (в том числе объектов социальной инфраструктуры), средств связи и информации без приспособлений для доступа к ним инвалидов и маломобильных граждан не допускаются.

Обеспечение беспрепятственного доступа на объекты социальной инфраструктуры гражданам с ограниченными возможностями здоровья является приоритетным направлением государственной социальной политики. Физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, обеспечивающие потребности инвалидов и позволяющие им вести независимый образ жизни, – все это доступная среда.

Сегодня доступной среде предъявляются определенные требования, которые заключаются в том, чтобы приспособить ее под специфические особенности людей с ограниченными

возможностями. Основная задача органов исполнительной власти в тесном взаимодействии с различными учреждениями и общественными организациями инвалидов – создать в соответствии с нормативными и правовыми документами доступную среду во всех сферах жизнедеятельности для маломобильных групп населения.

### **Библиографические ссылки**

1. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 28.12.2016 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 09.01.2017 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
3. Бавельский А. Д., Досенко В. А., Кашевская Е. В. Доступно о доступной среде. М., 2011. 94 с.
4. Берсенева А. Инвалидам светят будущим [Электронный ресурс] // Газета.ru. URL: <https://www.gazeta.ru/social/2010/12/21/3474233.shtml> (дата обращения: 22.12.2016).
5. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи : в 2 ч. Ч. 1 / Р. Н. Жаворонков [и др.] ; М-во труда и соц. защиты населения Рос. Федер. М., 2015. 555 с.

© Фомичев А. С., 2017

УДК 364.4

**ОПЫТ РАБОТЫ МБУ СО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ  
И ДЕТЯМ «ОКТЯБРЬСКИЙ» ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО  
МОЛОДЕЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**

И. В. Ханенко

Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский»  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается опыт работы учреждения по организации добровольческого движения, организованного из числа подростков, студентов и представителей общественных объединений.*

*Ключевые слова: волонтер, доброволец, общественные организации, волонтерская деятельность.*

**EXPERIENCE WITH MBU “CENTER FOR SOCIAL ASSISTANCE TO FAMILIES  
AND CHILDREN “OCTYABRSKY” ON THE ORGANIZATION  
OF THE VOLUNTEER YOUTH MOVEMENT**

I. V. Khanenko

Center for Social Assistance to Families and Children “Octyabrsky”  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*This article reveals the experience of the companies on the organization of the volunteer movement organized among teenagers, students and representatives of public associations.*

*Keywords: volunteer, volunteer, community organization, volunteer activities.*

На современном этапе развития в жизни общества присутствует ряд негативных процессов, одним из которых является потеря подростками и молодежью духовно-нравственных ориентиров. Остаются нерешенными такие негативные социальные явления, как рост детской и подростковой преступности, безнадзорности, алкоголизма, наркомании, социального сиротства и многое другое. Особую актуальность приобретает задача развития системы профилактики асоциального поведения и детской безнадзорности, а также формирования у детей навыков социальной и личностной компетентности, позволяющих противостоять давлению социального окружения и активной жизненной и гражданской позиции, основанной на готовности к участию в общественной жизни.

Основным условием эффективной деятельности Центра по решению поставленных задач является его опора на добровольческий ресурс. В учреждении выстроена система работы по организации молодежного и подросткового добровольчества, которое реализуется по четырем направлениям:

- волонтерские движения подростков: «Патриоты»;
- отряд молодёжи особого назначения «ОМОН»;
- добровольцы из числа студентов высших и средне-специальных учреждений Октябрьского района;
- представители общественных некоммерческих организаций.

Остановимся более подробно на каждом из направлений.

В числе волонтеров – студентов – учащиеся ФУАОУ ВО «Сибирский федеральный университет», кафедра общей социальной педагогики ИППС СФУ, ФГБОУ ВО «Красноярский

государственный педагогический университет имени В. П. Астафьева», ФГБОУ ВО «Сибирский государственный технологический университет», КГБОУ СПО «Красноярский педагогический колледж № 2», КГБПО УИ «Красноярский юридический техникум», обучающиеся по направлению социальной работы.

Целевую аудиторию, с которой работают студенты-волонтеры составляют несовершеннолетние из социально-неблагополучных семей, семей группы риска, дети-инвалиды, и другие несовершеннолетние, находящиеся на обслуживании в учреждении. Деятельность волонтеров направлена на организацию внеурочной занятости и содержательного досуга несовершеннолетних, реализацию социальных проектов.

Возникает вопрос: зачем привлекать волонтеров, если есть профессионалы? Практика показывает, что привлечь профессионалов к организации мероприятий не всегда возможно в силу ограниченности имеющихся кадровых и материальных ресурсов. Возникает необходимость поиска новых возможностей для расширения спектра социальных услуг и повышения их качества. Дополнительным ресурсом для нашего учреждения является добровольчество.

Привлечение волонтеров из числа студентов дает ряд преимуществ. Студентам позволяет на практике освоить альтернативные методы социальной работы, перейти от полученной практики и опыта к теории, а учреждению сократить расходы на деятельность. Кроме того, использование волонтеров как ретрансляторов информации по принципу «равный – равному» дает более качественный эффект. Зачастую, подростки негативно воспринимают поступающую от взрослых информацию, действуя по принципу: «Выслушай взрослого и сделай наоборот». В этой связи, целесообразно воздействовать на сознание подростков через волонтеров, приглашенных из молодежной среды или среды самих подростков.

Студенты-добровольцы ведут в учреждении разнообразную содержательную работу, способствуя расширению спектра социальных услуг и повышению их качества. За счет волонтеров происходит значительное увеличение количества обслуживаемых, числа проводимых мероприятий и свежих идей.

Волонтеры участвуют в организации праздников, трудовых десантах, концертах, организуют мастер классы, тематические мероприятия, выступают в роли аниматоров. В числе мероприятий, реализуемых с участием волонтеров в 2016 и 2017 гг. можно выделить:

- акция «Телефон доверия – помощь родителям»;
- акция «Остановим насилие»;
- акция «Неделя добра»;
- акция чествования героев-красноярцев, погибших в Великой Отечественной войне, посвященная Дню памяти и скорби (организована при поддержке МАУ «Красноярский городской Дворец культуры»);
- акция «Подари игрушку» для детей онкогематологического отделения КГУЗ «Красноярская краевая детская больница»;
- тематические мероприятия, посвященные «Дню семьи»;
- квесты: «Лабиринт», «Лазерное-шоу», «Пиратская вечеринка»;
- фотоконкурсы для семей, воспитывающих детей с ОВЗ «Мое любимое животное», «Ребенок в новогоднем костюме»;
- праздники «двора» для семей и детей, проживающих в Октябрьском районе города Красноярска с оборудованными творческими площадками, мастерскими, оформленными фотозонами.

Кроме того, волонтеры участвуют в разработке и реализации проектов для детей с ограниченными возможностями здоровья: «Пряничный домик», «Семейный альбом», включены в работу творческих мастерских: «Блеск тату», «Песочная графика», «Сладкая мастика», «Волшебная глина».

Летом 2016 г. студенты инициировали участие подростков в традиционном шествии, посвященном Дню города, вместе с ребятами подготовили костюмы и атрибуты. В декабре 2016 г. организовали творческий конкурс «Мир, в котором я живу» для детей-инвалидов, находящихся на обслуживании в учреждениях социального обслуживания города Красноярска.

На организацию разнообразной содержательной работы с детьми и подростками направлен долгосрочный проект сотрудничества с некоммерческими организациями «Возьмемся за руки, друзья». В числе добровольцев – представители 8 некоммерческих общественных организаций. Среди них следующие.

- Общественный благотворительный фонд «Общечеловеческие ценности», который организует на базе учреждения для семей и детей занятия йогой и терапией;

- Красноярская региональная общественная организация «Сибирское социальное партнерство» содействует привлечению волонтеров из числа студентов к организации социокультурных, досуговых, спортивных и иных мероприятий для детей и подростков, находящихся на обслуживании в учреждении;

- Благотворительный фонд социальной помощи, реабилитации граждан и военно-патриотического воспитания молодежи «Феникс» организует для детей практические занятия секции Крав-Мага в «Школе самообороны», обучает детей приемами защиты себя, третьих лиц (более слабых, младших, немощных), организует для подростков экскурсии в КГГБОУ «Красноярская Мариинская женская гимназия-интернат», Красноярский кадетский корпус имени А. И. Лебеда, посещение спортивных клубов, стадионов, физкультурно-оздоровительных комплексов. В их числе лазертаг-клуб «Аванпост», Центр экстремального спорта «Спортекс», боулинг-клуб «CUB», дворец спорта имени И. Ярыгина, Красноярский ипподром, Студия аэробики в Краевой федерации шейпинга;

- Красноярская региональная общественная организация социально-творческой адаптации детей с отклонениями в развитии и их семей «Играя, действовать» организует для детей с ограниченными возможностями игровые шоу программы с аниматорами, цирковые представления, творческие мастерские;

- Красноярский благотворительный фонд «Родители против наркотиков» организует для подростков тренинги по предупреждению зависимого поведения, формированию умения противостоять давлению сверстников;

- Красноярская региональная общественная организация «Общество содействия семьям с детьми-инвалидами, страдающими расстройствами аутистического спектра «Свет Надежды» предоставляет благотворительные билеты для посещения семьями и детьми социокультурных учреждений города Красноярска;

- Красноярская краевая общественная организация инвалидов «Щит» организует реабилитационные мероприятия для детей с расстройствами аутистического спектра, лекционные занятия для родителей несовершеннолетних;

- Молодежная общественная организация «Соколы ЛДПР» оказывает адресную благотворительную поддержку детям инвалидам и детям из семей, находящихся в социально-опасном положении, привлекает сотрудников коммерческих предприятий к участию в мероприятиях учреждения, участвуют в подготовке массовых мероприятий спортивно-оздоровительной направленности. В их числе: спортивный марафон «Ролекс»; учебно-тренировочные туристические походы с установкой палаток «Дышать полной грудью»; выездная программа-квест «В здоровом теле здоровый дух»; командные спортивные соревнования «Октябрьский Уимблдон»; спортивный игровой квест «Форт Боярд».

Все общественные организации оказывают содействие в организации адресной помощи несовершеннолетним и их семьям. Так, в рамках акции «Помоги пойти учиться» безвозмездную помощь в 2016 г. получили 120 несовершеннолетних из 92 семей, а в рамках акции «Мечты сбываются» 15 детей из социально-неблагополучных семей и семей группы риска получили в дар от благотворителей желаемые игрушки и спортивный инвентарь.

Видеосюжеты об участниках акции, интервью детей, специалистов и родителей ежегодно транслируются на телеканалах и в печатных изданиях СМИ.

В числе волонтеров подростков – дети, испытывающие трудности социальной адаптации, а также подростки из социально-неблагополучных семей, находящиеся в зоне риска по девиантному поведению от 13 до 16 лет. У большинства детей данной социальной категории повышена сопротивляемость ко всякого рода воспитательным воздействиям, особенно

со стороны старших, проявляется ожесточенность к окружающим, неверие в людей, в свои силы, упадок духа, конфликтные отношения с одноклассниками. Спасательным кругом для таких детей становится добровольчество.

Привлечение подростков к волонтерской деятельности, влияет на их духовно-нравственное становление, поскольку отвлекает от негативных поступков, обеспечивает реализацию потребности в социально активном поведении, способствует развитию социально-коммуникативных способностей, развивает восприимчивость к проблемам другого человека и общества в целом.

Волонтерское движение подростков в МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» строит свою работу по двум направлениям.

Несовершеннолетние молодежного отряда «Патриоты» включены в проектно-исследовательскую деятельность краеведческой направленности. Подростки изучают историю улиц Октябрьского района, биографии героев, в чью честь названы улицы, памятные места, связанные с их именами, разрабатывают маршруты и тексты экскурсий, проводят видео и фотосъемку. Результаты своей деятельности ребята презентуют перед пожилыми гражданами и инвалидами Октябрьского района и читателями библиотек, расположенных в Октябрьском районе города Красноярска. В числе библиотек, с которыми установлено сотрудничество: библиотека – филиал № 16 им. А. С. Серафимовича, библиотека – филиал № 1 имени Ф. М. Достоевского, библиотека – филиал № 10 имени Л. Н. Толстого, библиотека – филиал № 25 имени А. А. Блока.

Деятельность отряда молодёжи особого назначения «ОМОН» осуществляется в тесном сотрудничестве с ММАУ «Центр здоровых технологий» в рамках договора о проведении совместных мероприятий по первичной профилактике негативных явлений в молодежной среде. Целью деятельности движения является организация социально значимых мероприятий и акций, в том числе пропагандирующих здоровый образ жизни.

В активе учреждения насчитывается уже множество полезных дел. В их числе следующие:

- спортивный марафон «Ролекс»;
- акция «Брось сигарету – съешь конфету»,
- слайдовые презентации, рассказывающие о жизни и победах легендарных спортсменов, успешных и популярных в подростковой среде героях современности;

Добровольцы проводят большую информационно-разъяснительную работу с населением. В августе 2016 года ребята организовали акцию по разъяснению Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий употребления табака». В июле 2016 года Флеш-моб «Мы против насилия!». Ставились задачи: привлечь внимание общественности к проблеме жестокого обращения в отношении детей, познакомить с компетентными органами, защищающими права несовершеннолетних, призвать к гуманному отношению друг к другу. Для максимального эффекта использовались ростовые куклы, громкоговорители, яркие атрибуты, плакаты с выдержками из Конституции РФ, Конвенции о правах ребенка.

Есть и уже сложившиеся традиции. Среди них:

- акция по сбору книг, канцтоваров, настольных игр для детей из малообеспеченных и многодетных семей;
- акция «Дети – детям» по организации содержательного досуга и игрового пространства для детей-инвалидов не выходящих из дома или испытывающих сложности передвижения;
- операция «Ветеран живет рядом», во время которой ребята вручают ветеранам открытки, изготовленные своими руками, и исполняют вокальные номера;
- акция «Мы рядом!» по организации социальной поддержки детей, страдающих онкологическими заболеваниями на базе КГУЗ «Красноярская краевая детская больница». В 2016 году ко Дню защиты детей в дар от волонтеров дети получили футболки и кружки, украшенные руками самих ребят с использованием технологии «сублимационная печать».

Волонтеры добровольческого движения «ОМОН» включены в исследовательскую деятельность, ищут ответы на вопросы: «Каково влияние пива и пассивного курения на организм человека», «Почему люди пьют?», «Как формируется зависимость», активно участвуют в создании и распространении материалов антинаркотической направленности, буклетов о вариантах трудовой и досуговой занятости детей и подростков, размещают электронные презентации, статьи на страницах интернет-сайтов.

Работе «в поле» предшествует обучение волонтеров навыкам общения, приёмам взаимодействия с целевыми аудиториями, методикам решения спорных вопросов, технологиям владения собой.

Формы и методы обучения разнообразны и включают: лекции; дискуссии и «мозговые штурмы»; деловые, имитационные, ролевые, сюжетные игры, игры-инсценировки; практические занятия и тренинги; чтение статей и материалов о существующих проблемах в жизни города, района, детей и семей; использование аудиовизуальных средств – просмотр фильмов или прослушивание аудиоматериалов.

Важным являются фактор удержания и заинтересованности волонтеров, а также их поощрение. К основным способам поощрения подростков относятся:

- доска почета на видном месте;
- личная благодарность от лиц, которым оказана поддержка;
- присвоение звания «волонтер» с выдачей волонтерской книжки, в которой фиксируются все добрые начинания ребят;
- допуск до ресурсов учреждения (компьютер, Интернет, принтер, ксерокс, видеокамера, фотоаппарат);
- поручение ответственных работ;
- публичное признание заслуг с привлечением прессы, ТВ, друзей и близких, вручение наград и благодарностей при большом стечении народа.

Показатели эффективности выполняемой работы очевидны, необходимость ее продолжения подтверждается качественными показателями. Специалисты отмечают наличие устойчивых позитивных изменений в поведении детей участников добровольческих объединений, сформированность личностных качеств и компетенций, положительную динамику в отношениях со сверстниками, развитие коммуникативных навыков, организаторских и лидерских качеств. Пассивное участие в мероприятиях сменяется творческой активностью. Гордость за свой труд, ситуация успеха, в которой оказываются подростки выполняя важную, полезную общественную работу, формируют у детей активную жизненную позицию, чувство собственного достоинства. У части подростков изменился социальный статус в классном коллективе. Два человека из числа детей группы риска были сняты с учета по причине устранения факторов социального неблагополучия.

Сегодня в числе добровольцев учреждения 30 подростков, однако число желающих примкнуть к рядам волонтеров неуклонно растет.

Наряду с достигнутыми результатами, многие задачи продолжают оставаться актуальными. По итогам проведения анонимного анкетирования подростков, учащихся МБОУ СОШ № 72, МБОУ СОШ № 84, МБОУ СО лицей № 8, в феврале 2017 года, волонтеры движения «ОМОН» выявили лояльное отношение большинства подростков к употреблению алкоголя и курению. В этой связи были определены задачи работы добровольческого отряда на 2017 год. Они включают активизацию работы по антиалкогольной и антиникотиновой пропаганде в среде сверстников.

Кроме того, поставлены задачи:

- активизация контактов с некоммерческими организациями и фондами, привлечение более широкого круга общественности;
- изучение опыта успешных технологий, наработанных в разных странах;
- привлечение средств массовой информации, Internet-ресурсов для освещения добровольческих инициатив;



- развитие новых направлений добровольческого движения, в частности «экологического», включающего деятельность, направленную на улучшение окружающей среды и «профориентационного», направленного на информирование подростков о существующих профессиях, возможностях получения образования, учебных заведениях;

- поиск профессиональных волонтерских организаций, готовых к сотрудничеству;

Многочисленные исследования и практика подтверждают, что «Лучший способ воспитать человека – не воспитывать, а привлечь его к воспитанию других, лучший способ информировать – привлечь к информированию других, лучший способ усвоения информации – передача ее кому-либо. В этой связи волонтерство – идеальный инструмент социализации и формирования социально-желательного поведения в среде подростков и молодежи.

© Ханенко И. В., 2017

УДК 364.4

**ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ  
В ГЕРМАНИИ НА ПРИМЕРЕ РАБОТЫ ЦЕНТРА ПОМОЩИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ «РАФАЭЛЬСХАУС»**

М. В. Шмидт

Центр помощи несовершеннолетним «Рафаэльсхаус»  
Дормаген, Германия

*Раскрываются особенности технологии социальной работы с несовершеннолетними в Центре помощи несовершеннолетним «Рафаэльсхаус».*

*Ключевые слова: социальная работа, технология, несовершеннолетний, социальные услуги.*

**EXPERIENCE OF SOCIAL WORK WITH MINORS IN GERMANY EXAMPLE  
OF THE CENTER FOR ADOLESCENT “RAPHAELSHAUS”**

M. V. Schmidt

Das Jugendhilfezentrum “Raphaelshaus”  
Dormagen, Germany

*Article describes technology of social work with adolescents in Help center “Raphaelshaus”.*

*Keywords: social work, technology, adolescent, social service.*

Социальная работа – принятое во всем мире выражение, обозначающее проявление гуманного отношения к человеку. Она возникла еще в библейские времена как благотворительность, религиозный долг человека, как система гуманитарных услуг нуждающимся людям. Однако только в прошлом веке социальная работа была признана самостоятельной профессией, требующей специальной подготовки.

Социальная работа в Германии основана на давних традициях. Начало ей положил Германский благотворительный союз, основанный в 1880 г. и переименованный в 1919 г. в Германский союз государственного и частного попечительства. Он объединил все государственные, частные и общественные организации, занимающиеся социальной работой. Осуществляя координацию социальных инициатив, Союз государственного и частного попечительства поддерживает содружество социальных педагогов, практиков, ученых. Социальные сети Германии считаются самыми развитыми среди стран Евросоюза.

Большая часть социальных услуг в ФРГ приходится на долю государства. Государственная служба социальной защиты населения представлена ведомствами, занимающимися социальным обеспечением, охраной здоровья, помощью молодежи. Безвозмездную помощь людям, попавшим в трудное положение, оказывают также волонтеры, экономя государственные средства, выделяющиеся на социальную сферу.

Цель социальной работы в Германии – это сделать так, чтобы люди не нуждались в социальной помощи, развить их физические и духовные силы, сформировать социальное поведение.

В данной статье хотелось уделить особое внимание проблеме детей, оказавшихся в социально опасном положении. Ведомством, занимающимся делами молодежи в Германии, является Jugendamt. Согласно данным статистики за 2016 г. в Германии под внимание

Jugendamt попали 107 000 детей, из них 17 000 детей оказались в острой жизненной ситуации, когда помощь должна была быть оказана незамедлительно. На долю земли Северный Рейн-Вестфалия (Nordrhein-Westfalen) приходится почти 11 000 случаев из общего количества.

Согласно немецкому закону о правах и защите детей и закону борьбы с беспризорностью, каждый район или город имеют ведомство по делам молодежи. В каждом городе этот орган может называться по-разному, но круг обязанностей чиновников примерно везде одинаков: социальная помощь молодежи, защита прав детей, поддержка молодой семьи, помощь родителям в тяжелой жизненной ситуации, организация дневных воспитательных учреждений. В рамках своих обязанностей Jugendamt занимается следующими обязанностями: обеспечивает наличие в подведомственном регионе кружков, секций, молодежных организаций и т.д., информирует старшеклассников о возможностях получения профессии, отвечает за проведение агитационной работы по поводу ЗОЖ, организует курсы для молодых родителей, проводит консультации на тему конфликтов с детьми, разрешения кризисных ситуаций, контролирует достаточное наличие и правильное оснащение мест воспитания детей и, наконец, при наличии проблем в воспитании детей в семье, сотрудники Jugendamt проводят необходимую и достаточную работу по их устранению, начиная с разъяснения родителям их прав и обязанностей и заканчивая изъятием ребенка из семьи.

По закону, взятие детей под опеку в Германии – это экстренная мера. Сразу забрать ребенка из семьи могут только в том случае, если существует угроза его здоровью, либо он сам попросит об этом. В этом случае возврат ребенка в семью может длиться дольше, если вообще возможен. На первый раз с родителями серьезно поговорят социальные педагоги и дадут какое-то время на исправление ситуации. Вероятно, за это время чиновники Jugendamt сделают несколько неожиданных визитов. Если в результате увещаний и разговоров никаких изменений не произошло, то тогда работник ведомства по делам молодежи может пойти на крайнюю меру. Обычно назначают время разлуки в полгода. За этот срок родители должны правильно отреагировать на претензии Jugendamt. После того, как все предписания выполнены и родители доказали, сто они могут нести ответственность за свою семью, детей возвращают.

Возможен также и другой вариант развития событий, когда ребенка берут под опеку – его помещают сначала в приют, а потом либо в детский дом, либо во временную приемную семью.

Наличие в Германии ведомства, куда дети сами могут обратиться за помощью в случае проблем – это само по себе не плохо. Поэтому детей информируют о такой возможности. В школах им сообщают телефон доверия Jugendamt, по которому нужно звонить, если родители их бьют или унижают.

По статистике, самая частая причина попадания детей в детский дом в Германии – это переутомление родителей. В 2016 г. всего в Германии было примерно 40 000 случаев принятия ребенка в приют, из которых более 17 000 – по названной причине. Эта статистика показывает, что практически в половине случаев немецкие родители сами рады передать заботу о своих детях государству. На 2016 г. в Германии около 65 000 детей и молодых людей в возрасте до 21 года проживали вне родной семье, что составило примерно 0,43 % от их общего количества. Другими словами можно сказать, что примерно 1 из 200 немецких детей по тем или иным причинам проживает в детском доме или у приемных родителей. Если не рассматривать случаи, когда детей отдают в приют добровольно (переутомленность, разводы, депрессии, болезни, отказы после родов и т. п.) или по причине смерти опекунов, а также интернациональных подкидышей, то получается, что количество случаев насильственного отъема детей в Германии имеет разумные пределы.

Чтобы подробнее познакомиться с организацией работы приюта в Германии, в данной статье я освещу деятельность Центра помощи несовершеннолетним «Рафаэльсхаус», находящийся в г. Дормаген, Северный Рейн – Вестфалия и работником которого я являюсь. Хочется отметить, что данная католическая организация занимается воспитанием молодежи в различных ее проявлениях уже более 110 лет. Ежедневно около 250 несовершеннолетних

оказывается помощь в различных ее проявлениях. Существует три варианта нахождения детей в центре – несколько часов в день, несколько дней в неделю и стационарное проживание в сенах центра.

Территория Центра в г. Дормаген насчитывает несколько сотен гектаров и десятки зданий и развитую инфраструктуру. Здесь есть все для полноценного проживания детей – школа, спортивные площадки для игры в футбол и отдельно для игры в баскетбол, бассейны, помещение, где дети занимаются скалолазанием, детские игровые комплексы, своя кухня, где ежедневно команда поваров готовит еду для обитателей центра, а также всего персонала, конюшня, в которой содержат около 20 лошадей, теплицы, где выращивают собственную зелень и свежие овощи, поля, высаженные деревьями, на которых выращивают яблоки, груши, сливы. Также здесь проживают верблюды, овцы, пони, ламы, козы и собаки, за которыми дети помогают ухаживать и что является отдельными элементами терапии и способами работы с детьми. Хочется отдельно отметить наличие католической церкви на территории центра, здесь дети получают церковное воспитание, ходят на службы, а особо одаренные поют в церковном хоре.

Существуют филиалы центра в городах Кельн и Нойсс.

Количество работников центра помощи несовершеннолетним насчитывает около 180 человек включает социальных педагогов, социальных работников, воспитателей, психологов, педагогов дополнительного образования, учителей, работников кухни, садовников, водителей, обслуживающий персонал. В центре есть свой парк лодок для водных видов спорта, а также автопарк, автомобилями которого может пользоваться каждый педагог или воспитатель группы после прохождения инструктажа. Во главе учреждения стоит директор Х. Шольтен, который успешно руководит с 1986 г.

Основным документом, регламентирующим деятельность организации, является так называемый Социальный свод законов VIII Sozialgesetzbuch (SGB VIII).

Финансирование центра осуществляется государством как на федеральном, так и на местном уровне. Огромную роль в финансировании данной организации играет католическая церковь и добровольные пожертвования.

На сегодняшний день центр состоит из 25 групп детей в зависимости от формы проживания, каждая из которых находится в отдельно стоящем здании. Максимальное количество детей в группе – 10. Существует отдельно юношеские, девичьи, а также смешанные группы. По интенсивности проведения работы с детьми группы разделены на стандартные и интенсивные, для детей с девиантным поведением или стойкими психическими расстройствами. В каждой группе работают 5 педагогов или воспитателей во главе с руководителем группы. Работа устроена таким образом, что каждый педагог ответственен за 2 детей в большей мере, с ними он работает более плотно, знаком с семьей и находится в постоянном контакте с родителями (опекунами) ребенка.

В каждом здании есть все необходимое для пребывания и полноценного развития ребенка – отдельная комната со всем необходимым, душевые, комнаты общего пользования, где дети могут играть в компьютерные игры и смотреть телевизор, игровые комнаты, а также современно оснащенная кухня со всем необходимым и столовая.

В группах стационарного проживания существуют отдельные комнаты для отдыха педагогов, где есть все необходимое для полноценного отдыха, отдельная кровать, телевизор, радио, ванная комната. Рабочая смена всегда составляет 8 часов, в ночное время с детьми остается дежурный педагог, смена которого начинается с 14:30 и заканчивается в 22:30, когда все дети уже находятся в постелях. С этого времени начинается дежурство, в это время педагог может официально уйти в комнату отдыха на сон до 6:15. В нестандартных ситуациях дети могут обратиться к педагогу за помощью во время официального отдыха.

Возраст детей составляет в основном от 8 лет и до достижения детьми совершеннолетия. На сегодняшний день большую часть детей, проживающих в центре, составляют подростки от 10 до 15 лет. Это могут быть дети из полных семей, из неполноценных семей, дети, оставшиеся без попечения родителей или из семьи опекунов. Длительность пребывания

в приюте зависит от ситуации, в которой оказался ребенок или его семья – от полугола и до нескольких лет.

С того времени, как ребенок поступает в приют, родители или опекуны лишаются права получать детское пособие на ребенка, оно к слову на сегодняшний день составляет около 189 евро. Родители или опекуны, имеющие права на ребенка, имеют возможность навещать детей или брать их к себе домой на время. Длительность пребывания ребенка определяется в индивидуальном порядке педагогом в зависимости от ситуации в семье, времени года (каникулы или школьное время) и желания ребенка. В случае если контакт родителей (опекунов) с ребенком разрешен, то на то время пребывания ребенка в семье, в зависимости от материального состояния, полагаются выплаты для родителей (опекунов) для организации досугового пребывания ребенка дома из расчета около 25 евро в сутки.

Что касается материального обеспечения детей в Центре помощи несовершеннолетним, хочется отметить, что все необходимые расходы берет на себя Jugendamt и государство за счет налоговых обложений в полном размере. Дети получают ежедневное сбалансированное питание, ежемесячные индивидуальные переводы на одежду, гигиенические принадлежности, одежду, празднования дня рождения, так называемые рождественские деньги на подарки, а также средства на карманные расходы. Все расходы обсуждаются ребенком предварительно с его контактными педагогами, осуществляются совместные шоп-туры и выезды.

В каждой группе существует свой определенный режим дня и свод правил. Одна из задач педагогов – научить детей жить по общепринятым правилам. Существуют строгие режимы сна, принятия пищи и свободного времени, которого, к слову у воспитанников не так много. После школы практически каждый день ребенка, исключая выходные, расписан по минутам. Посещение различных кружков и секций дополнительного образования является неотъемлемой частью жизни подростков – многочисленные спортивные секции, трудотерапия и уход за животными. Во время каникул или праздников осуществляются различные экскурсии, туристические походы, туры на велосипедах и мотоциклах, зимой поездки на лыжах и различные совместные выезды по Германии и другим Европейским странам как Испания, Франция или Австрия.

Наравне с системой поощрения, имеется строгая система наказания ребенка за различные провинности. В группах разработана так называемая шкала статуса ребенка от 0 до 4. Если ребенок не подчиняется правилам, плохо учится в школе и отличается плохим поведением, он находится на нулевом уровне, на котором запрещены все развлечения, общение с одноклассниками и даже такие мелочи, как какао за завтраком. Система организована так, чтобы мотивировать ребенка работать над собой, и каждый день быть лучше, так, например, находясь на 4 самом высшем уровне, можно дольше всех находиться на улице, смотреть телевизор, посещать дополнительные секции, играть в компьютерные игры и даже съесть дополнительную порцию десерта.

В особых случаях и нестандартных ситуациях с детьми каждый педагог может обратиться за помощью для разъяснения дальнейших действий. В центре существует горячая линия, позвонив по короткому номеру которой, можно получить консультацию узкого специалиста, например психолога или вызвать дополнительную педагогическую помощь в случае, например, агрессивного поведения несовершеннолетнего.

Деятельность педагогов центра осуществляется всегда совместно с ведомством по делам несовершеннолетних Jugendamt и по возможности с родителями. Цель работы – изменить ситуацию в семье или поведение несовершеннолетнего так, чтобы он смог обратно вернуться домой или в противном случае быть в дальнейшем подготовленным к самостоятельной жизни.

Как результат деятельности центра на протяжении многих лет, можно отметить сотни несовершеннолетних и их семьи, которым была вовремя оказана социальная помощь. В настоящий момент название центра является уже определенным брендом успешной работы с молодежью и стало известно в регионе и за его пределами.

Центр оказания помощи несовершеннолетним в г. Дормаген имеет свой сайт в Интернете и открытую для всех желающих страницу в социальной сети Фейсбук.

Таким образом, в основе деятельности социальных субъектов, к которым относятся организации, частные лица, а также государство, лежат инновационные методы, а также проверенные годами принципы развития социального государства. В стране сохраняется высокий исследовательский уровень в области социальной работы, чтобы создать научную теорию и методику. В социальном обслуживании Германии развивается самоуправление сферой социального обеспечения, система независимой благотворительной помощи, а одна из особенностей социальной работы в Германии, на мой взгляд, состоит в том, что она дает возможность заработать и получить духовное удовлетворение, помогая людям, оказавшимся в беде.

© Шмидт М. В., 2017

УДК 364.4

## **COMPETENCE-BASED APPROACH IN SOCIAL WORK – ALIGNMENT OF PROFESSIONAL AND EDUCATIONAL STANDARDS**

A. A. Chashchina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article reveals the peculiarities of competence-based educational approach realization in accordance to new educational standards of social workers in Russian universities. Discloses some points of educational competences formation as the key to professional success of the future employee.*

*Keywords: social work, competency, educational standard, professional standard.*

## **КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ – СООТВЕТСТВИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СТАНДАРТА**

А. А. Чашчина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Статья раскрывает особенности реализации компетентностного образовательного подхода в соответствии с новым образовательным стандартом подготовки социальных работников в вузах России. Рассмотрены некоторые вопросы формирования компетенций в образовании как залог профессионального успеха будущего работника.*

*Ключевые слова: социальная работа, компетенция, образовательный стандарт, профессиональный стандарт.*

A quarter century ago, in the 90-ies of XX century reforming of the Russian society and transition to market relations has changed the public and social structure of whole society. Appeared some new professions and as new type of occupation «social work» was not exception. In 2016 it was the official twenty-fifth anniversary of Russian professional social work, during this time gained invaluable experience and tradition of social assistance, established an extensive system of institutions and services, implemented the program of state social assistance and support at all government levels from municipal to regional and, of course, federal. Article 7 of the Constitution of the Russian Federation says: «The Russian Federation is a social State whose policy is aimed at creating conditions for a worthy life and the unhindered development of man» that entails certain obligations to the citizens – deliver social assistance in case of illness, old aging, parenting, a situation of poverty or death [1]. Establishments of the system of social protection of population and related structures are called to implement the important and challenging tasks to lead realization of state social policy, providing safeguards for the protection of vulnerable layers of society. Higher professional qualified and certificated stuff of those organizations are prepared in the universities of our country for more than 20 years. During all this years several times have been redefining the standards and norms of high professional education, changed the level of training from a specialist to a two-tier system qualification: bachelor's degree and master's degree, and most importantly, there were accepted and introduced professional standards for practical social work. In a changing world,

the university education system should form such qualities of the graduate as a future employee initiative, autonomy, mobility, flexibility, dynamism and constructiveness. New employee must hold professional competences on a graduation step already.

According to N. Kilberg-Shahzadova: «We cannot ignore the fact that despite all the advantages of education, quality of graduates does not always meet the requirements... and an abundance of graduates could not solve the labor market problem». The social sphere is undergoing constant to be changed, respectively and significantly increase demands on the professionalism of the staff of social institutions, updates and renews regulatory law framework of social legislation, introducing innovative methods and technologies of work with the population. Particular the new functions which are recorded in the official job instructions dependent from level of worker. Development of the professional competences according to «Social work standard» upraised demand and importance of objective factors to ability of employee to apply the acquired theoretical knowledge and skills in practice.

The future professionals should have the desire to educate themselves throughout life, to hold new technologies (skills) and understand their use, to be able to make independent decisions, adapt to the social and professional sphere, to solve problems and work in a team and be ready to overloads, stressful situations and quickly get out of them. In view of the changed functions – participation in grant and professional competitions, writing social projects, attending trainings. That's why organization of creative activities requires young, active and ambitious professionals. Work in the field of social protection, social services like any profession type «human – human» is «emotionally costly» requests from specialist highly developed communicative personal and psychological qualities such as empathy, tolerance and willingness to solve unusual situations. Every case is unique, but worker needs to act strictly according to the administrative regulations based on the provisions of the law, official instruction and professional standard. Willingness to continuous self-education is basement feature of successful professionalism, to date from the employee in social institutions requires a lot of creativity, in addition to the responsible and competent execution of direct job descriptions.

Modern russian educational system in universities is based on the implementation of the competency approach to training and education of students to ensure continuity of educational programs and queries needs at all levels of the educational process in the transition to continuing education. So, in the Federal state educational standard of higher professional education in the direction of training 390302 Social work (qualification (degree) «bachelor») (order of the Ministry of education and science of the Russian Federation of 8 December 2009 № 709), the implementation of the educational program of the bachelor requires the formation of «General cultural and professional competences». In the Federal state educational standard of higher education of the subsequent generation (39.03.02) presented the list of competences which are necessary to develop to become professional. That list reflects the requirements for a certain level of professionalism for a wide range of professions. This are important, additional professional and personal qualities which include not only traditional «knowledge and skills», but also complete complex of competencies such as: the ability to apply theoretical knowledge in practical activities, the ability to make the most optimal decisions, teamwork skills, self-education and social engineering, socio-psychological readiness to chosen practical activities [2].

Formation of competences starts in the middle – high school standard and proceeds in college – university continuity. This approach is associated with a change in the goals and methods of secondary education, if earlier the main task of the educational process was the formation of a stable, well-informed, educated person, in competence-based education we grow universal spetialist, ready to fulfill difficult tasks, ready to make decisions, organize events or necessary emergency acts. So, the priority is the undergraduate training of high level professional, which generated such qualities as autonomy in the search for necessary information, using the innovative scientific and information technologies, ability to make independent decisions. S. Fisher introduced the definition of human capital, which in this regard is very relevant: «Human capital is the measure embodied in the person of the ability to generate income. Human capital includes innate abilities and talent, as well as edu-



cation and acquired skills». Universities as higher professional institutions in personnel training on the basis of formation of competences should «cultivate» a person with a high potential for the development of human capital. In other words, the specialist, who being in the workplace, will be ready to benefit in chosen field and hold professional technological culture.

### References

1. Конституция Российской Федерации (на англ. яз.) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://constitution.garant.ru/english/> (дата обращения: 12.03.2017).
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 390302 «Социальная работа (бакалавр)» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/390302.pdf> (дата обращения: 12.03.2017).

© Chashchina A. A., 2017

УДК 364.12

## **ACTUAL SOCIAL ISSUES OF MODERN INDIAN SOCIETY AND PERSPECTIVE WAYS OF ITS SOLUTION**

S. Dutta

Officer of Accounts Sector Mayurakshi Milk Union Government of West Bengal State  
India, Kolkata

*Article presents most shape and actual issues of modern Indian society, some of them are only continuity of orthodox religious and state system, some are side effects of new term life.*

*Keywords: overpopulation, cast system, poverty, beggars, illiteracy.*

## **АКТУАЛЬНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ ИНДИИ И ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

С. Датт

Правительство штата Западная Бенгалия  
Калькутта, Индия

*Статья раскрывает наиболее острые и актуальные проблемы современного индийского общества, некоторые из них результат преемственности ортодоксальной традиции, другие приобретенный негативный эффект новых социальных условий.*

*Ключевые слова: перенаселение, кастовая система, бедность, попрошайничество, необразование.*

India, officially the Republic of India is the seventh largest country by area, officially recognized as second overpopulated country, researches project that it would be number 1 soon. It is bounded by the Indian Ocean on the south, the Arabian Sea on the southwest, and the Bay of Bengal on the southeast. It shares land borders with other Asian and Arabian countries – Pakistan, China, Nepal, Bhutan, Myanmar and Bangladesh.

Historically India was under several rulers – 16th century, mainly Muslim rulers and by the 18th century by British Empire. All were capped by the advent of independence in 1947, but was divided into two states: India and Pakistan. After all India became a constitutional federation with a parliament system with a head of Prime Minister. Constitution is supreme legal document, which makes India to be known as a constitutional republic and representative of democracy.

Before and after Independence, the social problems in India played a vital role till today and under present day scenario it increases rapidly what constitutes a huge social problem here. «Overpopulation and poverty have become synonymous to Indian subcontinent like many of the third world countries round the globe. Now overpopulation remains to be a relative term as there is no specific criterion with respect to which a country is considered excessively populated» [1].

Social issues (also social problem, social evil, and social conflict) refers to any undesirable condition that is opposed either by the whole society or by a section of the society. It is an unwanted social condition, often objectionable, the continuance of which is harmful for the society. Nowadays India is facing a large number of social issues such as: caste system, poverty and beggary, child labor, child marriage, low status of women, gender inequality at work, dowry system, alcoholism and other addictions as tobacco smoking, superstitions, illiteracy, sanitation and cleanliness, religious conflicts, juvenile delinquently and many more. It is high time to get relief of these undesirable so-

cial evils, absolutely clear that not possible to avoid all those problems, because it is global evil and plus or minus they are common to all earth civilization. Its not possible to discuss all major problems within single or two lines, but in common discussion we have to find ways of solution and share our experience. Down I will make a brief review to most shape issues and its roots and solutions.

First and main problem particular of Indian society is caste system, in a way «every coin has two sides» – from one side it is Indian identity which is shown in movies, books and makes India unique country, from other side it is unbearable boundary to citizen reach out of their status, to be free from deprivement of social guarantees. Caste system is a traditional orthodox system of defining class or assigning status to individuals from the time of birth till their death. Indians are victims of caste system since ages – the system is mainly profession based.

Four classes of Caste system:

The Brahmins – the priestly class. They were mainly engaged in religious and priestly activities. They were also appointed as advisors to the Kings.

The Kshatriyas – the warrior and ruler class. They were mainly engaged in warfare activities.

The Vaishyas – the trader class. They were mainly engaged in business, agriculture, and trading activities.

The Sudras – the lowest of the four traditional class, engaged as domestic servants and laborers, etc [2].

Caste system is a social danger towards the national integration of the country in global communication and major cause for many inhuman and immoral social practices – untouchability, inequality, undemocratic treatment to people, fake differentiation in superiority and inferiority, increases gap between upper and lower caste people.

Changing rules of recognition people by cast can give many individuals access to education and organized labor. Education will help the people to become aware of the disadvantages of caste system. Because living in democratic society we all must be equal citizens with social guarantees and responsibilities.

More or less we are aware about other problems existing in India but according to me Caste system in India is co related with Indian politics which plays a major role to form a government in particular States what is most disgusting part here and the social problems are arising out due to caste system. Social problems are co- related with such nonsense idea prevailing and forcing to believe upper and lower class of people in society and directing to adopt in different habits only for livelihood. Believe me or not, but Indian politicians plays a major role during election and also in service matter for existing of caste system.

Beggary is another social problem in our country. People who are in extreme situation of need and poverty are called beggars. Some of the reasons behind beggary are poverty, unemployment, illiteracy, social customs, physical disability, mental state, disease and many more. The main disadvantages of beggary is that beggars largely depend on what they get from the people and this is in fact a big problem because they start to depend totally on this and stop finding any other source of income. Now, they have become burden to the society and they in fact forcefully made their children to do the same.

The cruelest part of beggary is that they sometimes allow doing anything to their own body for money. They are sometimes forced to cut their hands or legs for the purpose of beggary. But what is the solution to social problem of beggary?

Government has to take large initiatives to remove the problem of beggary from the society like providing job security, recruiting more employees in the Governmental sectors and many more. Beggary problem can also be in control if the children who are begging can be put in the government schools for education because education is the main key to eradicate any social problem.

So, these are two major problems among others are mostly highlighting in present day scenario. The power and politics what is very, very disgusting to me is only reason to create and overlook social problems. I have firm believe that politicians are well aware about

all such problems and highly concerned about but these are the election issues to rule out the country.

More than one in five deaths of children under five in the world happen in India. More than half of these deaths are due to vaccine preventable and treatable infections such as pneumonia, diarrhea and sepsis. India's infant mortality rate is 39 meaning over 9 900 000 babies die within one year of birth mostly from preventable causes [3].

Tobacco smoking is already a major health problem in India and one that will worsen unless we act. Smoking alone is estimated to cause nearly 10 deaths a year in India. About 1/3 rd of Indian men now smoke; the number of women who smoke is lower but the health risks are just as dangerous for both. People are well aware about problems caused by such habit of smoking, but never stop to be addicted.

Sex determination and girl infanticide in Haryana (state of India) for the state with the lowest sex ratio and rampant girl infanticide [5]. The male child preference has harmed the cause of girls and led people to search for various means to abort the girl child medically or through illegal means.

The other problems of pollution, child birth or violence are crucial part or may be the major part of problem of society, is not discussed here. Gender inequality at work our Constitution «Right of equality», but in reality it never reflects [4].

Inequality at work refers to any type of discrimination in working environment based on caste, gender, race, color, etc. But gender inequality at work means discrimination or unequal treatment between male and female workers.

The main reason behind the issue of gender inequality at work is the mindset and culture. The ego of male members prevents the female members to enjoy equal position at work places. People also do this because of un-awareness.

Illiteracy refers to the inability to read and/or write. The problem of illiteracy is a major social issue in India. The problem has spread through-out the country in a wide way. It is one of the most dangerous obstacles in the economy's growth.

The major reasons of illiteracy in India are discussed below:

- since many adults in India are illiterate, they don't understand the importance of getting education for their children;
- due to the problem of unemployment and poverty, children get little opportunity for proper education;
- many people stay illiterate due to some physical or mental disabilities;
- determination between social issues, social evils like caste system, gender inequality also cause illiteracy.

One of the major cause for crimes is illiteracy. Due to illiteracy issue, rates of crime are gradually increasing and health, productivity and growth of the country is gradually decreasing.

Most illiterate people are unaware of the benefits of maintaining cleanliness and hygiene. Illiterate people find it very difficult to secure a good job and earn livelihood.

The only and the best way to eradicate illiteracy from the society are by education. The scheme for mid-day meals at schools is a welcome step. Government should take steps to promote free education for the backward class of the society in government schools. Government also look at the matter that people get fair payment for their work.

Superstition refers to the irrational beliefs of supernatural forces. Superstition is one of the major social issues affecting the entire country.

It's a belief of human beings that there are some supernatural causes behind the bad events. Science doesn't believe in this type of supernatural causality because science always tries to give scientific explanation for every event. But, deep down inside human beings have their own belief. There are many superstitions prevailing in the country. Human beings have the tendency to believe bad before the good.

The main reason behind superstitions is fear. Fear is the main obstacles for everything, superstition arises due to human fear and lack of knowledge. Basically superstition arises due to lack of

knowledge. Religion, tradition and social practices are others causes of superstition. The major disadvantages of being superstitious are.

1. Fear: People start to think less broadly and always develop constant fear in mind. This fear affects not only the individual but also his family and society.
2. Waste time and energy: People waste of much time and efforts.
3. People stop for few seconds whenever they sneeze. All these arise due to human fear and imagination.

The main solution is to get knowledge and education because knowing nothing causes fear in mind which ultimately arise superstition. By adjusting or gaining knowledge, mind can develop the reason behind the occurrence of superstition and one can understand very well that these things doesn't affect anybody's life. Also by being always positive, one can get rid of those superstitions.

At the conclusion I just want to say that the points mentioned above are more or less related to caste system co-related with illiteracy which drives people crazy to adopt Orthodox system and found themselves helpless mentally or morally until and unless people will aware about their «Birth Right provided by our Constitution».

### References

1. URL: <https://www.chakreview.com/social-issues/Overpopulation-the-main-cause-of-poverty-in-India> (date of visit: 12.03.2017).
2. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Caste\\_system\\_in\\_India](https://en.wikipedia.org/wiki/Caste_system_in_India) (date of visit: 12.03.2017).
3. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Child\\_mortality](https://en.wikipedia.org/wiki/Child_mortality) (date of visit: 12.03.2017).
4. URL: <http://www.iloveindia.com/constitution-of-india/right-to-equality.html> (date of visit: 12.03.2017).
5. URL: [http://www.islamawareness.net/FamilyPlanning/Infanticide/fit\\_news006.html](http://www.islamawareness.net/FamilyPlanning/Infanticide/fit_news006.html) (date of visit: 12.03.2017).

© Dutta S., 2017

УДК 364.4

## **WAYS TO LEGALIZE THE SOCIAL STATUS OF ILLEGAL IMMIGRANTS IN THE USA**

Y. Korobeynikova, O. A. Vrublevskaia

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article describes social position of illegal immigrants in USA. Ways to obtain legal migratory status are considered.*

*Keywords: immigrant, Illegal immigrant, legal immigrant, green card.*

## **ПУТИ ЛЕГАЛИЗАЦИИ ИХ СОЦИАЛЬНОГО СТАТУСА НЕЛЕГАЛЬНЫХ ИММИГРАНТОВ В США**

Ю. Коробейникова, О. А. Врублевская

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Описывается социальное положение нелегальных иммигрантов в США. Рассмотрены способы получения правового статуса мигрантов.*

*Ключевые слова: иммигрант, нелегальный иммигрант, легальный иммигрант, гринкард.*

According to, «Are Illegal Immigrants Good for the U.S. Economy?» the author, Walter Ewing raises the question about illegal immigrants and their influence to economy. He points out that these people without any documents contribute economy by spending a lot of money in different areas of living. In fact, those illegals are paying taxes and doing any blue collar jobs. Therefore, Ewing suggests that it could be more helpful for the U.S. economy and for them to become legal in order to improve their social status, living conditions and to move up by their career. I am absolutely agreed with the author that our immigration system should have some corrections to support undocumented immigrants instead of keeping them in fear of deportation.

Llegal immigration is when person arrives in the country on a nonimmigrant visa (as a tourist program, to study, to work) and after the expiry of visa remain in the country. On the one hand, of course, the easy way, on the other hand, live all the time, in my opinion, it is impossible (unless you extend your visa in one of the previously listed by me). All legal immigrants have their social security number (Social Security Number) which is issued on arrival and then go anywhere – to get a job, go to school, to go to the doctor, rent an apartment and open a Bank account. To do all this illegal immigrant can't. Housing can still be found, but hardly good. Work can also be found, but the illegal works are not well paid. Also, the entire niche of illegal immigrants we have, for example, in Los Angeles is Mexican. They run across the border or remain after the visa in the city, and then work for low wages in heavy work (cleaning houses, cleaning pools, gardening, construction work, etc.). Illegal hiring of workers, of course, illegal, but many employers profitable to hire such people who agree to plow all day for mere pennies. So I do not think, that someone from Russians will want to get on this job. We, unlike Mexicans, all have higher education and a decent profession, and they have, alas, the country is in a worse situation than us, and people end up uneducated and in addition handmade not able to do anything. In addition, the Mexicans are a very friendly community,

so they are likely to shove on the work of its countryman, than get her stuck to someone else. But the way things in particular in California, in other States, «illegal workers» can be other nationalities, who are spread throughout the country.

First of all, some Americans considered this immigration as a beneficial to economy and a disadvantage by others. As the author states: «All undocumented immigrants pay sales and property taxes – most pay federal and state income taxes as well» that is despite the fact that they are not able to have Social Security, Medicare or any other benefit programs. For example, I have a few friends, who do not have a legal status. That is very disappointing matter, but at the same time I see that they are mainly hard workers, never give up and striving for the goal. On one hand, it is very difficult mentally to know that you are limited at some point and cannot leave the country or live your life as you want. On the other hand, you have way more advantages and possibilities to achieve your social status. Moreover, you still have the opportunity to work study and use any medical help whenever you need, but, of course, it is all taxable. Furthermore, all these services contribute economy, because we are all humans who need to survive, no mattered what status at this moment we would have.

Secondly, another criteria is immigration system does not want to accept the fact that immigrants improving economy. Further, workers without any papers take up low-end jobs that do not attract locals. For example, when I used to work in the restaurant as a waitress, I have seen mostly “black color” people, who was washing the dishes and cleaning up the whole area. Consequently, I am one hundred percent sure that there is no native Americans, who would work on that position instead. At the result, you would do any blue collar jobs in order to have basic supplies like food, health services and shelter. However, I think if those undocumented could become eligible in the states, they would better improve economy by getting new job skills, earning higher salaries which means more money paid in taxes and more money to spend.

Obtaining legal status for illegal immigrants in the United States – no easy task. Even before President Donald trump has started an active policy of deportation of illegal immigrants, U.S. law gave only a few loopholes for legalization, writes Metro. However, the mission possible – illegal immigrants living in the U.S. can obtain legal status under a few unique circumstances. Asylum An illegal alien can obtain asylum in the United States, if you prove that you can't go home because of the risk of persecution of him on the basis of race, religion, nationality, membership of a particular social group or political opinion. The seekers, like refugees, but the person requesting asylum, already arrived in the United States or on the border of the United States is called an Asylee. Persons who applied for asylum and got it from outside USA, and then entered the country are called refugees.

Cancellation of deportation is one of the forms of legalization available to persons subject to deportation. Illegal immigrants can appeal deportation and get a green card if they:

- have continuously resided in the U.S. for at least 10 years;
- have positive characteristics and demonstrated «a high level of morality»;
- have no criminal record;
- if it is proved that deportation would result in «exceptional and extreme hardship» for a spouse, parent or child illegals who have US citizenship or a green card.

People in the U.S. illegally are not eligible to apply for a visa that would legalize them. The exceptions are victims or witnesses of criminal offences that may be legalized in the United States, even if those came into the country illegally.

Theoretically, marriage to a U.S. citizen gives you the opportunity to obtain a green card, but the current status of an illegal immigrant can greatly complicate this process.

If you were in the States illegally, according to the rules, you need to leave the country to apply for a green card and pay penalties for illegal stay in the country. The people who resided illegally in the United States during the period of 6 months, will have to spend 3 years outside the US before will be eligible to apply for a green card. After more than one year spent in the US illegally, you have to go away for 10 years, then to have the opportunity to obtain a green card.

If you entered the U.S. legally, after marriage to an American, you can apply for a green card without leaving the country. In conclusion, illegal immigrants definitely improving economy of the United States. Personally, I wholeheartedly agree with Ewing that undocumented immigrants help to build this country's economy by paying taxes, fritter away a great amount of money and work in the industries where native Americans are not will to do. In my opinion, undocumented immigrants should be welcome in this country and it should be given a path to their citizenship. It is also significant to note that most of the illegal immigrants immigrate in search of a better life abroad.

© Korobeynikova Y., Vrublevskaia O. A., 2017



УДК 364.4

## **ERFARUNG IN DER SOZIAL ARBEIT MIT JUGENTLICHEN IN SCHWIERIGEN LEBENSITUATIONEN. HIER: JUGENDZENTRUM "RAPHAELSHAUS"**

D. Mathieu

Das Jugendhilfezentrum "Raphaelshaus"  
Dormagen, Deutschland

*The article presents complex long-term experience analysis of the rehabilitation center work with minors in a socially dangerous situation.*

*Keywords: minors, help, social workers, difficult life situation, rehabilitation.*

## **ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ, ОКАЗАВШИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, МОЛОДЕЖНОГО ЦЕНТРА «РАФАЭЛЬСХАУС»**

Д. Матью

Молодежный центр «Рафаэльсхаус»  
Германия. Дормаген

*Представлен анализ комплексного многолетнего опыта работы центра реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасной ситуации.*

*Ключевые слова: несовершеннолетние, помощь, социальные работники, трудная жизненная ситуация, реабилитация.*

Seit den 1990er Jahren dient der Begriff «Soziale Arbeit» in Deutschland als Oberbegriff der Fachrichtungen Sozialpädagogik und Sozialarbeit. Erst 2001 wurde Soziale Arbeit durch die Hochschulrektorenkonferenz und die Kultusminister als Fachwissenschaft anerkannt. Hier lag Deutschland hinter den Hochschulen anderer europäischer und außereuropäischer Staaten weit zurück. Denn dort wird Soziale Arbeit schon seit Jahrzehnten als eigenständige Wissenschaft anerkannt und es existieren zahlreiche Forschungsprojekte und Lehrstühle.

Im Mittelpunkt der wissenschaftsfundierten Arbeit des Fachbereichs «Soziale Arbeit» steht das Lösen von sozialen Problemen sowie diese Probleme zu mildern oder sogar gänzlich zu vermeiden.

Es geht zum Beispiel darum, benachteiligte Menschen im Alltag zu unterstützen und sie dazu zu befähigen, ein weitestgehend normales Leben führen zu können. Dazu gehört auch, dass die Soziale Arbeit für einen Abbau gesellschaftlicher Benachteiligungen und dementsprechend für mehr soziale Gerechtigkeit kämpft.

Zu den Tätigkeitsfeldern der Sozialarbeit in Deutschland gehören unter anderem die Ausländerarbeit, die Familienbildung bzw. Familienberatung, Heimerziehung oder die Jugendarbeit bzw. Jugendbildung etc.

In diesem Artikel beziehe ich mich schwerpunktmäßig auf die Jugendarbeit in Deutschland.

Die rechtliche Grundlage der Kinder- und Jugendarbeit findet sich im Kinder- und Jugendhilfegesetz (KJHG) im Achten Buch des Sozialgesetzbuches (SGB VIII). Das Ziel der Kinder- und Jugendarbeit ist das Recht auf Erziehung zu gewährleisten und die persönliche und soziale Entwicklung junger Menschen zu eigenverantwortlichen und gemeinschaftsfähigen Persönlichkeiten zu fördern. Dazu sind Leistungen anzubieten, die Mädchen und Jungen gleichberechtigt zur Selbstbestimmung befähigen und zu gesellschaftlicher Mitverantwortung und sozialem Engagement anregen

und hinführen. Hierzu ist die Kinder- und Jugendhilfe auch verpflichtet, zur Schaffung oder Erhaltung von positiven Lebensbedingungen sowie einer kinder- und familienfreundlichen Umwelt beizutragen und die Kinder- und Jugendarbeit freier Träger zu unterstützen.

Träger für die Jugendarbeit sind sowohl öffentliche Träger wie Länder, Landkreise und Städte (Jugendämter), als auch freie Träger wie Kirchen und Jugendverbände.

Als öffentlicher Jugendhilfeträger hat das Jugendamt vielfältige Aufgaben, die alle darauf ausgelegt sind, Kinder und Jugendliche zu schützen. Laut Definition sehen die Tätigkeitsbereiche folgendermaßen aus:

Familienerziehung, Beratung in Familienfragen, Weiterbildung von Eltern, Familienfreizeiten und Familienerholung wird von den kommunalen Ämtern gefördert und koordiniert.

Eltern werden bei der Ausübung der Sorge für ihr Kind beraten.

Wenn Eltern partnerschaftliche Probleme haben oder wenn eine Trennung ansteht, können die Berater im Jugendamt in Anspruch genommen werden.

Entstehen innerhalb der Familie Notsituationen unterstützt das Jugendamt die Betreuung und Versorgung der Kinder.

Tagespflege, Vollzeitpflege und Heimerziehung sind ebenfalls Bereiche, für die das Amt zuständig ist.

Im Notfall regelt das Jugendamt die Inobhutnahme von Kindern, um sie vor weiteren Schäden zu schützen.

Die beschäftigten Sozialpädagogen unterstützen die Familienbildung mit sozialer Gruppenarbeit und sozialpädagogischer Familienhilfe.

Seelisch behinderte Kinder und Jugendliche werden mit Hilfe des Jugendamts wieder eingegliedert.

Das Jugendamt begleitet Vormundschafts- und Gerichtsverfahren, soweit sie Kinder und Jugendliche betreffen.

Grundsätzlich sollte das Jugendamt eine Institution sein, an die man sich als Eltern vertrauensvoll wenden kann. Allerdings kann das Hilfesuch auch nach hinten losgehen, wenn übereifrige Angestellte Vernachlässigung wittern. In anderen Fällen wird wichtige Hilfe dann doch nicht gewährt. Da Jugendämter kommunale Einrichtungen sind, sind die Verfahrensweisen und Interpretationen häufig von Amt zu Amt und Betreuer zu Betreuer verschieden.

Laut Statistik wurden den Jugendämtern im Jahr 2016 107.000 Fälle gemeldet. Davon entfallen 11.000 Fälle auf das Land Nordrhein-Westfalen. Der Aufbau und die Aufgaben dieser Kreis- oder Stadtjugendämter sind bundesweit im Kinder und Jugendhilfegesetz (SGB VIII) geregelt. Das Jugendamt besteht aus zwei Teilen, dem Jugendhilfeausschuss und der Verwaltung.

Der Jugendhilfeausschuss hat die Aufgabe, auf die Probleme von jungen Menschen und Familien zu reagieren, Anregungen und Vorschläge zur Weiterentwicklung aufzunehmen sowie die örtlichen Jugendhilfeangebote zu fördern und zu planen. Ihm gehören Mitglieder des Kreistages bzw. Stadtrats, in der Jugendhilfe erfahrene Bürgerinnen und Bürger an sowie Personen, die von den anerkannten Trägern der freien Jugendhilfe und den Jugendverbänden vorgeschlagen werden.

Die Verwaltung des Jugendamts setzt die Beschlüsse des Jugendhilfeausschusses um und nimmt die auf den folgenden Seiten beschriebenen Aufgaben wahr. Sie bietet Hilfen nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz (SGB VIII) an oder vermittelt diese. Hier arbeiten in erster Linie Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen, Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter sowie Verwaltungskräfte. Leiterinnen und Leiter der Jugendämter sind ausgewiesene Fachleute mit meist langjähriger Berufserfahrung.

Die öffentlichen Träger (Jugendämter) arbeiten oftmals sehr eng mit freien, anerkannten Trägern wie zum Beispiel Jugendzentren zusammen.

Hier möchte ich die Aufgaben und Strukturen anhand des Beispiels des Jugendzentrums Raphaelshaus in Dormagen, Nordrhein-Westfalen veranschaulichen. Das Jugendhilfezentrum Raphaelshaus betreut bereits seit über 110 Jahren Kinder und Jugendliche in Dormagen.

Im parkähnlichen Gelände liegen neben dem Hauptgebäude mit Kapelle die zehn Gruppenhäuser verstreut, zwei Schulgebäude, eine Turn- und Schwimmhalle, ein Kleinsportfeld, ein Kunstrasenplatz, ein Hochseilgarten, Kletterhallen, Kletterfelsen, ein Bereich mit landwirtschaftlichen Gebäuden und Stallungen für die Pferde und alle Tiere, die pädagogisch genutzt werden (Lamas, Esel, Kamele), eine Reithalle, eine Voltigierhalle, einen Erlebnisparkours für Mensch und Tier, eine Gärtnerei, Wohnhäuser für Mitarbeiter<sup>1</sup> und ein Appartementhaus für die ehemaligen Mitarbeiter und Senioren.

Umrahmt wird das «Raphaelshaus» von großen Weideflächen und einer Anlage mit ca. 500 Obstbäumen sowie Wohnsiedlungen von Dormagen. Die Atmosphäre wird bestimmt von den Kindern und Jugendlichen, die im Gelände spielen oder Sport treiben, von den Tiergehegen entlang des Hauptweges, Spaziergängern aus Dormagen mit ihren Kindern und von einem alten Baumbestand.

Die Gesamtverantwortung für das Jugendhilfezentrum obliegt dem Direktor.

Neben einem pädagogischen Fach- bzw. Hochschulstudium verfügen alle für die ambulanten, teilstationären und stationären Maßnahmen zuständigen Leitungspersonen über Weiterbildungen

Die Finanzierung erfolgt durch die Finanzämter (Steuergelder) und Spenden. Verpflegung, Taschengeld, Kleidergeld, Hygienegeld, Geburtstags- und Weihnachtsgeschenke werden hiermit abgedeckt.

Aktuell besteht das Raphaelshaus aus 25 Gruppen zu je 10 Kindern, betreut durch jeweils 5 Pädagogen in verschiedenen stationären Einrichtungen.

Betreut und gefördert werden Kinder und Jugendliche mit erheblichen Verhaltensauffälligkeiten und Verwahrlosungssymptomen (Distanz- und Orientierungslosigkeit, Aggressivität, Sexualisierung, massive Grenzüberschreitungen, Ängste, erhebliche Entwicklungsverzögerungen, Entweichen, Verweigerung, Straffälligkeit); bei pädagogischer Überforderung im familiären Bezugssystem; mit Gewalt- und Misshandlungserfahrungen; im Anschluss an Aufenthalte in der Kinder- und Jugendpsychiatrie; nach Aufhalten in anderen Einrichtungen; im Rahmen der Krisenhilfe (Inobhutnahme); mit erheblichen Schulschwierigkeiten, die oft den Besuch der einrichtungseigenen Förderschule für emotionale und soziale Entwicklung erforderlich machen, und die eines zusätzlichen pädagogischen Angebotes bedürfen in der Regel ab dem Grundschulalter. In den Erziehungsstellen können grundsätzlich auch jüngere Kinder integriert werden.

Den Kindern und Jugendlichen wird im Raphaelshaus ein Lebens- und Lernfeld angeboten, in dem sie vor willkürlichen Übergriffen jeglicher Art geschützt sind sowie andere entwicklungshemmende Faktoren weitgehend ausgeschlossen werden.

Den Kindern und Jugendlichen wird dabei soviel Schonraum wie nötig und soviel Realitätsorientierung wie möglich geboten. Die pädagogische und therapeutische Arbeit im Raphaelshaus bezieht die Familie des jeweiligen Kindes oder des Jugendlichen in ihre Planungen und Handlungen mit ein.

Mit Ausnahme der stationären und teilstationären Außengruppen befinden sich alle Gruppierungen in eigenständigen Wohneinheiten, zumeist in einzeln stehenden Häusern auf dem Gelände des Raphaelshauses. Diese Häuser bilden zusammen mit den anderen Gebäuden einen offenen Gesamtkomplex mit eher dörflicher Atmosphäre. Alle Gruppen sind mit Einzel- und Doppelzimmern, Gruppen- und Spielräumen, Wohn- und Esszimmern sowie einer kompletten Küche, Sanitärräumen und Büro eingerichtet. In den stationären Wohngruppen sind darüber hinaus Waschmaschine und Wäschetrockner vorhanden, um auch in diesem Bereich die Kinder und Jugendlichen in altersgemäße Verantwortung einzubinden. Die Ausstattung der Gruppen gibt den Pädagogen die Möglichkeit, die erforderlichen Alltagsaufgaben mit den Kindern und Jugendlichen gemeinsam entsprechend deren individuellem Entwicklungsstand zu gestalten. Dadurch werden den Kindern und Jugendlichen grundlegend neue Möglichkeiten des Erlebens und Mitgestaltens ihres Alltags angeboten.

Die ständige Rufbereitschaft des Raphaelshauses auf Leitungsebene gibt den Pädagogen in den Gruppen die Gewissheit verlässlicher Hilfestellung in Krisen- und Notsituationen. Die jeweilige

Rufbereitschaft ist mit Mobiltelefon ausgestattet, um direkt notwendig werdende Kontakte und Gespräche einzuleiten.

Gruppenübergreifend besteht eine enge Angliederung an die zentral geleisteten Dienstleistungen der Organisation wie Verwaltung, Küche, Wäscherei, verschiedene Handwerksbetriebe.

Für die Kinder und Jugendlichen bietet der pädagogische Alltag durch seine zeitliche Struktur und die regelmäßig wiederkehrenden Anforderungen eine notwendige Orientierung. Jede Situation und Interaktion im Alltag bietet die Möglichkeit des Lernens und Weiterentwickelns, welche vor allem durch gezielte pädagogische Interventionen modelliert wird.

Neben den Pflichten, wie Schulbesuch, Erledigung der Hausaufgaben und Gruppenaufgaben, bietet der Alltag Raum für vielfältige Freizeitmöglichkeiten und Kontakte mit anderen. Zusätzlich zu einer pädagogisch geplanten und strukturierten Freizeit bekommen die Jugendlichen auch ausreichend Raum für spontane und eigeninitiierte Aktivitäten.

Die staatlich genehmigte, private katholische Förderschule mit Förderschwerpunkt emotionale und soziale Entwicklung auf dem Gelände des Raphaelshauses orientiert sich an den Richtlinien der Grund- und Hauptschule sowie der Förderschule Lernen. Ca. 150 Schüler werden in derzeit 18 Klassen unterrichtet.

Seit über 20 Jahren arbeitet das Raphaelshaus mit Tieren als besonderes pädagogisches Medium in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen.

Der Tierbestand besteht aus 20 Pferden, sechs Lamas, einem Esel, einem Muli und zwei Kamelstuten. Nicht unerwähnt bleiben die Gänseschar als Wachpersonal des Stalles, ein zahmer Pfau, zwei Emus und nicht zuletzt sechs Hunde im Bereich des Stallbetriebs und der tierpädagogischen Zirkusangebote.

Sport- und Freizeitpädagogik verstehen sich komplementär zu der sozialpädagogischen Gruppenarbeit und als Äquivalent zu den oft langen, körperlich inaktiven Zeiten in der Schule und bei den Hausaufgaben. Neuropsychologische Erkenntnisse zeigen einen deutlichen Zusammenhang zwischen motorischen Fähigkeiten und Lernverhalten. Weiterhin dienen Sport- und Freizeitpädagogik speziell bei aggressiven Kindern und Jugendlichen zum Erlernen von Regelakzeptanz und zur Steigerung von Sozialkompetenz im spielerischen und sportlichen Bereich und erhöhen die Frustrationstoleranz durch das Wechselspiel von Sieg und Niederlage.

Als katholische Einrichtung der Erziehungshilfe verstehe das Raphaelshaus seinen Auftrag in einer ganzheitlichen Pädagogik, die Leib, Seele und Geist umfasst. In Ergänzung zur pädagogischen Arbeit der Fachkräfte sowie zur Unterstützung von deren Bemühungen um die Vermittlung von religiösen Inhalten und Vollzügen steht ein Seelsorger mit regelmäßigen Angeboten der Einrichtung zur Verfügung. Er versteht sich als Seelsorger der Kinder und Jugendlichen ebenso wie der Mitarbeiter.

Ein weiterer wichtiger Teil ist die Elternarbeit. Oftmals kommen die Kinder unverschuldet in das Jugendzentrum Raphaelshaus. Vielmehr liegt das Problem oft im Familiensystem. Deshalb ist es wichtig, dass die Familien mit, und somit auch an sich selbst arbeiten.

Das Jugendzentrum Raphaelshaus kann auf eine große Anzahl erfolgreich rehabilitierter Kinder und Jugendliche zurück blicken. Zum heutigen Zeitpunkt zählt das Raphaelshaus als eines der angesehensten und gefragtesten Jugendzentren in Deutschland.

Zusammenfassend möchte ich sagen, dass die soziale Arbeit und besonders die Jugendarbeit in Deutschland es ermöglicht, einen gut organisierten und zukunftsorientierten Beruf auszuüben, welcher hoch angesehen, erfüllend und gut entlohnt ist.

## 2. СТУДЕНЧЕСКИЕ РАБОТЫ

---

УДК 364.4

### ТЕХНОЛОГИИ УЛИЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ГРУППЫ РИСКА

С. З. Айгубов, П. И. Магомедова, Р. М. Расулова

Дагестанский государственный университет  
Российская Федерация, Махачкала

*Рассматриваются дети группы риска и технологии работы с ними, а также раскрывается понятие уличная социальная работа, дается классификация детей группы риска и выделяются функции уличного социального работника. Была определена структура центра по работе с «уличными детьми».*

*Ключевые слова: уличный ребенок, дети группы риска, уличная служба, служба по защите прав семьи и ребенка, психологическая служба, медицинская служба, служба социального сопровождения семьи и ребенка, информационно-методическая служба, подразделения центра, специализированным учреждениям для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.*

### TECHNOLOGIES OF STREET SOCIAL WORK WITH CHILDREN RISK GROUPS

S. Z. Aigubov, P. I. Magomedova, R. M. Rasulova

Dagestan State University  
Makhachkala, Russian Federation

*The article deals with the children of the risk group and the technology of working with them, as well as the concept of street social work, classifies children at risk and identifies the functions of a street social worker. The structure of the center for working with "street children".*

*Keywords: street child, children at risk, street service, family and child rights protection service, psychological service, medical service, family and child support service, information and methodical service, center units, specialized institutions for minors in need of social Rehabilitation.*

В настоящее время понятие «дети группы риска» употребляется довольно часто в педагогике и психологии. Понятие дети группы риска может считаться сегодня общепринятым, однако существуют различные его трактовки, поэтому оно нуждается в уточнении и развитии. Слово риск означает возможность, большую вероятность чего-либо, как правило, негативного, нежелательного, что может произойти или не произойти. Поэтому, когда говорят о детях группы риска, подразумевается, что эти дети находятся под воздействием некоторых нежелательных факторов, которые могут сработать или не сработать.

Уличный ребенок – это несовершеннолетний, для которого улица (в широком смысле этого слова, включающем в себя пустые жилища, незаселенную местность и т. д.) стала его/ее естественным местопребыванием, а также ребенок, который не достаточно защищен. Конкретизируя данное понятие, можно сказать, что это дети, «выпавшие» из трех базовых для

каждого ребенка развивающих сред: семьи, школы, конструктивных форм досуговой деятельности – и включились (или включаются) в четвертую среду – уличную. Согласно этому подходу «уличные дети» классифицируются по степени «выпадения» из базовых развивающих сред. Этот подход включает разделение детей по группам, предложенное ЮНИСЕФ (UNICEF):

а) дети, которые живут на улице, т. е. проводят больше времени вдали от своих семей либо вообще не имеют их (полное «выпадение» из сред семьи, школы);

б) дети, которые только работают на улице, т.е. проводят значительное время на улице, но поздно вечером приходят домой. Они держат связь со своими семьями и, возможно, ходят в школу (частичное выпадение из школы и, может быть, из семьи).

Социальная работа будет наиболее результативной, если она проводится с ребенком на начальном этапе «выпадения» его из развивающих социальных сред. Если же социальная работа начинает осуществляться на этапе полного включения в отрицательную уличную среду, то здесь требуется применение специальных подходов.

Уличные социальные работники выполняют следующие функции:

- сбор сведений о ребенке для составления индивидуальной программы реабилитации;
- установление отношений сотрудничества с группировками уличных детей (в просторечии – тусовками) для контроля обстановки, стабильного информирования о возможностях социальной поддержки и для оказания срочной помощи в экстренных случаях;
- предложение уличным детям услуг различного характера;
- реализация посреднической роли между уличным ребенком и обществом – семьей, учреждениями социальной защиты, полицией, муниципальными органами и др.

Основной задачей является содействие в формировании у беспризорных и безнадзорных детей установки на возвращение в семью, на активную позицию в решении своей судьбы.

Ученые выделяют различные группы факторов, позволяющих отнести детей и подростков к данной категории.

Л. В. Мардахаев причисляет к группе риска группу, члены которой уязвимы или не защищены от определенных социальных обстоятельств или воздействий окружающей среды. Так, к группе риска он относит многодетные, неполные семьи; семьи, имеющие детей-инвалидов; детей, оставшихся без попечения родителей. Что касается детей, подростков группы риска, то к ним он относит детей, которые в силу различных причин генетического, биологического и социального характера уже приходят в школу психически и соматически ослабленными, социально запущенными, с риском школьной и социальной дезадаптации [1, с. 269].

По мнению Е. И. Казаковой, можно выделить три основные группы факторов риска, которые создают возможную опасность для ребенка: психофизические, социальные и педагогические.

Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева дают следующие определение детям группы риска: категория детей, которые в силу определенных обстоятельств жизни более других подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставшим причиной дезадаптации несовершеннолетних».

Анализ психолого-педагогической литературы позволил выявить причины, по которым дети попадают в группу риска. Основными причинами являются следующие условия жизни этих детей: пьянство родителей; их асоциальное поведение; организация на квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов; нахождение одного из родителей в тюремном заключении; лечение одного из родителей от алкоголизма, психического заболевания; жестокое обращение с детьми; оставление малолетних детей одних без пропитания; скитание вместе с родителями без средств к существованию и отсутствие постоянного места жительства; побеги из дома, конфликты со сверстниками и т. д.

Большинство подростков группы риска чувствуют себя одинокими и переживают состояние беспомощности. Понятие «беспомощность» рассматривается как то состояние человека, когда он не может справиться с чем-то сам, не получает и не может попросить помощи

у других или находятся в дискомфортном состоянии. У подростков группы риска это состояние связано с конкретными ситуациями: невозможностью изменить взаимоотношения с родителями, педагогами, сверстниками; невозможностью принимать самостоятельные решения или делать вывод и другими трудностями [3, с. 107].

Структура центра по работе с «уличными детьми» включает два модуля – службы и подразделения, соответствующие основным направлениям и видам деятельности центра. Центр предназначен для предоставления комплексных социальных, медицинских и педагогических услуг «уличным детям» различной степени дезадаптации, начиная от оказания экстренной помощи и заканчивая решением вопроса жизнеустройства ребенка (возврат в семью, устройство в замещающую семью или детское сиротское учреждение). Содержание технологий и набор услуг, предоставляемых центром, должен создавать реабилитационное пространство, которое позволит помочь ребенку полностью отказаться от улицы и возобновить потерянные связи с семьей и обществом. Центр должен активно взаимодействовать со всеми учреждениями и организациями системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних; подразделениями по делам несовершеннолетних, органами опеки и попечительства, детскими поликлиниками, школами, спортивными секциями, подростковыми клубами и т. д.

Службы центра делятся по видам специализации оказываемых услуг. Такая специализация в пределах организационной структуры резко усиливает потенциальную эффективность организации. Для сохранения преемственности в реабилитации ребенка создается ситуационная реабилитационная команда ведения ребенка, объединяющая специалистов разных подразделений и служб. В ее состав могут привлекаться и работники других учреждений и ведомств, имеющих непосредственное отношение к проблемам ребенка и его семьи: инспектора по опеке, медицинские работники, социальные педагоги школ, учителя.

Применительно к детям группы риска социальная реабилитация трактуется исследователями как комплекс медико-психологических, социально-правовых, педагогических мер, имеющих целью социально-психологическое возрождение социально дезадаптированного ребенка, восстановление у него основных социальных функций личности, психического, физического и нравственного здоровья, социального статуса [2, с. 192].

К службам центра, действующим на всех уровнях, относятся уличная служба, служба по защите прав семьи и ребенка, психологическая служба, медицинская служба, служба социального сопровождения семьи и ребенка, информационно-методическая служба.

Особое место в структуре уличного центра уделяется службе уличной социальной работы. Специалисты службы работают непосредственно на улице, в местах скопления «уличных детей», в том числе с уличными группировками. Основными задачами службы являются: выявление «уличных детей»; социальное сопровождение ребенка непосредственно в условиях улицы, чтобы вернуть его в семью и общество в целом. Уличная социальная служба выполняет посредническую функцию между ребенком, его семьей, различными учреждениями. Специалисты по уличной социальной работе могут привлекать специалистов из других служб центра для оказания необходимой помощи ребенку. В случае, если не получается быстро решить проблему ребенка, то уличная служба передает социальное сопровождение ребенка службе социального сопровождения семьи и детей, направляет его в одно из подразделений центра или в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Кроме того, к задачам уличной службы относятся проведение социального мониторинга на территории, выявление актуальных проблем детей и подростков группы риска.

Особое место уделяется мониторингу обстановки в районе, анализу качества работы центра и потребностей в различных социальных услугах. Именно конкретная обстановка устанавливает «настройку» структуры центра, состав ситуационной команды, привлекаемой для решения тех или иных задач. В мониторинге принимают участие все подразделения и службы центра. Информация, которая поступает от них, накапливается и обобщается информационно-методической службой, разрабатывающей предложения по внедрению новых

видов услуг и обучению персонала необходимым квалификационным навыкам и умениям. Итоговая цель социального мониторинга – оценка применяемых методов работы и выбор наиболее эффективных из них.

Все подразделения центра условно разделяют на две группы: низкопороговые подразделения, задачей которых является изъятие ребенка из уличной среды, формирование установки к изменению своего социального статуса, и высокопороговые реабилитационные подразделения, направленные на осуществление длительной и всесторонней реабилитации.

К числу низкопороговых подразделений, направленных на работу с детьми, полностью втянутыми в уличную среду, относят ночлежку, социально-медицинский пункт, кризисную квартиру.

Выделяют следующие основные цели низкопороговых подразделений: содействие в обеспечении физического выживания ребенка или подростка на улице; оказание экстренной помощи; снятие стресса, кризисного психофизического состояния; превентивная работа с детьми и подростками по профилактике алкоголизма, наркомании, токсикомании, гепатитов, ВИЧ-инфекции и др. заболеваний; профилактика зависимого поведения; формирование установки на разрыв связей с улицей, обращению в другие учреждения социальной помощи; содействие смене стереотипов уличной жизни, установок на выживание в агрессивных социальных средах – на принятые социальные нормы и правила поведения, отвечающие нормальным условиям развития и воспитания подростков; подготовка ребенка к принятию режима и правил учреждения.

По мнению экспертов, только создание модели работы, которая объединит вокруг неблагополучной семьи усилия педагогов, социальных работников, психологов, врачей, представителей правоохранительных органов, позволит сократить количество таких учреждений. Главная цель такой работы – профилактика [3, с. 109].

В зависимости от предназначения учреждений и групп обслуживаемых детей установлены следующие типы учреждений для социального обслуживания детей: специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации и учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями [4, с. 12].

Технологии уличной социальной работы, рассматриваемые как один из инструментов профессиональной социальной деятельности, не только помогают детям, оказавшимся в группе риска, но и выполняют важную функцию социальной адаптации и реабилитации детей и подростков в обществе. С одной стороны, уличные социальные работники выявляют нуждающихся в помощи детей, применяя различные методики, помогают им адаптироваться в социуме, с другой – уличная социальная работа ведется различными учреждениями социального обслуживания населения, которые интенсивно развиваются во всех регионах России и в основном являются тем местом, где происходит реализация потенциальных возможностей каждого ребенка.

### Библиографические ссылки

1. Мардахаев Л. В. Социальная педагогика : учебник. М. : Гардарики, 2005. 269 с.
2. Методика и технологии работы социального педагога : учеб. пособие для студ. высш. учеб. завед. / под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. М. : Академия, 2012. 192 с.
3. Морозов В. Реабилитационная педагогика // Социальная педагогика. 2008. № 1. С. 107.
4. Официальный ресурс Министерства образования и науки Российской Федерации. [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/новости/6390> (дата обращения: 15.02.2017).

© Айгубов С. З., Магомедова П. И., Расулова Р. М., 2017



УДК 349.4

## **СИСТЕМА НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ИНВАЛИДОВ**

С. З. Айгубов, П. И. Магомедова, С. У. Умалатова

Дагестанский государственный университет  
Российская Федерация, Махачкала

*Рассматривается одна из актуальных проблем в социальной сфере, социальная поддержка инвалидов, а точнее ее нормативно-правовая база. Рассматривается также эффективность реализации государственных программ, в области социальной поддержки инвалидов.*

*Ключевые слова: инвалид, нормативно-правовая база, социальная поддержка, социальная защита.*

## **SYSTEM OF NORMATIVE DOCUMENTS ON SOCIAL SUPPORT ON HANDICAPPED**

S. Z. Aigubov, P. I. Magomedova, S. U. Umalatova

Dagestan State University  
Makhachkala, Russian Federation

*The article considers problem of social support for disabled people and its regulatory legal framework. The effectiveness of implementing state programs in the field of social support for disabled people is also described.*

*Keywords: handicapped, legal framework, social support, social protection.*

Сегодня, в условиях нестабильной экономики и неравномерного распределения средств в обществе, все чаще наблюдается тенденция роста социально-незащищенных слоев населения, среди которых можно выделить и инвалидов. Любая деятельность основывается на нормативах, в том числе и социальная. Это делается для того, чтобы не ущемить ничьих интересов, регламентировать и стандартизировать деятельность, с целью повышения качества.

Нормативные документы, на которых основывается социальная поддержка инвалидов множество. Примечательно, что помимо федеральных, существуют еще и региональные нормативные документы, которые по своей природе не могут противоречить федеральным. При их формировании учитывается специфика, проблемы и особенности конкретного региона.

В систему нормативных документов по социальной поддержке инвалидов, на федеральном уровне, входят следующие положения: Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ; Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ; Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ. Указ Президента РФ от 02.10.1992 г. № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов».

В Республике Дагестан, помимо общегосударственных законов, действуют местные законы, постановления, и вот некоторые из них: Закон «О социальном обслуживании в РД»;

закон «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и ветеранов боевых действий в Афганистане, членов семьи погибших (умерших) инвалидов и ветеранов боевых действий в Афганистане»; закон «О квотировании рабочих мест для инвалидов в РД». Постановление от 21 ноября 2013 г. № 607 Правительства РД «Об утверждении государственной программы РД «Доступная среда» на 2013–2015». Постановление от 27.08.2009 г. № 273 Правительства РД «О выплате денежной компенсации на эксплуатационные расходы автотранспорта отдельным категориям инвалидов из числа ветеранов», постановление Правительства РД от 28.11.2013 г. № 619 «Об утверждении государственной программы РД «Социальная поддержка граждан». Постановление Правительства РД от 28.01.2011 г. № 20 «Об утверждении порядка осуществления ежемесячной денежной выплаты по оплате жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в РД».

Согласно ФЗ «О социальной защите инвалидов» дается следующее определение понятия: «Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты» [1, с. 23].

Система поддержки инвалидов в Дагестане представляет собой продолжение федеральной системы, включающая региональные распоряжения, постановления. Часть, реализуемых документов в РД принималась с целью создания условий для реализации федеральных законов или с целью соответствия им. Следует отметить, что различаются региональные законы областью применения, источником финансирования, а также размерами денежных выплат, формирующиеся в зависимости от регионального среднедушевого дохода населения. В зависимости от существующих проблем разрабатываются региональные программы, которую в свою очередь могут основываться на федеральных или является авторскими. Так, далее нами будут рассмотрены две региональные программы, которые направлены на социальную поддержку инвалидов, да и всего населения.

Законы, постановления правительства, распоряжения и иные нормативно-правовые акты, создаются с одной лишь целью, это защита интересов граждан. От того как они реализуются зависит их эффективность. В своей работе мы решили подробнее изучить программу «Доступная среда», а также «Социальная поддержка граждан».

Выбор первой обусловлен тем, что срок действия программы «Доступная среда» был определен на 2013–2015 годы, это позволит мне определить эффективность ее реализации. Следует отметить, что функционирует муниципальная программа города Махачкала «Доступная среда» рассчитанная на 2016–2018 гг., с которой не стоит путать региональную программу.

Выбор второй обусловлен тем, что данная программа действует сейчас, то есть уже сегодня мы можем ощутить на себе ее воздействие, она рассчитана до 2020 года.

Итак, программа «Доступная среда» направлена на создание таких условий, в которых гражданин с ограниченными возможностями имел бы равный доступ и равные возможности, для участия в общественной жизни, в максимальном объеме, который только позволяет его состояние здоровья. Таким образом, программа «Доступная среда» определяет ряд мероприятий, которые необходимо предпринять, чтобы достичь поставленных целей.

Сама программа определяет свою эффективность как «снижение социальной напряженности в обществе за счет увеличения уровня информированности граждан о доступных социально значимых объектах и услугах; по результатам информационных кампаний и акций СМИ в освещении проблем инвалидности для граждан, не являющихся инвалидами; за счет повышения уровня и качества реабилитационных услуг с увеличением позитивных результатов реабилитации» [2, с. 56]. В этом проявляется социальная эффективность, а экономической эффективности удастся добиться за счет совершенствования использования бюджетных денежных средств.

Согласно результатам мониторинга, проведенным Союзом добровольцев России, Дагестан занимает 76-е место по реализации программы. Итогам реализации программы

«Доступная среда» был посвящен круглый стол в городе Махачкала. В рамках данного мероприятия выступил член Регионального штаба Общероссийского Народного фронта в Республике Дагестан Шахмир Гадисов, он рассказал об итогах проведенного анкетирования среди инвалидов, они таковы: «... жители республики с повышенными потребностями не ощущают никаких изменений в инфраструктуре в лучшую сторону» [3, с. 23].

Также на собрании выступила член Регионального штаба ОНФ в РД, руководитель рабочей группы «Социальная справедливость» Татьяна Рассохина, которая рассказала о проведенных мониторингах в образовательных учреждениях и о ряде выявленных проблем. «В частности, в единственной инклюзивной школе республики – гимназии № 4, которая одна из первых приняла участие в программе, отсутствуют условия для обучения детей с ограниченными возможностями. Первый этаж образовательного учреждения частично оборудован под нужды детей с ОВЗ, но второй этаж здания совершенно не отвечает данным требованиям. В связи, с чем учебный процесс детей с повышенными потребностями протекает лишь до 4 класса» [3, с. 34].

Таким образом, можно сказать, программа реализовалась недостаточно эффективно. Конечно, переоборудовать все общественно-значимые учреждения непросто, и предстояла объемная работа, однако был план, следуя которому можно было достичь лучших результатов.

Не нужно быть большим специалистом, чтобы понять, что часть реализованных мероприятий не соответствует стандартам и нормам, к примеру, обустройство территории специальными подъемниками и спусками для инвалидов. Сегодня, у входа во многие учреждения мы можем заметить пандусы, но, в связи с их неправильной установкой они перестают быть безопасными для пользователей. Человек, передвигающийся на инвалидном кресле, просто не в состоянии им воспользоваться, так как угол наклона не соответствует норме, а это в свою очередь может привести к падению при попытке передвигаться по пандусу самостоятельно. Еще одной из проблем, является то, что приспособлявая внешнюю территорию под людей с ограниченными возможностями, забывается о внутреннем помещении, т. е. отсутствует комфортное передвижение внутри учреждения. Таких недостатков, к сожалению немало, и здесь я смею предположить, что все действия проводятся, абы как, для «галочки», при этом нарушаются законы и не осуществляется должной заботы о благосостоянии людей с ограниченными возможностями.

В качестве рекомендаций, для повышения эффективности реализации программы, хочется посоветовать привлекать самих инвалидов к разработке программы. Так как никто кроме них, не сможет точнее объяснить все сложности, с которыми сталкиваются люди с ограниченными возможностями в повседневной жизни, в конечном счете, программа ведь направлена на создания нормальных условий жизни для них, а кто же кроме них знает, что нужно для этого нормально.

Для того чтобы программа эффективно реализовывалась необходимо осуществлять контроль за исполнением хода ее реализации. Конечно же, есть лица и учреждения, которые отвечают за надзор и контроль, однако, как показывает практика, не всегда они справляются со своей работой. С этой целью необходимо создавать либо органы, с возложенными на них соответствующими обязанностями, либо привлекать общественность. Создавать общественные организации или сообщества инвалидов, которые при необходимости могли бы сообщить о выявленных несоответствиях в вышестоящие органы.

Возможно применение санкций за несоответствие реальных результатов с ожидаемыми, в случае, если не было заранее обозначенных, форс-мажорных ситуаций. Последние, в свою очередь, можно заранее определить, то есть создать перечень ситуаций, наступление которых считалось бы веским основанием, для освобождения от ответственности или смягчения применяемых санкций.

Создание доступной среды не только на улицах города или в государственных учреждениях, а во всех частных центрах, организациях. Здесь может быть несколько способов либо обязать владельцев к реконструкции своего помещения на законодательном уровне, осуществляться это может либо за собственные средства, либо за счет выделяемых из бюджета

конкретной программы средств. Также необходимо обязать застройщиков, еще на стадии разработки будущего здания спроектировать его так, чтобы он соответствовал функционирующей в стране и в республике программе «Доступная среда».

Нужно понять, что адаптация социального объекта для нужд инвалидов предусматривает отнюдь не только строительство пандуса для доступа к зданию. Необходим, прежде всего, комплексный подход к решению проблемы, который предусматривал бы создание путей движения по прилегающей территории, обустройство подъёмников, оборудование зон оказания услуг, санитарно-гигиенических комнат, указателей и обозначений для слабовидящих граждан и многое другое.

Другой региональной программой, которую я рассмотрю, является государственная программа «Социальная поддержка граждан». Ее целью является создания условий, для роста благосостояния граждан. Программа нацелена не только на инвалидов, но и на всех граждан, кто является получателем мер социальной поддержки. В общем счете бюджет программы составит 125 808 982,3 тыс. рублей (в том числе средства, поступившие из федерального бюджета в виде трансфертов, а также средства Республиканского бюджета). Эта программа не предполагает деления на этапы реализации.

Программа определила результаты, к которым она стремится и для которых она создается, а я же попытаюсь определить влияние результатов на качество и уровень жизни инвалидов.

Насколько эффективной окажется реализация программы «Социальная поддержка граждан» покажет лишь время. Нам остается дожидаться окончания действия программы, для того чтобы в полной мере оценить эффективность ее реализации. Хотелось бы надеяться, что она даст положительные результаты, что лица, на которых возложена ответственность по ее исполнению, добросовестно подойдут к своему делу и выполнят свою работу соответствующе.

Социальная поддержка инвалидов предполагает целый комплекс мероприятий и услуг, реализацию которых гарантируют нормативные документы. В нашей стране нормативная база может формироваться на федеральном, регионально и муниципальном уровне, причем два последних априори не могут противостоять первому уровню. Из этого следует, что нормативная база это целая сеть взаимосвязанных, дополняющих друг друга законов и иных нормативно-правовых актов, которые направлены на защиту прав и интересов населения, регулирования деятельности специалистов.

Система нормативных документов также определяет обязательность исполнения изложенных положений, а также устанавливает ответственность за их нарушения.

Из изученного можно констатировать, что нормативная база по поддержке инвалидов в Дагестане, также как и в России в целом, представляет собой разветвленную систему, с множеством постановлений, распоряжений и указов. Некоторые законы, формировались на основе конкретной статьи федерального закона, с той целью, чтобы обратить на этот момент наибольшее внимание. Как и говорилось в начале, все законы регионов формируются на основе федеральных, не противоречат им, в зависимости от региональных показателей, устанавливается размер пенсий или выплат.

Особенность социальной работы заключается в том, что специалист, как правило, это человек равнодушный к чужой проблеме, поэтому о наживе речи идти и не может. Таким образом, для эффективной социальной поддержки необходимо следование установленным законам, распоряжениям и т. д., а также желание оказать помощь, а самое главное сделать это эффективно. До тех пор, пока у нас в республике, да и в стране в целом не будут преодолены проблемы, связанные с деятельностью, противоречащей существующим законам, не удастся должным образом осуществлять социальную защиту или социальную поддержку инвалидов, да и всех категорий населения нуждающихся в социальной помощи.

### Библиографические ссылки

1. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 19.12.2016 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

2. Министерство труда и социального Развития РД. Госпрограммы РД. Государственная программа РД «Доступная среда» на 2013–2015 гг. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dagmintrud.ru/info/gosprogrammy-respubliki-dagestan/gosudarstvennaya-programma-respubliki-dagestan-dostupnaya-sreda-na-2013-2015-gody/> (дата обращения: 15.02.2017).

3. Итоги реализации программы «Доступная среда» 2013-2015 гг. обсудили в Махачкале [Электронный ресурс] // Республ. информ. агентство «РИА Дагестан». URL: [http://www.riadagestan.ru/news/society/itogi\\_realizatsii\\_programmy\\_dostupnaya\\_sreda\\_za\\_2014\\_2015\\_gody\\_obsudili\\_v\\_makhachkale/](http://www.riadagestan.ru/news/society/itogi_realizatsii_programmy_dostupnaya_sreda_za_2014_2015_gody_obsudili_v_makhachkale/) (дата обращения: 15.02.2017).

© Айгубов С. З., Магомедова П. И., Умалатова С. У., 2017

УДК 369.8

## **ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ ПО РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН**

С. З. Айгубов, П. И. Магомедова, Н. А. Шахаева

Дагестанский государственный университет  
Российская Федерация, Махачкала

*Рассматриваются инновационные методы, внедряемые в области социальной работы на базе нескольких социальных учреждений Республики Дагестан.*

*Ключевые слова: социальная работа, социальные инновации, инновационные методы.*

## **INNOVATIVE METHODS USED IN SOCIAL WORK IN REPUBLIC OF DAGESTAN**

S. Z. Aigubov, P. I. Magomedova, N. A. Shakhaeva

Dagestan State University  
Makhachkala, Russian Federation

*This article discusses the innovative methods introduced in the field of social work on the basis of several social institutions of the Republic of Dagestan.*

*Keywords: social work, social innovation, innovative methods.*

На сегодняшний день в Республике Дагестан наблюдается тенденция к увеличению спроса на социальные инновации, они вносят значительный вклад в социальную работу. Увеличение процессов, связанных с внедрением инноваций благоприятно воздействуют на улучшение экономики республики. С каждым днем возрастает необходимость внедрения инноваций в нашу жизнь, так как любые социальные проблемы требуют новых подходов, новых решений.

Инновации пользуются большим успехом в связи с тем, что они помогают получить наибольшие преимущества, являются механизмом улучшения качества услуг.

Чтобы понять, что же собой представляют инновации, нужно разобраться в этимологии слова. Существует множество определений понятия «инновации». В учебнике Н. М. Платоновой и М. Ю. Платонова дается такое определение: «Инновация – это реализованная творческая идея, создавшая новую социальную или экономическую ценность, востребованную обществом, которая может в дальнейшем быть использована в практической деятельности» [2].

Р. А. Фатхутдинов в своей книге «Инновационный менеджмент» дает следующее определение: «Инновация – это конечный результат внедрения новшества с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта» [3].

Ф. Ф. Бездудный, Г. А. Смирнова, О. Д. Нечаева в своем труде «Сущность понятия инновация и его классификация» отмечают следующее: «Инновация – это процесс реализации новой идеи в любой сфере жизнедеятельности человека, способствующий удовлетворению существующей потребности на рынке и приносящий экономический эффект» [1].

Для изучения тенденций внедрения инноваций в области социальной работы было проведено исследование на базе нескольких социальных учреждений по республике.

В Махачкалинской местной (первичной) организации «Общество слепых» инновационные методы стали активно внедряться только с недавнего времени. В организации имеются принтеры, способные печатать рельефно-точечным шрифтом (шрифт Брайля). Благодаря принтерам такого образца печатаются брошюры, книги, переведенные на рельефно-точечную кодировку. Также есть возможность перевести на рельефно-точечную кодировку путем термической обработки специальных материалов, способных изменять свою структуру. Ведется обучение шрифту Брайля, изучается алфавит.

Существуют говорящие программы, которые устанавливаются на компьютеры и телефоны, существенно облегчающие жизнедеятельность инвалидов по зрению. Установкой данных программ и обучением пользованию ими также занимаются работники этой организации.

Также успешно пользуются такой программой, как электронная библиотека, содержащая аудиокниги. Они регистрируют читателей, после чего сами читатели могут свободно скачивать аудиокниги. В данной библиотеке насчитывается около 40 000 аудиокниг.

Было выяснено, что каких-либо кардинальных инновационных методов на базе данной организации нет. Обещают, что по программе «Доступная среда» должны выделить деньги на библиотеку и купить необходимое оборудование.

В рамках своей деятельности, работники данного центра также проводят консультации по телефону и посредством программы Skype. Это удобно, так как для посещения данного центра незрячим необходимы сопровождающие, ведь не у всех есть такая возможность.

На базе «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних» были изучены новые методы и программы деятельности психолога.

Одна из программ «Служба примирения», направленная на конфликтологию. Целью данной программы является научить детей правильно вести себя в случае возникновения конфликта. В процессе деятельности психолог создает конфликтные ситуации, из которых дети сами должны выйти.

Также ведутся различные тренинги, игры, проводятся лекционные занятия. Существует индивидуальная программа, которая включает в себя тесты, беседы. Ведется коррекционно-развивающаяся программа по преодолению страхов.

На базе «Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» было выяснено, что преобладают традиционные методы работы, инновационных методов внедрено крайне мало.

Организовывается социальное сопровождение (межведомственное взаимодействие). Также в центре установлены дорожки для слабовидящих. Проводится консультирование по телефону. И в наличии есть различные тренажеры для инвалидов.

На территории республики также успешно внедряются работы по созданию вещевых банков для оказания материальной помощи тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации. Создаются склады, предназначенные конкретно для сбора и хранения ношенной одежды, обуви и предметов первой необходимости, пригодных для дальнейшего пользования.

Функционируют бесплатные социальные парикмахерские. Ими пользуются лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Также с недавнего времени активно внедряются такие инновационные технологии, как «Экстренный вызов», которые могут помочь пожилым в случае возможных угроз их жизни. Еще одним новшеством является возможность связи получателя социальных услуг, имеющих мобильные телефоны по настройке быстрого набора контакта и обучения этому пожилых людей с социальным работником в экстренных ситуациях [4].

После изучения тенденции развития социальных технологий по Республике Дагестан, можно прийти к выводу, что в обновлении нуждаются все аспекты социальной сферы. Традиционные методы работы устаревают, в связи с этим большое значение имеет внедрение социальных инноваций. Социальные инновации востребованы, они упрощают жизнь, улучшают условия жизни людей.

К сожалению, на территории республики инновационные методы в области социальной работы не получили широкого распространения. Необходимо развивать инновационную деятельность и в регионах, которая будет носить регулярный характер, так как в дальнейшем без инновационной деятельности невозможно развитие социальной сферы.

На сегодняшний день можно сказать, что нет ни одной сферы, в которой в какой-либо степени не были затронуты инновационные технологии.

Создание инноваций в системе социальной защиты – наиболее эффективный способ решения проблем, касающихся социальной сферы. Главная цель деятельности в сфере социальных инноваций – решение социальных проблем для совершенствования общества. Подобного рода инновации являются результативными, так как они занимаются улучшением качества жизни человека.

Можно смело утверждать, что социальная сфера – это сфера, в которой инновации являются необходимыми, поскольку инновации являются путем развития, поиском новых, эффективных способов решения, поставленных в социальной сфере вопросов, а без новшеств общество будет находиться в состоянии стагнации, а как известно, не прогрессируя, общество регрессирует. Вопросы, которые требуют решения, усложняются, в такой ситуации необходим поиск новых подходов к его развитию.

### **Библиографические ссылки**

1. Бездудный Ф. Ф., Смирнова Г. А., Нечаева О. Д. Сущность понятия инновация и его классификация // Инновации. 1998. № 2-3.
2. Платонова Н. М., Платонов М. Ю. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. М. : Академия, 2011.
3. Фатхутдинов Р. А. Инновационный менеджмент. 6-е изд., испр. и доп. СПб., 2011. 448 с.
4. Сайт М-ва труда и социального развития Республики Дагестан [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dagmintrud.ru/novosti-ucherezhdeniy/26420/> (дата обращения: 15.02.2017).

© Айгубов С. З., Магомедова П. И., Шахаева Н. А., 2017



УДК 364.4

## СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МИГРАНТАМИ

Ю. О. Алексеева, О. А. Врублевская

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Речь идет о причинах переселения и адаптации мигрантов в чужой, для них, стране, а также о содействии социальных работников в оказании им помощи.*

*Ключевые слова: миграция, мигранты, переселение, социальная поддержка, равенство.*

## SOCIAL WORK WITH MIGRANTS

U. A. Alekseeva, O. A. Vrublevskaia

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*This article deals with the reasons for the resettlement and adaptation of migrants in a foreign country, for them, as well as on the assistance of social workers in assisting them.*

*Keywords: migration, migrants, resettlement, social support, equality.*

П. Д. Павленок пишет: «Мигранты – это люди, которые в большей или меньшей степени попадают в ситуацию маргинализации в силу потери своих «территориальных корней» [1, с. 253].

Миграция – это перемещение, переселение людей, связанное с изменением местожительства. Такое переселение может осуществляться в пределах одной страны (внутренняя миграция) или из одной страны в другую (международная миграция). В основе миграционных процессов лежат причины экономического, политического, социального, национально-го, религиозного и другого порядка. Миграционные процессы могут носить естественный и вынужденный характер [1, с. 253].

Соответственно, существующая миграция вовлекает в себя миллионы людей, создавая конфликты между ними, меняя этнографическую карту мира, ужесточая конкурентную борьбу, на мировом рынке труда. Миграция – явление, следствием которого становится усложнение экономической и общественной жизни. Так, столкнувшись с проблемами миграции, Правительство России в 2015 г. ужесточило миграционное законодательство. Теперь каждый желающий приехать на заработки из стран ближнего зарубежья должен: сдать интеграционный экзамен на знание русского языка, истории и основ права России; въезжать на территорию РФ только по загранпаспорту; приобрести патент на работу в регионе проживания [3].

Все эти меры значительно пополняют бюджет государства и позволяют более тщательно контролировать поток мигрантов, тем самым помогая обезопасить и улучшить обстановку в стране.

Выделяют два вида миграции: внешняя и внутренняя.

Первый вид подразумевает перемещение людей из одной страны в другую. Второй – перемещение из одного региона в другой, в пределах своей страны. В большинстве случаев причиной миграции является экономика страны. И чаще всего миграция осуществляется на

короткие расстояния. Чем больше развита экономика и промышленность, чем больше населенный пункт, тем больше внимания он вызывает у желающих сменить место жительства и темпы миграции становятся интенсивнее.

Процесс миграции состоит из трех этапов:

- 1) подготовительный, он включает в себя формирование подвижности населения;
- 2) сам процесс переселения, включает в себя смену места жительства;
- 3) процесс адаптации – заключающий процесс миграции, требующий к мигрантам особого внимания государства и социальных служб для оказания помощи или поддержки, если есть в этом необходимость.

Причины, которые вынуждают перемещаться людей по территориям, могут быть различными, наиболее популярные это:

- стремление к улучшению качества и условий жизни;
- перспективное трудоустройство на лучших условиях и оплате труда, на желаемой должности, по специальности;
- желание в изменении и обновлении жизни, расширении знаний и развитии культуры, как личной, так и в целом социума;
- ухудшение экологической обстановки в регионе;
- необходимость в изменении климатических условий по состоянию своего здоровья;
- вступление в законный брак, объединение с близкими людьми;
- развитие этнических и социальных конфликтов, военные действия;
- конфликты в семье;
- ухудшение условий трудовой деятельности, развитие конфликтных ситуаций на работе;
- случайные обстоятельства [3].

Социальная помощь мигрантам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, включает в себя комплекс мероприятий по социально-экономической поддержке, оказанию социально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических, правовых и других услуг, по осуществлению их социальной адаптации и реабилитации. Социальная помощь оказывается в тесном взаимодействии с ведомствами, учреждениями и организациями, призванными заниматься этими вопросами, по месту жительства и предоставляется в целях удовлетворения насущных жизненных потребностей и обеспечения условий нормальной жизнедеятельности.

Задача социальной работы с мигрантами заключается в поддержании или изменений для них социальной среды. Одновременно сам мигрант получает помощь в поддержке своих способностей для преодоления трудных жизненных ситуаций, т. е. с помощью социальной работы формируется, поддерживается и изменяется система общественных отношений и связей, в которые включен мигрант и члены его семьи на новом месте пребывания, по отношению к дезадаптированным, незащищенным слоям и отдельным людям блокируется негативное, в том числе агрессивное, воздействие внешней среды, связанное с рыночной экономикой, закрытостью системы здравоохранения, ограничениями в получении образования, профессиональной переподготовке, доступе на рынок труда. Таким образом, социальная работа с мигрантами выражается, с одной стороны, в повышении статуса и улучшении положения мигранта, с другой – в воздействии на среду, в которую включается мигрант.

А. А. Акмалова пишет: «в социальной работе с мигрантами выделяют три составляющие, через которые осуществляются адаптация и аккультурация переселенцев:

1. Естественно-антропологическая (демографическая, территориальная, поселенческая);
2. Духовно-культурная (образовательная, национально-культурная);
3. Агентно-профессиональная (занятость, рынок труда, профессиональная и предпринимательская структура)» [2].

Эти составляющие по-разному проявляются в социальной работе с мигрантами. Для естественно-антропологической составляющей важным является механизм территориальной реабилитации и социальной адаптации на новом месте.

Для духовно-культурной составляющей важен механизм аккультурации, национально-культурной идентификации, ведущий при последовательном проведении миграционной политики к обретению гражданства и принятию культурных образцов страны проживания.

Для агентно-профессиональной составляющей значимым является механизм профессиональной адаптации благодаря обретению места работы, конкурентоспособных качеств, сохранению трудовой практики по специальности и приобретению востребованной специальности [2].

При работе с мигрантами социальному работнику необходимо принимать во внимание все особенности реализации повседневных потребностей, законных интересов и прав. Также необходимо рассматривать предпосылки и характер солидарности, складывающейся на новом месте, общую атмосферу в регионе и обществе, располагающую или не располагающую к солидарности, в том числе и мигрантов. При этом нужно учитывать весь комплекс ценностей и механизмов социальной интеграции на старом месте, причин переселения, механизмов дезинтеграции, а также особенности ценностей и механизмов реинтеграции на новом месте. Социальному работнику и мигранту приходится решать многие вопросы, например: Каково встречное отношение мигранта и новой общности к естественно-антропологическим, духовно-культурным, профессиональным правам? Каково соотношение индивидуализма, корпоративности, коллективизма в старом и новом сообществах? Какова динамика статуса мигранта? Социальный работник должен в сложившейся ситуации действовать в нескольких направлениях, расширяя сферу своей компетенции [1, с. 260].

Так как мигранты требуют особого внимания от государства, то зачастую они имеют множество проблем, которые не могут решить самостоятельно. К основным социальным проблемам можно отнести: получение статуса беженца (вынужденного переселенца); жилищная проблема; проблема трудоустройства; социальная и психологическая адаптация.

Для решения большинства социальных проблем мигрантов основой являются органы государственной власти. Государству необходимо поощрять в мигрантах стремление развить в себе чувство принадлежности к новому обществу, культуре и государству, постараться развить любовь к стране, в которой они находятся. Помимо этого, нужно учитывать, что интеграция мигрантов в новое общество, становление хороших отношений между ними и местным населением – это длительный процесс, которому нужно не мало времени и терпения. Для того чтобы проделанная работа с мигрантами в их социальной поддержке была более эффективной, нужно сохранять равенство с местным населением, не показывать, что их права в чем-то ущемлены и что они находятся не на своем месте. Соблюдение этих простых правил позволит решать проблемы мигрантов эффективно и мирно, используя весь потенциал и возможности для оказания помощи.

Подводя итоги можно сказать, что миграция населения всегда несет в себе угрозу стабильному развитию тех стран, куда прибывают мигранты, подрывая покой населения, уверенность в защищенности, законный порядок страны. И ответственность за решение проблем, связанных с прибытием мигрантов, лежит на плечах государственной миграционной политики. Чтобы не было проблем, мигрантов нужно контролировать тщательно, следить за тем, чтобы не было вреда местному населению, беспорядков. Необходимо сделать социальную работу с мигрантами более активной, уведомлять мигрантов о существовании таких организаций, проводить с ними тщательную работу, оказывать необходимую поддержку, не показывая неравенства между местными жителями и мигрантами, предоставлять для них определенные взаимовыгодные предложения, например для граждан России Правительство внедрило ряд стимулирующих мероприятий: выплату субсидий и сокращение налогов для работодателей, привлекающих к работе россиян из других регионов; выплату «подъемных» для желающих переселиться в развивающиеся области страны; программу переселения соотечественников. Такие условия выгодны для обеих сторон. А социальному работнику необходимо развивать и поддерживать в себе такие качества, как честность, справедливость, эмпатия, доброта, коммуникабельность. Это поможет ему поддерживать хороший контакт со своим клиентом и сделать свою работу качественней и эффективней. В настоящее время органами социальной защиты населения ведется разносторонняя работа с мигрантами, социальные работники помогают нуждающемуся человеку, находящемуся в трудной жизненной ситуации в решении его личных, социальных, экономических, правовых и других проблем,

содействуют в установлении или восстановлении необходимых социальных отношений. С помощью социальной работы мигранты получают помощь в повышении статуса, в улучшении положения, поддержку и восстановлении утраченных социальных ролей, связей. Поэтому можно сказать, что социальная работа с мигрантами очень нужна государству, ведь с ее помощью можно улучшить взаимоотношения между мигрантами с новым, для них, обществом.

#### **Библиографические ссылки**

1. Павленок П. Д. Основы социальной работы : учебник. М. : Инфра-М, 1999. 368 с.
2. Акмалова А. А., Капицын В. М. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учеб. пособие. М. : Инфра-М, 2008.
3. URL: <http://zagrandok.ru/migraciya-v-rf/migracionnyi-uchet/prichiny-migracii-naseleniya.html> (дата обращения: 15.02.2017).

© Алексеева Ю. О., Врублевская О. А., 2017

УДК 364.013

## **УЧАСТИЕ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ЭКОЛОГИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЯХ КАК СПОСОБ ПРЕОДОЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ**

О. А. Баскакова

Сибирский федеральный университет  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается, каким образом участие инвалидов в экологических мероприятиях в качестве досуговой деятельности может способствовать разрешению социально-психологических проблем. Также оценена теоретическая эффективность применения экологических мероприятий как инструмента для решения социально-психологических проблем.*

*Ключевые слова: люди с ограниченными возможностями здоровья, социально-психологические проблемы, экологические мероприятия.*

## **THE PARTICIPATION OF PEOPLE WITH DISABILITIES IN ENVIRONMENTAL EVENTS AS A WAY OF OVERCOMING SOCIO-PSYCHOLOGICAL PROBLEMS**

O. A. Baskakova

Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*This article explores how the participation of disabled people in environmental activities as a way of doing of their leisure time can contribute to the solution of socio-psychological problems. Evaluates the theoretical efficiency of environmental activities as a tool for solving socio-psychological problems.*

*Keywords: people with disabilities, psychosocial problems, and environmental events.*

Одной из главных особенностей, которая отличает общество от природы, действующей по принципу «выживает сильнейший», является развитие общества по социальным законам, основанным на нравственном отношении к слабым и беззащитным. Инвалиды являются той частью общества, к которой проявление таких социальных законов, как толерантность и помощь слабому, необходимы в первую очередь. Именно поэтому на обществе лежит ответственность по преодолению социально-психологических проблем посредством интеграции инвалидов в социальное пространство. Для успешной и наиболее эффективной интеграции молодых инвалидов в социум следует использовать досуговую деятельность, позволяющую развивать межличностные отношения, создавать условия для самореализации. В качестве способа реализации досуговой деятельности может выступать вовлечение молодых инвалидов к участию в экологических мероприятиях. Под экологическими мероприятиями в данном случае понимаются экскурсии, походы, прогулки, «скандинавская ходьба», массовые субботники (например, посадка деревьев), занятия по парковому ориентированию, занятие современной формой туризма – хайкингом. В организации экологических мероприятий помощь могут оказывать волонтеры. В современном обществе возможности для этого имеются, необходимо организовать освоение молодыми инвалидами данного ресурса. Например, такая инновационная форма деятельности на природе, как хайкинг.

Хайкинг (от англ. *hike*) – это прогулка или пешее путешествие, как правило, по горной или лесной местности с использованием маркированных, подготовленных троп. В связи с тем, что этот вид активного отдыха доступен практически любому человеку, требует минимум затрат и доступен в любое время года, он получил широкое распространение во многих странах мира. Рассмотрим возможности использования данного вида деятельности в досуге инвалидов на примере опыта в городе Красноярске. В Красноярске в 2014 г. реализована программа, в рамках которой опытные инструктора разработали комплекс маршрутов в окрестностях города. «Красноярский хайкинг» – это сеть промаркированных троп, которые начинаются в пригородной зоне и проложены далеко за город. Тропы представлены разноуровневые – от коротких и простых до протяженных и более сложных. 2–3 раза в месяц все желающие приглашаются к прогулке по этим маршрутам в сопровождении инструкторов. Красноярский хайкинг открывает новые возможности для горожан самостоятельно посещать новые интересные районы, активно проводить свободное время, дышать свежим воздухом, узнавать окрестности города. По данным специализированного сайта, в настоящий момент разработано и промаркировано более 150 км маршрутов на Столбах, Торгашинском хребте, Гремячей гриве (р-н Николаевской сопки), продолжается освоение новых районов [1]. Таким образом, с помощью разработанных и промаркированных троп можно простроить план экскурсий, прогулок, походов для инвалидов, выбрав несложные тропы, которые представлены на официальном сайте «Красноярский хайкинг». Такого рода несложные прогулки на свежем воздухе для инвалидов способствуют получению оздоровительных и рекреационных эффектов, эстетического удовольствия, расширению кругозора и позитивных эмоций, опыт общения. Группы для таких прогулок собираются для каждого выхода случайным образом и в них представлены люди разного возраста – от подростков до пожилых. Участие в таких пеших прогулках не только позволяет расширить представления о сибирской природе и ландшафтах вокруг города, но и приобрести опыт общения с представителями различных возрастных и социальных групп, получить положительные эмоции.

Возможны и другие формы участия людей с ограниченными возможностями здоровья в экологически ориентированных мероприятиях. Одним и наиболее перспективных мероприятий для коррекции социально-психологической компетентности инвалидов представляется акция-субботник по посадке деревьев. С одной стороны, данное мероприятие включает много видов деятельности, которые доступны инвалидам – поддерживать деревья при закапывании их в грунт, разметка расстояний между посадками, полив и т. д. С другой стороны, данное мероприятие предполагает взаимное общение и взаимодействие, что будет способствовать снятию социально-психологической напряженности, расширению опыта общения, увеличению уверенности в себе и позитивности принятия инвалида другими людьми.

Рассмотрим, каким образом участие в экологических мероприятиях может повлиять на преодоление социально-психологических проблем инвалидов. Наличие социально-психологических проблем, осложняющих для людей с ограниченными возможностями здоровья процессы адаптации в образовательных учреждениях, выстраивание коммуникативных связей и т. д. подтверждают многие авторы. Например, Н. Ф. Басов [2], Е. Р. Ярская-Смирнова [3], Е. А. Аверина [4]. Автором статьи было проведено исследование методом интервью по выявлению социально-психологических проблем, актуальных для молодых инвалидов (15–21 год) в г. Красноярске. Был получен ряд проблем, особенно сильно тревожащих молодых инвалидов. Первоначально среди перечисленных проблем фиксировались и проблемы, сформулированные как инфраструктурные – недоступность образования, например. В дальнейшей беседе выяснялось, что и эти проблемы имеют социально-психологическую составляющую. Например, проблема получения образования для большинства инвалидов состояла из нескольких элементов: инфраструктурная недоступность учебных заведений, моральная неподготовленность учителей, родителей и самих учащихся воспринимать в своем окружении людей с ограниченными возможностями, а также боязнь самих инвалидов участвовать в образовательном процессе, опасаясь неприятия социальной группой. Таким образом, социально-психологические проблемы имеют значительное влияние на выбираемый молодыми

инвалидами образ жизни и стратегию самореализации. Решение проблем социально-психологического плана позволит значительно расширить социальные возможности молодежи с ограниченными возможностями здоровья.

Наиболее перспективным в этом отношении автор считает участие в экологических мероприятиях. Участие в экологических мероприятиях и праздниках (например, массовых субботниках и посадках деревьев) могут способствовать повышению социальной значимости инвалидов, моральной удовлетворенности за внесенную пользу своему городу, а приобщение к совместной деятельности людей без ограниченных возможностей и с ограниченными возможностями, выравнивает возможности и сократит общественную дистанцию двух социальных групп, расширит круг знакомств.

Проблема сложности для инвалидов контактов с незнакомыми людьми и самопрезентации частично решается через участие в экологических мероприятиях. Инвалиды получают социальный и коммуникативный опыт – вхождение в социальную группу через общую деятельность, установление новых социальных связей и развитию коммуникативных способностей в процессе деятельности.

Проблема взаимоотношений молодого инвалида с другими членами семьи. Совместное участие в экологических мероприятиях увеличит сплоченность семьи, оптимизирует эмоциональный фон, будет способствовать преодолению психологической усталости родителей, а также снижению психологической напряженности, зависимости самого подростка. Зачастую проблемы в семье возникают из-за того, что общество не готово воспринимать ребенка-инвалида в повседневной деятельности, и сам инвалид не готов проверить возможность такого социального взаимодействия. Вовлечение инвалида в экологические мероприятия будет способствовать интеграции в общество, принятия их, следовательно, внутриличностные семейные проблемы должны уменьшиться.

Участие инвалидов в массовых субботниках позволит обратить внимание общественности на потребности людей с ограниченными возможностями здоровья, которые проживают в различных районах, но не имеют возможности полноценно передвигаться по городу и участвовать в общественной жизни, поэтому они оказываются в ситуации социальной изоляции. Возможно, общественный резонанс позволит привлечь внимание СМИ и государственных органы власти, данная проблема будет решаться активнее. И. В. Плющ пишет, что современные общественные системы создают обширные сферы относительной безопасности для человека, обеспечивая относительно высокий уровень личной безопасности. В обычном течении жизни исчезает множество опасностей, сопровождавших развитие общества в предыдущие эпохи. Но для отдельных социальных категорий личная безопасность имеет более низкий уровень и большую степень зависимости от жизнеобеспечивающих технологических систем [5]. Проблемы изоляции, одиночества, социальной фрустрированности и комплекса неполноценности в большинстве своем поддаются разрешению посредством участия в экологических мероприятиях. Так, приобщение к общественно-полезным делам, пребывание на свежем воздухе, общение с другими людьми, смена деятельности, обстановки, занятие несложными прогулками на свежем воздухе для инвалидов будут способствовать получению оздоровительного эффекта, эстетического удовольствия, расширению кругозора, получению позитивных эмоций, приобретению новых знакомств, повышению собственной социальной значимости, что и будет способствовать решению вышеназванных проблем.

Введем шкалу оценивания для выявления перспективности использования экологических мероприятий в качестве инструмента преодоления социально-психологических проблем у молодых инвалидов. Оценивание будет проходить по пятибалльной шкале, где 5 – соответствует высокой степени эффективности, 4 – соответствует средней степени эффективности, 3 – соответствует слабой степени эффективности, 2 – не соответствует эффективности, 1 – отрицательно влияет на социально-психологическое состояние инвалида. По мнению автора, степень влияния экологических мероприятий на социально-психологические проблемы молодых инвалидов выглядит следующим образом:

- 1) проблема социально-психологических стереотипов (страхов, опасений) недоступности образовательного процесса – 4 балла;
- 2) проблема самопрезентации при трудоустройстве – 2 балла;
- 3) проблема контактов с незнакомыми людьми и самопрезентации при трудоустройстве – 4 балла;
- 4) проблема взаимоотношения с семьей – 4 балла;
- 5) проблема социальной изоляции – 5 баллов;
- 6) проблема одиночества – 5 баллов;
- 7) проблема социальной фрустрированности – 5 баллов;
- 8) проблема наличия комплекса неполноценности, неуверенности в себе – 5 баллов.

Как видим, наиболее эффективным использование экологических мероприятий в качестве инструмента социализации и воспитания подростков и молодежи социальной категории «инвалиды» (или индивиды с ограниченными возможностями здоровья) представляется для решения проблемы изоляции, одиночества, социальной фрустрированности и комплекса неполноценности. Для решения других социально-психологических проблем (проблема взаимоотношения с семьей, проблема контактов с незнакомыми людьми и самопрезентации при трудоустройстве) участие в экологических мероприятиях также оказывает позитивное влияние, но эффективность не столь однозначна.

Таким образом, вовлечение инвалидов в общественно-досуговую деятельность через участие в экологических мероприятиях показывает высокую степень эффективности в качестве способа преодоления социально-психологических проблем.

Использование экологических мероприятий как инструмента по преодолению социально-психологических проблем молодых инвалидов доступен, разнообразно как по видам деятельности, так и по направленности, носит универсальный характер, оказывая воздействие на различные виды восприятия. Наиболее эффективен этот инструмент для решения социально-психологических проблем. Реализация экологических мероприятий представляется перспективным направлением по работе с молодыми инвалидами. Включение в совместную коллективную деятельности, расширение кругозора, получение позитивных эмоций, расширение контактов и коммуникативного опыта, принятие собственной социальной значимости будет способствовать интеграции людей с ограниченными возможностями в социум на основе преодоления социально-психологических проблем.

### Библиографические ссылки

1. Красноярский хайкинг [Электронный ресурс] : офиц. сайт. URL: <http://xn--80agodft5c.xn--p1ai> (дата обращения: 21.05.2016).
2. Социальная работа с инвалидами : учеб. пособие / под ред. Н. Ф. Басова. М. : КноРус, 2012. 400 с.
3. Ярская-Смирнова Е. Р., Романов П. В. Проблема доступности высшего образования для инвалидов // Социологические исследования. 2005. № 10. 56 с.
4. Аверина Е. А. Интеграция инвалидов в общество: теоретическое осмысление проблемы // Вестник Том. гос. ун-та. 2011. № 1. С. 11.
5. Плющ И. В. Современные аспекты социальной безопасности. Красноярск, 2008. 240 с.

© Баскакова О. А., 2017



УДК 314.1

## **АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ДЕМОГРАФИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Д. Б. Гасанбекова, П. И. Магомедова

Дагестанский государственный университет  
Российская Федерация, Махачкала

*Рассмотрены демографические проблемы России и пути их решения. Выявлены причины и факторы, способствующие их появлению, также прослежена динамика смертности, рождаемости и миграционных процессов.*

*Ключевые слова: демографическая проблема, рождаемость, смертность, миграция.*

## **THE ANALYSIS OF THE PRESENT DEMOGRAPHIC PROBLEMS OF RUSSIA**

D. B. Gasanbekova, P. I. Magomedova

Dagestan State University  
Makhachkala, Russian Federation

*The article considers demographic problems and their solutions. Identify the causes and factors contributing to their appearance, also the dynamics of mortality, fertility and migration processes.*

*Keywords: demographic problem, fertility, mortality, migration.*

Если рассматривать широкомасштабные проблемы человечества, то начинать нужно с демографии, потому что с ростом населения связываются все важные характеристики, и даже перспективы человечества.

Главными особенностями сложившейся демографической ситуации в современной России являются: значительные масштабы сокращения населения; высокая смертность, массовое распространение однодетной семьи, не обеспечивающей воспроизводства населения; продолжающееся старение населения, обостряющее проблемы пенсионного обеспечения; кризис семьи, высокий уровень разводов [1, с. 6]. Перспективы демографического роста в России показывают, что согласно большинству прогнозов, в XXI веке количество людей на территории России будет убывать. Чтобы объективно определить, что и как надо делать во имя лучшей жизни людей, нужно знать численность населения и ее динамику, особенности состава и воспроизводства населения, основные закономерности и тенденции (табл. 1), территориальные демографические различия, обеспечить грамотное демографическое прогнозирование обосновать и проводить действенную политику.

Нынешнюю российскую демографическую ситуацию определяют обычно как демографический кризис. Занимая первое место в мире по площади, Россия стремительно теряет свои позиции на демографическом поле. Начиная с 1992 г. в России происходит абсолютная убыль населения. Во всём мире освещаются причины возникновения этих проблем и делаются шаги к их решению. Итак, я начала со статистики.

Динамика численности населения любого государства складывается из естественного и механического движения населения.

Рождаемость. За последние годы ситуация несколько улучшилась, что связано с проведением государством активной демографической политики. Однако ежегодная естественная

убыль населения остается достаточно высокой, значительно сократился миграционный прирост населения, что мы рассмотрим далее в динамике. Самый высокий уровень рождаемости в республиках Волго-Вятского, Северо-Кавказского и Уральского экономических районов. Самый низкий уровень рождаемости в Северо-западном и Центральном экономических районах [2, с. 26].

Таблица 1

**Рождаемость, смертность и естественный прирост населения России  
в период с 2000 по 2015 гг., отдельная статистика для всего населения**

Год	Всего, человек			На 1 000 человек населения		
	родившихся	умерших	естественный прирост	родившихся	умерших	естественный прирост
Все население						
2000	1 266 800	2 225 332	–958 532	8,7	15,3	–6,6
2001	1 311 604	2 254 856	–943 252	9,0	15,6	–6,6
2002	1 396 967	2 332 272	–935 305	9,7	16,2	–6,5
2003	1 477 301	2 365 826	–888 525	10,2	16,4	–6,2
2004	1 502 477	2 295 402	–792 925	10,4	15,9	–5,5
2005	1 457 376	2 303 935	–846 559	10,2	16,1	–5,9
2006	1 479 637	2 166 703	–687 066	10,3	15,1	–4,8
2007	1 610 122	2 080 445	–470 323	11,3	14,6	–3,3
2008	1 713 947	2 075 954	–362 007	12,0	14,5	–2,5
2009	1 761 687	2 010 543	–248 856	12,3	14,1	–1,8
2010	1 788 948	2 028 516	–239 568	12,5	14,2	–1,7
2011	1 796 629	1 925 720	–129 091	12,6	13,5	–0,9
2012	1 902 084	1 906 335	–4 251	13,3	13,3	0,0
2013	1 895 822	1 871 809	24 013	13,2	13,0	0,2
2014	1 942 683	1 912 347	30 336	13,3	13,1	0,2
2015	1 940 579	1 908 541	32 038	13,3	13,0	0,3

**Смертность.** Что касается причин довольно высокой смертности, то среди них: опять-таки довольно низкий уровень жизни, уровень развития медицины, занятость населения в физически тяжелых видах профессиональной деятельности, экологическая ситуация, распространение разнообразных видов социальных патологий (алкоголизм, табакокурение, наркомания) и даже острая криминогенная ситуация. В России регионом с самым высоким показателем смертности является Псковская область. В России развиваются негативные тенденции в росте смертности от болезней системы кровообращения, новообразований, болезней органов пищеварения, инфекционных и паразитарных болезней. Сохраняется на высоком уровне смертность от несчастных случаев, отравлений, травм и болезней органов дыхания в детских возрастах. В структуре причин смертности первое место занимают болезни системы кровообращения (доля умерших за 2000–2010 гг. увеличилась с 54 до 57 %), второе место – злокачественные образования (доля умерших в 2010 г. по сравнению с 1999 г. увеличилась с 14,0 до 15,0 %), а на третьем месте находятся несчастные случаи, травмы и отравления (доля умерших в 2010 г.).

Перейдем к механическому движению населения. В структуре миграционных потоков наибольшая доля традиционно приходится на страны СНГ. Например, население России увеличилось, и это уже седьмой год роста. Естественный прирост (превышение рождаемости над смертностью) третий год подряд остается в положительных значениях. При этом естественный прирост в 2015 г. зафиксирован сразу в 44 российских регионах, т. е. более чем в половине регионов рождаемость превышала смертность. Это самый высокий результат в 2000–2010-е годы. Для сравнения: в 2000 году таких регионов было всего 11.

Итак, 44 региона закончили 2015 г. с естественным приростом населения, а значит, остальные 41 – с естественной убылью. Так как все регионы различны, то посмотрим, какое

влияние они оказали на рост населения страны в целом и, самое главное, не «съела» ли убыль жителей одних регионов прирост других.

Наибольший прирост даже в абсолютных значениях обеспечил Северный Кавказ – плюс 83,9 тыс. человек. Противоположный результат у регионов Центральной России. Суммарный естественный прирост в стране, по предварительной оценке Росстата, составил всего 32,7 тыс. чел. Поэтому, как и в другие годы, определяющим для изменения численности населения стал миграционный прирост – плюс 219,7 тыс. чел., что почти в семь раз больше величины естественного прироста.

Стоит отметить, что этот результат от миграции – самый слабый за 2000–2010-е годы.

На протяжении 2000–2010 гг. этот показатель рос ежегодно, кроме 2005 г. Но в 2015 г., с высокой долей вероятности, естественный прирост уменьшился. В 2015 г. естественный прирост составил 32,7 тыс. чел. По таким же данным за 2014 г. прирост оценивался в 33,7 тыс. человек, т. е., по предварительной оценке ведомства, показатель естественного движения населения в 2015 г. снизился.

Но главное здесь не абсолютные значения прироста, а динамика этого показателя. Да, в 44 регионах зафиксирован естественный прирост населения, и да, это пиковое значение для 2000–2010 гг. Но есть и другая сторона [3, с. 67]. На протяжении большей части 2000–2010 гг. у 70 с лишним регионов естественный прирост улучшался ежегодно. Ведь, в 2010 г. была проведена перепись населения. Естественная убыль, составившая 239,6 тыс. человек, была в полной мере компенсирована миграционным приростом. И по данным переписи число жителей России составило 142 905 200 человек.

Начиная с 2012 г., число таких регионов уменьшается и, наоборот, увеличивается количество регионов, у которых естественный прирост снижается. Миграционный прирост немного снизился – 294,9 тыс., что отражено в табл. 2.

Таблица 2

Миграционный прирост на 1000 чел. населения

1992 г.	2000 г.	2005 г.	2010 г.	2012 г.	2015 г.
176,1	213,6	107,4	158,1	294,9	245,4

Говоря языком статистиков, динамика естественного движения населения ухудшилась [5, с. 34].

И здесь мы переходим к составляющим естественного прироста – рождаемости и смертности. Снижение прироста – это значит ухудшение рождаемости, увеличение смертности или их обоих в конкретном регионе.

А для отдельного 2015 г. и вовсе получилась пестрая картина: у 20 регионов в «красной» зоне находятся показатели рождаемости и смертности, у 44 – один из них, у 19 – оба показателя улучшились.

Один из ключевых факторов, оказывающих влияние на рождаемость, – зарегистрированные браки – тоже снижается, также высокая смертность, которая растет в последние годы. За период 2011–2015 гг. сильнее всего этот показатель снизился в Ингушетии, Республике Алтай и Чечне.

Если посмотреть в целом на страну, то число браков на 1 000 чел. в 2015 г. было сопоставимо со значением почти десятилетней давности – 2005 г. Ухудшение динамики естественного прироста населения и снижение качественных показателей говорят, что 2015 г., скорее всего, стал отправной точкой для отрицательного демографического тренда. Если в 2000-е и первую половину 2010-х гг. демографические показатели в России улучшались, то теперь они начали снижаться. Численность выборки на 1 января 2019 г. оказывается существенно меньше текущего распределения женщин возраста 23–33 года. Причина – слабая рождаемость 1990-х годов. В результате меньшее число женщин – потенциальных матерей – приведет к дальнейшему падению рождаемости и естественного прироста населения.

К числу основных путей преодоления демографической проблемы относится решение жилищного вопроса. Так, первоочередной задачей государственной программы на ближайшую перспективу должно стать повышение доступности жилья за счет снижения темпов роста его стоимости и формирования финансовых механизмов поддержки нуждающегося населения, в частности молодых семей. Для формирования платежеспособного спроса на жилье целесообразно развитие институтов ипотечного кредитования, выполняющих функции инвестирования жилищной сферы и улучшения показателей жилищной обеспеченности населения [4, с. 7].

Для предотвращения демографического кризиса необходимо изменить систему распределения доходов в обществе, что предполагает разработку новой социальной политики.

В сфере снижения смертности упор должен делаться на четыре направления, признанные приоритетными: формирование образа жизни, способствующего здоровью; созданию благоприятствующих здоровью физических, экономических, социальных и культурных «средовых» условий; переориентация системы здравоохранения на вопросы укрепления здоровья и профилактики болезней; обеспечение политической и управленческой поддержки необходимым изменениям.

### Библиографические ссылки

1. Морковкин Д. Е., Коровяковский Д. Г. Анализ динамических характеристик уровня жизни населения России в современных условиях // Правозащитник. 2016. № 3.
2. Российская газета. 11.02.2016 [Электронный ресурс]. URL: <https://rg.ru/2016/02/11/prodolzhitelnost-zhizni-v-rossii-prevysila-71-god.html> (дата обращения: 15.02.2017).
3. Рыбаковский Л. Л. Десятилетие депопуляции в России (причины, результаты, последствия) // Социальная сфера: проблемы и суждения : материалы VI Мильнеровских чтений. М., 2012.
4. Шманев С. В., Рябов К. В. Роль человеческого фактора в процессе глобализации социально-экономических отношений // Вестник ОрелГИЭТ. 2014. № 2 (28). С. 106–112.
5. URL: <https://wciom.ru/> (дата обращения: 15.02.2017).

© Гасанбекова Д. Б., Магомедова П. И., 2017

УДК 364.054

## **ФЕНОМЕН БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ. ОБЩЕСТВЕННЫЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Д. Г. Гасангусейнова, П. И. Магомедова

Дагестанский государственный университет  
Российская Федерация, Махачкала

*Выявлены теоретические и исторические предпосылки возникновения и развития благотворительной деятельности в России, изучено ее влияния на формирование социальной работы. Рассмотрены основные периоды становления благотворительной деятельности в России.*

*Ключевые слова: феномен благотворительности, благотворительная деятельность, благотворительные учреждения, добровольцы.*

## **PHENOMENON OF CHARITY. PUBLIC AND CHARITABLE ORGANIZATIONS IN THE SYSTEM OF SOCIAL WORK**

D. G. Gasanguseynova, P. I. Magomedova

Dagestan State University  
Makhachkala, Russian Federation

*The article reveals theoretical and historical premises of the origin and development of the charity in Russian and its impact on the formation of social work. It is examined the main periods of the formation of Russian charity.*

*Keywords: charity phenomenon, charity, voluntaries.*

В России оказание благотворительной помощи имеет свои древние традиции. Благотворительность формировалась достаточно долго и явилась основой для появления такой профессии, как «социальная работа».

В последнее время, в нашем обществе развитие благотворительности становится одним из важнейших приоритетов социальной сферы.

Суть кроется в том, что в тяжелые экономические периоды резко обостряется проблема формирования института благотворительности, тогда благотворительная деятельность для одних членов общества становится единственным средством поддержания духовного здоровья, а для других единственным средством существования. Нужно создать условия, которые бы способствовали развитию феномена и поиску ресурсов благотворительной деятельности.

В настоящее время, изучение феномена благотворительности занимает очень важную роль, так как сегодня можно наблюдать возрождение не только государственной благотворительности, но и благотворительной деятельности юридических лиц и частных организаций.

Сегодня в нашей стране существует ситуация, когда идет сильное расслоение на бедных и богатых, остро стоит вопрос о безработице, существует множество социальных проблем, которые необходимо в первоочередном порядке решать.

Поэтому возникла необходимость обращения своего внимания на деятельность благотворительных организаций и благотворительных фондов.

Благотворительность – это оказание помощи тем, кто в ней действительно нуждается. Это достаточно сложное социальное явление, так как оно существует во всех обществах. Заниматься благотворительной деятельностью могут физические и юридические лица. Основателями могут являться лишь физические и юридические лица. Основное их условие – это трата на благотворительные цели не менее 80 % всех средств.

Благотворительная общественная организация – это общественное объединение, основанное на членстве и созданное для совместной деятельности: защите общественных интересов и достижению поставленных целей.

Благотворительный общественный фонд – это один из разновидностей государственных фондов, цель которого – создание имущества на основании членских взносов или на основании взносов других источников, предусмотренных законодательством, на общественно – важные цели.

Благотворительная деятельность осуществлялась в разные эпохи и периоды времени по-разному: государством, церковью, обществом. Считается, что именно принятие христианства в больше степени побудило людей помогать друг другу (988 г.).

Благотворительная деятельность в этот период времени не осуществлялась на государственном уровне, это скорее было делом частных лиц, добровольцев. Но князь Владимир I также оказывал огромную поддержку нуждающимся, как мы знаем из истории. В частности, выделяют князя Ярослава Владимировича, его брата Мстислава, Владимира Мономаха, который отдавал свое имущество нуждающимся двумя руками [3, с. 624]. Он даже оставил завещание своим потомкам: «Всего ж паче убогих не забывайте, поскольку вам возможно по силе своей кормите» [1, с. 256].

Благотворительность данного периода характеризуется «слепой» подачей милостыни. Она перешла в руки государства лишь после воцарения Романовых. В 1613 г. был составлен Аптекарский Приказ, а далее Приказ строения богаделен [2, с. 225]. Государство теперь не кормит голодного, а обеспечивает его работой, т. е. тут действует принцип «кто не работает, тот не ест».

С приходом к трону Петра I и Ивана IV эта тема вновь набирает обороты.

Именно Петр I всерьез занялся общественным призрением нуждающихся и оставил заметный след, как в системе призрения нищих, так и во всей истории. Он искоренил «профессиональное нищенство». Если на улицах были замечены тунеядцы, то их непременно жестоко наказывали. Помощь оказывалась, непосредственно, нуждающимся, а те, кто в состоянии работать, обеспечивался определенной работой. Для них был предусмотрен штраф, в первый раз 5 рублей, а при рецидиве – 10.

О деятельности Петра I можно писать многое, он хорошо развил общественную благотворительность, но не успел частную. Его труды сыграли большую роль в формировании благотворительной деятельности. После того, как его не стало, этим делом мало кто занимался.

Издrevле существовавшая на Руси благотворительная система была разрушена после революции 1917 г. Все имущество церквей, благотворительных организаций, общественных организаций была передана в пользование и в распоряжение государства.

Этот процесс, как нам известно, носит название «национализация».

Но русский народ всегда отличался добротой, патриотизмом, отзывчивостью, что подтверждают события Великой Отечественной Войны. В Советском Союзе существовал жесткий контроль над всеми сферами жизни общества, думаю, поэтому прежней благотворительной системы им построить не удалось. Были, конечно, попытки возродить частную систему благотворительности, но это была совсем иная благотворительность.

Так как средства взимались в «добровольно-принудительном» порядке и люди чаще не имели представления, на какие цели, собственно говоря, ведутся сборы. Но в годы перестройки учредили несколько фондов, среди которых был «Фонд культуры», «Фонд милосердия и здоровья», «Детский фонд».

Первыми, кто начал вновь вести частную благотворительность, были иностранные грантодатели. В последние десятилетия, наибольшее распространение получили донорские организации.

Социальная работа начинает формироваться в 90-е годы в связи с большим количеством социальных проблем, возникших из-за распада мощного государства – Советского Союза [4, с. 78]. Именно после его распада, многие люди не знали, как жить дальше, психология граждан серьезно пострадала. Перед государством встали проблемы различного характера: экономического, политического, социального и так далее.

Появились такие проблемы, которые для Советского государства были недопустимыми. К примеру, безработица, низкое качество и уровень жизни. В нашей современной жизни, изучение основ благотворительной помощи сыграет ощутимую роль. Столь большое количество социальных вопросов государство решать не в силах, поэтому оно предоставляет благотворителям и меценатам налоговые вычеты и льготы, чтобы стимулировать развитие такого рода проектов.

Для того чтобы улучшить наше современное положение, нужно конкретизировать наш социальный курс: копировать деятельность ведущих зарубежных стран или возобновить деятельность дореволюционной России. Мы считаем, что второй вариант намного разумнее. Так как благотворительность у нас была развита хорошо, нужно только вновь изучить ее основы и начать внедрять ее в современную Россию [5, с. 345].

Думаем, стоит немного дополнить ее и сохранять наш русский национальный колорит, чтобы не потерять хотя бы тут нашу самобытность. Не хотим сказать, что все существующие проблемы можно решить одной благотворительной помощью, все нужно решать совместными усилиями, а именно государства и благотворительности. Это воплотится лишь при помощи социальной политики.

Самой важной функцией этой политики является служению обществу, необходимость ставить его приоритеты выше всего и действовать исключительно в его интересах. Таким образом, неразвитая социальная работа оказывает существенное влияние на политическую сферу в частности, а ее развитие поможет решению многих проблем. Это сегодня достаточно важно для установления гражданского мира [6, с. 432].

Для развития благотворительной деятельности мешают следующие обстоятельства: «непривлекательная» система налогообложения; неясная позиция государства относительно благотворительной деятельности; общество отрицательно в последние годы относится к благотворительности, не доверяет им.

Государство, как никто другой, должно быть заинтересованным в улучшении общественных отношений и должно увидеть в благотворительной деятельности одну из возможностей решения социальных проблем, и, соответственно, всячески способствовать ее развитию, организовывая максимально благоприятные условия.

Исследование становления и функционирования социальной защиты граждан набирает сегодня актуальность. Социальная защита, на сегодняшний день, является не только формой поддержки нуждающихся семей, но и способом ликвидации материального неравенства и развивающегося обнищания населения.

Одним из самых актуальных направлений социальной политики является социальная защита граждан, которая направлена на разрешение их материальных, экономических, социальных проблем вне зависимости от религиозной, расовой, национальной, половой и возрастной принадлежности.

На современном этапе формирование включает себя: социальное обеспечение; социальное страхование; социальную поддержку. Финансирование оказывается из федерального и регионального бюджетов, определенных фондов.

По действующему законодательству были определены следующие цели: социальная защита и поддержка малообеспеченных граждан; поддержка граждан, получивших увечья в результате чрезвычайных ситуаций; содействие в развитии спорта, туризма, культуры и так далее. Деятельность благотворительных фондов и организаций во многом взяла на себя часть

проблем государства по социальной защите граждан. Зачастую оказывается даже денежная помощь.

Кроме всего вышеперечисленного, благотворительность содействует развитию и созданию различных государственных направлений, как: культура и искусство, наука, церковь, образование, спорт [7, с. 123].

Изучая тенденции распространения благотворительности, можно сделать вывод, что благотворительность будет существовать до тех пор, пока существует общество. В последние годы идет заметный рост благотворительных организаций, так как улучшение положения условий жизни обездоленных, нищих, людей, оставшихся в тяжелом положении, долг каждого уважающего себя гражданина.

Подводя итоги, необходимо сделать следующие выводы.

В первую очередь хотелось бы предположить, что препятствием для развития благотворительности, на наш взгляд является нестабильная экономика и гражданский настрой, который не доверяет состоятельным гражданам, жертвующим часть своих средств.

В России складываются новые отношения благотворительности, в которых сплетаются возрождаемые национальные традиции и технологии, заимствованные с рыночного Запада.

У нашей страны имеется богатый исторический опыт реализации благотворительной деятельности, необходимо просто изучить их снова и внедрить в современную жизнь, а не вбирать модель социального обеспечения с Запада.

В нынешнее непростое время, действительно достойны уважения те люди, которые находят силы и средства на решение острых социальных и культурных проблем. Практически все организации имеют свой официальный сайт, на котором размещена вся информация об организации. Также там размещена информация об оказанной помощи и об осуществленных затратах, иными словами, люди могут проследить, пошли ли их деньги по назначению.

### Библиографические ссылки

1. Агапов Е. П. История социальной работы : учеб. пособие. 2014. 256 с.
2. Агапов Е. П., Волощукова К. В. История социальной работы : учеб. пособие. М. : Дашков и К ; Академцентр, 2016. 225 с.
3. Кузьмин К. В., Сутырин Б. А. История социальной работы за рубежом и в России (с древности и до начала XX века) : учеб. пособие. М. : Академический проект ; Трикста, 2005. 624 с.
4. О благотворительной деятельности и благотворительных организациях : федер. закон от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ (с изм. и доп. от 23.12.2010 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
5. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. М. : Юрайт, 2014. 345 с.
6. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Теория социальной работы : учеб. пособие. М. : Владос, 2001. 432 с.
7. Холостова Е. И. Генезис социальной работы России. М., 2010.

© Гасангусейнова Д. Г., Магомедова П. И., 2017



УДК 316.473

## ОТНОШЕНИЕ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ К РАННЕМУ МАТЕРИНСТВУ

А. Г. Горбунова, Я. В. Киселева, С. А. Сапрыгина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассмотрены причины и факторы распространения раннего материнства и пути предупреждения данной проблемы. Далее приведены результаты исследования отношения молодежи города Красноярска к проблемы раннего материнства.*

*Ключевые слова: молодежь, раннее материнство, профилактика.*

## YOUNG PEOPLE'S ATTITUDES TO EARLY MOTHERHOOD

A. G. Gorbunova, Y. V. Kiseleva, S. A. Saprygina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article considers the causes and factors of the spread of early motherhood and the ways to prevent this problem. The following are the results of a study of the attitude of the youth of the city of Krasnoyarsk to the problems of early motherhood.*

*Keywords: youth, early motherhood, prevention.*

С течением времени проблем в молодежной среде не становится меньше, наоборот, их число лишь увеличивается. Одна из острых социальных проблем современного общества – рождение ребенка малолетней матерью (девочкой в возрасте до 18 лет), это достаточно актуальная проблема для XXI века, которая отрицательно влияет на развитие общества в целом. Сегодня она существует как в нашей стране, так и за рубежом. Желая решить эту проблему, многие страны принимают меры, направленные на изменение поведения и сознания девочек. Эти действия несут следующую идею: что девочка сама несет ответственность за предупреждение беременности и последствия. Но, если беременность произошла, то в ней девочка виновата сама. На самом деле такой подход можно считать ошибочным, так как он не расчитан на окружающие подростка обстоятельства и последующий прессинг общества.

Проблема раннего материнства связана с рядом факторов, к числу которых относятся следующие:

- сексуальная распушенность (в связи с тем, что психическое развитие подростков, как правило, опережает психическое на 5–7 лет);
- половое воспитание (отсутствие/ недостаточное количество знаний о контрацепции, последствиях аборта, половых инфекциях);
- малообеспеченная семья и плохое воспитание девочки в ней;
- психические заболевания расстройства;
- неводержанность на фоне алкоголизма и наркомании;
- изнасилования [1].

Далеко не все молодые люди задумываются о последствиях. Однако беременность может полностью изменить настоящее и будущее девочки, причем далеко не всегда к лучшему.

Беременность в столь раннем возрасте может означать конец образованию, т. е. отсутствие в дальнейшем перспектив трудоустройства. А также изоляцию от общества, психологическую и финансовую зависимость, медицинские осложнения.

Получается, что ранняя беременность – проблема, которую проще предупредить, чем решить. В рамках профилактики о последствиях несовершеннолетнего материнства основу полового воспитания подросткам должны закладывать родители, ни в коем случае не избегая подобных разговоров. Кроме того, в образовательных организациях должны проводиться различные тренинги и лекции, как для девочек, так и для мальчиков. Вместе с тем родителям девочек стоит обращать больше внимания на ее эмоциональное состояние, сохранять в семье благоприятную и комфортную обстановку и поддерживать максимально доверительные отношения. Также эксперты считают необходимым пропаганду нравственного образа матери в СМИ, определенную позицию государства к данной проблеме.

Нами было проведено социологическое исследование в форме экспресс-опроса. В нем участвовали 30 мужчин и 30 женщин в двух возрастных категориях: до 25 лет, 25 лет и старше. Было задано несколько вопросов прохожим на улице. Большая часть опрошенных (71 %) считают, что в настоящее время существует проблема раннего материнства.

На вопрос «Как Вы относитесь к рождению ребенка девушкой до 18 лет?» положительно ответили 16,7 % опрошенных (четверо мужчин и шесть женщин). Пояснив это тем, что организм в таком возрасте более здоровый. Причем почти всегда красноярцы дополняли свой ответ, что положительно они воспринимают рождение ребенка с 17 лет. Отрицательно относятся к данному явлению 50 % мужчин и 66,7 % женщин в возрасте от 25 лет. Пояснив это тем, что на первом месте стоят самореализация и карьера. Вторая половина мужчин и треть женщин считают раннее материнство личным делом каждого.

На вопрос «Причины, по которым девушки рожают в раннем возрасте?» две трети мужчин и половина женщин отвечают: неправильное воспитание (возрастная категория основном от 30 лет). Еще десятая часть мужчин и половина женщин склонны винить СМИ, пропагандирующие сексуальную свободу. Красноярцы считают, что подростки недостаточно знают о способах предохранения, что и приводит к ранней беременности.

На вопрос «В чьей поддержке, в первую очередь, нуждаются юные матери?» опрошенные назвали: родителей, государство и общество (возраст – до 21 года). А представители сильного пола считают, что юные матери должны заботиться о себе сами (молодые люди от 21 до 30 лет). Аналогично думают и женщины этой же возрастной группы.

Подводя итоги сказанному выше отметим, что беременность в подростковом возрасте всегда имеет последствия. К наиболее распространенным последствиям относятся: во-первых, беременность лишает девушку получения образования; во-вторых, вызывает конфликты в семье и недопонимание со стороны родителей; в-третьих, отделяет от общения со сверстниками, что негативно сказывается на её социализации как личности.

В результате проведенного опроса было установлено, что причиной раннего материнства является проблемная окружающая среда, в котором воспитывалась молодая мама. К наиболее распространенным причинам раннего материнства относятся: изнасилование, беременность по неосведомлённости, беременность вследствие дружбы с плохой компанией.

Заметим, что большинство красноярцев считают, что общество настроено негативно по отношению к юным мамам. Однако, по мнению девушек, несовершеннолетнее материнство становится нормой. Как правило, родители после получения первого известия о беременности приходят в шок, но затем поддерживают дочь. Почти все девушки рассказывали, что единственными людьми, которые во время беременности плохо относились к ним, были врачи женской консультации.

Изменения в душевной сфере женщины, приносимые материнством, одна из наиболее сложных и малоразработанных областей современной науки. Здоровое во всех смыслах поколение возможно воспитать лишь в условиях крепкой семьи, где испокон веков женщина

чувствует себя наиболее уверенно и наиболее полно реализует свою материнскую функцию. В этой связи необходимо проводить профилактическую работу с подрастающим поколением, направленную на предупреждение раннего материнства, укрепление традиционных семейных ценностей.

#### **Библиографическая ссылка**

1. Стукалова А. В. Социальные риски малолетнего материнства и их политизация в современных условиях // Молодой ученый. 2011. № 9. С. 148–151.

© Горбунова А. Г., Киселева Я. В., Сапрыгина С. А., 2017

УДК 316.624

## СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ НАД ЖЕНЩИНОЙ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

М. В. Гурулёва, И. Г. Синьковская

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Говорится о насильственных действиях в отношении женщин. Рассматриваются задачи социальной работы, направленные на оказание помощи женщинам.*

*Ключевые слова: женщина, насильственные действия, социальная работа.*

## SEXUAL VIOLENCE AGAINST WOMEN AS A SOCIAL PROBLEM

M. V. Guruleva, I. G. Sinkovsky

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article refers about violent acts against women. Social work identifies three types of tasks in providing assistance to women.*

*Keywords: woman, violence, social work.*

Насильственные действия людей по отношению друг к другу лежат в основе множества социальных процессов. Как утверждал Т. Гоббс, война всех против всех, это нормальное состояние общества. Осуждение насилия или его принятие зависит от многих факторов, которые в разных социальных объединениях могут либо усиливаться, либо ослабевать.

Хотя объектами насилия являются разные социальные группы, но одной из самых незащищенных групп являются женщины. Существовало множество культурных практик, которые предписывали необходимость насильственных действий по отношению к женщинам в определенных ситуациях: сати, «закон первой ночи», «охота на ведьм», женский инфантицид.

Декларация об искоренении насилия в отношении женщин (резолюция 48/104 Генеральной Ассамблеи), была принята только в 1993 году. В ней понятие «насилие в отношении женщин» трактуется как любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет, может причинить физический, половой, психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни [1].

Насилие над женщиной подразделяется на психологическое, физическое, сексуальное, экономическое. Хотя женщины реже, чем мужчины, выступают в качестве мишени многих форм агрессии, они значительно чаще становятся жертвами супружеского и сексуального насилия. Социальные психологи отмечают рост в течение последних десятилетий такой формы насилия против женщин, как изнасилование [2].

Сексуальное насилие над женщинами одновременно нарушает права на личную неприкосновенность, личное достоинство, на половую неприкосновенность, что делает акты сексуального насилия особо общественно опасными преступлениями.

На протяжении нескольких веков, сексуальное насилие изучалось как проблема, но предметом серьезного научного исследования стала только в 70-х годах двадцатого столетия в США, а затем в Европе. В России данный вопрос ранее не являлся предметом широкого обсуждения, и только в 90-е годы XX века впервые появились научные монографии на тему сексуального насилия.

Сексуальное насилие определяется как любой сексуальный акт, попытка его совершения или другие действия, направленные в отношении сексуальности человека с использованием принуждения, совершаемые любым человеком, независимо от его взаимоотношений с жертвой, в любом месте [1].

Основными видами сексуального насилия, за которые предусмотрена уголовная ответственность в Российской Федерации, являются: изнасилование (половое сношение с применением насилия или с угрозой его применения к потерпевшей или к другим лицам, либо с использованием беспомощного состояния потерпевшей (УК РФ, ст. 131); насильственные действия сексуального характера (мужеложство, лесбиянство или иные действия сексуального характера с применением насилия к потерпевшему (потерпевшей) или к другим лицам, либо с использованием беспомощного состояния потерпевшего (потерпевшей) (УК РФ, ст. 132); понуждение к действиям сексуального характера (принуждение лица к половому сношению, мужеложству, лесбиянству или совершению иных действий сексуального характера путем шантажа, угрозы уничтожением, повреждением или изъятием имущества, либо с использованием материальной или иной зависимости потерпевшего (потерпевшей) (УК РФ, ст. 133).

По данным статистики информационного центра Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Красноярскому краю в период с 2011 г. по 01.11.2016 г. включительно, было зарегистрировано по статье 131 УК РФ – 626 заявлений, по статье 132 УК РФ – 605 заявлений. Опираясь на данные статистики, большинство преступлений совершилось группой лиц в состоянии алкогольного опьянения, что говорит о специфике ситуации, в которой возможно возникновение опасности сексуального насилия. В статистике также отражается доминирующий возраст жертвы: в 2011 и 2012-х годах – это 18–24 года, с 2013 по 2015 гг. зафиксирована другая категория жертв (30–49 лет).

Тем самым можно предположить, что женщины более зрелого возраста, чаще руководствуются законом и хотят наказать обидчика, не боясь огласки и стигматизации со стороны социума. Молодая женщина может быть склонна скрывать произошедшее, причины могут быть разные – от незнания как действовать после случившегося, до страха быть осужденной родственниками, друзьями, обществом. Также стоит помнить и о психическом состоянии жертвы.

Сексуальное насилие приводит к тяжелым физическим и психологическим последствиям, при этом остается одним из самых латентных насильственных действий, из-за сложившегося стереотипа его социальной оценки как «закрытой темы», связанной со страхом стигматизации, что немало способствует формированию правовой и поведенческой безграмотности жертв, их социальной незащищенности, проявляющейся в отсутствии информированности о структурах, которые могли бы оказать помощь и поддержку в ситуации острого посттравматического состояния [3].

В городе Красноярске в 2016 г. было проведено социологическое исследование, направленное на изучение информированности молодых девушек (от 18 до 21 года), обучающихся в СибГАУ на гуманитарном факультете о сексуальном насилии над женщинами ( $N = 60$ ). В качестве метода сбора данных был выбран метод опроса в форме анкетирования. Это объясняется тем, что данный метод позволяет собрать достаточно большой объем эмпирических данных, а также получить необходимую для исследования формализованную информацию. Анкета включает в себя 18 вопросов (открытые, закрытые, полузакрытые, вопросы фильтры). На этапе обработки и анализа эмпирических данных применялись методы описательной статистики с использованием статистического пакета IBM SPSS Statistics.

В результате исследования были сделаны следующие заключения. Абсолютное большинство девушек (92 %) считает сексуальное насилие над женщиной актуальной социальной проблемой. Сексуальное насилие для большинства респонденток проявляется в половом акте без согласия/ изнасиловании (56,6 %); прикосновении против воли/ домогательстве (20 %). Основным объектом сексуального насилия, с точки зрения девушек, является: женщина (80 %); ребёнок (13,3 %); мужчина (7,7 %). Основной причиной насилия является: психопатологические нарушения здоровья насильника – 80 %; «особое» состояние субъекта насилия (алкогольное, наркотическое опьянение) – 70 %; провокационное поведение жертвы (откровенные наряды, яркий макияж, вызывающее поведение) – 53,3 %.

Среди наиболее часто выбираемых характеристик насилия, связанных с «близкими людьми», доминируют следующие: «страшное», «постыдное», «скрываемое», «осуждаемое»; с «посторонними» – «наказуемое», «страшное», «открытое». Тем самым подтверждается установка на высокую латентность данного преступления, если его субъектом является человек из ближнего окружения жертвы.

По мнению респондентов, наиболее значимыми причинами сокрытия жертвами факта изнасилования является: страх перед осуждением общества (71 %); чувство стыда (69 %); боязнь реакции со стороны родных (57 %).

На вопрос: «Что становится с личными отношениями женщины после сексуального насилия над ней?», 13,3 % опрошенных отметили, что необратимо изменятся; изменятся, но сохранятся (30 %); распадутся (46,7 %); трое респондентов выразили своё мнение: зависит от психологического состояния женщины; отношения меняются, но могут сохраниться/распасться; непредсказуемо (10 %).

Респондентки порекомендовали жертвам следующую последовательность действий: обратиться в правоохранительные органы (57 %); обратиться в больницу (30 %); обратиться к психологу (20 %).

На вопрос «Знаете ли Вы организации, оказывающие любую помощь и поддержку жертвам насилия?» результаты были следующие: не знают – 70 %, знают – 16,7 %, и воздержались – 13,3 %.

В заключение анкеты была просьба назвать специалистов, и организации, которые должны работать с жертвами сексуального насилия. Ответы получились следующие: психолог (76,6 %); врачи (23,3 %); правоохранительные органы (16,6 %); психотерапевт (10 %); и был получен ответ от одного респондента – компетентные специалисты (3,3 %).

Респондентки не могут вспомнить мероприятия, направленные на формирование самосохранительного поведения для минимизации риска сексуального насилия, по профилактике сексуального насилия, проводимых запланировано в образовательных учреждениях. О проблеме сексуального насилия над женщинами, девушки неоднократно слышали в СМИ, но не фиксировали внимания на информации. Красноярки подчеркивают, что специализированные центры, оказывающие квалифицированную помощь жертвам насилия очень нужны и сведения об их местонахождении и деятельности должны быть максимально доступными. Информация о том, что в городе существуют специализированные центры, оказывающие помощь, в случае свершения насилия у респонденток отсутствует.

Социальная работа выделяет три типа задач в области оказания помощи женщинам: спасение их жизни и здоровья, поддержание социального функционирования и социальное развитие. Для спасения жизни и здоровья женщин и детей могут использоваться приюты-стационары, кризисные центры, убежища с комплексом социальных услуг (психологическая и медицинская реабилитация, юридическое консультирование и правовая защита, содействие в подыскании другого места жительства и подходящей работы, иногда помощь в получении или восстановлении документов). Острые экономические затруднения дают женщине право обращаться за адресной социальной или экстренной помощью, которая также является краткосрочной (в соответствии со своим концептуальным предназначением) разовой технологией. Поддержание социального функционирования носит более долгосрочный характер, и потребность в нем определяется более сложной совокупностью причин. Соответственно и

технологии, применяемые при этом, более разнообразны: все виды социально-психологической, социально-экономической, медицинской реабилитации и поддержки женщин в трудной жизненной ситуации. Важнейшим средством социальной и трудовой реабилитации следует считать переподготовку или переобучение женщин более нужным профессиям. Консультации или иная правовая помощь могут содействовать защите прав женщин, решению семейных или имущественных споров. Социальное развитие может обеспечиваться информированием женщин, обучением их прогрессивным личностным умениям и социальным технологиям, включая технологии самозанятости и самообеспечения, малого бизнеса. Важное значение имеет поддержка групп самопомощи и взаимопомощи, ассоциаций защиты гражданских, социальных и иных прав различных страт женского населения. Разумеется, все эти три типа задач, как правило, выполняются социальными работниками совместно с сотрудниками различных сфер социального комплекса – правоохранительными органами, службами занятости, медицинскими и образовательными учреждениями и т. п.

Таким образом, учитывая вышеизложенное, можно утверждать, что проблема сексуального насилия над женщиной для Красноярского края является чрезвычайно актуальной и необходима система профилактики, повышающая уровень информационной, правовой и поведенческой грамотности населения по данной проблеме.

### **Библиографические ссылки**

1. Доклад Национального центра по предотвращению насилия «Анна» [Электронный ресурс]. URL: <http://womenation.org/anna-report-sexual-violence> (дата обращения: 15.02.2017).
2. Насилие в отношении женщин [Электронный ресурс] // Нац. психол. энцикл. URL: <http://vocabylary.ru/nasilie-v-otnoshenii-zhtnschin.html> (дата обращения: 15.02.2017).
3. Ветка ивы – для пострадавших от сексуального насилия [Электронный ресурс] : сайт. URL: <http://www.vetkaivi.ru> (дата обращения: 15.02.2017).

© Гурулёва М. В., Синьковская И. Г., 2017

УДК 364.4.046.6

**ЗАЩИТА ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ  
УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

И. А. Гусейнова, Э. Р. Пашаева

Дагестанский государственный университет  
Российская Федерация, Махачкала

*Рассматриваются некоторые аспекты защиты прав и интересов несовершеннолетних в специализированных учреждениях социального обслуживания детей с ограниченными возможностями и детей оставшихся без попечения родителей.*

*Ключевые слова: несовершеннолетний, социальная защита, социальные учреждения, реабилитационный центр.*

**PROTECTION OF MINORS IN SPECIALIZED INSTITUTIONS  
OF SOCIAL SERVICE OF THE REPUBLIC OF DAGESTAN**

I. A. Huseynova, E. R. Pashayeva

Dagestan State University  
Makhachkala, Russian Federation

*This article considers some aspects of protection of rights and interests of minors in specialized institutions for social services for children with disabilities and children left without parental care.*

*Keywords: minors, social protection, social services, rehabilitation center.*

Проблемы воспитания детей всегда привлекали внимание общественности. Дети и молодежь в Дагестане растут и развиваются в сложных условиях, связанных с нестабильностью в экономике, политике, производстве, что естественно, сказалось на всех сторонах жизни подрастающего поколения. И в то же время Республика Дагестан остается одной из немногих субъектов России, где сохраняется естественный прирост населения [2, с. 38].

Весьма широк спектр причин детского неблагополучия. Кризис семьи проявляется и в нарушение ее структуры и функций. Рост числа разводов и количества неполных семей, асоциальный образ жизни ряда семей; падение жизненного уровня, ухудшение условий содержания детей, нарастание психоэмоциональных перегрузок у взрослого населения, непосредственно отражающихся на детях; распространение жестокого обращения с детьми в семьях и интернатных учреждениях при снижении ответственности за их судьбу. Растущие масштабы асоциального поведения среди взрослых стимулируют развитие аналогичных процессов и в детской среде.

Для того чтобы раскрыть суть данной статьи, необходимо дать определение понятию несовершеннолетний, так как в центре внимания находится непосредственно он. Несовершеннолетний это лицо, не достигшее возраста совершеннолетия, не имеющее возможности в полной мере осуществлять юридические права и нести юридическую ответственность. В России возрастом совершеннолетия считается 18 лет. Дети, не достигшие иного возраста, находящиеся в трудной жизненной ситуации, ведущие беспризорный и безнадзорный образ жизни, должны быть определены в специализированные учреждения социального обслуживания [3, с. 22].



Значительным пополнением системы государственных учреждений для детей-сирот стало введение в действие социальных приютов, центров временного пребывания детей, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в которых развиваются новые формы семейного воспитания детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Создание первых центров постинтернатной адаптации помогает смягчить процесс интеграции в общество выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [1, с. 21].

ГКУ РД «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Министерства труда и социального развития Республики Дагестан является стационарным социальным учреждением, осуществляющим квалифицированную и экстренную социальную помощь несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, рассчитан на одновременное пребывание 140 безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В Центре функционируют отделения социальной диагностики, социальной реабилитации, социально-правовой помощи и приемное отделение.

Отделение социально-правовой помощи подразумевает:

1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг (в том числе фотографирование для документов).
2. Оказание помощи в получении юридических услуг.
3. Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке.
4. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством.
5. Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов.
6. Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение.

На базе Реабилитационного центра проводятся семинары, совещания, «круглые столы», и другие мероприятия с участием руководителей и специалистов других центров. К примеру, 21 ноября 2016 г. было проведено мероприятие День правовой помощи в СРЦ. В преддверии единого дня правовой помощи детям представители коллегии Адвокатов и руководитель проекта «Лига здоровья» Шамиль Нурмагомедов выступили перед воспитанниками ГКУ РД СРЦ г. Махачкала. Детей проинформировали об их правах и обязанностях. Основная цель мероприятия – правовое просвещение и формирование социальной активности у несовершеннолетних.

5 ноября 2015 г. воспитанники Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних посетили Центр временного содержания несовершеннолетних правонарушителей Министерства внутренних дел (далее ЦВСНП) Республики Дагестан. В ЦВСНП содержатся несовершеннолетние, совершившие административное нарушение и по решению суда временно изолированы от общества. Детям были показаны условия, в которых содержатся несовершеннолетние. Хочется отметить профессионализм работников работающих в ЦВСНПе, созданы все необходимые условия для проживания, также функционируют обучающие классы.

20 ноября 2014 г. в Дагестане проводился Всероссийский День бесплатной правовой помощи детям, приуроченный к Всемирному дню ребенка. В ГКУ РД «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» с подарками и пообщаться с детьми и преподавателями пришли сотрудники подразделения по правам несовершеннолетних (далее – ПДН) и юристы МВД по РД во главе с начальником отдела по организации деятельности участковых уполномоченных полиции и подразделений по делам несовершеннолетних МВД по РД подполковником полиции Абдурашидом Бийбулатовым.

Общение с воспитанниками центра проходило в рамках диалога, не было длинных и скучных речей. Старшие ученики оказались весьма подкованы в знаниях своих прав. В ходе общения было затронуто много тем, которые были интересны учащимся. Сотрудники МВД в очередной раз объяснили детям пагубность употребления алкоголя, табака и наркотиков, особенно на детский подрастающий организм.

ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Махачкалы, является базовым стационарным социальным учреждением, осуществляющим социально-медицинскую и психолого-педагогическую реабилитацию детей с ограниченными возможностями, рассчитан на 120 койко-мест для детей с одним из родителей (законных представителей).

Ежедневно в Реабилитационном центре проходят реабилитацию от 60 до 70 детей и подростков с ограниченными возможностями в сопровождении с одним из родителей (законных представителей) со всех городов и районов республики. Курс реабилитации составляет до 21 дня, с периодичностью 3–6 месяцев.

В Реабилитационном центре действует отделения социально-правовой помощи, которое направлено на защиту прав и интересов несовершеннолетних, оказание содействия органам опеки и попечительства в дальнейшем устройстве несовершеннолетних в семью, в интернатное учреждение, на усыновление, опеку, содействие в реализации правовых гарантий различным категориям детей в судах городов и районов Дагестана.

Любое общество оказывает социальную помощь в поддержку своим детям в той или иной форме. Развитое общество обеспечивает социальную защиту тем его членам, которые в ней нуждаются больше всего. Чем выше уровень социальной защиты, тем больше обеспечивается стабильность жизни детей. Существует неоспоримая закономерность: чем более развито общество, тем более оно печется о тех, кто не может сам себя обеспечить, содержать и образовывать.

### Библиографические ссылки

1. Азарова Е. Г. Социальное обеспечение и правовая защита детей // Журн. рос. права. 2013. № 3. С. 21–32.
2. Алиева З. З. Информационно-аналитические материалы о положении детей в Республике Дагестан за 2011 г. Махачкала.- 2011.- С. 38.
3. Емелина Л. А. Правовые основы защиты прав детей в Российской Федерации // Социальное и пенсионное право. 2007. № 3. С. 22–25.

© Гусейнова И. А., Пашаева Э. Р., 2017

УДК 364.4.046.6

**СТАНОВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ,  
МАТЕРИНСТВА И ПРАВАМ РЕБЕНКА**

И. А. Гусейнова, Х. И. Гусейнова, М. А. Рамазанов

Дагестанский государственный университет  
Российская Федерация, Махачкала

*Рассматривается становление и развитие института уполномоченного по правам ребенка в Республике Дагестан, который занял прочное место в системе защиты прав и интересов несовершеннолетних, сложившейся в Дагестане.*

*Ключевые слова: уполномоченный по правам ребенка, защита прав и интересов детей, дети, оставшиеся без попечения родителей, социализация безнадзорных, оптимальное жилищно-бытовое устройство детей-сирот.*

**THE FORMATION AND DEVELOPMENT OF THIS INSTITUTION  
AT THE HEAD OF THE REPUBLIC OF DAGESTAN FOR THE PROTECTION  
OF FAMILY, MOTHERHOOD AND THE RIGHTS OF THE CHILD**

I. A. Huseynova, J. I. Huseynova, M. A. Ramazanov

Dagestan State University  
Makhachkala, Russian Federation

*This article examines the formation and development of the institution of the Commissioner for the rights of the child in the Republic of Dagestan, which has occupied a firm place in the system of protection of rights and interests of minors, established in Dagestan.*

*Keywords: ombudsman for children's rights, protection of rights and interests of children, children left without parental care, street socialization, optimal living arrangements of orphans.*

Республика Дагестан является одним из пяти первых субъектов Российской Федерации, где введен Институт Уполномоченного по правам ребенка, который в 2013 г. получил новое название – Институт Уполномоченного при Главе Республики Дагестан по защите семьи, материнства и правам ребенка (далее – Уполномоченный).

Практика работы Института Уполномоченного показала, что этот институт необходим и востребован. Дети Дагестана, как и все российские дети, в силу своего возраста и зависимости от взрослых не могут быть полностью защищены от проявлений нарушения их прав в семье и обществе. Необходимость в становлении Института Уполномоченного, который защищает интересы детей на государственном и общественном уровне, подтверждается жизнью. Сегодня требуются новые подходы к анализу и решению проблем детства. Вместе с тем невозможно отделить проблемы детей от проблем семьи и материнства. И все же главное направление деятельности Института Уполномоченного – это реализация принципов, зафиксированных в Конвенции о правах ребенка. Наряду с просветительской работой Уполномоченного обеспечиваются интересы семьи с детьми при рассмотрении жалоб и обращений матерей и детей, для чего проводится прием детей и матерей по фактам нарушения их прав и интересов. Прежде всего, выясняется, что послужило причиной нарушения прав и интересов матери и ребенка. Затем вырабатываются меры по их устранению и восстановлению

нарушенных прав. Кроме всего Уполномоченный совместно с представителями общественных организаций выезжает в стационарные учреждения для детей, оставшихся без попечения родителей, где осуществляет прием детей и принимает меры по устранению нарушений их прав, если имеются их жалобы. Ежегодно осуществляется подготовка доклада Главе Республики о положении детей, о нарушении прав матерей и детей и мерах, принятых по их устранению.

В республике обеспечивается механизм социального контроля за обеспечением прав детей, защитой интересов семьи с детьми, обеспечением прав матери. Не всегда ведомства с пониманием относятся к деятельности Уполномоченного. При Уполномоченном создан Общественный совет, в состав которого вошли представители органов государственной власти, предприниматели, представители общественных организаций. Заместители глав муниципальных образований, учителя, врачи, представители Советов женщин муниципальных образований, координаторы общественно значимых проектов. Особое внимание уделяется правам ребенка жить и воспитываться в семье. Институтом Уполномоченного уделяется также вопросам безопасного материнства, профилактике отказов от новорожденных. В настоящее время в Дагестане происходит реформирование учреждений образования для детей, оставшихся без попечения родителей. Предпринимаются меры по совершенствованию системы оптимального жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей, а именно развитие института замещающих семей. В настоящее время в республике преобладает такая форма жизнеустройства детей указанной категории как опекунская семья. В 3 622 опекунских семьях сегодня воспитывается около 4 500 детей. В основном опекунами являются престарелые бабушки и дедушки. На детей ежемесячно органы опеки и попечения выплачивают 7 тыс. руб. на каждого ребенка. Вместе в республике проживает более 3 тысяч опекунских семей с неоформленным статусом. Естественно в этих семьях не осуществляются выплаты на детей, потому что это дети разведенных родителей. Престарелые опекуны не хотят через суды решать алиментные обязанности от своих детей. В этой ситуации больше всего ущемляются права детей, не удовлетворяются их минимальные потребности. Очень медленно продвигаются идеи образования замещающих семей, которых сегодня насчитывается всего 26. Осознавая значимость решения этой задачи Институт уполномоченного пристально и адресно занимается проблемами приемных семей, особенно семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. В конце 2017 г. предполагается после внимательного изучения рассмотреть на Общественном совете вопрос поддержки семей при отсутствии алиментных обязательств.

Институт Уполномоченного значительно активизировал деятельность по поддержке детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Так, по инициативе Уполномоченного студенты социального факультета Дагестанского государственного университета провели анкетирование воспитанников социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних в городе Махачкале, которое показало, что при уклонении родителей этих детей от их воспитания в силу разных обстоятельств, все дети считают, что родители их любят и они временно находятся в специализированном учреждении, что их скоро заберут в семью. Несмотря на то, что все опрошенные дети в возрасте от семи до шестнадцати лет пробовали алкоголь, курили, а многие старшего возраста дети продолжают курить, половина детей хотя бы раз попробовала легкие наркотики, все опрошенные мечтают получить престижную профессию, достичь успехов в спорте, занять достойное место в жизни. Поэтому в поле зрения Уполномоченного попала ситуация, требующая системную и длительную работу всех заинтересованных органов и учреждений, по формированию ответственного родительства и защищенного детства, профилактике социального сиротства.

При Уполномоченном действует Общественная приемная для несовершеннолетних. Прием проводится как лично Уполномоченным, так и при необходимости представителями общественных организаций, специалистами министерств и ведомств. Например, за прошедший год обратилось более 600 чел. Вопросы, которые были подняты на приеме, в основном возникли в связи с реализацией прав детей и матерей жить в нормальных условиях. Одно-

временно продолжают поступать вопросы, связанные с предоставлением жилья выпускникам детских домов и интернатов, защиту их прав и интересов. Увеличилось количество обратившихся за материальной помощью малоимущих семей.

Сотрудники Уполномоченного регулярно посещают стационарные учреждения для детей, регулярно проводится знакомство с опекунами и замещающими семьями, принимают меры по устранению нарушенных прав и интересов несовершеннолетних.

Институт Уполномоченного особое внимание уделяет вопросам реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг. в Дагестане. Отчеты о проведенной работе заинтересованных министерств и ведомств регулярно заслушиваются на заседаниях Общественного совета. Принятая Правительством Российской Федерации Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2017–2022 гг. будет положена в основу реализации задач в области улучшения положения женщин в Республике Дагестан. Мероприятия по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на указанный период станут еще одним важным направлением деятельности Уполномоченного при Главе Республики Дагестан по защите семьи, материнства и правам ребенка.

Уполномоченный тесно сотрудничает с общественными и правозащитными организациями республики. Усилия этих организаций обеспечивают объективность характеристик ситуации, существующей в республике в области реализации прав детей, а также способствуют активизации темпов разрешения тех или иных вопросов, связанных с реализацией прав и интересов детей и подростков.

© Гусейнова И. А., Гусейнова Х. И., Рамазанов М. А., 2017

УДК 325.32

## **СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ АДАПТАЦИЯ МИГРАНТОВ К РОССИЙСКОМУ КУЛЬТУРНОМУ ПРОСТРАНСТВУ**

Д. А. Жаров, Л. Ю. Анисимова

Сибирский федеральный университет  
Российская Федерация, Красноярск

*Отражены основные современные подходы к социально-культурной адаптации мигрантов, способствующие наиболее эффективной интеграции в российское общество.*

*Ключевые слова: социально-культурная адаптация, мигранты, интеграция, миграционная политика.*

## **SOCIOCULTURAL ADAPTATION OF THE MIGRANTS TO THE RUSSIAN CULTURAL FIELD**

D. A. Zharov, L. Y. Anisimova

Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article reveals few basic modern approaches to socio-cultural adaptation of the migrants, which allow efficient integration to Russian society.*

*Keywords: socio-cultural adaptation, the migrants, integration, migration policy.*

В рамках Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации до 2025 года приоритетными задачами современной политики в области миграции являются: содействие развитию в обществе культуры межнациональных и межрелигиозных отношений, формирование у мигрантов и принимающего сообщества навыков межкультурного общения, противодействия ксенофобии, национальной и расовой нетерпимости; создание условий для адаптации и интеграции мигрантов, включая их обучение русскому языку, правовое просвещение, информирование о культурных традициях и нормах поведения путем формирования соответствующей инфраструктуры в странах их происхождения и в регионах Российской Федерации, испытывающих наибольший приток мигрантов, а также активно используя потенциал средств массовой информации и возможности культурно-адаптационных центров в странах происхождения мигрантов; обеспечение доступа иностранных граждан и членов их семей к социальным, медицинским и образовательным услугам в зависимости от их правового статуса; содействие распространению русского языка и русской культуры за рубежом; противодействие социальной исключенности мигрантов, пространственной сегрегации и формированию этнических анклавов; разработка, внедрение и реализация программ адаптации и интеграции мигрантов и членов их семей в Российской Федерации на основе взаимодействия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, институтов гражданского общества и бизнес структур; создание инфраструктуры, обеспечивающей содействие адаптации и интеграции, включая центры информационной и правовой поддержки мигрантов, курсы изучения языка, истории и культуры Российской Федерации, а также создание специализированного канала и циклов телепередач, ориентированных на социокультурную и языковую адаптацию мигрантов; создание программ по формированию конструк-

тивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом; совершенствование взаимодействия федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с общественными объединениями, содействующими адаптации и интеграции мигрантов [1].

Таким образом, правительство РФ делает акцент на социальную и культурную адаптацию мигрантов, однако выходцы из ближнего зарубежья встречают множество проблем, которые касаются быстрого приспособления к культурной среде российского общества, поскольку культурная самобытность большинства мигрантов резко отличается от культурных традиций большинства россиян, особенно трудно происходит адаптация довольно консервативных настроенных в культурном и традиционном плане переселенцев из исламских стран. Перед правительством РФ стоит серьёзная задача, которая заключается в адаптации данной категории граждан для улучшения их условий проживания и коммуникации в российском обществе. Данная адаптация может осуществляться на культурном и экономическом уровне, которые тесно взаимодействуют друг с другом и сильно взаимозависимы.

На культурном уровне, прежде всего, наибольшая проблема культурной адаптации мигрантов заключается в языковой коммуникации. Ни для кого не секрет, что первым и значительным шагом к пониманию чужой культуры и менталитета чужого социума является изучение и освоение местного языка. В контексте социально- культурной адаптации предлагается решить данную задачу привлечением к работе с мигрантами специалистов по межкультурной и языковой коммуникации, преподавателей русского языка, литературы и преподавателей культурологов и историков. Вовлечение вышеперечисленных специалистов необходимо во время работы с мигрантами в миграционных центрах перед сдачей экзаменов по русскому языку и Истории России для более успешного их прохождения [2]. Однако, несмотря на различные методы предварительной меры подготовки мигрантов к экзаменам по русскому языку и истории отечества, прохождение курсов по первичной культурной адаптации на базе институтов и миграционных центров со специалистами, переселенцы из других стран испытывают серьёзные проблемы с принятием тех культурных норм, нравов, а также с построением коммуникации с местным населением, в результате чего иностранцы образуют диаспоры, которые занимают порой целые районы особенно в крупных городах, поскольку возникает потребность держаться вместе и чувствовать себя более комфортно в родной микросреде диаспоры. Данное явление получило название геттоизации среди учёных и исследователей, занимающихся демографическими, и миграционными проблемами. Это так называемая пассивная автаркия, которая проявляется в локализации определённого территориального пространства, в устройстве и распространении собственного быта и культуры в подобных национальных кварталах и изоляции одного от внешнего культурного пространства местного населения, вследствие чего, мигрантам, проживающим в подобных условиях достаточно тяжело пройти процесс инкультурации в принимающий социум. В некоторых случаях автаркии могут носить агрессивный характер, что выливается во враждебное отношение ко всему окружающему и сопротивление по отношению к принимающему социуму [3]. Достаточно часто данное явление обуславливает межнациональные конфликты между приезжими и местными, служит почвой для распространения радикальных националистических настроений, ксенофобии и шовинизма, что существенно осложняет культурную адаптацию, и лишь приводит к конфликтам, и жертвам. Явление агрессивной автаркии служит благоприятной почвой для дестабилизации социума, различных провокаций, серьёзного духовного и культурного кризиса. Для того, что преодолеть все негативные явления социально- культурной адаптации, которые переходят порой в открытые конфликты между местным населением и мигрантами, стоит обратить внимание на такое явление как глобализация.

Глобализация – это уникальный феномен, который стирает культурные границы народов и позволяет им на базе общих экономических, хозяйственных, потребительских интересах наиболее тесно взаимодействовать друг с другом, оставляя национальные и культурные особенности на второй план. В современном мире учёные и исследователи уже на протяжении двух-трёх десятков лет говорят о рождении глобальной цивилизации и размывании этниче-

ских различий. Под влиянием глобализации представители различных национальностей перенимают новые нормы, поддаются культуре глобализации, что позволяет им более эффективно взаимодействовать и налаживать общение без длительного процесса адаптации к друг другу. Нельзя упускать и тот факт, что российское общество и его культурные ценности и экономика становятся неотъемлемой частью глобализации [4].

Возвращаясь к проблеме социально-культурной адаптации мигрантов в РФ и в особенности к конкретной проблеме агрессивной автаркии мигрантов, следует подчеркнуть, также необходимость экономической составляющей культурной адаптации для их эффективного решения, поэтому возникает потребность в создании почвы для построения экономического и культурного взаимодействия россиян и мигрантов в рамках глобализации, например, создавать и совершенствовать инфраструктуру и различные удобства для проживания и работы мигрантов вблизи мест их крупной консолидации. Таким образом, это может быть построение крупных торговых, развлекательных центров, кинотеатров, различных культурных и общественных заведений, которые они могли бы посещать, удовлетворяя свои материальные потребности, а затем и духовные, и, в которых они могли работать, ведя собственное дело, торговлю, что делало бы их абсолютной частью такой системы экономических отношений, где ни культурная, ни национальная принадлежности являются определяющим факторами коммуникации, а экономические отношения.

Таким образом, становясь частью глобальной экономической системы, а затем и глобальной культуры, которая построена на её основе, некогда жители других стран и носители других культур будут быстрее адаптироваться к российскому социуму, который уже является частью глобальной культуры и экономики, следовательно, быстрее будут выполнены поставленные задачи миграционной политики РФ по социальной и культурной адаптации мигрантов.

### Библиографические ссылки

1. Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г. Утв. Президентом РФ от 12.06.2012. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Шамне Н. Л. Культурно-языковая и социальная адаптация мигрантов // Власть. 2013. № 8. С. 44–47.
3. Сулимин В. В. Стратегия межэтнического и социального взаимодействия, адаптация мигрантов в культурной среде принимающего социума // Аграрный вестник Урала. 2012. № 3. С. 85–87.
4. Черевичко Т. В. Глобализация и современная миграция трудовых ресурсов // Известия Саратов. ун-та. Новая серия. Сер. Экономика. Управление. Право. 2009. № 9 (6). С. 16–22.

© Жаров Д. А., Анисимова Л. Ю., 2017



УДК 364.12

## БЕЗРАБОТИЦА МОЛОДЕЖИ КАК СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА

А. В. Карпова, О. А. Врублевская

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Речь идет о проблеме современной молодёжи, которая выражается в трудности трудоустройства и занятости молодых специалистов.*

*Ключевые слова: деятельность слова: занятость населения, безработица, молодёжь, трудоустройство.*

## YOUTH UNEMPLOYMENT AS A SOCIAL PROBLEM

A. V. Karpova, O. A. Vrublevskaya

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*We are talking about the problem of modern youth, which is expressed in difficulties of employment of young specialists.*

*Keywords: activities of words: employment, unemployment, youth, employment.*

Важной сферой государственного регулирования является занятость населения, так как это ключевая жизненная потребность и именно она является основным направлением развития его социальной защиты. Сокращение безработицы среди молодёжи – это одна из важнейших целей развития российского общества.

П. А. Чукреев пишет, что занятость населения – это деятельность граждан, удовлетворяющая личные и общественные потребности, непротиворечащая законодательству РФ и, как правило, приносящая им доход [4, с. 21].

В соответствии с основным законом Российской Федерации, государство даёт право на бесплатное образование и на труд. Следовательно, молодёжь, окончив высшее учебное учреждение, нуждается в максимальной реализации своих прав, но в условиях рынка понятие занятости населения практически имеет поверхностный характер и безработица становится объяснимой экономической системой.

Исходя из определения И. В. Липсиц безработица – это наличие в стране людей, которые способны и желают трудиться по найму при сложившемся уровне оплаты труда, но не могут найти работу по своей специальности или трудоустроиться вообще [3, с. 405].

Если говорить о безработице среди молодёжи, то она усугубляет шансы получения профильной работы, так как специальности, полученные в учебных заведениях, остаются невостребованными.

Молодые люди в возрасте от 15 до 29 лет имеют ряд преимуществ для государства как рабочая сила. Во-первых, существенным качеством является склонность молодёжи к переменам и нововведениям. Во-вторых, обладание большим потенциалом и ориентиром на карьерный рост. В-третьих, в силу возраста молодёжь более энергична и активна.

Чтобы начать перечисление основных причин безработицы молодёжи стоит обратиться к Федеральной службе государственной статистики. По итогам обследования в марте 2017 г.

численность рабочей силы составила 76,0 млн человек, или 52 % от общей численности населения страны, в их числе 71,9 млн человек были заняты в экономике и 4,1 млн человек не имели занятия. Уровень безработицы населения в возрасте 15 лет и старше сложился в размере – 5,4 % [5].

Если сравнивать уровень безработицы 2017 с 2016 гг., то ситуация приобрела положительную тенденцию и занятого населения стало на 0,3 % – или на 193 тыс. чел. больше, чем в прошлом году.

Исходя из вышесказанного ситуация в стране улучшилась, но проблема остаётся актуальной. Основными причинами безработицы современной молодёжи являются:

- отсутствие опыта и стажа работы;
- проблема дисбаланса спроса и предложения на рынке труда;
- отсутствие активной позиции в поиске работы;
- неосведомленность населения о своих правах и возможностях в поиске работы.

Стоит помнить о том, что сокращение безработицы это задача чрезвычайно сложная, но вполне постепенно выполняемая.

Г. С. Вечканов считает, что уровень безработицы может быть снижен различными методами:

- улучшения потока и поступления информации населению о данной экономической ситуации на рынке труда;
- устранение факторов, снижающих мобильность рабочей силы;
- создание условий для роста самозанятости;
- реализация программ поддержки молодых работников [2, с. 320].

Следовательно, в наши дни безработица неперенным элементом жизни России, так считает Б. Д. Бреев, оказывающий существенное влияние не только на социально-экономическую, но и на политическую ситуацию в стране. Она остаётся в центре внимания населения, и научной общественности [1, с. 5].

Стоит отметить, что государство, в свою очередь, предпринимает различные меры по снижению безработицы и трудоустройству молодых специалистов.

На наш взгляд, главным решением проблемы трудоустройства должно выступать государство с созданием рабочих мест на промышленных предприятиях, а также не упускать возможности в проведении конкурсов и собеседований на вакантные должности.

В данной статье речь идет о проблеме современной молодёжи, которая выражается в трудности трудоустройства и занятости молодых специалистов.

### Библиографические ссылки

1. Бреев Б. Д. Безработица в современной России : учеб. пособие. М. : Наука, 2005. 271 с.
2. Вечканов Г. С. Экономическая теория : учеб. пособие. СПб. : Питер, 2011. 512 с.
3. Липсиц И. В. Экономика : учебник для вузов. М. : Омега-Л, 2006. 656 с.
4. Чукреев П. А. Занятость населения и её регулирование : учеб. пособие. Улан-Удэ : ВСГТУ, 2010. 212 с.
5. URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения 25.04.2017).

© Карпова А. В., Врублевская О. А., 2017

УДК 159.9

## **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ СТУДЕНТА**

И. А. Колесникова, И. Е. Лилиенталь

Северо-Кавказский федеральный университет  
Российская Федерация, Ставрополь

*Раскрыты возможности психолого-педагогической поддержки профессионально-личностного развития студентов в процессе обучения в вузе, концептуальные подходы к ее осуществлению.*

*Ключевые слова: студент, психолого-педагогическая поддержка, профессионально-личностное развитие, профессионализация, профессионализм.*

## **PSYCHOLOGICAL-PEDAGOGICAL SUPPORT OF PROFESSIONAL AND PERSONAL DEVELOPMENT OF THE STUDENT**

I. A. Kolesnikova, I. E. Lilienthal

North Caucasus Federal University  
Stavropol, Russian Federation

*In the article the possibilities of psychological and pedagogical support of professional and personal development of students in the learning process in higher education, conceptual approaches to its implementation.*

*Keywords: students, psychological and pedagogical support personal and professional development, professionalization, professionalism.*

В процессе обучения в вузе у студентов формируется готовность к будущей профессиональной деятельности, как: целостное личностное образование, интегрирующее отношения, знания и умения личности относительно исполнения конкретного вида деятельности, условие успешного выполнения деятельности, регулятор деятельности, качество личности, субъективное состояние личности, считающей себя способной и подготовленной к выполнению определенной профессиональной деятельности и стремящейся ее выполнять.

Профессиональное самоопределение на этапе обучения в вузе выступает этапом профессионального развития, характеризующимся противоречием между готовностью к профессиональному самоопределению и неуверенностью в своей способности сделать правильный выбор. Для его успешного прохождения, необходимо организовать наряду с традиционным направлением работы вуза – подготовкой специалистов, имеющих профессиональную готовность к осуществлению будущей деятельности – психолого-педагогическую поддержку [2]. Современная гуманистическая парадигма педагогического процесса предполагает оказание поддержки человеку на всех этапах становления его личности. Психолого-педагогическая поддержка естественно включена в парадигму гуманистического образовательного процесса, она носит индивидуальный характер, это направление деятельности, последовательно реализующее принципы личностно ориентированного образования, построенная на общих принципах системности, научности, единства теории и практики и нацеленная на оптимизацию следующих изменений в личности студента в процессе обучения в вузе:

- расширение круга профессиональных интересов, изменение структуры образовательных, потребностей;
- актуализация мотивов достижения, саморазвития, направленности личности (на развитие направленности личности большое влияние оказывает быстрое осознание человеком собственной значимости для других людей);
- расширение умений и навыков, развитие способностей (на развитие способностей достаточно быстро, динамично и эффективно может повлиять такие методы обучения, которые дают информацию и включают обучающихся в деятельность);
- освоение на практике механизмов решения профессиональных задач;
- увеличение опыта практической, научной деятельности;
- развитие деловых, личностных, профессионально-важных качеств;
- повышение психологической готовности к будущей профессиональной деятельности.

Необходимо с первого курса обучения студентов правильно и адекватно формировать образ будущей профессии, способствуя профессиональному росту и развитию студентов как будущих специалистов. Результирующей характеристикой субъекта вузовского периода считается специалист, готовый к профессиональной деятельности [4].

Процесс формирования профессионального самоопределения студента, его образовательную функцию на основе реализации психолого-педагогической поддержки должны определять следующие концептуальные подходы [2; 4]:

- организация образовательно-воспитательного процесса вуза, образа будущей профессии в качестве составляющих жизненных смысла и ценности;
- формирование мотивации профессионально-личностного развития через актуализацию престижа, раскрытие сущности, интереса к будущей профессии, «эталона специалиста» в ней, создание и реализацию лично и общественно значимых перспектив в учебно-профессиональной деятельности,
- возможность самостоятельного выбора профиля, формы организации обучения, его индивидуализация, оптимальные стратегии самоосуществления;
- видение перспективы становления себя как специалиста;
- приобщение к творческой реконструкции учебного материала, сотворчество с преподавателем на основе профессионального выбора;
- выработка собственного стиля и системы учебной самообразовательной деятельности;
- формирование образа «Я-профессионала»;
- проблемно-критическое восприятие образовательного процесса, поиск путей его усовершенствования в соответствии с собственным профессиональным выбором;
- развитие ученического коллектива студентов вуза как «богатство» индивидуальностей;
- выработка активной жизненной и профессиональной позиции студента.

В технологическом плане психолого-педагогическая поддержка выступает как система средств, включающих в себя различные формы, методы и приемы помощи личности в ее саморазвитии и самоактуализации. Технологиями реализации психолого-педагогической поддержки в вузе выступают:

- элементы интегративно-дифференцированного обучения;
- интерактивные формы обучения;
- выполнение индивидуальных научных и творческих заданий, производственных ситуаций, с целью расширения самостоятельной деятельности;
- использование различных форм психотерапии (психологическая профилактика, консультирование, коррекция, просвещение, психологическая диагностика);
- расширение внеучебной занятости студента и т. д.

Профессионально-личностное развитие и саморазвитие студентов требует развития у них творческого опыта деятельности в организованном субъект-субъектном педагогическом процессе, основу которого составляет диалогический подход, предполагающий качественно иные, в отличие от традиционных, структуры взаимодействия преподавателей и сту-

дентов – на основе самостоятельности и признания студентами стимулирующей и поддерживающей роли преподавателя [1].

Организация психолого-педагогической поддержки студентов предполагает внедрение психотерапевтических методов (лекции, тренинги, консультирование и т. д.) в образовательный процесс вуза, что, даст возможность обогатить его педагогическую практику, гуманитарную составляющую.

Эффективность построения и функционирования психолого-педагогической поддержки определяется соблюдением следующих условий: внедрение в образовательный процесс системы психологической поддержки, организационно-деятельностная структура которой представлена целевым, содержательно-технологическим и организационно-управленческим модулями; внедрение психотерапевтических технологий, имеющих личностно ориентированную направленность и содействующих саморазвитию личности; помощь студентам в осмыслении теоретических основ концепции персонализации; организацию самого педагогического процесса как личностно ориентированного, нацеленного на создание условий развития личности, на пробуждение стремления к дальнейшему самопознанию и самотворчеству; системность, целенаправленность, полисубъектность [3] и личностная ориентированность на формирование ситуации развития личности студента, направленность психологической поддержки на персонализацию учащихся вуза и лиц, оказывающих поддержку.

Развитие профессионализма студента в таком случае будет осуществляться по следующим направлениям изменений:

- изменение всей системы деятельности (учебной, научно-исследовательской, профессиональной), ее функций, иерархического строения (в ходе выработки соответствующих навыков развивается специфическая система способов выполнения деятельности, формируется ее индивидуальный стиль);

- изменение личности студента как становление его профессионального мировоззрения, профессиональной «Я-концепции»; изменение установки по отношению к процессу обучения, к будущей профессии и т. д.

### Библиографические ссылки

1. Колесникова И. А., Лилиенталь И. Е. Подготовка современного специалиста в системе многоуровневого профессионального образования // Социально-гуманитарный вестник Прикаспия. 2015. № 2 (3). С. 90–95.
2. Колесникова И. А., Лилиенталь И. Е. Технологии психологической поддержки учащихся // Развитие образования в открытом социокультурном пространстве : сб. науч. тр. Ставрополь : Изд-во СКФУ, 2015. С. 131–134.
3. Лилиенталь И. Е., Колесникова И. А. Возможности психологической поддержки личности в становлении субъектности студентов // Вестник Северо-Кавказ. федер. ун-та. 2015. № 4 (49). С. 181–185.
4. Лилиенталь И. Е., Колесникова И. А. Педагогическая поддержка учащихся // Развитие образования в открытом социокультурном пространстве : сб. науч. тр. Ставрополь : Изд-во СКФУ, 2015. С. 144–148.

© Колесникова И. А., Лилиенталь И. Е., 2017

УДК 364

## **МОЛОДЕЖЬ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК СУБЪЕКТ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ**

В. А. Комлева, Л. М. Сифиулина

Сибирский федеральный университет  
Российская Федерация, Красноярск

*Приводится анализ деятельности Красноярской региональной общественной организации инвалидов «Талант» в рамках реализации технологии социального проектирования.*

*Ключевые слова: инвалиды, молодёжь, общественная организация инвалидов, социальное проектирование.*

## **YOUTH WITH DISABILITY AS A SUBJECT OF SOCIAL DESIGN TECHNOLOGY**

V. A. Komleva, L. M. Sifiulina

Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*In the article the data of the analysis of the activity of Krasnoyarsk regional public organization of invalids 'Talent' in the framework of realization of technologies of social designing are given.*

*Keywords: invalids, youth, public organization of invalids, social designing.*

По последним статистическим данным, опубликованным Росстатом, на 1 января 2016 г. общая численность инвалидов, приходящаяся на 1000 человек населения, составляет 87 человек [1]. То есть, 8,7 % от общего количества населения, являются инвалидами. Данная группа населения включает в себя все возрастные категории, в том числе индивидов молодёжного возраста. Сама по себе молодёжь обладает особенностями, обусловленными возрастной спецификой. Поэтому молодые люди, имеющие инвалидность являются одной из наиболее уязвимых категорий, требующих внимания и поддержки, как со стороны государства, так и со стороны общества в целом.

Говоря о проблемах молодёжи с инвалидностью, исследователи, как правило, выделяют общие проблемы, обусловленные инвалидностью, и специфичные, связанные с периодом молодости. Так, к общим относят социально-бытовые, материальные, правовые и психологические проблемы [2; 3]. К специфичным – проблемы получения образования, проблемы трудоустройства, социально-культурное отчуждение, ограниченный доступ к учреждениям культуры и спорта; дефицит общения; отсутствие организации досуга; низкий уровень информированности об имеющихся видах поддержки [4; 5]. Таким образом, врожденная либо приобретенная инвалидность вынуждает человека постоянно сталкиваться с целым комплексом различного рода проблем. Всё перечисленное нарушает значительную часть повседневной жизни, создаёт преграды для полноценного взаимодействия с обществом и наносит ущерб внутреннему комфорту человека.

Социальная работа с молодёжью, имеющей инвалидность, в нашей стране, законодательно охватывает различные аспекты жизнедеятельности, однако приоритет отдаётся материальной и медицинской поддержке данной категории. Область же оказания поддержки и

помощи в сфере социальной адаптации, реабилитации и полноценной интеграции данной категории в общественные процессы находится на начальной стадии. Восполнить эти пробелы, на наш взгляд, способно применение технологии социального проектирования. Специфика данной технологии позволяет молодым людям с инвалидностью выступать в качестве субъекта социального проектирования. Рассмотрим данный аспект подробнее, на примере действующей в г. Красноярске на протяжении четырнадцати лет Красноярской региональной общественной организации инвалидов «Талант».

Председатель Правления КРООИ «Талант» – Иванова Анна Викторовна. Лидерами организации также являются: психолог, бухгалтер, юрист и др. В деятельности организации участвуют 79 активистов. Инициативная группа организации – это в основном молодые люди, с инвалидностью, имеющие высшее юридическое или гуманитарное образование.

Главный и единственный источник финансирования деятельности организации – реализация грантовых проектов. К настоящему времени количество реализованных проектов близится к сотне.

Согласно уставу организации, целью деятельности «Таланта» является создание условий для включения инвалидов трудоспособного возраста, как активного субъекта общественных отношений, через развитие и интеграцию их личностного потенциала, в процессы социально-экономического, общественно-политического, культурного развития сообщества региона [6]. Таким образом, подчеркивается субъектность молодежи, имеющей инвалидность. Другими словами – проекты создаются молодыми людьми с инвалидностью для разрешения проблем людей с инвалидностью. Такое положение вещей весьма актуально в настоящее время, так как, в целях государственной молодежной политики четко прописана необходимость рассмотрения молодежи не только с позиции пассивного объекта проводимой деятельности.

Как сообщает ряд авторов, разработанные и осуществляемые «Талантом» проекты направлены в первую очередь на решение проблем молодых людей с ограниченными возможностями, а именно:

- на создание условий для интеграции молодежи с ограниченными физическими возможностями в социум, через трансляцию позитивного опыта работы, апробирование и применение разработанных социальных технологий на территориях региона;
- на формирование положительного имиджа семьи, в которой есть молодой инвалид, с развитыми творческими способностями, и привлечение внимания общества к их роли в воспитании социально значимой личности;
- на приобщение молодых инвалидов и членов их семей к сохранению культурного наследия Красноярского края;
- на изменение ситуации трудоустройства и трудовой занятости в регионе; на разработку модели дистанционной подготовки молодежи с тяжелыми формами инвалидности к самостоятельному трудоустройству;
- на формирование и сохранение положительной трудовой направленности, изменение стереотипов поиска работы, адаптация к условиям местного рынка труда [7].

Таким образом, деятельность активистов организации «Талант» носит многопрофильный характер. На первое место в приоритетах выходит продвижение интересов молодежи, имеющей инвалидность, однако не через пассивное оказание им какой-либо поддержки, а, наоборот, через активизацию их собственных ресурсов в преодолении сложившихся обстоятельств.

Как отмечает А. В. Иванова, молодые люди зачастую приобщаются к деятельности организации благодаря родителям или законным представителям, которые выступают инициаторами их участия в мероприятиях организации. При этом на первом этапе общения им присуща пассивность, замкнутость и не желание идти на контакт. Однако при дальнейшем взаимодействии, как правило, данная проблема благополучно разрешается, и, молодые люди вначале принимают участие в мероприятиях, затем становятся постоянными членами организации, и в дальнейшем могут стать частью команды активистов, разрабатывающих социальные проекты.

В рамках рассматриваемой темы, следуют также уделить внимание государственной молодёжной политике (далее – ГМП), а именно – соответствию деятельности организации заявленным целям ГМП, которые содержатся в Законе Красноярского края от 8 декабря 2006 г. № 20-5445 «О государственной молодёжной политике Красноярского края». Статья 3 данного нормативно-правового акта сообщает, что целям ГМП являются: сочетание государственных, общественных интересов и прав личности в формировании и реализации государственной молодёжной политики; расширение социально значимых возможностей молодежи в ее интеграции в систему общественных отношений и достижении личного успеха; помощь молодым гражданам в решении их социальных проблем [8]. Итак, деятельность активистов «Таланта» соответствует выделенным целям ГМП, так как, во-первых, ТАЛАНТ – общественная организация, что совпадает с первой приведённой целью. Во-вторых, организация, по средствам реализации социально-значимых проектов способствует поддержке молодежи с инвалидностью в преодолении имеющихся у них трудностей, связанных с адаптацией и реабилитацией к общественной жизни, что в свою очередь, является отражением одновременно и второй и третьей указанной цели ГМП.

В заключение отметим, что деятельность активистов организации не только демонстрирует субъектность молодёжи с инвалидностью в рамках реализации технологии социального проектирования, но и является примером негосударственных мер поддержки, при которых целевая группа рассматривается не только как пассивный благополучатель, а скорее как активный субъект, способный сам решить имеющиеся трудности, которому для этого необходим наставник и содействие, а не сверхопека и решение проблемы за него.

### Библиографические ссылки

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/) (дата обращения: 23.12.2016 г.)
2. Больницкая А. Н. Инвалиды и общество // Мониторинг. 2014. № 4 (122). С. 119–127.
3. Сигида Е. А. Лукьянова И. Е. Становление инновационной реабилитологии как совершенствование социальных принципов и подходов к проблеме инвалидов // Сервис +. 2012. № 2. С. 14–19.
4. Калимуллина Э. Р. Современное состояние и пути совершенствования системы социальной защиты молодых инвалидов и детей с ограниченными возможностями // Вестник Башкирск. ун-та. 2007. № 2. С. 93–95.
5. Грушецкая И. Н. Содержание досуговой деятельности молодых инвалидов // Вестник КГУ им. Н. А. Некрасова. Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2010. № 3. С. 170–172.
6. Официальный сайт КРООИ «Талант» [Электронный ресурс]. URL: <http://invatalant.ru/index0e93.html> (дата обращения: 15.02.2017).
7. Опыт социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие / под ред. Е. В. Жижко и М. М. Хохловой / Сиб. федер. ун-т. Красноярск, 2010. С. 124.
8. О государственной молодёжной политике Красноярского края : закон Краснояр. края № 20-5445 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.zakon.krskstate.ru/0/doc/5033> (дата обращения: 15.02.2017).

© Комлева В. А., Сифиулина Л. М., 2017



УДК 364.4

## **РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

Д. В. Кузина, О. А. Врублевская

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Речь идет о балансе интересов работодателей и работников, стабильности общественных отношений.*

*Ключевые слова: трипартизм, социальное партнерство, профсоюз, работодатель, общественные отношения, социальные взаимодействия, сотрудничество, социальный конфликт, трудовой конфликт.*

## **IMPLEMENTATION OF SOCIAL PARTNERSHIP IN MODERN SOCIETY**

D. V. Kusina, O. A. Vrublevskaia

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*In this article we are talking about the balance of interests of employers and employees, the stability of public relations.*

*Keywords: tripartism, social partnership, trade union, employer, social relations, social interactions, cooperation, social conflict, labor conflict.*

Конвенция Международной организации труда (МОТ) – международный законодательный акт, принимаемый конференцией МОТ на принципе трипартизма, и обязательный к ратификации государствами – членами МОТ. Он представляет собой Международный договор, подлежащий постоянному и всестороннему международному контролю. Каждая Конвенция содержит определенные социально-трудовые нормы, отражает положительный опыт их функционирования в оптимальном количестве развитых стран или же диктуется конкретными условиями труда на конкретном производстве, физиологическими особенностями человека, требуемыми социально – трудовыми отношениями, с учетом уровня соответствующих пакетов о политических и социальных правах человека.

В словаре-справочнике «Социальное партнерство» отмечается, что в полном содержании конвенции МОТ представляют Международный кодекс труда, создающий правовую основу, как социального партнерства, так и в целом такой системы социально-трудовых отношений, которые рекомендует МОТ к постоянному во всех государствах – членах МОТ.

Рекомендация о коллективных договорах (Рекомендация № 91) принята Генеральной конференцией международной организации труда 29 июня 1951 г. в Женеве, получила наименование «Рекомендация 1951 г. о коллективных договорах». Она дает определение и толкование коллективных договоров; предусматривает процедуру их ведения, контроль за их соблюдением; формулирует обязательства, вытекающие из них; содержит положение о распространении действия коллективных договоров. В соответствии с ее ст. 2.1 под коллективным договором «подразумевается письменное соглашение относительно труда и найма, заключаемое, с одной стороны, между предпринимателем, группой предпринимателей или

одной, или несколькими организациями предпринимателей и, с другой стороны, одной или несколькими представителями организациями трудящихся или при отсутствии таких организаций представителями самих трудящихся при отсутствии таких организаций представителями самих трудящихся, надлежащим образом избранными и уполномоченными согласно законодательству страны». Такое определение коллективного договора дает возможность профсоюзам заключать их как на уровне отдельных предприятий и отраслей, так и на национальном уровне.

Базовым нормативно-правовым актом, регулирующим социально-трудовые отношения в Российской Федерации является Трудовой кодекс Российской Федерации. Согласно Трудовому кодексу Российской Федерации (ст. 24) основными принципами социального партнерства являются: равноправие участвующих сторон; уважение и учет интересов каждой стороны; заинтересованность сторон в развитии договорных отношений; содействие государства в укреплении и эффективном развитии социального партнерства на демократической основе; соблюдения сторонами и их представителями законов и других правовых актов; полномочность представителей каждой из сторон; свобода выбора при обсуждении вопросов, входящих в сферу социально-трудовых отношений; добровольность принятия каждой из сторон себя обязательств; реальность обязательств, которые они принимает на себя; обязательность выполнения коллективных договоров, принятых соглашений; контроль за выполнением коллективных договоров, соглашений; ответственность каждой стороны, их представителей за невыполнение по их вине коллективных договоров и соглашений.

На уровне субъектов Российской Федерации также принимаются законы, которые гарантируют обеспечение трудовых прав и социальных гарантий работников. Однако региональное законодательство может изменять нормы федеральных законов только в сторону увеличения уровня прав и гарантий, установленных федеральным законодательством, но недопустим отход от основных законодательных принципов социально-трудовых отношений.

Правовая база социального партнерства формировалась с ориентацией на выработанные международным сообществом нормы и правила, определённые Конвенциями и Рекомендациями МОТ.

Помимо Трудового кодекса РФ существует целый ряд законов, регулирующих коллективные отношения в трудовой сфере. К таким законам относится Закон РФ «О коллективных договорах и соглашениях», в котором впервые было дано четкое определение соглашения различных уровней (федеральный, отраслевой, региональный, территориальный, уровень отдельного предприятия).

Коллективный договор регулирует взаимодействие участников социально-трудовых отношений, способствует урегулированию споров, которые возникают при толковании коллективного договора.

В соответствии с трудовым кодексом Российской Федерации: «Коллективный трудовой спор, неурегулированные разногласия между работниками (их представителями) и работодателями (их представителями) по поводу установления и изменения условий труда (включает заработную плату), заключения, изменения и выполнения коллективных договоров, соглашений, а также в связи с отказом работодателя учесть мнение выборного представительного органа работников при принятии актов, содержащих нормы трудового права, в организациях».

Согласно Трудовому кодексу порядок разрешения коллективного трудового спора состоит из этапов: рассмотрение коллективного трудового спора примирительной комиссией, рассмотрение коллективного трудового спора с участием посредника и (или) в трудовом арбитраже. Успешное разрешение трудового спора осуществляется на основе согласованных принципов. Основными принципами примирения сторон и организации являются: добровольность, паритетность, свобода выбора и принятия решения субъектами трудового спора по поводу кандидатов на роль посредника и арбитра, формирование и организация примирительных процедур. А. В. Соловьев отмечает, что «в ходе рассмотрения трудового спора посредник и трудовые арбитры должны соблюдать принципы: беспристрастности, независимо-

сти, нейтральности, законности, соблюдения честь и достоинства, необходимое сохранения конфиденциальности сведений о предмете трудового спора, его причинах и прочие» [1].

Согласно трудовому законодательству Российской Федерации «соглашение, достигнутое сторонами коллективного трудового спора в ходе разрешения этого спора, оформляется в письменной форме и имеет для сторон коллективного трудового спора обязательную силу. Контроль за его исполнением осуществляется сторонами коллективного трудового спора». Определены главные функции государства в системе социального партнерства: законодательная, прогностическая, регулятивная организаторская, контрольная и судебная. Органы государственной власти и местного самоуправления является не только посредниками и арбитрами, которые осуществляет согласование интересов работников и работодателей, но они могут выступить в качестве собственника, работодателя. Международный опыт свидетельствует наличие различных моделей социального партнерства, в которых роль государства и во властных структурах выражается в различных формах. В российских условиях приоритетными стали две основные модели – либеральная и социальноориентированная.

Профсоюзы достаточно хорошо сформированы в организационном плане. Сформированы координационные советы профсоюзов на территориальном уровне. Однако незаконченное реформирование системы местного самоуправления ставит много проблем в аспекте формирования институтов системы социального партнерства на уровне малых городов и районов. В профсоюзном движении России много серьезных проблем, не позволяющих эффективно играть роль представителей наемных работников в диалоге с работодателем и государством.

Среди главных проблем можно назвать: нестабильной экономическое, финансовое положение организации, их многочисленность и, как следствие, отсутствие профсоюзных организации; значительное сокращение численности занятых на предприятиях промышленности во всех отраслях, уход рабочей силы в сферу малого бизнеса, который не охватит профсоюзном движением; отсутствие среди работников лидеров, способных формулировать интересы стороны, которую они представляют, целеустремленно и активно вести работу по налаживанию реального диалога с оппонентом, настойчиво добиваться исполнения принятых решений; социальная пассивность работников препятствует объединению работников в коллективы для отстаивания коллективной защиты своих социальных и трудовых прав и др. Главное направление для профсоюзов – предотвратить ухудшение экономического положения наемных работников, может привести к снижению возможности влияния на определение социально-экономической политики государства. Важной задачей является проблема организационного укрепления профсоюзов, повышение организационной и финансовой дисциплины, возрастание влияния среди работников наемного труда, значительное расширение социального базы, привлечение новых, активных членов профсоюзов. Необходимо обеспечить успех дальнейшей координации работы отраслевых и территориальных организаций профсоюзов.

Главной задачей социального взаимодействия во взаимоотношениях работодателей и наемных работников является установление оптимального баланса интересов работодателей и работников, который постоянно изменяется под воздействием научного прогресса, конкуренции, политики государства, влияния мировых экономических тенденций. Экономическое возрождение страны требуют устойчивости и стабильности общественных тенденций развития, профилактики социальных и трудовых конфликтов.

### **Библиографическая ссылка**

1. Сулимова Т. С. Технологии урегулирования конфликтов // Социальная политика и социальное партнерство. 2013. № 9. С. 17–22.

© Кузина Д. В., Врублевская О. А., 2017

УДК 316.62

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ФИЗИОЛОГИЧЕСКОГО РОСТА У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА И ИХ РОЛЬ В ХОККЕЕ**

Д. П. Куликов, Р. О. Агавелян

Новосибирский государственный педагогический университет  
Российская Федерация, Новосибирск

*Рассмотрены такие понятия как развитие физических способностей, с учетом физиологических, психических и сенситивных периодов развития.*

*Ключевые слова: физиологические особенности, физическая активность, спортивная специализация, младший школьный возраст.*

## **RESEARCH OF FEATURES OF PHYSIOLOGICAL GROWTH IN CHILDREN OF PRIMARY SCHOOL AGE AND THEIR ROLE IN HOCKEY**

D. P. Kulikov, R. O. Agavelyan

Novosibirsk State Pedagogical University  
Novosibirsk, Russian Federation

*In this thesis such concepts as development of physical abilities, taking into account physiological, psychic and sensational development periods are considered.*

*Keywords: physiological characteristics, physical activity, sports specialization, primary school age.*

В современном тренировочном процессе за последние время все большую актуальность приобретают работы направленные на анализ и изучение физиологических и физических особенностей спортсмена. Апробация новых программ позволяет выявить наиболее успешные методики, для реализации высокого потенциала спортсмена. Во все времена тренера, методисты и ученые рассматривали улучшение физических качеств и результатов спортсмена посредством использования знаний в области физиологических исследований.

В данной статье мы рассмотрим основные сенситивные периоды развития спортсмена в возрасте 7–9 лет, и докажем почему необходимо исключать раннюю спортивную специализацию, и необходимо сосредоточиться на воспитании общей физической подготовки детей, путем разностороннего физического развития, снижая их участие в соревнованиях по одной специализации.

На современном этапе развития процесс подготовки юных спортсменов очень изменился, он стал более научно обоснованным. Чтобы получить высокие достижения и достичь побед, тренировочный процесс подвергается все более интенсивной нагрузке, огромное значение придается вопросам по отбору спортсменов, и их функциональной и психологической подготовке с самого раннего возраста.

Развитие экономического процесса и ее прогресс помогли сделать шаг вперед в этой сфере спортивного образования. Сегодня нормой стало участие детей в организованном спортивном образовании, под руководством опытных образованных тренеров преподавателей.

Участие в спорте дает много преимуществ для детей, в том числе и развитие навыков непрерывной физической активности, общение со сверстниками, формирование опыта

командной работы, и лидерских навыков, повышение самооценки и положительного психо-эмоционального опыта [6].

Спортивная специализация – это интенсивное обучение в одном виде спорта, исключая другие. Спортивная специализация становится все более распространенной. Но мнение экспертов имеют разные мнения о том, как нужно подготавливать молодой организм, в раннем возрасте, чтобы достичь высоких результатов с наименьшей вероятностью получения профессиональных травм. Распространенная методика воспитания спортсмена – игровика, которая подразумевает включение в тренировочный процесс игровых видов спорта таких как: хоккей на траве, баскетбол, волейбол, шахматы, теннис, настольный теннис, ручной мяч и др. дает хорошую фундаментальную базу молодому организму с раннего детства к освоению игрового мышления и игровых навыков, позволяя укрепить мышечный корсет организма, координацию движений и взаимодействий с партнерами. Ранняя спортивная специализация имеет высокие риски получения профессиональных спортивных травм, высокую психологическую нагрузку, в результате чего возникает апатия к занятию спортом и происходит профессиональное выгорание.

Детство является решающим периодом развития и созревания взрослой личности. Часть этой личности может развиваться только с помощью спорта, со специфическими занятиями, которые предлагает только спорт [1]. В процессе физического развития ребенка, ничего не происходит случайно, всё подчиняется существующим в природе закономерностям. Развитие ребенка проявляется как в отражении среды сознания ребенка, так и в его действии. В этих переменах наблюдается периодичность, каждому возрасту характерны странности, которые определяют физические и психические развития ребенка [4; 5]. Младший школьный возраст – от 7 до 9 лет – это переход от первого детства ко второму детству. Возрастом человека называется период времени с его рождения до настоящего момента или до другого момента, в который мы интересуемся этим человеком. [9]. В этом возрасте продолжается взросление ребенка. В первые школьные годы дети очень быстро растут в длину, поэтому этот возрастной период называют вторым периодом вытягивания. За год рост ребенка может увеличиться на 7–10 см. Дети также интенсивно набирают вес, поэтому некоторые авторы называют это периодом округления. У большинства детей рост и физическое развитие происходит плавно, в соответствие с календарным возрастом, но есть ещё и акселераты и ретарданты. В этом возрасте очень важно следить за изменениями в детском росте и весе [5].

Первый этап детства от 4–7 лет называют нейтральным детством, когда мальчики и девочки развиваются одинаково и большая часть детей соответствуют своему календарному возрасту. Тем не менее, и в этом возрасте, ближе к концу начальной школы, часто встречаются дети с разными стадиями развития – некоторые отстают, а некоторые опережают других.

В возрасте 6–8 лет дети очень быстро растут, и это называют первым прыжком детства. Второй прыжок детства происходит в возрасте 9–10 лет. Организм девятилетних детей заметно отличается от организма тех детей, кто постарше. Организм обладает особым свойством меняться, совершенствоваться и развиваться под влиянием тренировок. Это называют адаптацией, или же приспособленность к условиям, в которых организм находится и требованиям, которые тому объявлены. Под влиянием физических упражнений увеличивается объем мышц, их сила, укрепляется сердце и замедляется пульс, увеличивается емкость легких и понижается кровяное давление [1].

Когда ребенок интенсивно и много двигается, то анализатор движений получает импульсы от скелетной мускулатуры. В связи с тем, что анализатор движений в головном мозге находится вблизи от зон восприятия зрения, слуха, чувств, то тогда, будучи в тонусе, анализатор движений координирует действие различных зон головного мозга [9].

Размер скелета определяет пропорции тела. Когда ребенок растет, пропорции тела меняются в зависимости от темпа роста различных частей тела. Начиная с 7 лет, у девочек ноги длиннее, чем у мальчиков, но в возрасте 9–10 лет у мальчиков ноги уже длиннее, чем у девочек [4].

От 3–7 лет основание черепа растет быстрее, чем свода черепа. В возрасте от семи до тринадцати/четырнадцати лет верхняя часть черепа резко отстает в росте. Таким образом, средняя часть более развита, чем верхняя, и лоб низкий. Увеличение средней части происходит от развития пазухи. Человеческий скелет можно разделить на две части: ось скелета (она состоит из черепа, позвоночника, грудины и ребер) и уже упомянутого скелета конечности [8].

В детском возрасте почти половину длины позвоночника занимает межпозвоночные диски – хрящи, которые также способствуют улучшению гибкости и пластичности позвоночника. В это время у межпозвоночных дисков есть большое, слизистое ядро и узкое фиброзное кольцо диска. С годами уменьшается толщина межпозвоночного диска, но ширина фиброзного кольца увеличивается.

Во всём скелете позвоночника очень много хрящевой ткани, так как отдельные хрящи ещё не окостенели. В 6–8 лет в телах позвонков появляются дополнительные точки окостенения. Ещё есть отдельные поперечные позвонки, которые потом срастаются в одну поперечную кость. Поперечные хрящи со своими дугами срастаются только в возрасте 4–7 лет. Те диски эластичных хрящей, которые находятся между отдельными телами хрящей, в этом возрасте самые толстые. Толстые диски вместе с эластичностью связок обеспечивают позвоночнику большую естественную гибкость. Именно в возрасте 7–9 лет наблюдается наибольшая гибкость у детей.

У позвоночника форма буквы S. Выраженные изгибы формируются в возрасте 5–6 лет, но полностью сформируются только в 18–20 лет. У детей до 6 лет в лежачем положении изгибы позвоночника исчезают. В 7 лет изгибы позвоночника частично фиксируются, особенно в области шеи, и в лежачем положении они не исчезают [2].

Правильная осанка, это когда тело держится прямо, свободно, расслаблено, голова приподнята, плечи немного откинута назад и находятся на одной высоте, грудь вытянута вперед, дыхание свободное, спина прямая, живот немного втянут, руки свободно висят вдоль тела, пальцы вместе и слегка согнуты, ноги в коленях прямые, пятки вместе, носки немного вытянуты вперед. Такая осанка свидетельствует о хорошем здоровье и физической развитости, показывает всю грациозность, артистизм, ловкость, она красивая и привлекательная [3].

Мышцы формируются уже в эмбриональном периоде, когда происходит разделение миобластов. И мышцы создают определенное количество мышечных волокон, которые больше никогда не меняются. Так же, как не меняются взаимоотношения двух типов мышечных волокон – быстрые и медленные мышечные волокна. У детей мышцы намного эластичнее, чем у взрослых, поэтому, во время движений их длина меняется в более большом диапазоне. Мышечные сухожилия и различные образования соединительной ткани у детей менее стойкие к растяжению. Мышцы и сухожилия с годами становятся устойчивее, но в то же время не так поддаются растяжению, становятся менее эластичными, таким образом, понижая уровень гибкости. Большие мышцы в этом периоде более развиты, чем маленькая мускулатура, поэтому ребенок быстрее устает, если надо выполнять небольшие, точные движения [7].

Мышечные волокна у детей тоньше и короче, и содержат намного меньше белков миофибрилла и жира. Это и создает меньшее количество массы по отношению к общей массе тела. Прикрепление сухожилий у детей в возрасте начальной школы становится сильнее и прочнее, потому что в первые годы жизни сухожилия слабо развиты [2]. У детей мышцы устают быстрее, чем у взрослых, потому что в мышцах детей намного меньше АТФ. Мышечная усталость связана с АТФ и уменьшением количества гликогена. Накопление молочной кислоты и кислых конечных молочных продуктов обмена веществ в мышцах, накопление ионов калия в межклеточном пространстве. Таким образом, снижается сила, скорость и координация мышц. Становится слабее работа центральной нервной системы, и в результате этого время ответной реакции становится длительнее, а способность концентрироваться – уменьшается [8].

Механика работы мышц во многом зависит от того, как и в каком месте они прикреплены к кости. В случае сокращения мышц, одно из концов этой мышцы не меняет своё место-

положение. Такое крепление называют либо фиксированной, либо неподвижной точкой. Второй конец мышцы связан с движущейся костью. Местом крепление мышцы на этой кости называют мобильной или же подвижной точкой. К тому же стоит отметить, что мышцы прикрепляются не к одной точке кости, а к большей или меньшей поверхности. Многие мышцы прикрепляются также к точке фасции или к другим мышцам [10].

Мышцы работают при вовлечении в выполняемую нагрузку моторных единиц (группы мышечных волокон, которых иннервирует один мотонейрон). Любые нагрузки разной силы никогда не выполняются, включая все мышечные волокна. Чем больше сила, тем больше мышечных волокон участвуют в работе [11].

В этом периоде очень быстро развивается центральная нервная система. В связи с повышенной эмоциональностью детей надо учить, показывая позитивные примеры. Нельзя учить с отрицаниями, показывая негативные примеры. Реакция ребенка на внешние раздражители окружающей среды, его активность движений, задатки и склонность к тому или иному виду спорта в большой мере зависят от особенностей его высшей нервной работы. Высшую нервную работу характеризует развитие внимания. Те дети, которые относятся к типу детей с центральной высшей нервной работой, легко осваивают технику движений и легко выполняют трудные задания, в которых требуется точная координация движений. Быстрые успехи в спорте у таких детей связаны с тем, что они не желают напрягаться, развивая технику движений, чтобы повысить спортивные результаты. Головной мозг состоит из 2 полушарий: правое и левое. Каждое полушарие разделено на 5 долей, и каждая доля отвечает за определенные функции организма. Психические процессы, за которые отвечает правое полушарие, называют психосенсорными процессами (это желание узнать мир, основываясь на эмоциональный опыт). Психические процессы, которые зависят от левого полушария, относятся к произвольным рефлексам движений, и также они связаны с вербальными функциями мозга и такими, которые имеют возможность абстрагировать. Нервная система играет важную роль в контроле движений человека. Когда ребенок учится новому движению, его повторяя множество раз, центральная нервная система разрабатывает программу последовательности движений, которая обеспечивает эффективное и точное выполнение этого движения.

В возрасте 6–8 лет сердечно-сосудистая система уже хорошо развита по сравнению со временем, когда ребенок родился. Но сердечно-сосудистая система значительно отличается от взрослого человека. Сердце быстро растет до 2 лет, от 5–9 лет и в период полового созревания. В шесть лет, размер сердца по сравнению с новорожденным, увеличился в шесть раз. У новорожденных предсердия более развиты, чем желудочки. После рождения растут и развиваются как предсердия, так и желудочки, которые постепенно опережают первых. Тем не менее, предсердия начинают отставать от желудочков только в возрасте 10 лет.

Относительный объем крови у детей больше чем у взрослых, также и относительная масса сердца тоже больше, это облегчает кровообращение. В 7–11 лет масса крови составляет 9 % от общей массы, у взрослых только 7–8 %.

Объем сердца в возрасте 10 лет в среднем 380,0 мл (у взрослого мужчины – 760,0 мл, у женщины – 600,00 мл), что составляет относительный объем сердца в семь лет 12 мл/кг, пока у взрослых только 10 мл/кг. Ударный объем сердца в относительном спокойствии составляет 23 мл, но объем за минуту 2,0–2,5 л/мин.

Иннервация сердца в детстве развивается неравномерно. От 7–11 лет симпатическая нервная система развита лучше. Только с возрастом у детей подрастает тонус блуждающего нерва (10. n. vagus). Это и объясняет быстрый ритм сердечной работы у ребенка [2].

Анатомически физиологическое развитие – это основа возможности успешно научиться катанию на коньках. Большое значение имеет система движения и поддержки, центральная нервная система, дыхательная, сердечно-сосудистая система, органы чувств, – так как в процессе катания на коньках используются и необходимы все системы организма.

Физическое развитие юных хоккеистов очень хорошо характеризует их состояние здоровья. Если ребенок заметно отстает в физической подготовке от своих сверстников, то это

говорит о том, что у ребенка проблемы со здоровьем. Физическое развитие определяет физическую работоспособность и способности функционирования организма. Соответствующая физическая подготовка это очень важное условие для того, чтобы чувствовать себя хорошо и иметь хорошее настроение. Физическое развитие как динамический процесс изменения формы тела и физических качеств, происходит неравномерно, можно даже сказать – прерывисто.

В результате проведения данного исследования удалось выявить наиболее благоприятные сенситивные периоды развития различных физических качеств, в определенный временной период развития ребенка, которые способствуют формированию более успешного тренировочного процесса, учитывая физические и физиологические особенности. Чтобы физическое развитие происходило эффективно, внимание следует уделить развитию физических качеств, связанных с особенностями конкретного вида спорта. Каждое физическое качество имеет свои приемы и методы развития, а также свой возраст, в котором можно наиболее эффективно развить конкретное физическое качество.

### Библиографические ссылки

1. Алексеев Е. В. Хоккей для начинающих: уроки профессионала. СПб. : Питер, 2007. 208 с.
2. Анатомо-физиологические особенности детей [Электронный ресурс]. URL: pedagogic.ru (дата обращения: 09.21.2015).
3. Епифанов В. А. Лечебная физическая культура и спортивная медицина : учебник. М. : Медицина, 1999. 304 с.
4. Коц Я. М. Спортивная физиология. М. : Физкультура и спорт, 1998. 200 с.
5. Лаврентьева О. А. Диагностика уровня социальной ответственности в подростковом возрасте // Стратегия и ресурсы социального воспитания: вызовы XXI века / НГПУ. Новосибирск, 2012. С. 175–182.
6. Обреимова Н. И., Петрухин А. С. Основы анатомии, физиологии и гигиены детей и подростков : учеб. пособие для вузов. М. : Академия, 2008. 376 с.
7. Озолин Н. Г. Настольная книга тренера: наука побеждать. М. : Астрель, 2002. 863 с.
8. Павлов С. Е. Секреты подготовки хоккеистов: методическая литература. М. : Физкультура и спорт, 2008. 99 с.
9. Покровского В. М., Коротько Г. Ф. Физиология человека : учебник для вузов. М. : Медицина, 2003. 656 с.
10. Столяров В. И. Теория и методология современного физического воспитания. Киев : Олимпийская литература, 2013. 313 с.
11. Biel A. Trail Guide to the Body: How to Locate Muscles, Bones and More // Books of Discovery. 2014. 491 p.

© Куликов Д. П., Агавелян Р. О., 2017



УДК 614.8.01

## **ПРОФИЛАКТИКА УПОТРЕБЛЕНИЯ ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ**

С. И. Леонтьева, А. В. Жарова

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Приводится анализ исследования отношения студентов вузов г. Красноярска к психоактивным веществам и проблемам профилактики наркомании среди подростков и молодежи.*

*Ключевые слова: психоактивные вещества, подростки, молодежь, антинаркотическая профилактика.*

## **PREVENTION OF USE OF PSYCHOACTIVE SUBSTANCES TO MINORS**

S. I. Leontiev, A. V. Zharova

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article presents a study of attitude of students of universities of Krasnoyarsk to psychoactive substances and preventing drug addiction among teenagers and youth.*

*Keywords: psychoactive substances, teenagers, youth, anti-drug prevention.*

В последние десять лет для России употребление несовершеннолетними и молодежью алкоголя, наркотических и других психоактивных веществ (ПАВ), превратилось в проблему, представляющую серьезную угрозу здоровью населения, экономике страны, социальной сфере и правопорядку. Сегодня проблема наркомании затрагивает около 30 млн человек, то есть практически каждого пятого жителя страны. Росстат приводит следующую статистику заболеваемости населения наркоманией (данные Минздрава России): численность взятых под диспансерное наблюдение больных с впервые в жизни установленным диагнозом не имеет тенденции к снижению – в 2013 г. 18,1 тыс. чел., в 2014 г. – 21,2 тыс. чел., в 2015 – 20,6 тыс. чел.; численность больных, стоящих на учете в лечебно-профилактических организациях также остается стабильной – в 2013 г. 308,3 тыс. чел., в 2014 г. – 300,7 тыс. чел., в 2015 – 288 тыс. чел. [4].

Постоянное ухудшение здоровья, распространение курения, потребления алкогольных напитков и наркотиков не полностью учитываются официальной статистикой. Опасность ситуации и в том, что в группе лиц, употребляющих наркотические вещества, распространено явление прозелитизма: каждый потребитель за год способен вовлечь в распространение и употребление ПАВ от 4 до 17 человек.

Проблема профилактики употребления ПАВ актуальна для всех возрастных групп и слоев населения, поскольку табакокурение и употребление алкоголя стало частью повседневной жизни, а также наблюдается толерантное отношение к так называемым «легким наркотикам». По результатам многочисленных исследований большинство несовершеннолетних 12–18 лет считают курение нормальным явлением, почти 100 % подростков не представляют, что праздники, встречи, вечеринки, пикники на природе могут проходить без употребления спиртных напитков. И это вполне объяснимо, поскольку такое поведение считают приемлемым и окружающие взрослые.

Нами проведено исследование (анкетирование) среди студенческой молодежи вузов г. Красноярска, посвященное изучению их привычек и убеждений, в котором приняли участие 52 человека, 23 юноши и 29 девушек, в возрасте от 18 до 26 лет. Среди респондентов 44,2 % имеют вредные привычки, 55,7 % считают, что вредные привычки у них отсутствуют.

Пробовали наркотические вещества 17,3 % опрошенных, а большинство студентов (78,8 %) никогда этого не делали. Лично знакомы с людьми, которые употребляют наркотики 30,7 % респондентов, 55,7 % опрошенных не общаются с такими людьми. Признались в том, что они на момент опроса употребляют ПАВ 5 респондентов (3 юноши и 2 девушки), что составляет 9,6 % (13 % юношей и 6,9 % девушек). Количество респондентов из числа молодежи, ответивших утвердительно на вопрос об употреблении ПАВ увеличивается с каждым годом, о чем свидетельствуют результаты многочисленных социологических исследований [1]. По данным исследований, в том числе и собственных, большинство лиц, зависимых от ПАВ, начали употреблять их до 18 лет, причем в 50 % случаев указывается мотив употребления из любопытства и «за компанию», 33,3 % респондентов впервые предложили попробовать наркотики друзья и знакомые, что свидетельствует о высокой вероятности удаления ребенка от родительского контроля. Достать наркотики можно сравнительно легко – так считают, а возможно и знают, 36,5 %. Среди ответов на вопрос о месте приобретения наркотиков преобладает ответ о возможности приобретения через сеть Интернет (28, 8 % ответов).

Удерживает респондентов, не употребляющих ПАВ от употребления наркотиков в 62 % случаев осознанное отрицательное отношение к употреблению наркотиков.

С существующей законодательной ответственностью Российской Федерации за употребление, хранение и сбыт наркотических веществ знакомы в общих чертах 55,7 % респондентов, совсем не знакомы 5,7 % опрошенных.

От наркомании можно вылечиться, по мнению 46,1 % респондентов, нужно только захотеть, 26,9 % считают, что лечить необходимо принудительно, и только 11,5 % ответили, что от наркомании вылечиться невозможно.

На вопрос «Насколько проблема наркомании распространена в Вашем населенном пункте?» 63,4 % считают, что проблема распространена, но не больше, чем везде; 5,7 % респондентов ответили, что проблема совсем не распространена. Причина распространения наркомании, по мнению большинства респондентов (67,3 %), лежит в моральной деградации общества и вседозволенности. Наименьшее количество респондентов (7,6 %) ответили, что причиной является слабость профилактической работы.

Самая оптимальная мера для решения проблем наркомании – ужесточение мер наказания за наркопреступления (53,8 % опрошенных). Самыми эффективными мероприятиями для профилактики наркомании, по мнению 42,3 % респондентов, являются физкультурные и спортивные мероприятия.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что проблема употребления ПАВ в подростково-молодежной среде воспринимается как актуальная. Молодые люди имеют свое мнение, в большинстве случаев позволяющее рассматривать эту аудиторию как ресурс реализации профилактики употребления ПАВ.

Антинаркотическая профилактика – это целостная, организуемая в рамках единой государственной, региональной, краевой, муниципальной программы система мер, которая реализуется государственными и общественными структурами, имеет свое содержание, этапы, динамику развития и определенный конечный результат [3].

Стратегическим приоритетом профилактики следует рассматривать создание системы позитивной профилактики, которая ориентируется не на патологию, не на проблему и ее последствия, а на защищающий от возникновения проблем потенциал здоровья – освоение и раскрытие ресурсов психики и личности, поддержку молодого человека и помощь ему в самореализации собственного жизненного предназначения. В результате возможно воспитание психически здорового, личностно развитого человека, способного самостоятельно справляться с собственными психологическими затруднениями и жизненными проблемами, не нуждающегося в приеме ПАВ.

В соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения профилактика, в том числе и зависимостей от ПАВ, делится на первичную, вторичную и третичную.

Первичная профилактика направлена на сохранение или укрепление здоровья. Она является преимущественно социальной, наиболее массовой и ориентирована на детей, подростков и молодежь. Стратегическими целями первичной профилактической деятельности среди детей, подростков и молодежи являются: во-первых – изменение ценностного отношения детей и молодежи к наркотикам и формирование личной ответственности за свое поведение, обуславливающие снижение спроса на психоактивные вещества в детско-молодежной популяции; во-вторых – сдерживание вовлечения детей и молодежи в прием наркотических средств за счет пропаганды здорового образа жизни, формирования антинаркотических установок и профилактической работы, осуществляемой сотрудниками образовательных учреждений.

Вторичная профилактика направлена на лиц, регулярно употребляющих ПАВ, и включает комплекс мероприятий преимущественно медико-социального характера по предотвращению развития зависимости, и проводится в специализированных учреждениях. Вести профилактическую деятельность могут в данном случае специально подготовленные к ней профессионалы разных научно-практических областей: врачи, психологи, педагоги, социальные работники.

Третичная профилактика, или реабилитация, осуществляется посредством специальных реабилитационных программ и нацелена на возвращение людей к образу жизни без употребления ПАВ.

Все виды профилактики осуществляются на следующих уровнях:

- личностный – воздействие на группу таким образом, чтобы происходило формирование качеств личности отдельного человека (например: консультирование, лечение, тренинги личностного роста).
- семейный – влияние на семью и ближайшее окружение человека (например: семейные консультации, родительские собрания).
- социальный – изменение общественных норм к отношению к употреблению наркотических веществ, а также отношение к потребителям [1; 2].

Работа по профилактике и максимально раннему выявлению употребления ПАВ детьми, подростками и молодежью будет эффективна, если при ее планировании учитываются результаты социологических исследований, а в ее реализации принимают посильное участие те, кто непосредственно отвечает за их воспитание и нравственное развитие: родители, педагоги, классные руководители, воспитатели, практические психологи, врачи, сотрудники органов внутренних дел. Для этого необходимо придерживаться единых методологических подходов, основанных на системообразующих целях профилактики употребления ПАВ несовершеннолетними.

### Библиографические ссылки

1. Методология изучения и сохранения здоровья участников образовательного процесса в вузе : монография / Н. А. Горбач [и др.] / СибЮИ ФСКН России. Красноярск, 2012. 248 с.
2. Дерягина М. Б., Донская А. И. В помощь волонтерам, работающим по первичной профилактике вредных привычек, пропаганде здорового образа жизни : метод. пособие. Красноярск : Новые компьютерные технологии, 2009. 30 с.
3. Официальный сайт Администрации города Красноярска [Электронный ресурс]. URL: <http://www.admkrsk.ru> (дата обращения: 18.03.2017).
4. Официальный сайт федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gks.ru/> (дата обращения: 18.03.2017).

© Леонтьева С. И., Жарова А. В., 2017

УДК 364.2

## **ОСНОВНЫЕ СУБЪЕКТЫ, НАПРАВЛЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТ С ЖЕНЩИНАМИ-ЖЕРТВАМИ ВНУТРИСЕМЕЙНОГО НАСИЛИЯ**

А. И. Лукьянова, В. И. Рузанов

Сибирский федеральный университет  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассмотрены основные виды помощи женщинам, ставшим жертвами домашнего насилия. Выявлены актуальные технологии, используемые кризисными центрами. Обоснована необходимость курирования каждого клиента на всех этапах социальной работы.*

*Ключевые слова: внутрисемейное насилие, домашнее насилие, социальная работа, психология, социальные технологии, реабилитация.*

## **SUBJECTS, DIRECTIONS AND TECHNOLOGIES OF WORK WITH WOMEN VICTIMS OF INTERNALLY VIOLENCE**

A. I. Lukyanova, V. I. Ruzanov

Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*This article examines the main types of assistance for women victims of domestic violence. Relevant technologies used by crisis centers have been identified. The necessity of supervising each client at all stages of social work.*

*Keywords: intra-family violence, domestic violence, social work, psychology, social technologies, rehabilitation.*

В ситуациях, когда профилактические меры не помогают избежать проблемы агрессии в семье, важным аспектом становится работа с женщинами, подвергавшимися насилию. Одной из важных форм работы является помощь в смене обстановки для пострадавшей, а также полная реабилитация.

Среди субъектов, оказывающих помощь женщинам, есть как государственные учреждения, так и различные общественные организации, называемые кризисными центрами. Государственные учреждения представляют собой по большей части социальные службы помощи детям, и практически не занимаются проблемами домашнего насилия. В отличие от них, общественные организации имеют узкую направленность, оказывая помощь преимущественно в случаях возникновения насилия в семье.

Как и любая проблемная группа, женщины, подвергавшиеся домашнему насилию, имеют свои особенности. Для социальной работы с жертвами семейной агрессии разработана достаточно устойчивая система технологий.

Деятельность социального работника в данном направлении, согласно Т. Г. Ковковой, заключается в морально-психологической реабилитации, информационно-консультативной, правовой и медицинской помощи и использовании социальных ресурсов для их защиты. Взаимодействие между государственными учреждениями, правоохранительными органами, органами здравоохранения, кризисными центрами имеет особое значение. Специалист социальной работы играет ключевую роль в этом процессе, так как именно он должен осуществлять координацию государственных и не государственных учреждений, только таким обра-

зом, возможно, достичь желаемых результатов [1, с. 48]. Таким образом, для помощи женщинам-жертвам домашнего насилия требуется сочетать сразу несколько организаций. Провести комплексную помощь помогает социальный работник, являясь консультантом-психологом конкретного человека в течение решения проблемы, а также информируя его об организациях, в которые пострадавший должен обратиться. Без должного курирования каждого случая работа с жертвами внутрисемейного насилия может не возыметь должного эффекта, учитывая, что женщине требуется поддержка и консультативная помощь до полного разрешения проблемы и последующей реабилитации.

В самом начале работы с женщиной, подвергавшейся семейному насилию, перед любым специалистом стоит задача помочь ей прекратить любые отношения с агрессором. Этот способ является единственной возможностью «спасти» женщину из стрессовой ситуации, поскольку практика показала, что мужчины, применяющие насилие, не исправляют своё поведение. Следующим важным шагом является восстановление либо поддержка социального статуса женщины, иными словами, социальный работник должен проследить, чтобы пострадавшая не стала членом другой проблемной группы (к примеру, безработной). Конечная цель помощи женщине – полное восстановление её психического здоровья и социального положения, а также дальнейшее развитие. Учитывая тот факт, что пострадавшие от семейного насилия зачастую имеют трудности в коммуникации с другими людьми, требуется комплексная работа по восстановлению социальных навыков.

Тема, касающаяся законодательства о предотвращении насилия в семье, является довольно дискуссионной. Как сообщает А. В. Тиматков, в России пока нет отдельного закона о предотвращении домашнего насилия. Уголовный кодекс РФ предусматривает ответственность за умышленные преступления против жизни, здоровья и половой неприкосновенности граждан. Эти нормативные акты направлены не на предупреждение, а на ликвидацию последствий случившегося и начинают действовать после факта совершения насилия [2]. Это, что на данный момент в России не существует законодательных мер по превенции домашнего насилия. По закону нельзя применять какие-либо меры по отношению к семье до появления преступления. Также стоит учесть, что наказание применяется в случаях применения физического или сексуального насилия, но не в ситуациях психологического давления на жертву. Изменения в этой части законодательства могли бы стать эффективной профилактической мерой применения физической силы по отношению к женщинам, которые подвергались только эмоциональному насилию.

Касаемо направлений работы с женщиной, пострадавшей от насилия, можно выделить много различных целей. Е. А. Ипполитова приводит несколько способов работы с жертвами домашнего насилия, все они нацелены на преодоление тех психологических изменений, которые происходят под воздействием длительного стресса, а также в связи с самым тяжелым и опасным разрушением, причиняемым насилием:

1. Изменение Я-концепции женщины;
2. Разрушение системы жизненных ценностей;
3. Нарушение функционирования мотивационной сферы (осознание потребностей, формирование активной позиции в принятии решений и достижении выбранных целей);
4. Целенаправленное возвращение к воспоминаниям о травмирующем событии в целях его анализа и полного осознания всех обстоятельств травмы;
5. Осознание значения травматического события для жизни, стиля поведения, выборов, решений, принимаемых человеком [3, с. 126].

Так или иначе, большое внимание уделяется переоценке травмирующего события женщиной. Важным аспектом является тот факт, что специалист лишь подводит пострадавшую к выводу, который она делает самостоятельно. В противном случае помощь социального работника не приведёт к желаемому результату, и женщина может снова вернуться в семью к агрессору. Женщина, долго находящаяся под эмоциональным давлением, утрачивает способность к объективному анализу своих качеств и возможностей, оценивая себя с точки зрения мужа, проявляющего постоянную агрессию. Через осознание и анализ стрессовой

ситуации жертвам насилия становится легче сформировать новую систему ценностей, приобрести уверенность в принятии решений, изменить отношение к самим себе.

Среди субъектов, оказывающих помощь женщинам, существуют как муниципальные учреждения, так и общественные организации. Примером первого вида является «Центр социальной помощи семье и детям». На сайте данного центра указаны следующие направления работы, касающиеся женщин:

- 1) определение и предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) конкретных видов и форм социальных услуг;
- 2) оказание семьям и детям консультативной помощи по социально-правовым вопросам (жилищное, семейное, брачное законодательство, права детей и женщин), социально-психологическим (консультирование, диагностика, коррекция личностных проблем, внутрисемейных отношений, разрешение конфликтных ситуаций и пр.);
- 3) организация работы по привлечению внебюджетных средств для оказания помощи нуждающимся семьям [4].

При изучении деятельности организации можно понять, что её основное направление – работа с детьми, семьями. При оказании помощи женщинам-жертвам домашнего насилия нельзя с уверенностью гарантировать хорошие результаты. Зачастую муниципальные организации предлагают помощь в осуществлении мер социальной поддержки, к которым относятся пособия и иные виды материальной помощи. Вместе с этим не стоит обесценивать деятельность муниципальных образований, так как они способны консультировать семьи, члены которых не знают, куда можно обратиться за помощью в разрешении конфликтов.

Помимо центров помощи существует Всероссийский бесплатный телефон доверия для женщин, переживших домашнее насилие. По номеру 8-800-7000-600 можно позвонить из любого региона с любого телефона и получить квалифицированную помощь психологов и юристов [5]. Данная форма обращения за помощью является очень удобной ввиду многих причин. Во-первых, звонящий по номеру остается анонимным, что позволяет обращаться к телефону доверия тем женщинам, которые боятся, что об этом может узнать их супруг. Во-вторых, звонок можно совершить из любого места, это облегчает возможность обратиться за помощью женщинам, не имеющим возможности поехать в местную организацию или кризисный центр. В-третьих, консультация по телефону значительно сокращает время на поиск нужных учреждений, женщина может в течение нескольких минут узнать, куда ей следует обратиться в своём городе.

В социальной работе с жертвами домашнего насилия большой акцент ставится на психологическую, моральную поддержку женщины. На первых этапах помощи очень важно осознание жертвой того, что сложившиеся отношения в семье не являются нормой. В процессе работы с психологом женщина должна сама прийти к тому, что её восприятие искажено вследствие длительного воздействия стрессового фактора. Только после этого возможна помощь по реабилитации пострадавшей. В этом женщине помогает социальный работник, координируя деятельность психолога, юриста, медицинского работника, если это является необходимым.

Помощь женщинам-жертвам домашнего насилия предоставляют различные субъекты. В данном параграфе рассмотрен пример деятельности муниципального учреждения помощи семье. Основываясь на видах направлений работы центра, можно установить, что данные учреждения способны проконсультировать женщину по поводу того, куда можно обратиться за социальной поддержкой. Редко подобные центры способны предложить помощь психолога для женщин, находящихся в стрессе ввиду длительного воздействия агрессора-супруга. Однако стоит отметить, что с большим удобством можно воспользоваться услугами телефона доверия, по анонимному звонку в который можно получить информационную помощь и сведения о кризисных центрах, способных помочь в ситуации домашнего насилия.

Социальная работа с женщинами-жертвами домашнего насилия имеет свою специфику в виде технологий и методов помощи получателям социальных услуг.

На первой стадии работы необходимо провести социальную диагностику. Согласно определению Л. П. Кузнецовой, социальная диагностика – это выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня организации [6, с. 54]. Данный вид исследования помогает специалисту составить полную, насколько это возможно, картину семьи, в которой находится женщина. Также это способствует пониманию того, есть ли в окружении жертвы близкие люди, которым она может доверять, при необходимости покинуть семью рассматриваются материальные возможности получателя социальных услуг, насколько тяжела ситуация в семье, её продолжительность и вследствие этого методы помощи.

Промежуточным методом можно назвать построение генограммы. Д. Ю. Ермолова определяет генограмму как графическую запись информации о семье. Она начинается с простой беседы, где психолог выясняет первые всплески насилия и в течение проведения метода выясняется состав семьи (чаще три поколения), эмоциональная атмосфера, влияние рождения ребенка на физические и психологические особенности, образование, профессия и здоровье. Это помогает установить в схемах взаимоотношения в семье и как они общаются между собой [7]. Этот способ рекомендуется в работе с семьей, в которой присутствует домашнее насилие. К промежуточному его можно выделить ввиду одновременного составления портрета семьи и проведения консультации, которая способна уже на первых сеансах привести к положительным результатам. Иными словами, в данном виде работы присутствует интерактивный элемент, взаимодействие психолога с получателями социальных услуг.

Множество преимуществ арт-терапии выделяет тот же автор. Она приводит следующие аргументы в пользу данного метода:

1. Преимущественно невербальное общение, что очень ценно, потому что людям трудно выражать свои чувства словами;

2. Творческая деятельность является мощным средством сближения людей. Это особенно ценно в ситуациях нарушения семейной интеграции, взаимного отчуждения, затруднений в налаживании контактов, а также в тех случаях, когда ребенок или взрослый, подвергшийся насилию, находится вне семьи, в приюте, больнице, среди чужих ему людей, и специалистам необходимо быстро и безболезненно наладить с ним эмоциональный контакт [7].

Таким образом, можно лишь подчеркнуть необходимость использования арт-терапии при работе с женщинами-жертвами домашнего насилия. Действительно, жертва может пребывать в настолько сильном стрессе, что не сможет поделиться своими чувствами в форме обычного разговора. К тому же, рисунок способен показать больше, чем может рассказать человек, либо проявить особенности подсознания получателя социальных услуг, о которых он сам не догадывается.

Большая часть работы с женщинами-жертвами домашнего насилия приходится на консультирование. Оно разделяется на индивидуальное, как начальный этап помощи женщине, и групповое, применяемое на более поздних этапах работы. Принципы обоих видов консультирования приводит Ю. Б. Алешина: безоценочность, равенство позиций, эмоциональное принятие и поддержка, принцип не навязывания решений со стороны консультанта и «не продуцирования» советов и обещаний [8, с. 74]. Для женщины в такой ситуации необходимо построить взаимное доверие со специалистом, а также чувствовать себя комфортно. На самой первой стадии работы с жертвами насилия проводится консультация психолога, на которой женщина должна рассказать о проблеме максимально подробно, поделиться своими чувствами, «сбросить груз» отрицательных накопившихся эмоций. После прохождения данного этапа пострадавшую можно включить в сеанс групповой терапии, где женщины эмоционально поддерживают друг друга и обмениваются опытом по разрешению подобных ситуаций.

При рассмотрении технологий социальной работе в группе можно отметить, что большая часть работы проводится в форме игры либо постановки различных сцен. Психолог А. А. Осипова выделяет такую технологию работы, как психодрама, или разыгрывание различных ситуаций в группе. Цель психодрамы – диагностика и коррекция неадекватных

состояний и эмоциональных реакций, их устранение. Психодрама помогает человеку раскрыть глубинные эмоции в гораздо более яркой и действенной форме, чем это позволяют сделать методы, основанные на словесном описании переживания [9, с. 231]. Данный метод относится к когнитивной психологии, поскольку позволяет человеку понять свои чувства в различных ситуациях и адаптироваться к последующим событиям, которые для получателя социальных услуг считаются травмирующими или неприятными. Дополнительно с помощью психодрамы человек познаёт себя, особенности своего восприятия и учится адаптироваться к различным событиям, искать непривычные для него решения проблем.

Много общего с психодрамой имеет технология ролевых игр. Ролевая игра, согласно Д. В. Лобазову, становится скрытым аналогом индивидуального опыта бытия каждого участника, отраженного на «бытие-в-мире» его персонажа. Данный анализ оставляет отпечаток на выборе своего персонажа игроком, а также фиксируется в виде придуманных особенностей, черт, правил поведения ролевого персонажа в так называемом «анамнезе» – фиксации событий, относящихся к истории становления самосознания индивида [10, с. 32]. В отличие от психодрамы, технология ролевых игр имеет акцент на самоанализе человека. Данный вид работы не ставит целью скорректировать поведение женщины, подвергавшейся насилию, наоборот, он помогает подготовиться к предстоящим изменениям, облегчая задачу. В ходе наблюдения за процессом игры можно изучить эмоциональные особенности участников, составляя психологический портрет каждого из них.

Последним шагом в социальной работе с женщинами, подвергавшимися внутрисемейному насилию, является реабилитация. Определение приводит П. Д. Павленок: социальная реабилитация – комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности [11, с. 165]. В работе с жертвами домашнего насилия реабилитация в основном заключается в восстановлении социального положения женщины, её психического здоровья, и лишь в некоторых случаях ориентирована на восстановление здоровья. Реабилитация проводится путём применения множества различных психологических методов: тренинги, групповые консультации, некоторые виды терапии (арт-терапия, психодрама, психоанализ и др.). Все методики подбираются индивидуально для каждого получателя социальных услуг, учитывая особенности психики женщины, чтобы достичь лучшего результата и закрепить его.

Технологии работы с женщинами-жертвами внутрисемейного насилия происходят по большей части от технологий смежных наук: психологии и социологии. Сочетания различных методик, подобранные социальным работником, способны показать хорошие результаты в процессе помощи женщине и последующей реабилитации. Особое внимание уделяется консультированию как возможности поделиться своими переживаниями, найти поддержку. Помощь жертве начинается с консультации у психолога либо у социального работника, а значит, и с самого желания женщины исправить трудную ситуацию. В работе с данной проблемной группой важно курирование каждого из них индивидуально, создание доверительных отношений и учёт психологических особенностей женщины. Исходя из собранных данных, консультирующий способен составить программу помощи и реабилитации. Дополнительно стоит отметить необходимость мониторинга психологического состояния получателей социальных услуг не только во время восстановления, но и после, чтобы не допустить ремиссии.

### Библиографические ссылки

1. Ковкова Т. Г., Гизатова И. А. Технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию в семье // Педагогическое мастерство : материалы II Междунар. науч. конф. М. : Буки-Веди, 2012. С. 47–50.
2. Тиматков А. В. Домашнее насилие в России и в мире: статистика и решение проблемы // РИА Новости. Инфографика. 2011. URL: <https://ria.ru/infografika/20130208/921936798.html> (дата обращения: 08.02.2015).



3. Синельников А. В., Ипполитова Е. А., Казанцева О. А. Социально-психологическая реабилитация женщин и детей, пострадавших от домашнего насилия : учеб.-метод. пособие. Барнаул, 2012. 237 с.
4. МБУ СО Центр социальной помощи семье и детям «Октябрьский» [Электронный ресурс]. URL: <http://help-krsk.ucoz.com/> (дата обращения: 03.11.2016).
5. Савостьянова Е. А. Домашнее насилие: как распознать и как помочь. URL: <https://www.miloserdie.ru/article/domashnee-nasilie-kak-raspoznat-i-kak-pomoch/> (дата обращения: 09.01.2016).
6. Кузнецова Л. П. Основные технологии социальной работы : учеб. пособие. Владивосток : Изд-во ДВГТУ, 2002. 92 с.
7. Ермолова Д. Ю. Технологии социальной работы с лицами, подвергшимися насилию : материалы V Междунар. студ. электрон. науч. конф. 2013. URL: <https://www.scienceforum.ru/2013/248/2921> (дата обращения: 21.12.2016).
8. Алешина Ю. Б. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. М., 2007. 108 с.
9. Осипова А. А. Общая психокоррекция : учеб. пособие. М. : Сфера, 2002. 510 с.
10. Лобазов Д. В., Кизесова И. В. Методологические основы ролевой игры // Мир науки, культуры, образования. 2012. Вып. 4. 89 с.
11. Павленок П. Д. Основы социальной работы : учебник. М. : Инфра-М, 1999. 368 с.

© Лукьянова А. И., Рузанов В. И., 2017

УДК 364.4

## СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

П. И. Магомедова, Э. Р. Пашаева, С. Р. Раджабова

Дагестанский государственный университет

Российская Федерация, Махачкала

*Рассматривается важность института семьи в современном обществе, а также основные проблемы многодетных семей. Определены основные направления социальной политики государства в области социальной поддержки многодетных семей, в том числе, эффективность их применения на практике.*

*Ключевые слова: социальная поддержка, многодетные семьи, социальные услуги, социальная политика, материнский капитал.*

## SOCIAL SUPPORT FOR LARGE FAMILIES

P. I. Magomedova, E. R. Pashaeva, S. R. Radjabova

Dagestan State University

Makhachkala, Russian Federation

*The article discusses the importance of the family institution in modern society, and the main problems of large families. Defines the main directions of state social policy in the field of social support of large families, including the effectiveness of their application in practice.*

*Keywords: social support, families, social services, social policy, maternity capital.*

В нашем мире определение понятия «семья» в жизни каждого человека является неоднозначным. Конечно, в первую очередь это большой источник энергии. А человек, пытающийся от нее отделиться, скорее всего, обречен на неудачу. На практике, как бы нам ни надоели родственники, если что-то произойдет, они самыми первыми придут на помощь, разделят ваши неудачи и выручат, если это необходимо.

В РФ наблюдается тенденция к уменьшению роли многодетных семей. Нынешнее общество стало негативно относиться к таким союзам, как многодетная семья. Определение достаточно просто: это ячейка общества, имеющая более трех детей. В начале века количество таких групп людей составляло большую часть населения России. Они были в различных слоях общества, и у бедных и у богатых, это связано с традициями народа.

Во многих странах мира предусмотрена государственная поддержка для многодетных семей. Такая необходимость обуславливается главным образом нестабильной демографической ситуацией. Уменьшение количества населения негативно сказывается в первую очередь на экономике.

В настоящее время государством ведется активная работа по преодолению демографического кризиса в РФ. Основным инструментом является социальная поддержка – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшихся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.) путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот [4, с. 23].

Предупредить и преодолеть проблемы многодетных семей, возможно, если на должном уровне будет: разработана законодательная система; оказана социально-экономическая под-

держка семей; устроен труд и занятость семей; разработана финансово-экономическая политика; организована охрана здоровья семьи и детства; обеспечен здоровый образ жизни; образование; культурно-духовное развитие и воспитание; развитие семейного досуга, отдыха и оздоровления; развитие социального обслуживания семьи и детей.

Многодетные семьи – это семьи с тремя и более детьми. Выделяют следующие категории многодетных семей:

1. Сознательна многодетность – характерна для семей, где крепкие семейные и религиозно-национальные традиции. Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей.

2. Неблагополучная многодетность – образуется в результате безответственного поведения родителей, на фоне интеллектуально-психологической сниженности, алкоголизма, социального образа жизни. Дети здесь являются лишь средством получения разного рода пособий, льгот и благ.

Выделяют следующие проблемы многодетных семей:

1. Материально-бытовые. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными с низкими среднемесячным доходом на каждого члена семьи, что ведет к увеличению издержки на питание, одежду. В структуре доходов таких семей основное место занимают пособия на детей.

2. Остро стоит проблема трудоустройства. В многодетных семьях мать, как правило, не работает, а доход отца не хватает на удовлетворение потребностей.

3. Жилищная проблема, всегда актуальная в нашей стране. Чаще всего жилищные условия многодетных семей не отвечают нормативам.

4. Психолого-педагогические проблемы.

5. Медицинские проблемы [2, с. 324].

Поддержка многодетных семей направлена на стимуляцию рождаемости в стране. Аналогичные цели преследовали создатели закона о материнском капитале за второго ребёнка. При большом количестве детей родители часто не могут преодолеть порог бедности. На государстве лежит ответственность за физическое и моральное здоровье подрастающего поколения.

Среди средств помощи выделяют проезд без оплаты в маршрутном транспорте города или области. Также устанавливается оплата обучения в средних или высших учебных заведениях после преодоления льготного конкурса. Кроме этого, законом установлена выплата за рождение третьего ребёнка в семье, и указано право на возможность получения социального жилья [3, с. 56].

Одним из важнейших направлений в осуществлении мер социальной поддержки семей, материнства и детства является предоставление установленных Федеральным законом от 29 декабря 2006 г. № 26-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» единовременной материальной помощи – материнский капитал.

Материнский капитал – это средства федерального бюджета, передаваемые в бюджет ПФР на реализацию дополнительных мер государственной поддержки.

Право на получение данной государственной поддержки, т. е. материнского капитала возникает при рождении (усыновлении) второго ребенка, начиная с 1 января 2017 г., а также третьего и последующих детей с января 2007 г., если ранее правом на дополнительные меры государственной поддержки не пользовались.

Размер материнского капитала ежегодно пересматривается с учетом темпов роста инфляции и устанавливается федеральным законом о федеральном бюджете на соответствующий финансовый год [1, с. 167].

По данным ПФР, размер материнского капитала на сегодняшний день составляет 453 026 руб.

С 01.02.2016 г. в соответствии со ст. 4.2 Федерального закона от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» вводится повышающий коэф-

фициент 1,07 [6, с. 37]. В результате в 2016 г. произошло повышение размера многих детских пособий в Махачкале и Республике Дагестан.

Несмотря на это, как уже отмечалось выше, в современных условиях многие категории населения оказались за чертой бедности, в основном это многодетные семьи.

Выделяют различные направления финансовой помощи многодетным семьям: бывает денежной, натуральной и виде льгот. Денежная помощь – это доплата к пособиям, единовременные выплаты. Натуральная помощь заключается в предоставлении бесплатных завтраков, обедов, продовольственных и вещевых наборов, в организации специальных магазинов для многодетных семей с необходимым ассортиментом товаров. Виды данной помощи должны оказываться таким образом, чтобы не унижить получателей помощи, особенно детей.

Для того чтобы выяснить, насколько эффективна социальная политика государства в отношении многодетных семей, мною было проведено маленькое исследование.

Был проведен экспресс-опрос, в выборку которого попали 15 многодетных семей. Это были простые прохожие, а также студенты из многодетных семей.

Данное исследование направлено на выяснение основных проблем многодетных семей, и на то, что бы узнать, предоставляются все услуги, субсидии, пособия и льготы многодетной семье на практике.

После обработки анкет выяснилось, что 90 % опрошенных семей имеет 3 детей, и почти у всех семей существует одна проблема – материальная. Всего лишь 1 % населения беспокоят проблемы в сфере образования, трудоустройства родителей и жилищно-бытовые проблемы. У большинства многодетных семей, среднемесячных доход семьи составляет от 15 до 30 тыс. руб. и более. Но что самое интересное, 95 % многодетных семей не обращаются в социальные службы, считая, что в этом нет необходимости. Все мною опрошенные многодетные семьи имеют свое отдельное жилье.

Далее мною были заданы вопросы относительно социальной политики государства в отношении многодетных семей. Результаты обработанных анкет были вполне ожидаемыми.

Итак, обработав анкеты исследования, выяснилось, что 7 из 10 семей не довольны социальной политикой государства и региона. Если говорить о данной проблеме в узком смысле, больше 60 % многодетных семей не знали о существовании 30 % скидки на пользование жилищно-коммунальными услугами, 10 % опрошенных утверждают, что данная услуга отсутствует в регионе. Если говорить о предоставлении земельных участков многодетным малоимущим семьям на ведение крестьянского (фермерского) хозяйства, личного подсобного хозяйства, садоводства, огородничества, то только 2 % опрошенных получили земельный участок, 80 % утверждают, что не знали о данной программе, остальные уверены, что данная услуга отсутствует в регионе.

Аналогичная ситуация в вопросе приема детей в оздоровительные детские учреждения, и с другими льготами и пособиями. Ежегодную денежную выплату на приобретение одежды для ребенка получают 5 из 10 семей, а ежемесячные выплаты на питание ребенка, обучающегося в образовательной учреждении вовсе отсутствуют в регионе.

Что касается получения субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг, то 4 из 10 семей получают, у остальных не оформлены документы, либо не понятна процедура получения данной услуги.

Что касается услуги приема детей в дошкольные образовательные учреждения, только 2 из 10 семей было предоставлено место в первоочередном порядке, остальные ждали несколько лет для получения места, или вообще не знали о существовании данной услуги.

100 % опрошенных многодетных семей утверждают, что меры социальной поддержки очень важны, однако мы видим, социальная политика, как на государственном уровне, так и на региональном работает неэффективно.

Анализируя практическую часть, я пришла к следующим выводам, социальная политика государства идеальна лишь в документах, на практике же, все наоборот, многие семьи даже не знают о существовании некоторых видов услуг. Большая часть населения не осведомлена

о существовании некоторых услуг. Многодетных семей, нуждающихся в поддержке государства много, но получают ее лишь небольшая часть.

Для того чтобы добиться реально ощутимых результатов в решении проблем многодетных семей, необходима гибкая и дифференциальная политика, причем проводимая в государственных масштабах.

1 марта 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2014 г. № 487-ФЗ «О внесении изменения в статью 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации», который законодательно закрепил возможность предоставления многодетным семьям, нуждающимся в улучшении жилищных условий, взамен выделения бесплатного земельного участка, альтернативную государственную поддержку в улучшении жилищных условий многодетной семьи [5, с. 69].

В настоящее время правительству необходимо проводить политику повышения роли многодетных семей в обществе, повышении их статуса и улучшения жилищного вопроса. Очень хочется верить, что Россия движется в направлении преодоления демографического кризиса.

### **Библиографические ссылки**

1. Гаген А. Материнский капитал. Основные вопросы. М. : Финансовый юрист, 2010. № 2.
2. Проблемы многодетных семей // Социальная работа : сб. ст. тематич. учеб.-метод. материалов [Электронный ресурс]. URL: <http://soc-work.ru/> (дата обращения: 24.01.2016).
3. Технология социальной работы : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. М. : Юрайт, 2011.
4. Электронный словарь [Электронный ресурс]. URL: <http://voluntary.ru/dictionary/> (дата обращения: 23.01.2016).
5. О государственной социальной помощи : федер. закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 28.11.2015). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
6. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей : федер. закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

© Магомедова П. И., Пашаева Э. Р., Раджабова С. Р., 2017

УДК 316:4

## **СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ КАК ИННОВАЦИОННАЯ ФОРМА РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

А. А. Малько, А. С. Омолоев, В. И. Рузанов

Сибирский федеральный университет  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается социальное проектирование как инновационная форма работы с молодежью и проблемы в области реализации социальных проектов молодыми людьми в г. Красноярске.*

*Ключевые слова: социальное проектирование, молодежная политика, молодежь.*

## **SOCIAL PROJECTION AS INNOVATIVE FORM OF WORK WITH YOUNG PEOPLE**

A. A. Malko, A. S. Omoloev, V. I. Ruzanov

Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The issues of development and implementation of social projects by young people in Krasnoyarsk are considered in this article. The issues formed with results of research.*

*Keywords: social projection, youth policy, young people*

В современный период социальное проектирование выступает одной из наиболее перспективных форм вовлечения молодых людей в социальную практику. По мнению В. Е. Старковой и В. К. Довгяло, проектная деятельность способствует развитию у молодых людей познавательных навыков, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитию критического и творческого мышления [4, с. 219].

Кроме того, по данным В. А. Лукова, проектная форма привлекает молодых людей в практическую деятельность, при которой человек становится непосредственным участником общественных отношений [1, с. 13]. Следовательно, опыт разработки молодежью социальных проектов, а также их непосредственная реализация, способствует личностному развитию, самореализации и профилактике девиантного поведения у данных молодых людей.

Рассмотрим опыт вовлечения молодежи в проектную деятельность на примере Красноярского края. Красноярский край, являясь одним из крупнейших регионов России, представляет собой субъект федерации, в котором особое внимание уделяется молодежи. На протяжении последних десяти лет, в период руководства регионом А. Г. Хлопониним, молодежная политика в Красноярском крае, и, соответственно, поддержка молодежных инициатив, вышла на новый уровень, при котором каждый молодой человек в регионе, имеющий свою проектную идею, способствующую разрешению какого-либо социального противоречия, обладает возможностью преобразовать свои идеи в конкретные действия. Об этом, в частности, свидетельствует целевая направленность государственной программы Красноярского края «Молодежь Красноярского края в XXI веке» на вовлечение 35,42 % молодежи в реализацию социально-экономических проектов. Один из приоритетов указанной программы – поддержка молодежных инициатив. Для достижения целей по вовлечению молодых людей в реали-

зацию социально-экономических проектов, а также поддержке молодежных инициатив, в Красноярском крае функционирует система государственных и муниципальных учреждений и грантовых программ: краевой центр молодежных проектов «Лидер», ММАУ «Центр продвижения молодежных проектов «Вектор», «Территория 2020», «Социальное партнерство во имя развития» и другие. Если рассматривать проекты, разработанные молодежью и поддержанные в рамках грантовых программ, то, например, можно отметить проект «PRO студенческое самоуправление», направленный на пропаганду активной деятельности студентами; проект «Гордость аутистов», в пределах которого, в частности, организуется театральная студия с участием молодых людей – аутистов.

Если рассматривать проекты, разработанные агентством молодежной политики и реализации программ общественного развития, то стоит отметить проект «Молодежное правительство», в рамках которого молодые люди реализуют проекты и краевые молодежные программы, в том числе и социальные, например, «Школа медицинского добровольчества», Экологический проект «Красивый берег» и т. д. Еще одним примером социального проекта является «Институт молодежной политики», направленный раскрытие и развитие образовательного потенциала молодых людей в Красноярском крае. Таким образом, на территории Красноярского края реализуются социальные проекты, разработанные как непосредственно активной молодежью и поддержанные за счет грантовых средств, так и представителями государственной власти в сфере молодежной политики.

Для непосредственной оценки развития проектной активности молодежи в городе Красноярске как крупнейшем муниципальном образовании Красноярского края было проведено анкетирование, направленное на определение уровня вовлеченности молодых людей в социальное проектирование.

С целью объективного расчета выборки были проанализированы данные Красноярскстата о численности молодежи в г. Красноярске. Согласно статистике, численность молодых людей в возрасте от 14 до 30 лет в г. Красноярске составляет 276 094 человека, половозрастной состав которых распределился следующим образом:

- от 14 до 17 лет – 32 255 человека (12 % от общей численности молодежи, 48 % женщин и 52 % мужчин);
- от 18 до 24 лет – 127 518 человек (46 % от общей численности молодежи, 52,3% женщин и 47,7 % мужчин);
- от 25 до 30 лет – 116 315 человек (42 % от общей численности молодежи, из них 52,2 % женщины, 47,8 % мужчины) [3].

Исходя из вышесказанного, можно заключить, что выборка для проведения исследования при интервале 90 и погрешности 5 % составляла 272 человека, а именно:

- от 14 до 17 лет: 33 человека – 12,1 % (16 девушек и 17 юношей);
- от 18 до 24 лет: 125 человек – 46 % (65 девушек и 60 юношей);
- от 25 до 30 лет: 114 человек 41,9 % (60 девушек и 54 юношей).

Следовательно, были опрошены 141 девушка и 131 юноша в возрасте от 14 до 30 лет, так как возраст молодежи, согласно закону Красноярского края «О государственной молодежной политике Красноярского края», соответствует возрасту от 14 до 30 лет [2].

Одним из наиболее важных вопросов в рамках проводимого исследования являлся вопрос «Знаете ли Вы, что такое социальное проектирование, если да, то напишите». Согласно результатам, о том, что такое социальное проектирование, знают:

- 7 человек в возрасте от 14 до 17 лет (21,2 %);
- 49 человек в возрасте от 18 до 24 лет (39,2 %);
- 50 человек в возрасте от 25 до 30 лет (44,3 %).

Исходя из представленных данных, можно сделать вывод, что лишь меньшинство опрошенных (39 %) имеют представление о том, что такое социальное проектирование. При этом стоит отметить, что лица в возрасте от 14 до 17 лет, отвечающие на данный вопрос, давали размытые формулировки, которые не отражают сути социального проектирования. Данное обстоятельство позволяет предположить, что в рамках этой возрастной категории о сущно-

сти социального проектирования знает еще меньший процент респондентов, чем показало анкетирование. Из этого можно сделать вывод, что люди, которые не имеют представлений о социальном проектировании, скорее всего, не вовлечены в проектную деятельность.

Не менее важным вопросом в анкете был вопрос «Принимали ли Вы когда-либо участие в социальных проектах?». Из полученных результатов следует, что лишь 27,6 % опрошенных были вовлечены в проектную деятельность, а 72,4 % респондентов никогда не принимали участие в социальных проектах, как в качестве разработчика, так и в качестве участника. В качестве причины невовлеченности респонденты указывали отсутствие информации, возможности или интереса. Стоит отметить, что значение в 27,6 % молодых людей, вовлеченных в социальное проектирование, не соответствует указанному в государственной программе Красноярского края целевому показателю по этому направлению, который в 2016 году должен быть равен 35,42 %. Из этого следует, что необходимо расширять информационную кампанию в области привлечения молодежи к социально-проектной деятельности, а также разрабатывать новые способы мотивирования молодых людей к участию в социальных проектах.

Так как ответы на предыдущий вопрос показали, что значительное большинство респондентов никогда не принимало участие в социальных проектах, то представляется необходимым анализ ответов на вопрос «Хотели бы Вы в дальнейшем участвовать в социальных проектах?». Результаты являются фактически равными: 49,5 % респондентов не желают участвовать в социальных проектах, тогда как 50,5 % отметили обратное. Тем самым, можно заключить, что рассмотренные данные указывают на возможность органов государственной власти, реализующих молодежную политику, вовлечь относительно большинство молодежи г. Красноярска в социальное проектирование.

Для того чтобы определить проектную активность молодежи был задан вопрос «Реализовывали ли Вы когда-либо собственный проект?». Согласно полученной информации, лишь 15,8 % респондентов имели опыт реализации собственного проекта; соответственно, 84,2 % опрошенных данного опыта не имели. Исходя из полученных данных, можно сделать вывод, что активные разработчики социальных проектов составляют большинство среди молодых людей, вовлеченных на данный момент в социальное проектирование. Вместе с этим, общий низкий процент молодых людей, которые имеют отношение к социальным проектам, позволяет предположить, что применение позитивного опыта реализации собственных проектов в информационных и просветительских целях недостаточно эффективно.

В контексте предыдущего вопроса респондентам предлагалось определить трудности реализации своего проекта. В качестве основных проблем опрошенные отметили необходимость заполнения большого количества документов, трудности финансирования, отсутствие специализированной помощи, недостаток интереса у целевой аудитории. Данные результаты, в совокупности с тем, что большинство (62,5 %) опрошенных не смогли указать, куда они могут обратиться за помощью по реализации проекта, свидетельствуют о низком уровне взаимодействия, обратной связи между центрами поддержки молодежных инициатив и активной молодежью.

Исходя из того, что в качестве одной из основных трудностей реализации проектов респонденты выделяли проблемы с финансированием, актуален вопрос «О каких грантовых программах в области социального проектирования Вы слышали?». Ответы на данный вопрос демонстрируют, что о грантовой программе «Территория 2020» знают 19,8 % респондентов, о программе «РУСАЛ» – 2,2 %, о «Социальном партнерстве во имя развития» – 4,4 %. Следовательно, большинство (73,5 %) молодых людей не знает о внешних источниках финансирования социальных проектов, что может выступать мощным сдерживающим фактором активности молодежи в сфере социального проектирования.

Таким образом, выявленные в результате исследования низкий уровень участия молодежи в социальном проектировании и проблемы реализации молодежных инициатив отражают недостаточную эффективность работы учреждений молодежной политики по развитию социального проектирования в г. Красноярске. В связи с этим представляется необходимым



преобразование деятельности данных органов в соответствии с вышеуказанными проблемами: в частности, низкая информированность молодежи о социальном проектировании открывает перспективы для организации дистанционного обучения школьников и студентов основам социального проектирования посредством рассылки обучающего материала и самостоятельных заданий по оформлению собственной проектной идеи. Кроме того, развитию социального проектирования может способствовать создание соответствующих элективных курсов на базе общеобразовательных учреждений в рамках, которых будут рассматриваться теоретические аспекты социального проекта и особенности его практической реализации. Результатом подобных курсов может стать проведение конкурса проектов, в ходе которого учащиеся смогут представить свои проектные идеи. Итоги конкурса могут предусматривать награждение авторов лучших проектов и помощь в реализации их инициатив. Помимо этого, вариантом решения проблемы финансирования молодежных инициатив может выступить создание краудфандинговой площадки, функционирующей за счет средств краевого бюджета и направленной на поддержку размещаемых молодежных проектов.

### **Библиографические ссылки**

1. Луко В. А. Социальное проектирование : учеб. пособие. М. : Изд-во Моск. гуманит. ун-та ; Флинта, 2006. 240 с.
2. О государственной молодежной политике Красноярского края : закон Красноярского края от 08.12.2006 г. № 20-5445 // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края. 2006. 26 дек.
3. Официальная статистика. Население [Электронный ресурс] : Управление Федеральной службы гос. статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва URL: [http://krasstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_ts/krasstat/ru/statistics/population/](http://krasstat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/krasstat/ru/statistics/population/) (дата обращения: 18.03.2017).
4. Старкова В. Е., Довгяло В. К. Социальное проектирование как средство социализации школьников // Вестник Перм. гос. гуманит.-пед. ун-та. 2015. № 2. С. 216–222.

© Малько А. А., Омолоев А. С., Рузанов В. И., 2017

УДК 364.4

## **ОТНОШЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ К ПРОБЛЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА (на примере Иланского района Красноярского края)**

А. М. Мукомолова, А. А. Чашина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Статья актуализирует проблему социального сиротства в современной России. Представлены данные социологического опроса по отношению населения к проблеме сиротства на примере Иланского района Красноярского края*

*Ключевые слова: сирота, социальное сиротство.*

## **POPULATION ATTITUDE TOWARDS THE PROBLEM OF CHILD ABANDONMENT (Ilan district of Krasnoyarsk region)**

A. A. Mukomolova, A. A. Chashchina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article actualizes problem of social orphaning in modern Russia. Presents the results of a poll in relation to the problem of orphans on the example of Ilan district of Krasnoyarsk region.*

*Keywords: orphans, social orphaning,*

В России в условиях продолжающейся нестабильности социально-экономической и политической жизни в детских домах все еще остается большое количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По данным экспертов, за последние три года число сирот, чьи данные размещены в федеральном банке данных, сократилось со 119 до 93 тысяч. По данным 2016 года уполномоченного представителя по правам ребёнка П. Астахова за пять лет на 34 % снизилось число лишений родительских прав и, как следствие, социальных сирот, то есть детей, находящихся в детских домах при живых родителях.

Как отметила О. Ю. Голодец Красноярский край попал в список регионов с худшими показателями по устройству сирот в семьи: «... в целом темпы у нас хорошие, но в некоторых регионах ситуация остается очень острой. Один из таких – Красноярский край. Здесь в банках данных число сирот существенно превышает число сирот в целом в других регионах. Так, в Кемеровской области – 2 517 сирот, в Красноярском крае – 2 717, в Приморском крае – 2 617, в Иркутской области – 2 785, а в Челябинской области – 2 908. Две тысячи – это запредельная цифра». В двух регионах России, а именно в Чечне и Ингушетии, вообще нет сирот, что связано с особым патриархальным укладом жизни и религиозными традициями.

Нами было проведено социологическое исследование на примере Иланского района Красноярского края с целью выявления отношения населения к сиротству как социальной проблеме и субъективного мнения граждан относительно основных причин социального сиротства как социальной проблемы. Также при составлении анкеты мы поставили ряд задач – определить, насколько просвещены респонденты проблеме социального сиротства; выявить предполагаемые причины роста числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; узнать, готовы ли люди взять к себе в семью ребенка-сироту.

С помощью анкетирования было опрошено 50 респондентов в возрасте от 18 лет. Большинство опрошенных респондентов работают в сфере коммерции и бизнеса или на государственной службе. Было опрошено 25 мужчин и 25 женщин, на ответы пол респондентов никак не повлиял. Средний возраст опрошенных составил от 38 до 60 лет.

Большинство опрошенных (55 %) узнали о проблеме сиротства благодаря телевидению. Некоторые узнали об этой проблеме от родственников и друзей, а также на работе (35 %), и благодаря Интернету (10 %).

Респонденты считают, основной причиной роста числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей падение нравственности в обществе и семье – 60 % опрошенных. Также одной из основных причин роста социального сиротства респонденты посчитали распространение пьянства и наркомании (20 %). Небольшой процент опрошенных считает, что причина в экономической ситуации в стране (10 %), в вооруженных конфликтах и стихийных бедствиях (10 %).

В отношении деятельности органов исполнительной власти Российской Федерации в сфере решения проблем сиротства 73 % респондентов отметили, что отдельные меры принимаются, но этого явно недостаточно. А небольшой процент опрошенных – 23 % считает, что органы власти в данной сфере бездействуют «скорее говорят, чем делают». О деятельности органов исполнительной власти РФ большинство респондентов узнали с помощью средств массовой информации (80 %).

Основной проблемой, с которой сталкиваются дети-сироты, начиная самостоятельную жизнь, как считают 75 % респондентов, является материальная обеспеченность. Некоторые из опрашиваемых отмечают, также одиночество (10 %) и социальную неприспособленность детей-сирот (10 %), отсутствие у них навыков жизни, подверженность вредным привычкам и аддикциям – 5 %.

Опрошенные нами респонденты (55 %) считают, что в системе жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей должны участвовать, прежде всего, учреждения государственных органов и учреждения образования (35 %). Сопутствовать нормальной жизнедеятельности органы здравоохранения (5 %) и правоохранительные органы (5 %).

Респондентов, беспокоящихся о судьбах детей-сирот – 70 %. У некоторых такие дети вызывают сочувствие. На вопрос «Могли бы вы взять ребенка, оставшегося без попечения родителей, на воспитание в свою семью?» 40 % опрошенных ответили положительно, всего 5 % респондентов ответили «нет». Другие варианты ответов были уклончивые – 20 % затруднились однозначно ответить на вопрос, 10 % приняли бы сироту в семью только на короткий срок, 10 % взяли бы сироту при условии, если это близкий родственник или друг, 20 % респондентов при усилении материальной поддержки государства.

Все респонденты считают, что социальные службы должны курировать как семьи, так и самих детей, осуществлять постоянное сопровождение семей, воспитывающих детей, оставшихся без попечения родителей. Помещение детей в государственное учреждение (детский дом, школу-интернат) большинством опрошенных расценивается как положительное явление, если нет другого выхода (55 %) и 40 % респондентов считают это необходимой мерой.

Основная доля опрошенных располагает информацией о приемной семье и патронатном воспитании, получив ее от знакомых (50 %) и из средств массовой информации (40 %).

Единогласно ответили респонденты в вопросе об их отношении к семьям, которые воспитывают приемных детей, все опрошенные относятся положительно к таким семьям, они считают этих людей достойными уважения. Большинство респондентов считают денежную помощь самой необходимой поддержкой со стороны органов власти семьям, принимающим детей на воспитание. Множество опрошенных отметили здесь же улучшение жилищных условий, консультацию психологов, педагогов, врачей, юристов и предоставление льгот.

Таким образом, в ходе исследования мы выявили, что население осведомлено в вопросе социального сиротства и позитивно относится к детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, но решать эту проблему необходимо на государственном уровне, с помо-

щью государственных учреждений, социальных служб, мер государственной социальной поддержки.

Проблема социального сиротства актуализируется в нашей стране с каждым годом, на федеральном и региональном уровнях предпринимаются всевозможные меры, направленные на решение этой проблемы – это меры социальной поддержки, решение проблем жилья и образования сирот, развитие форм семейного устройства детей. Однако является совершенно очевидным то, что болезнь легче предупредить, чем лечить: проблему социального сиротства лучше предотвратить, чем решать. Следовательно, основное внимание в социальной и социально-педагогической работе следует уделить профилактике социального сиротства. Таким образом, проблема социального сиротства остается на сегодняшний день достаточно актуальной. Решение проблемы сиротства берет на себя государство, которое рассматривает стабилизацию социальных и экономических процессов в обществе, социальную поддержку семьи, материнства и детства. К этой проблеме должна быть привлечена вся общественность, которая способна создать комфортные условия для жизни в обществе детям-сиротам.

© Мукомолова А. М., Чашина А. А., 2017

УДК 304.043.2

## **ПРОГРАММА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА» КАК ФАКТОР ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАВЕНСТВА ИНВАЛИДОВ**

Р. И. Насырова, Л. Е. Ананьина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Показаны промежуточные результаты выполнения государственной программы «Доступная среда».*

*Ключевые слова: инвалидность, доступная среда, нормативно-правовые акты, реализация.*

## **“AVAILABLE ENVIRONMENT” PROGRAM AS THE FACTOR OF PROVIDING EQUALITY OF DISABLED PEOPLE**

R. I. Nasyrova, L. E. Ananina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article shows the intermediate results of the state program “Affordable Environment”.*

*Keywords: disability, accessible environment, normative legal acts, implementation.*

В современном мире государство обеспечивает равенство прав и свобод, несмотря на индивидуальные признаки, которые отличают людей друг от друга, в том числе касающихся их здоровья и нарушений в нем.

Лица, имеющие устойчивые физические, психические, интеллектуальные или сенсорные нарушения относятся к инвалидам. Это указано в ст. 1 Конвенции о правах инвалидов, которая была принята резолюцией 6/106 Генеральной Ассамблеей в декабре 2006 г. и подписана в 2008 г. Российская Федерация согласилась соблюдать данные международные стандарты в сфере экономических, социальных, юридических и других прав инвалидов. В ходе реализации этой международной нормы была утверждена государственная программа Российской Федерации «Доступная среда». Данное событие явилось знаком готовности Федерации отстаивать права инвалидов и осуществлять финансовую поддержку по их реабилитации и адаптации на основании международного договора.

Данная программа соответствует цели государственной политики в отношении социальной защиты инвалидов, которой является обеспечение равных возможностей в осуществлении экономических, политических, гражданских и других прав и свобод, которые предусмотрены российским законодательством [1].

Государственная программа «Доступная среда», утвержденная постановлением Правительства РФ от 01.12.2015 г. № 1297 направлена на решение вопросов доступности на региональном уровне и уровне населенных пунктов нашей страны. Программа дает нам редкий случай осуществить то, чего хотят добиться, и чего лишены инвалиды в нашей стране – свободы передвижения.

Например, в Красноярском крае одной из самых большим проблем является непригодность объектов социальной инфраструктуры для нужд инвалидов. В 2012 году

с целью выявления и устранения имеющихся ограничений и барьеров, препятствующих доступности среды в Красноярском крае было проведено заседание Совета при Губернаторе Красноярского края по делам инвалидов от 14.12.2011 г. № 15 во взаимодействии с общественными организациями инвалидов проведены инвентаризация, паспортизация объектов социальной инфраструктуры и анкетирование инвалидов. В результате было определено, что большинство объектов социальной инфраструктуры не оборудованы необходимыми приспособлениями (отсутствуют перила, поручни, тактильные плитки и пр.), наблюдается незначительное количество низкопольного транспорта, слабая оснащенность учреждений культуры, спорта специальными устройствами для инвалидов [2].

Основная цель программы «Доступная среда» – создание условий для свободного доступа лиц с ограниченными возможностями к объектам и услугам в важнейших сферах жизнедеятельности. Это является значимым шагом для преобразования отношения россиян к инвалидам, число которых по данным Всемирной организации здравоохранения насчитывается более 1 млрд человек, что составляет 15 % населения мира [3].

Задачами программы являются:

- оценка состояния доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- устранение социальной разобщенности инвалидов и граждан, не являющихся инвалидами; модернизация государственной системы медико-социальной экспертизы;
- обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным услугам [2].

Исследователи А. А. Шабунова и Л. Н. Фахрадова отмечают, что создание доступной среды предполагает разработку программы комплексного переоборудования, включающего приспособления для преодоления барьеров передвижения, ориентирования и восприятия [5, с. 7].

Для того чтобы понять результативность «Доступной среды» стоит рассмотреть ключевые показатели эффективности государственной программы. К концу 2016 г. по подпрограмме «Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» было запланировано 18 контрольных событий, 14 из них являются выполненными. К ним относятся: создан перечень национальных стандартов в области формирования доступной среды с учетом принципа «универсального дизайна», разработаны Методические рекомендации предоставления качественных услуг по переводу русского жестового языка, выпуск книжной продукции для инвалидов по зрению, в том числе выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечено субтитрирование и тифлокомментирование наиболее выдающихся фильмов прошлых лет для цифрового кинопоказа [4].

К декабрю 2016 г. по подпрограмме «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов» из запланированных 40 мероприятий, было выполнено 31 мероприятие. Основные из них:

- создание сети ресурсных учебно-методических центров по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на базе образовательных организаций высшего образования;
- разработка стандарта оснащения реабилитационных организаций социальной и профессиональной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов;
- создание федерального ресурсного центра по организации комплексного сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра;
- оказание услуги по предоставлению инвалидам технических средств реабилитации, включая изготовление и ремонт протезно-ортопедических изделий;
- создание сети базовых профессиональных образовательных организаций, обеспечивающих поддержку региональных систем инклюзивного профессионального образования инвалидов в субъектах Российской Федерации;
- трудоустроены инвалиды на созданные общественными организациями инвалидов рабочие места, доступные для инвалидов [4].

К завершению 2016 г. по подпрограмме «Совершенствование государственной системы медико-социальной экспертизы» было исполнено все 3 запланированных контрольных события:

- заключены государственные контракты на оказание услуг по проведению обучения специалистов учреждений медико-социальной экспертизы (МСЭ), проведение конференций по проблемам МСЭ и реабилитации (не менее 3 000 специалистов);

- заключены государственные контракты на оказание услуг по подготовке и проведению репрезентативных социологических исследований оценки уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственной услуги по медико-социальной экспертизе;

- заключен государственный контракт на оказание услуг по разработке научно обоснованных предложений по объективизации классификаций и критериев установления инвалидности у детей [4].

Таким образом, изучив ход реализации государственной программы «Доступная среда» за 2016 г., можно сказать, что фактически было исполнено около 80 % запланированных мероприятий. Не осуществлены такие мероприятия как:

- создание видео-курса для самостоятельного изучения родителями глухих детей в возрасте до 3 лет основ общения русского жестового языка;

- утверждение приказа Минтруда России об утверждении методических рекомендаций по выявлению признаков дискриминации инвалидов при решении вопросов занятости;

- создание справочника по трудоустройству инвалидов, сформированного на основе успешно реализованных региональных практик и мероприятий;

- обеспечение сопровождением деятельности ресурсных центров, обеспечивающих учебно-методическую, информационную и технико-технологическую поддержку инклюзивного высшего образования.

Несмотря на то, что за 2016 г. была проведена активная и эффективная деятельность по реализации государственной программы «Доступная среда», участникам данной программы есть куда стремиться и куда расти, дабы обеспечивать выполнение в срок и наступление всех запланированных мероприятий.

### Библиографические ссылки

1 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : федер. закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ [Электронный ресурс]. Доступ из информ.-правового портала «Гарант».

2 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы : Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 г. № 1297 [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

3 Всемирная организация здравоохранения [Электронный ресурс] : офиц. сайт. URL: <http://www.who.int/ru/> (дата обращения: 18.03.2017).

4 Портал госпрограмм РФ [Электронный ресурс] : офиц. сайт. URL: <https://programs.gov.ru> (дата обращения: 18.03.2017).

5 Шабунова А. А., Фахрадова Л. Н. Доступность городской среды для лиц с ограниченными возможностями // Вопросы территориального развития. 2014. № 3 (13). С. 1–15.

© Насырова Р. И., Ананьина Л. Е., 2017

УДК 364.054.3

## **НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ РОЛЬ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВЕННОГО СЕКТОРА**

С. Р. Омарова, П. И. Магомедова

Дагестанский государственный университет  
Российская Федерация, Махачкала

*Рассматриваются некоммерческие организации в целом и их роль в деятельности общественного сектора. Для того чтобы достичь этого были определены следующие задачи: определено понятие некоммерческой организации и общественного сектора; рассмотрена систематизация НКО по организационно-правовым формам; проведен анализ деятельности региональной НКО; описаны основные проблемы некоммерческих организаций в нашей стране.*

*Ключевые слова: некоммерческие организации, общественный сектор, общественные организации, благотворительность, частное учреждение, ассоциации.*

## **NON-PROFIT ORGANIZATIONS AND THEIR ROLE IN THE ACTIVITIES OF THE PUBLIC SECTOR**

S. R. Omarova, P. I. Magomedova

Dagestan State University  
Makhachkala, Russian Federation

*The article discusses nonprofit organizations in General and their role in the activities of the public sector. To achieve this identified the following objectives: define the concept of non-profit organizations and the public sector; the systematization of NGOs at the organizational and legal forms; analyze the activities of regional NGOs; the basic problem of non-profit organizations in our country.*

*Keywords: non-profit organizations, public sector, public organizations, communities of indigenous small peoples of the Russian Federation, funds, private institution, Association.*

Экономика нашей страны имеет рыночный характер, но, несмотря на это, все большее место в обществе занимает система некоммерческих организаций. Формирование таких организаций направлено на решение именно тех проблем, с которыми порой не может справиться государство и коммерческий сектор экономики. В основном это забота о малообеспеченных, больных, социально-неблагополучных граждан, помощь в более полном умственном и физическом развитии, сохранение и развитие культуры, защита прав и свобод, гарантированных Конституцией РФ и прочих проблем, что невозможно обеспечить на чисто коммерческой основе.

В течение последних лет был принят целый ряд федеральных законов и подзаконных нормативных правовых актов, которые регулируют деятельность некоммерческих организаций самых различных организационно-правовых форм. Основопологающим нормативно правовым актом является Федеральный закон «О некоммерческих организациях» [1, с. 9].

В соответствии с Федеральным законом «О некоммерческих организациях» некоммерческая организация – это организация, которая не имеет в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяет полученную прибыль между участниками.



Некоммерческие организации могут создаваться для различных целей. Учредителем некоммерческих организаций может стать любое физическое либо юридическое лицо, если функционирующий на данный момент правопорядок не предусматривает иное. Для примера можно рассмотреть несколько некоммерческих организаций.

Общественные организации (объединения) могут выступать в следующих формах – общественные движения, организации общественной самодеятельности, молодежные общественные объединения, детские общественные объединения, политические партии, профессиональные союзы и др. Участники (члены) общественных и религиозных организаций не сохраняют никаких прав на переданное ими определенным организациям в собственность имущество, в том числе и на членские взносы.

В рыночных условиях развитие некоммерческого сектора в целом приобретает большое значение. Задачи, которые выполняет некоммерческий сектор, делают его функционирование весьма необходимым для жизни общества. Если в России некоммерческая сфера еще не полностью развита, за рубежом она приобрела уже большое распространение. Но при всем этом финансовые проблемы таких организаций никак не исчезают. Они в свою очередь очень тесно связаны с сокращением темпов роста частных пожертвований. В России в частности продолжается устойчивая тенденция понижения роста пожертвований со стороны простого населения и коммерческого сектора. Таким образом, снижение роста частных пожертвований не может соответственно покрывать сокращение государственного финансирования некоммерческого сектора. Такое падение пожертвований связано не столько со снижением сумм частных пожертвований, сколько с сокращением участников благотворительной деятельности.

Третий сектор, в который входят некоммерческие организации, приносит довольно значительный вклад в создание валового внутреннего продукта. Следовательно, для некоммерческого сектора России присущи тенденции быстрого роста и усиливающегося влияния на формирование национальной экономики страны. Однако при всем этом развитие российской неприбыльной сферы протекает в условиях острого финансового дефицита и низкого уровня развития материальной базы. Согласно различным проведенным исследованиям, 85 % некоммерческих организаций совершенно не имеют в распоряжении своего бюджета расходов на развитие предприятия. Все доходы, которые получает организация полностью идут только на покрытие их текущих расходов. Исходя из всего этого, можно сделать вывод, что возможности развития российских некоммерческих организаций существенно ограничены.

Общественный сектор – это совокупность ресурсов экономики, которые находятся в собственности государства. Эти ресурсы включают в себя не только организации, находящиеся в распоряжении государства, но и расходы, и доходы бюджета. Исходя из этого, можно сказать, что общественный сектор не тождествен совокупности государственных предприятий и учреждений. Он действует также в формах налогообложения и программ общественных расходов.

Общественный сектор определяет такую область экономики или ту часть экономического пространства, где:

- рынок не действует или только частично действует, а, значит, доминирует нерыночный способ координации деятельности;
- вырабатываются и потребляются не частные, а общественные блага;
- экономическое равновесие между потребителями общественных благ реализуется государством, органами местного самоуправления и добровольно-общественными организациями благодаря поддержке соответствующих социальных институтов.

Главным отличием организаций частного и общественного сектора является то, что в общественном секторе организации выступают некоммерческими (не ставят перед собой главную задачу в получении прибыли), а также доминирующую роль в общественном секторе играет государство. К общественному сектору относятся бюджетные учреждения, государственные внебюджетные фонды и государственные предприятия, а также и другие объек-

ты госсобственности. Но, не все предприятия, которые находятся в распоряжении государства, направлены на производство общественных благ. Нельзя относить к общественному сектору и государственные коммерческие предприятия, так как их продукция выступает рыночным товаром, имеет свойства конкурентности и исключаемости. В общественном секторе осуществляется производство экономических благ особого рода – общественных благ.

Выделяют следующие структуры экономической деятельности общественного сектора: государственная, общественная, смешанная и частная. Помимо этих структур принято выделять и сектор «общегосударственное управление» и сектор «негосударственные некоммерческие организации». К первому сектору относят государственные учреждения и организации, которые находятся на бюджетном финансировании и предоставляют нерыночные услуги для совместного потребления. В основном этот сектор включает в себя фонды различного рода [3, с. 87].

Сектор «негосударственные некоммерческие организации» представляет собой организации, занимающиеся оказанием нерыночных услуг личного характера населению в различных сферах жизнедеятельности. Сюда входят организации, которые не финансируются и не контролируются государством.

Как уже выше говорилось, общественный сектор действует посредством государственных и негосударственных структур. Среди них основное место занимают некоммерческие организации (НКО). Они финансируются владельцем учреждений и исполняют свою основную деятельность согласно Федеральному закону «О некоммерческих организациях».

Некоммерческие организации общественного сектора формируются в форме:

- государственных и муниципальных учреждений;
- фондов;
- объединений в форме ассоциации и союзов;
- в других формах, предусмотренных законом.

Главная цель организаций – это предоставление услуг населению, ведение общественно полезной деятельности, защита общественных интересов.

Некоммерческая организация иногда создается в результате ее учреждения либо в результате преобразования уже имеющейся некоммерческой организации.

Существование и функционирование НКО можно объяснить рядом причин, сгруппированных следующим образом:

- необходимость корректировки «неудач» рынка и государства;
- необходимость организаций, которые ориентированы на интересы потребителей, пользователей, а не инвесторов;
- необходимость «промежуточных» организаций, которые обеспечивают взаимосвязи государства и бизнеса, человека и общества.

Среди НКО можно выделить не только организации, действующие в тех сферах, которые неэффективны для государства и бизнеса (например, благотворительные). Большинство НКО составляют инфраструктуру рыночной экономики (биржи, торгово-промышленные палаты, организации работодателей и другие). Исходя из этого, можно сказать, что НКО неотделимы от рыночной экономики. Но главная специфика их деятельности определяется тем, что они ориентированы на пользователя, потребителя.

Современная экономика – это комплексная система, которая функционирует посредством различных институциональных форм, а НКО обеспечивает их интеграцию. НКО нельзя относить к независимым секторам, функционирующим в какой-то степени отдельно от бизнеса и государства, так как между ними имеются финансовые взаимосвязи и сотрудничество. Они как основные структуры общественного сектора обеспечивают взаимодействие бизнеса и государства, индивидов и государства и т. п. В этом смысле их можно определить как «промежуточные организации».

В литературе экономики для характеристики НКО применяются различные термины, например: в англоязычных странах – «неприбыльные организации», в Германии – «ассоциированная система» и т. д.

В России, по данным на 1 января 2016 г., было более 100 тыс. зарегистрированных общественных организаций. В Дагестане также можно выделить следующие виды некоммерческих организаций: Региональное отделение Всероссийского общественного движения «Матери России», Межрегиональное общественное движение «Я – помощник президента», Ассоциация общественных объединений Республики Дагестан «Гражданская инициатива», Дагестанская региональная общественная организация помощи инвалидам «Жизнь без слез», общественное движение «Дагестан без сирот» [2, с. 16].

Разнообразие целей деятельности НКО обуславливает многообразие их функций в экономике. Важнейшие функции НКО – это удовлетворение материальных и духовных потребностей населения, концентрация возможных ресурсов для решения социально-экономических задач, организация и координация действий юридических и физических лиц для того, чтобы реализовать свои интересы в процессе государственно-частного партнерства, сформировать эффективные институты производства и распределения общественных благ.

Необходимо сказать о том, что имеется определенная совокупность институтов, которые регулируют деятельность НКО. Институтами НКО называются нормы и правила, закрепляющие правомочия собственников, ограничения в производстве, распределении и использовании прибыли, особенности финансирования и налогообложения, а также образования, фиксации, функционирования, реорганизации и ликвидации некоммерческих организаций. Институты НКО отражены в законодательстве.

Для того чтобы хорошо ознакомиться с деятельностью некоммерческих организаций я выбрала для примера организацию Общественное движение «Дагестан без сирот» и лично посетила место, где оно находится.

Общественное движение «Дагестан без сирот» было создано 11 апреля 2008 г. На тот момент кроме этого движения, проблемами сиротства начали заниматься: Московский центр культуры «Дагестан», социально-культурный и благотворительный фонд «Нравственность», а также известные деятели республики Дагестан и России [4, с. 45].

«Дагестан без сирот» занимается оказанием помощи сиротам в решении социальных, правовых, общественных и личностных вопросов, формированием социальных навыков (обязанностей), которые позволяют сиротам адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе.

По словам представителя движения «Дагестан без сирот», вся их деятельность направлена на привлечение средств для помощи и реализацию благотворительных программ, направленных на поддержку сирот.

Благотворительные программы движения направлены на то, чтобы создать эффективную систему профессиональной подготовки и трудоустройства молодежи, которая позволит сиротам получать полезную для них и общества профессию и работу. Сюда же входит совместное с государственной программой содействие сиротам в получении жилья. К основным программам, реализацией которых занимается движение, относятся «Подари детям профессию» и программа «Жилье для сирот».

Программа «Подари детям профессию» имеет главной целью создание обучающего центра-пансиона, где выпускники детских домов могли бы получать для себя профессию, совершенствовать свои навыки и способности с дальнейшим трудоустройством. Например, в один год движением было устроено на работу одиннадцать выпускников и на учебу 16 выпускников детских домов и детей-сирот, которые находятся в семьях опекунов.

Программа «Жилье для сирот» направлена на содействие сиротам Дагестана в получении своего жилья. Кроме этих программ имеются и другие, реализацией которых также занимается движение.

За последние годы движение реализовала несколько десятков программ, в число которых входят и «Праздник для деток-инвалидов», «Новогодний праздник для сирот», «Мир прекрасен» и многие другие.

Программа «Молодые таланты Дагестана» занимается выявлением и индивидуальным обучением талантливых детей-сирот. Общественное движение «Дагестан без сирот» в рам-

ках этой программы организовало поездку 10 детям из неблагополучной семьи и детям-сиротам в Дом творчества композиторов «Руза» Московской области.

Бюджет организации пополняется средствами, которые вносят сами учредители, государственными субсидиями, грантами, средствами физических лиц и т. д. Но собранные средства в основном уходят на аренду помещений, где проводят различные мероприятия для детей-сирот. А также на реализацию программ соответственно, выплату материальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и на отправку детей-сирот в разные досуговые центры.

Организацией также планируются мероприятия, реализация которых позволит решить проблемы сирот. Среди них можно отметить организацию и проведение различных благотворительных вечеров в национальных театрах, культурных центрах и городах Дагестана, проведение аукционов для сбора средств и привлечение широких масс в Движение.

На данном примере мы видим востребованность таких организаций, широкий спектр их деятельность и глубину, и важность выполняемых ими задач.

Процесс становления некоммерческих организаций, который продолжается и до сих пор был очень долгим и сложным. Но, тем не менее, формирование некоммерческих организаций выступает важнейшим процессом, как для развития гражданского общества, так и для экономики страны в целом. Активная деятельность некоммерческих организаций принесла в наше общество социальную стабильность, экономический подъем, развитие инновационных технологий и т. п. [5, с. 45].

При всем этом, по степени государственной помощи и поддержки некоммерческого сектора, наша страна до сих пор значительно отстает от экономически развитых стран.

### Библиографические ссылки

1. О некоммерческих организациях [Электронный ресурс] : федер. закон от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ. URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=201305&fld=134&dst=100275,0&rnd=0.3286272895492752#0> (дата обращения: 18.03.2017).
2. Данные Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/state/#](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/state/#) (дата обращения: 18.03.2017).
3. Агентство социальной информации [Электронный ресурс]. URL: <https://www.asi.org.ru/news/2015/12/22/10-luchshih-nko-dagestana-nagrazhdeny-denezhnyimi-sertifikatami-na-50-tys-rublej/> (дата обращения: 18.03.2017).
4. Общественное движение «Дагестан без сирот» : офиц. сайт [Электронный ресурс]. URL: <https://dagestanbezsirot.ru/> (дата обращения: 18.03.2017).
5. Экономика общественного сектора [Электронный ресурс] : учебник / под ред. П. В. Савченко, И. А. Погосова, Е. Н. Жильцова. М. : Инфра-М, 2010. URL: <http://www.alleng.ru/d/econ/econ414.htm> (дата обращения: 18.03.2017).

© Омарова С. Р., Магомедова П. И., 2017

УДК 304.2:364.044.68

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ МОЛОДЕЖИ**

А. С. Омолоев, А. А. Малько, В. И. Рузанов

Сибирский федеральный университет  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматриваются особенности взаимодействия социальных служб и СМИ в рамках решения молодежных проблем как инновационной формы социальной работы в РФ и за рубежом.*

*Ключевые слова: СМИ, социальные службы, молодежные проблемы, социальное партнерство.*

## **THE INTERACTION OF SOCIAL SPHERE'S INSTITUTIONS AND MASS MEDIA IN THE RESOLUTION OF YOUTH PROBLEMS**

A. S. Omoloev, A. A. Malko, V. I. Ruzanov

Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The specifics of the interaction of social services and the media are considered in this article as part of the solution of youth problems as an innovative form of social work in Russia and abroad.*

*Keywords: mass media, social services, youth problems, social partnership.*

Современный период общественного развития характеризуется широким распространением информационных технологий и усилением роли социальных медиа и средств массовой информации (далее – СМИ). Вследствие этого потенциал СМИ используется в работе учреждений различных сфер деятельности, в том числе социальных служб. Об этом, в частности, свидетельствует Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 571н, который устанавливает взаимодействие со средствами массовой информации, как научного, так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам как одно из необходимых умений для специалиста по социальной работе [3]. В связи с тем, что данный нормативный акт был принят в 2013 г., сотрудничество СМИ и учреждений социальной сферы в настоящее время является инновационной формой социальной работы в России.

В качестве объекта данной работы целесообразно рассматривать молодежь, которая, в соответствии с результатами исследования Фонда социального развития «Фокус-Медиа», составляет 61 % от общей аудитории СМИ в России [4]. Следовательно, средства массовой информации могут выступать в качестве механизма масштабного влияния на молодежную среду. Данное обстоятельство актуализирует рассмотрение перспектив совместной деятельности СМИ и социальных служб в области решения молодежных проблем.

Разнообразие видов СМИ и форм их воздействия на аудиторию обуславливает наличие широкого спектра направлений их взаимодействия с учреждениями социальной сферы. Согласно Р. Г. Иванян, к ним относятся:

- освещение социальных процессов и ситуаций;

- формирование общественного мнения и гражданских инициатив;
- социальный контроль, т. е. оценка деятельности органов власти и организаций социального профиля, патронаж решения проблем граждан;
- актуализация социальных проблем в сознании аудитории и создании чувства сопричастности к проблеме;
- инициирование акций по оказанию социальной помощи нуждающимся;
- профилактика негативных социальных явлений [1].

Основываясь на данном материале, можно утверждать, что интегративное воздействие СМИ и социальных служб базируется на реализации технологий социальной работы, таких как социальная диагностика и социальная профилактика. Вместе с этим потенциал СМИ в сфере сбора финансовых средств для реализации социально значимых проектов и повышения имиджа социальной работы обуславливает возникновение на основе взаимодействия СМИ и социальных служб специфических механизмов регулирования общественных проблем – социального фандрайзинга и социального маркетинга.

Анализируя практику применения указанных форм взаимодействия средств массовой информации и социальных служб в сфере решения молодежных проблем, следует рассмотреть опыт Великобритании, что вызвано наличием в ней более развитой и влиятельной по сравнению с российской системы СМИ. Наиболее детальным и проработанным ресурсом, который направлен на регулирование социальных проблем молодежи, представляется информационный портал Community Care Inform Children. Согласно указанным на нем данным, Community Care Inform Children предоставляет доступ к разборам законодательства и судебных прецедентов, которые обозначают правовой статус молодежи, а также к справочным руководствам по вопросам социальной работы с молодыми семьями, безнадзорными подростками, молодыми жертвами сексуального насилия и т. д. [8]. Основываясь на данном материале, можно сделать вывод, что указанный сайт ориентирован на информирование как общества социальных работников, так и социально уязвимых групп молодежи, т. е. выступает в качестве средства профессионального консультирования и социальной профилактики. Одновременно с этим, предоставляемая информация носит преимущественно профильный характер и не направлена на максимально широкий диапазон представителей молодежной среды, что детерминирует низкий потенциал Community Care Inform Children как механизма структурной социальной работы с молодежью.

В качестве СМИ, ориентированного на сотрудничество с учреждениями социальной сферы в рамках воздействия на широкую общественность, в Великобритании выступает масс-медиа The Guardian. Издание освещает деятельность социальных служб в разделе Social Care Network, в котором регулярно публикуются интервью с экспертами в области социальной защиты и социального обслуживания и авторские колонки как специалистов по социальной работе, так и социально ориентированных журналистов, а также аналитические статьи, посвященные социальным проблемам. На освещение молодежных проблем направлен цикл материалов Children's services, посредством которого авторы вводят в информационную повестку проблемы возрастных кризисов, социального и сексуального поведения молодежи, психических расстройств в детско-подростковой среде и т. п. [9]. Исходя из данной информации, можно утверждать о том, что взаимодействие The Guardian с системой социального обеспечения базируется на конструировании, а не на решении социальных проблем молодежи в британском обществе. Тем самым, данный факт указывает на игнорирование The Guardian и учреждениями социальной сферы Великобритании возможностей по обеспечению комплексного социального участия в сфере коррекции негативных форм развития молодежи.

В свою очередь, взаимодействие СМИ и социальных служб в решении проблем российской молодежи наиболее отчетливо просматривается на примере деятельности интернет-издания «Медуза». Так, в связи с широким общественным резонансом, который возник вокруг подростковых «групп смерти» в социальных сетях, издание совместно с возрастными психологами опубликовало инструкцию для родителей несовершеннолетних по профилактике суицидального поведения подростков [7]. Кроме того, подобный материал был

также опубликован после гибели подростков в поселке Красные Струги: статья была разработана корреспондентами «Медузы» вместе с сотрудниками кризисных центров и была ориентирована на консультирование родителей и ближайшего окружения подростков по коммуникации с ними в случае возникновения суицидальных рисков [2]. Следовательно, можно заключить, что совместная деятельность средств массовой информации и учреждений социальной сферы по решению проблем молодежи в российских реалиях носит несистемный характер и обуславливается наличием или отсутствием информационных поводов. Данное обстоятельство фактически нивелирует профилактическое воздействие подобного взаимодействия.

Взаимодействие СМИ и социальных служб в решении проблем молодежи реализуется также на региональном уровне. Так, в г. Красноярске в качестве формы указанного сотрудничества выступает совместное освещение мероприятий в области социального развития молодежи. В частности, к нему можно отнести освещение в газете «Городские новости» творческих мастер-классов и благотворительного фестиваля «Добрый Красноярск», которые проводились молодежным центром «Доброе дело» в целях помощи нуждающимся подросткам и профилактики деструктивного поведения в детско-подростковой среде, а также освещение конкурсов молодежной социальной рекламы «Белый кадр» и «Скажи жизни «ДА!» [5; 6]. Исходя из этого, можно сделать вывод, что взаимодействие региональных СМИ и социальных служб происходит в рамках тенденции, установленной подобным сотрудничеством на федеральном уровне, то есть осуществляется нерегулярно, в зависимости от информационной значимости молодежных проблем.

Таким образом, противоречие между ограниченным использованием потенциала взаимодействия СМИ и учреждений социальной сферы и нормативно утвержденной потребностью в их сотрудничестве вызывает необходимость поиска новых способов данной взаимосвязи. Эффективным механизмом, на наш взгляд, может выступить совместная реализация СМИ и социальными службами программ нетворкинга и краудфандинга для обеспечения канала социального и финансового участия массовой аудитории в решении социальных проблем молодежи. Примером реализации подобных программ выступает информационный портал «Такие дела», который был разработан специалистами благотворительного фонда «Нужна помощь». Помимо подготовки спецпроектов, посвященных проблемам социально уязвимых групп молодежи, в том числе солдат срочной службы, онкобольных и т. п., сайт выступает площадкой для сбора средств на создание реабилитационных центров для молодежи, расширение служб психологической и медицинской помощи молодым людям и т. п. Тем не менее, данный ресурс базируется на деятельности СО НКО, опыт деятельности которого, несмотря на эффективность, не используется в более широких масштабах.

Помимо этого, в настоящее время минимально развита кооперация СМИ с научно-популярными и информационно-аналитическими изданиями, которые выпускаются органами социальной защиты. Популяризация данных изданий в публицистических СМИ и совместное использование статистических данных и канала интерактивной взаимосвязи, по нашему мнению, может стимулировать более эффективное определение и анализ социальных проблем молодежи. Также представляется актуальным создание системной обратной связи между общественностью и медиасистемой, то есть формирование социального заказа со стороны молодежи на объективное освещение социальных проблем данной группы.

### Библиографические ссылки

1. Иванян Р. Г. Журналистика и социальная работа: природа и опыт институционального взаимодействия: Россия, конец XX – начало XXI веков : дис. ... канд. полит. наук : 10.01.10. СПб., 2007. 291 с.
2. Кризисные психологи о том, что случилось в Стругах Красных и как разговаривать об этом с детьми [Электронный ресурс] // Медуза. URL: <https://meduza.io/feature/2016/11/19/ot-klyuchiv-rebenka-ot-interneta-ego-ne-obezipasish> (дата обращения: 18.03.2017).

3. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» : Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10.2013 № 571н // Российская газета. 2013. 18 дек.
4. Освещение социальных проблем в СМИ [Электронный ресурс] // Фокус-Медиа. URL: [focus-media.ru/upload/Documents/final\\_report.doc](http://focus-media.ru/upload/Documents/final_report.doc) (дата обращения: 18.03.2017).
5. Сказали жизни «да» [Электронный ресурс] // Городские новости. URL: <http://gornovosti.ru/tema/prizvanie/skazali-zhizni-da84678.htm> (дата обращения: 18.03.2017).
6. Чем могу помочь? [Электронный ресурс] // Городские новости. URL: <http://gornovosti.ru/tema/dobrosovet/chem-mogu-pomoch84591.htm> (дата обращения: 18.03.2017).
7. Что делать, если ваш ребенок рисует «синих китов»? Инструкция [Электронный ресурс] // Медуза. URL: <https://meduza.io/feature/2017/02/22/chto-delat-esli-rebenok-risuet-sinih-kitov-instruktsiya> (дата обращения: 18.03.2017).
8. About us [Электронный ресурс] // Community Care Inform Children. URL: <http://www.ccinform.co.uk/about-us/> (дата обращения: 18.03.2017).
9. Children's services [Электронный ресурс] // The Guardian. URL: <https://www.theguardian.com/social-care-network/childrens-services-social-care-network> (дата обращения: 18.03.2017).

© Омолоев А. С., Малько А. А., Рузанов В. И., 2017



УДК 331.101

## ТЕНДЕНЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ, ЕЕ РАЗВИТИЕ И СПЕЦИФИКА В РОССИИ

В. А. Пахоруков

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается актуальная тема «Корпоративной культуры». Проведено изучение тенденций корпоративной культуры, ее развития и специфики в России.*

*Ключевые слова: Корпоративная культура, тенденции корпоративной культуры, принципы корпоративной культуры.*

## TENDENCIES OF CORPORATE CULTURE, ITS DEVELOPMENT AND SPECIFICITY IN RUSSIA

V. A. Pakhorukov

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The current topic of “Corporate Culture” is considered. The study of corporate culture trends, its development and specifics in Russia has been carried out.*

*Keywords: corporate culture, corporate culture trends, corporate culture principles.*

В России корпоративная культура только начинает развиваться, поэтому в наших силах способствовать этому процессу, прививая корпоративные ценности, начиная с самых юных лет. Проблема: корпоративная культура в нашей стране зачастую ограничивается уровнем жизненного образования главы компании, и вопрос о правильном направлении её развития до сих пор остается открытым. Цель, преследуемая мной, при написании работы – это изучении корпоративной культуры в современной России, по сравнению с другими высокоразвитыми странами, определение проблем и тенденций развития. Объект исследования – организационная (корпоративная) культура. Предметом исследования является корпоративная культура в современной России, на уровне представителей бизнеса российских топ компаний.

Актуальность данной проблемы достаточно велика, так как в рыночных условиях очень важно сохранять конкурентоспособность, потому что крупные компании отличаются высоким уровнем корпоративной культуры, которая формируется в результате целенаправленных, продуманных действий менеджеров. Значимость корпоративной культуры для компании невозможно переоценить, она является исходной точкой деятельности компании и фактором, непосредственно влияющим на эффективность производства, а значит и на экономику в целом.

**Сущность корпоративной культуры.** В. Д. Козлов: «Корпоративная культура – это система формальных и неформальных правил и норм деятельности, обычаев и традиций, индивидуальных и групповых интересов, особенности поведения работников организации, стиля руководства, показателей удовлетворенности работников условиями труда, уровня взаимного сотрудничества, идентификации работников с организацией и перспективами ее развития».

Если углубиться в историю, то можно понять, что термин «корпоративная культура» является не таким уж и новым, первые упоминания этого термина было в XIX веке. Он был сформулирован немецким фельдмаршалом Мольтке, который использовал его, характеризуя взаимоотношения в офицерской среде.

На заре монополизма, когда создатель крупнейшей автомобильной корпорации Г. Форд здоровался со своими рабочими за руку, поздравлял с праздниками, он тем самым создавал организационную культуру – благоприятную атмосферу, которую нельзя потрогать, но плоды, которой весьма существенны, так как напрямую воздействуют на прибыль компании.

По большей части на практике корпоративная культура рассматривается как средство формирования внешнего имиджа компании, а не как инструмент повышения уровня инновационности, бизнес-процессов и развития компании. А ведь именно корпоративная культура, способствующая изменениям внутри организации, является основой развития и конкурентоспособности любой успешной организации.

**Корпоративная культура в России.** В России еще во времена СССР была самобытная организационная культура, все знали, что работают не только на государство, но и на продвижение социалистической идеологии в другие страны. В 90-е годы когда «Евросеть» приобрела в Воронеже один из местных салонов связи, большинство сотрудников уволилось, причем иностранцы долго не могли найти причину ухода людей с работы. Руководству пришлось пойти на ряд уступок, но результатов это не принесло. Позже оно поняло, что все эти меры не принесут положительного эффекта, по той причине, что работники настолько сильно привыкли к прежнему укладу работы, что им было проще уйти с работы, за место того, что бы менять свои старые привычки. В современной России, где бизнес зародился относительно недавно, на практике лишь 20 % внедряют в организацию элементы корпоративной культуры. На большинстве предприятий она либо отсутствует, либо образуется стихийно.

Если рассматривать удачные примеры компаний, где орг. культура достаточно на высоком уровне, можно взять «Тинькофф Банк». Олег Тинькофф в публичных выступлениях обрушивается на корпоративных клерков, которые представляют собой серую массу, находятся на работе с 10 до 7 каждый день. В интервью Амирану Сардарову, известному видеоблогеру с канала «Дневник Хача», он сказал: «Если ты каждый день уходишь с работы в 7 часов, я считаю тебе нужно увольняться, тебе плевать на работу». Поэтому в этой организации достаточно гибкий график, кто-то работает продуктивнее днем, кто-то вечером, и от этого должен строиться распорядок каждого работника. В ответ они получают такое же уважение к целям банка. Также Олег Тинькофф пропагандирует здоровый образ жизни среди своих работников, спортзал Tinkoff Sport открыт с 7 утра до 11 вечера, для сотрудников вход бесплатный. Вместо того, что бы тратить время на постоянные перекуры, сотрудники могут заниматься спортом. Как результат Олег Тинькофф сплотил вокруг себя высококвалифицированный коллектив, создал первый в России банк без отделений в условиях всеобщего скепсиса. Вошел в Клуб лидеров по выпуску кредитных карт, запуск в 2016 г. финансового супермаркета, в 2016 г. прибыль компании Tinkoff.Ru составила 11 млрд.

Другим успешным примером высокоразвитой корпоративной культуры является «Газпромнефть». В этой организации развита адаптация новых сотрудников. С 2014 г. задействована программа «Добро пожаловать», направленная на понимание бизнеса и корпоративных ценностей Компании. Ключевая роль в этой программе отводится наставнику, который должен помочь новичку разобраться в структуре компании, установить связи внутри коллектива. В интервью журналу «Сибирская нефть» заместитель генерального директора «Газпромнефть» по организационным вопросам Виталий Баранов сказал, что основополагающей ценностью корпоративной культуры компании является честность, это очень важный фактор, влияние которого растет в геометрической прогрессии. «Коррупция и злоупотребления порождают безответственность, влияют на взаимоотношения людей, которые перестают доверять друг другу. Это все разрушает компанию». Это одни из многих нововведений организационной культуры, которые отражают характер того, что это образуется не стихийно, а целенаправленно, для того чтобы поддерживать конкурентоспособность компании.

Если говорить о проблемах корпоративной культуры в России, то можно сказать о том, что индивидуализм в российских компаниях достаточно умеренный по сравнению с зарубежными конкурентами. Главенствующая роль отводится администрации, действует слабый доверительный уровень подчиненных к руководителю, все эти факторы определяют особенности адаптации корпоративной культуры российских организаций.

Зарубежные же компании наоборот нацелены на сближение администрации и персонала, самым ярким, на мой взгляд, примером является компания Google. Корпоративная культура компании – это, в первую очередь, люди. Они обеспечивают повышение конкурентоспособности и эффективности деятельности предприятия путем развития его управленческого потенциала и повышения качества управления персоналом. Это можно проследить уже на первых этапах работы с персоналом, т. е. в момент подбора кадров. Главное отличие найма сотрудников Google от других компаний в полном отсутствии дискриминационных подходов. Неважно мужчина или женщина, большой у тебя стаж работы или маленький, отбор проходит тот сотрудник, который наиболее компетентен. На последующих этапах организация делает все, что бы сотрудником было комфортно работать. Там нет строгого дресс-кода, график работы гибкий, это сделано для того, что бы люди не работали строго с 10 до 7, а тогда когда это наиболее будет продуктивно. Соблюдение принципов корпоративной культуры и позволило Google создать сплоченную команду сотрудников, которые обслуживают людей по всему миру.

В заключение можно сказать о том, что с развитием бизнеса и предпринимательства в России, с установлением все прочных рыночных конкурентных отношений, увеличивается роль корпоративной культуры, как главной движущей силы компании, а значит и экономики в целом. Примером служат вышеперечисленные мной компании, которые являют собой образец организаций международного уровня, высокого класса, на которые нужно равняться. Если данная тенденция на развитие организационной культуры будет продолжаться, то представители российских компаний смогут составить серьезную конкуренцию западным соперникам в Европе и США, в Японии и Китае.

© Пахоруков В. А., 2017

УДК 316.012

## ОТНОШЕНИЕ К СОЦИАЛЬНОЙ РЕКЛАМЕ ВЗРОСЛОГО НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

Т. Помазкина, И. Г. Синьковская

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается феномен социальной рекламы и особенности отношения к ней взрослого населения города как механизму регуляции социального поведения.*

*Ключевые слова: социальная реклама, социальное поведение, регуляция социального поведения.*

## ATTITUDE TO SOCIAL ADVERTISEMENT OF THE ADULT POPULATION OF THE CITY OF KRASNOYARSK

T. Pomaskina, I. G. Sinkovsky

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article discusses the phenomenon of social advertising and especially the attitude of the adult population of the city as a mechanism of regulation of social behavior.*

*Ключевые слова: social advertising, social behaviour, regulation of social behavior.*

Социальная реклама – это вид некоммерческой рекламы, направленный на изменение моделей социального, общественного поведения и привлечения внимания к проблемам социума. Необходимость решения социальных проблем повышает значимость данного вида рекламы и ставит очередные задачи её дальнейшего развития [1]. Многие авторы (Т. Астахова, Р. Н. Азарова, С. М. Исаев, Г. Г. Николайшвили, И. Оренина, М. И. Пискунова, Л. М. Русакова, О. О. Савельева, И. М. Синяева, А. А. Федотовских и др.) пытаются раскрыть понятие социальной рекламы с различных сторон, но все они сходятся в одном – то что, социальная реклама – это способ формирования отношения населения к окружающей действительности, один из методов подавления равнодушия общества и привлечения его внимания к социальным проблемам (наркомания, алкоголизм, преступность, загрязнения окружающей среды) и к проблемам государства (возрождение патриотизма, благополучие семейных отношений, исполнение гражданских обязанностей населения). Поскольку на данный момент наблюдается недостаток исследований, которые были бы направлены на получение систематизированных представлений об эффективности социальной рекламы как в целом по регионам, так и в городе Красноярске, можно говорить о необходимости изучения отношения взрослого населения города Красноярска к социальной рекламе. Данная информация необходима для понимания потенциала социальной рекламы, ее когнитивного, аффективного и конативного влияния на поведение людей, для решения актуальных социальных проблем.

Социологическое исследование было проведено в январе–феврале 2017 г., в качестве метода сбора данных был выбран метод опроса в форме анкетирования. Это объясняется тем, что данный метод позволяет собрать достаточно большой объем эмпирических данных, а также получить необходимую для исследования формализованную информацию. Выборка квотная, репрезентативная по полу, возрасту, району проживания. Выборочная совокупность

составила 390 человека. Выборка репрезентативная, квотная по полу. Возрасту и районам проживания. Анкета включает в себя 28 вопросов (открытые, закрытые, полужакрытые, вопросы фильтры). На этапе обработки и анализа эмпирических данных применялись методы описательной статистики с использованием статистического пакета IBM SPSS Statistics.

Объектом исследования выступило взрослое население города Красноярска. Предмет исследования: отношение взрослого населения города Красноярска к социальной рекламе. Цель исследования заключалась в изучении отношения взрослого населения города Красноярска к социальной рекламе. В рамках данной цели поставлены следующие задачи исследования.

1. Изучить понятие социальной рекламы и её характеристики в современных социологических исследованиях.
2. Провести анализ результатов социологических исследований специфики отношения к социальной рекламе жителей крупных промышленных городов России.
3. Разработать методическое обоснование исследования «Отношение взрослого населения города Красноярска к социальной рекламе».
4. Проанализировать результаты исследования «Отношение взрослого населения города Красноярска к социальной рекламе».

Для достижения поставленной цели определены следующие эмпирические индикаторы:

- информационный (когнитивный) компонент (уровень информированности о социальной рекламе взрослого населения города Красноярска, внимание к ней, запоминаемость, удобные для красноярцев способы размещения рекламы, виды и актуальные темы социальной рекламы);
- эмоциональный компонент (отрицательное и положительное отношение к социальной рекламе, её информации, оценка эмоционального наполнения роликов социальной рекламы);
- конативный (поведенческий) компонент (готово ли взрослое население города Красноярска менять свое поведение под влиянием социальной рекламы).

Гипотеза-основание данной работы: отношение взрослого населения города Красноярска к социальной рекламе является преимущественно положительным.

В рамках данной статьи представлена только часть результатов социологического исследования, проведенного в городе Красноярске в 2017 г., раскрывающие особенности отношения взрослого населения Красноярска к социальной рекламе. В ходе исследования было выявлено, что 68 % респондентов знают, что такое социальная реклама и могут дать определение ей; 13 % красноярцев считают, что это некоммерческая реклама, остальные затруднились дать ей свое определение. Восприятие социальной рекламы респондентами имеет достаточный разброс: почти 8 % считают, что социальной рекламы в Красноярске слишком много, 45 % респондентов думает, что социальной рекламы могло бы быть и больше, и 30 % – что социальной рекламы в Красноярске достаточное количество. Однако лишь 12 % красноярцев смогли привести хотя бы один пример социальной рекламы.

Эмоциональное восприятие социальной рекламу у горожан также неоднозначно: у 40 % опрошенных нейтральное отношение, у 35 % она вызвала положительные эмоции, у 12 % – отрицательные, и 10 % красноярцев затруднились оценить своё эмоциональное состояние от увиденной социальной рекламы.

Наиболее популярными каналами коммуникации социальной рекламы респонденты выделили средства наружной рекламы (61,50 %), сеть Интернет (53 %), телевизионные каналы (41 %). Наименее эффективным (4 % опрошенных) является размещение социальной рекламы на радио.

Наиболее значимой целевой аудиторией красноярцы называют молодежь, полагаю. Что ее поведение в большей степени нуждается в коррекции.

Среди наиболее актуальных тем социальной рекламы, по мнению респондентов, являются: защита прав человека (30 %); экологические проблемы (так считают 32 % респондентов); предотвращение насилия в семье (27 %). Меньшее число голосов было отдано развитию программ донорства (2 %). Социальная реклама также должна быть направлена на пропаганду здорового образа жизни и спорта (10 %), борьбу с наркоманией и алкоголизмом (9 %),

уважительного отношения к старшему поколению (7,5 %). В качестве актуальных тем были отмечены также: лояльное отношение к инвалидам, борьба с курением, охрана материнства и детства. Вместе с тем необходимо отметить тот факт, что треть взрослого населения города Красноярска затруднилась с выбором актуальной темы социальной рекламы;

В результате опроса выяснилось, что более трети респондентов (40 %) никогда не принимали решение что-то кардинально изменить в своей жизни под влиянием социальной рекламы, у 15 % красноярцев появлялось такое желание несколько раз, 11 % респондентов посещала такая мысль однажды, оставшаяся часть респондентов затруднилась с ответом на этот вопрос.

Следует подчеркнуть, что по оценкам горожан социальная реклама необходима современному обществу: (70 % опрошенных), она заставляет задуматься над проблемами (55 %), мотивирует людей к самосовершенствованию (52 % опрошенных); скорее никому не нужна – 7 %.

Результаты данного опроса свидетельствуют о том, что взрослое население города Красноярска относится положительно к социальной рекламе, признавая её несомненную пользу. Таким образом, значимость и необходимость социальной рекламы никем не ставится под сомнение. Наоборот, красноярцы уверены в её полезности. Однако дальнейшая её трансформация в эффективный механизм регуляции общества требует значительных усилий по выведению этого вида рекламы в Красноярске на качественно новый уровень.

При этом в ходе проведенного исследования респондентами были сформулированы следующие причины, понижающие эффективность влияния социальной рекламы:

- отсутствие единой, продуманной программы социальной рекламы, объединенной единой целевой группой и общей идеей;
- преодоление безадресного характера многих рекламных обращений, которые следуют формировать в зависимости от эмоционального восприятия рекламы индивидуумом;
- необходимость ориентации на позитивное гуманистическое понимание человека, поиски пути выхода из порочного круга проблем;
- отсутствие четкой дифференциации социальной, коммерческой, политической рекламы и использование интерактивных коммуникационных технологий;
- не эффективное размещение социальной рекламы (размещение на площадках, оставшихся свободными после размещения коммерческой рекламы);
- отсутствие должного финансирования (либо льготного налогообложения) со стороны властей;
- отсутствие долгосрочных программ социальной рекламы.

Таким образом, проблемы социальной рекламы в Красноярске, такие же, как и в целом в России: отсутствие четкого механизма регулирования, качество социальной рекламы; налогообложение.

Для измерения эффективности социальной рекламы требуется время, иногда длиной в целое поколение. Получается, что масштабные социальные программы следует внедрять как можно раньше, уделяя при этом больше внимания рекламе традиционных социальных ценностей. И тем не менее, несмотря на все трудности и недочеты, у социальной рекламы в городе Красноярске есть большой потенциал развития.

### Библиографическая ссылка

1. Ковалева А. В., Азарова А. С. Проблемы определения эффективности восприятия социальной рекламы // Сибирский социологический вестник. 2005. № 2.

© Помазкина Т., Синьковская И. Г., 2017

УДК 314.742

## МИГРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ

Е. Ю. Попенко, Л. Е. Ананьина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматриваются вопросы международной миграции на примере трудовой миграции в Красноярском крае. Выражена обеспокоенность постоянных жителей пребыванием мигрантов из других государств.*

*Ключевые слова: международная миграция, трудовые мигранты.*

## MIGRATION PROCESSES IN THE KRASNOYARSK REGION

E. Yu. Popenko, L. E. Ananina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article examines international migration in the case of labor migration in the Krasnoyarsk territory. Concerned residents are migrants from other States.*

*Keywords: international migration, labor migrants.*

В современном обществе между народами и странами не существует границ. Юридические перегородки и пограничные посты оказываются преодолимы при определенных усилиях. Россия стала, с одной стороны, транзитной страной, через которую можно иностранцам проехать в другие страны, с другой – иммиграционной страной, в которую въезжают десятки и сотни тысяч человек из зарубежья для работы, в поисках социального или политического убежища. По мнению В. Малахова, с начала нового века для России приток иностранной рабочей силы имеет принципиальное значение по демографическим и экономическим причинам [1].

В официальной статистике используются для обозначения миграционных процессов такие понятия, как внутренняя миграция и международная миграция (со странами СНГ и с другими странами). Как относиться к людям, приезжающим в массовом порядке в наш регион, каковы их цели, как это влияет на культуру россиян? Такие вопросы задают россияне власти во всей стране. Ведь может произойти заселение страны через лет 60 иноплеменниками, произойдет утрата своей исторической памяти и родных языков народов России. И Европа как пример перед глазами.

На 2000 г. в крае находилось 13 тыс. иностранцев. За 11 мес. 2011 г. в регионе на миграционный учет было поставлено порядка 121 тыс. иностранных граждан [1]. Но события почти двадцати летней давности, порожденные становлением государственности в бывших советских республиках, уже в прошлом. Для многих Красноярский край был лишь отправной точкой для разъездов по России. Были потоки рабочих из КНДР, КНР, но они уже в прошлом.

На 2016 г. зарегистрировано в крае 35 255 иностранцев. По сравнению с 2000 г. эта цифра больше в 2,7 раза. Причем подавляющее большинство мигрантов приезжают сюда с одной единственной целью – трудовая деятельность. Сейчас красноярцы отличают иноплеменни-

ков по внешнему этническому облику, по манере поведения в быту, слышат их язык, но не понимают. И это во многих случаях настораживает.

Трудовая миграция в Красноярском крае очень велика. В первую очередь из-за заинтересованности бизнеса в дешевой рабочей силе. Никто и не скрывает, что приезжие зачастую работают в непопулярных среди местных жителей профессиях, хотя некоторые трудоустроены в секторах, где с удовольствием поработали бы и красноярцы. В любом случае наша экономика нуждается в мигрантах.

Большинство – 65 % из числа гостей Красноярского края – жители стран СНГ: 1,6 тыс. чел. указали местом своего постоянного пребывания Республику Узбекистан, 1,5 тыс. чел. – Киргизию, 1,3 тыс. чел. – Республику Таджикистан, 0,8 тыс. чел. – Украину, 0,5 тыс. чел. – Республику Армению, 0,4 тыс. чел. – Азербайджан, 0,3 тыс. чел. – Республику Казахстан и 0,1 тыс. чел. сообщили, что имеют гражданство на территории Туркменистана, Республики Беларусь и Молдовы [6]. Если говорить о гостях из дальнего зарубежья, то основная масса приезжих – граждане Китайской Народной Республики, Грузии и КНДР. В основном, возраст мигрантов составляет промежуток от 15 до 34 лет, 61 % прибывших – мужчины. Причинами смены места жительства по-прежнему остаются переезд в связи с работой, учебой, а также переменой места работы супруга или супруги [3].

Работают мигранты в основном в сельском хозяйстве, строительстве и в сфере обслуживания. Это, как правило, временные работники, которые устраиваются на сезонную работу от трех месяцев до полугода.

А много ли «нелегалов» в нашем регионе? Отвечая на данный вопрос В. Катречко, руководитель краевой миграционной службы, пишет: «На самом деле большое заблуждение думать, что край наводнили нелегальные мигранты. Что такое «нелегал»? Человек, который тайно пересек границу, окопался и скрывается от властей... Ну где же вы таких видели? Правильнее говорить о нарушителях режима пребывания, т. е. человек на вполне законных основаниях въезжает на территорию РФ, но затем нарушает миграционное законодательство. Допустим, не встал вовремя на миграционный учет или просрочил срок пребывания» [1].

Международная миграция в Красноярском крае составила за 2016 г. 14 471 чел., из них из стран СНГ – 12 357 чел.; осталось на территории края 7 634 чел., из них 6 126 чел. из стран СНГ. Таковы данные Управления Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва. 55 828 человек и уехало примерно столько же – 54 506, т. е. край завершил полугодие в «плюсе» – миграционная прибыль региона составила 1 322 чел., это второй показатель после Новосибирской области [2].

В Красноярском крае проживает более 159 национальностей. Длительное пребывание и работа на территории иностранного государства для любого человека связаны с решением множества вопросов, касающихся соблюдения законодательства, принятых в обществе норм поведения, правил уважительного отношения к местным обычаям. Для решения таких проблем, с какими сталкивается трудовой мигрант и как их необходимо решать, даны ответы в брошюре, подготовленной Управлением общественных связей губернатора Красноярского края, представителями национально-культурных организаций, научного и экспертного сообщества Красноярского края [4].

Уменьшилось число мигрантов, приезжающих из стран среднеазиатского региона. Эксперты показывают, что поток уменьшился в связи с ужесточением требований для получения временного проживания. Кроме того, поменялась страна-лидер, откуда к нам приезжают мигранты. Если в прошлые годы на первом месте был Таджикистан, то сейчас вперед вышла Украина. Эксперты объясняют это событиями в Донецке и Луганске. Тем не менее, все же большинство приезжих из стран Средней Азии и с Кавказа. И в основном, это люди, которые едут на заработки и не планируют получать российское гражданство. Иностранцы едут в большие города, где лидером среди гостеприимных городов края является Красноярск. Сюда едет 75 процентов мигрантов. На втором месте Норильск, где оседает 20 %. А вот куда едут люди из края – пока точных данных нет. Несмотря на то, что количество мигрантов



в целом растет, доля приезжих от общего населения края, говорят исследователи, остается прежней – 12 процентов [5].

### **Библиографические ссылки**

1. Малахов В. Культурные различия и политические границы в эпоху глобальных миграций. М. : Новое лит. обозрение ; Ин-т филос. РАН, 2014. С. 185.
2. Катречко В. Дикая миграция ушла в прошлое [Электронный ресурс]. URL: <http://newslab.ru/article/352985> (дата обращения: 18.03.2017).
3. Новости Красноярского края [Электронный ресурс] // Информ. агентство. URL: <http://newslab.ru/news/728855> (дата обращения: 18.03.2017).
4. Кыргызский портал [Электронный ресурс]. URL: <http://zapad24.ru/news/territory/45965-migranty-selyatsya-v-krasnoyarske-i-uezzhayut-iz-achinska.html> (дата обращения: 18.03.2017).
5. Справочник мигранта [Электронный ресурс]. URL: <http://boorsok.ru/2016/09/v-krasnoyarskom-krae-vypustili-spravochnik-migranta/> (дата обращения: 18.03.2017).
6. в Красноярском крае стало больше на 1500 мигрантов [Электронный ресурс] : Новости. URL: [http://www.prima-tv.ru/news/society/40950-\\_krasnoyarskom\\_krae\\_stalo\\_bolshe\\_na\\_1500\\_migrantov/](http://www.prima-tv.ru/news/society/40950-_krasnoyarskom_krae_stalo_bolshe_na_1500_migrantov/) (дата обращения: 18.03.2017).

© Попенко Е. Ю., Ананьина Л. Е., 2017

УДК 614.8.01

## ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ СТУДЕНТОВ

Е. Ю. Попенко, Е. Н. Прокопенко, М. Эрденецогт, А. В. Жарова

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Проанализированы факторы, в наибольшей степени определяющие особенности образа жизни и здоровья студентов: психоэмоциональное напряжение, нарушение адаптации, несформированность потребности трудиться, низкий уровень ответственности за собственное здоровье.*

*Ключевые слова: студенты, здоровье, образ жизни, психоэмоциональное напряжение, вредные привычки, адаптация, профилактика.*

## PROBLEMS OF FORMATION A HEALTHY LIFESTYLE OF STUDENTS

E. Yu. Popenko, E. N. Prokopenko, M. Erdenetsogt, A. V. Zharova

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article analyzes the factors most defining features of the lifestyle and health of students: emotional stress, impaired adaptation, aborted the need to work, low level of responsibility for their own health.*

*Keywords: students, health, lifestyle, emotional stress, bad habits, adaptation, prevention.*

Здоровье и здоровый образ жизни – это предпосылка будущей самореализации молодых людей, их активного долголетия, способности к созданию семьи и деторождению, к сложному учебному и профессиональному труду, общественно-политической и творческой активности. Молодежь должна быть более здоровой и лучше подготовленной к тому, чтобы выполнять свои обязанности в обществе [1–3]. Здоровье подрастающего поколения в любом обществе является важнейшей проблемой, так как оно определяет генофонд нации, будущее государства. Проблема формирования здорового образа жизни и укрепления здоровья населения, создание условий и формирование мотивации для ведения здорового образа жизни – одна из приоритетных задач демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года [2; 3].

Студенты – это составная часть молодежи, представляющая собой индивидуальную социальную группу и отличающаяся свойственными ей условиями жизни, труда, здоровья и быта, социальным поведением и психологией.

Студенты относятся к группе риска нарушения здоровья, поскольку испытывают высокую эмоциональную и умственную нагрузку, необходимость приспособления к новым условиям проживания и обучения, что оказывает влияние на адаптационные возможности организма.

Мы проанализировали исследования о поведении студенческой молодежи по отношению к своему здоровью. Данные о распределении студентов на группы по уровням двигательной активности за период с 2011 по 2016 гг. показывают снижение двигательной активности у тех и у других. Причем интересно, что у большего, по сравнению с юношами, коли-

чества девушек отмечен высокий уровень физической активности, а у юношей преобладает средний и низкий уровень физической активности по сравнению с девушками. Высокий уровень физической активности в 2011 г. у девушек составлял 52 %, а у юношей 45,5 %, в 2016 г. у девушек – 47 %, а у юношей – 34,8 %. Средний уровень у девушек в 2011 г. составлял 37,3 %, а у юношей – 43,2 %, в 2016 г. у девушек – 34 %, а у юношей – 42,2 %. Низкий уровень в 2011 г. у девушек – 10,7 %, а у юношей – 11,3 %, в 2016 г. у девушек – 19 %, а у юношей – 23 %. Изучение режима дня у студентов показало, что рациональный режим дня является необходимой частью образа жизни 11 % студентов. Причиной нарушения режима дня 52,7 % студентов называют учебные нагрузки, собственную неорганизованность – 5,4 %, бытовые условия – 4,3 %. Следят за продолжительностью сна 47,2 % студентов. И эти данные за последние годы не изменились [4].

Большее количество студентов стали придерживаться здорового питания. Исследователи объясняют это эффективностью просветительской работы среди студентов и улучшением работы столовой.

По данным многочисленных исследований последних лет в студенческой среде остро стоит проблема нарушения нервно-психического и эмоционального благополучия [2; 3]. Это приводит к ухудшению социально-психологической адаптации студентов. Авторами выделены основные причины, которые вызывают психо-эмоциональное напряжение и нарушение адаптации: отсутствие опыта социальных контактов со взрослыми людьми в университете; трудности в общении – там, где это общение свободно, где требуется строить отношения; несформированность потребности и способности трудиться (обучаться); потребительство, непонимание материальной стороны жизни, отношения к собственности [1–3; 5].

Мы согласны с авторами и основными причинами нездорового образа жизни студентов также считаем нежелание учиться (трудиться) и неумение выстраивать взаимоотношения. Это приводит к неудовлетворенности своей жизнью, которую студенты стремятся исправить, и делают это с помощью аддитивных форм поведения.

Стремление студентов к искусственному изменению настроения и психологического состояния с помощью различных аддитивных средств, к которым относятся не только табак, алкоголь, наркотики, а также азартные игры, компьютерные игры и много другое, требует развития альтернативных сторон поведения, и их необходимо активно пропагандировать в студенческой среде [2; 3].

Авторы исследований приводят данные о том, что распространенность табакокурения среди обследуемых юношей и девушек составляла 34,4 % (46,2 и 24 % соответственно). Среди всех юношей чаще – в 52,9 % случаях – встречается курение 7–12 сигарет в сутки, а среди всех девушек чаще – в 76,6 % случаях – курение 1–6 сигарет. Количество курящих осталось примерно на том же уровне – 37,4 %. Основной причиной распространения курения среди детей и подростков многие психологи называют желание подражать взрослым, а подростки говорят о том, что это способ общения со сверстниками. Именно эта причина заставляет многих студентов начинать курить в начале первого курса. Распространенность слабоалкогольных напитков среди обследуемых юношей и девушек значительно превышала употребление никотина, и составляла 48,6 % (54,5 и 43,3 % соответственно) [4].

Проблема формирования здорового образа жизни студенческой молодежи многогранна. В университетах ведется профилактическая работа, направленная на пропаганду здорового образа жизни на выявление факторов риска и факторов защиты, физического, социального и психологического здоровья студентов [2; 3].

Несмотря на то, что молодые люди довольно уверенно ставят здоровье на первые места в иерархии жизненных ценностей, социологические исследования показывают, что они не предпринимают должных мер к сохранению и приросту этого капитала. В студенческой среде ощущается недостаток знаний на тему здорового образа жизни. Для того чтобы возникла потребность в получении знаний по здоровому образу жизни, нужно, чтобы студенты по-настоящему включились в работу по поиску соответствующей информации, чтобы задача сохранения собственного здоровья была не только понятна, но и внутренне принята ими, т. е.

чтобы здоровье приобрело значимость для учащихся. Поэтому в работе по формированию здорового образа жизни должны быть задействованы не только администрация университета, преподаватели и медицинские работники, но и сами студенты [1–3].

### Библиографические ссылки

1. Бушма Т. В. Проблемы здорового образа жизни студентов [Электронный ресурс] // Здоровье – основа человеческого потенциала: проблемы и пути решения. 2012. Вып. 1, т. 7. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/problemy-zdorovogo-obraza-zhizni-studentov> (дата обращения: 18.03.2017).
2. Жарова А. В., Горбач Н. А., Лисняк М. А. Обеспечение здоровьесберегающей и здоровьесформирующей среды в вузе // Современные исследования социальных проблем. 2015. № 1 (21), С. 143–160.
3. Социально-психологическая поддержка субъектов учебно-воспитательного процесса в вузе: практический аспект : метод. рекомендации для преподавателей, кураторов, воспитателей общежитий / А. В. Жарова, И. Е. Марина, А. В. Голева и др. / Сиб. гос. аэрокосмич. ун-т. Красноярск, 2016. 67 с.
4. Здоровый образ жизни – веление времени» в профессиональном становлении будущего специалиста [Электронный ресурс] : студ. проект. URL: <http://www.informio.ru/publications/id2194/Studencheskii-proekt-Zdorovy-obraz-zhizni-velenie-vremeni-v-professional-nom-stanovlenii-budushego-specialista> (дата обращения: 18.03.2017).
5. Формирование здорового образа жизни студентов [Электронный ресурс] // Молодежный научный форум. Гуманитарные науки : электр. сб. ст. XIX Студ. междунар. заоч. науч.-практ. конф. М. : МЦНО, 2014. № 12 (18). URL: [https://nauchforum.ru/archive/MNF\\_humanities/12\(18\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_humanities/12(18).pdf) (дата обращения: 18.03.2017).

© Попенко Е. Ю., Прокопенко Е. Н., Эрденецогт М., Жарова А. В., 2017

УДК 159.9

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ УСПЕШНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Н. А. Попкова, Н. С. Ливак

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Затронуты некоторые вопросы и основы психологии трудовой деятельности. Раскрыта тема статьи и некоторые аспекты психологии. Рассмотрены определённые термины психологии труда.*

*Ключевые слова: психология труда, специалисты, успешность, психология.*

## PSYCHOLOGICAL FACTORS OF SUCCESS OF PROFESSIONAL ACTIVITY

N. A. Popkova, N. S. Livak

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article has consideration of some issues and principles of psychology of work activities. There is consideration of the theme of article and some aspects of psychology. There are certain terms of the psychology of work.*

*Keywords: psychology of work, workers, successfulness, psychology.*

В данной статье уделяется внимание следующим аспектам исследования:

- рассматривались подходы, касающиеся определения успешности и успеха деятельности специалистов;
- выявлялись отечественные и зарубежные авторские точки зрения, способствующие определению успешности профессиональной работы специалистов;
- изучались условия, реализующие успешность профессиональной деятельности специалистов.

Изучение психологических факторов успешности специалистов и их деятельности выступает традиционным объектом исследования в отечественной и зарубежной психологии.

Многие психологи утверждали, что успешность специалистов характеризовалась проблемой роста личности, проблемой развития самоидентичности, адаптированности к условиям окружающей среды, проблемой, способствующей формированию у специалистов стиля деятельности, а также индивидуальной жизненной стратегии.

Таковой точке зрения придерживались такие психологи, как [1, с. 21]: К. А. Абульханова-Славская, Д. А. Леонтьев, А. Маслоу, В. А. Петровский, К. Роджерс, Э. Эриксон.

Отечественными учеными отмечалось, что успех, чаще всего, рассматривался через призму термина «успешная деятельность» (согласно утверждению Л. И. Анцыферовой).

Другие исследователи утверждали, что поведение, влекущее за собой успех, считается частным видом деятельности человека и выступает средством и итогом развития специалистов. Получается, что для достижения специалистом успеха деятельности нужно обращать внимание на системное единство процессов социальной адаптации, самореализации специалистов и их самоутверждения в обществе.

Известные отечественные психологи изучали проблему успешности специалистов с опорой на следующие параметры:

- отношение к объективному итогу работы;
- эффективность и результативность деятельности;
- оптимальность работы специалистов разных профессий в условиях индивидуальной или коллективной работы (учитывая возрастные особенности группы).

Данной точки зрения придерживались следующие отечественные психологи Б. Г. Ананьев, Н. В. Кузьмина, А. Н. Леонтьев, Б. Ф. Ломов [1, с. 45].

С опорой на вышеуказанную информацию можно сформулировать следующее определение термина «успешность» – положительный итог работы специалиста, касающийся достижения целей, способствующих отражению социальных общественных ориентиров.

Стоит в пример привести ученого Г. Л. Тульчинского (1990), который выделял 4 формы успешности специалиста:

- 1) результативная успешность (способствует тому, что специалист приобретает социальное признание и известность);
- 2) успешность, характеризующаяся выражением в признании специалистов со стороны «значимых других людей»;
- 3) успешность, способствующая преодолению сложностей в виде самоопределения специалистов;
- 4) успешность, характеризующаяся как призванная реализация (во внимание берется не итог работы, а сама деятельность с ее процессуальной самооценностью).

Необходимо подчеркнуть, что отечественные психологи подразделяют психологические факторы успешности специалистов на 2 группы: субъективные и объективные:

1. субъективная группа характеризуется:
  - специалист спокойно преодолевает те или иные трудности и затруднения, встречающиеся в процессе деятельности;
  - личность принимает решения в процессе ситуационного выбора;
  - работа специалиста характеризуется субъективной успешностью;
2. объективная группа включает в себя:
  - внешняя оценка итогов работы специалиста с опорой на окружение, а также референтных личностей;
  - выражается через поощрения различного характера.

Стоит обратить внимание на точку зрения Е. А. Зибровой, которая давала следующее определение термина «профессиональная успешность» специалистов – способность личности достичь высшего результата в сфере профессиональной работы, т.е. внимание уделяется следующим компонентам [2, с. 33]:

- трудовая производительность;
- качество продуктов;
- продуктивность;
- безошибочные действия.

Если уделить внимание зарубежным психологам, то, например, согласно мнению Я. С. Хаммера, «профессиональная успешность» специалиста – это совокупность положительных итогов, которые накапливаются в процессе работы, как в плане психологии, так и в сфере объективных профессиональных достижений.

Подчеркивается, что объективность успешности, чаще всего, характеризуется:

- зарплатой специалиста;
- продвижением по карьерной лестнице;
- профессиональному статусу в компании.

Что касается субъективной успешности, то она включает в себя совокупность положительных высказываний специалиста о его профессиональных достижениях и итогов работы.

Согласно мнению Е. А. Климова, психологические факторы успешности включают в себя два обязательных элемента:

- результативная оценка, которая достигается профессиональной работой специалиста;
- удовлетворительная оценка личности собственной профессиональной работой.

Стоит выделить основные факторы, характеризующиеся показателями эффективности профессиональной деятельности специалиста (согласно точке зрения В. П. Симонова) [2, с. 65]:

- актуальность работы как полное соответствие всем действиям и операциям, осуществляющим с опорой на цели задачи;
- оптимальность затрачиваемых усилий, направленных на достижение выдвигаемых в ходе работы задач;
- рациональность приемов работы, характеризующихся ограниченным единством, взаимосвязью и взаимообусловленностью;
- конкретность как соответствие характерным операциям направленности работы специалиста;
- перспективность как исключение возможности малозначимости итога работы;
- активность и самостоятельность в процессе работы специалиста.

Таким образом, профессиональная работа будет характеризоваться эффективностью в том случае, когда будут предоставлены условия и основания, способствующие профессионализму специалиста, психическим особенностями, а также личностным и индивидуальным способностям (точка зрения Н. А. Лавровой).

Для примера стоит привести исследование М. В. Буяновой, где принимало участие 25 респондентов. Субъект в процессе изучения ориентировался на достижения субъективных переживаний личной успешности.

Успешность профессиональной деятельности специалиста оценивалась по следующим критериям:

- наличие целеустремленности;
- присутствие уверенности в собственных силах;
- наличие активного отношения к работе.

Для выявления данных критерий было необходимо делать акцент на внутренние желания и мотивы специалиста, которые, как было замечено в процессе исследования, подавлялись сильными стереотипными образами успешности, навязываемыми со стороны общества.

В результате исследования из 25 человек 12 специалистов ставили перед собой «чужие» цели, которые достигались ими с опорой на навязывание обществом «стереотипов успешности». Кроме того, данная категория специалистов не обращалась к «мотивационному Я», которое, как было выявлено в процессе исследования, являлось носителем истинных потребностей и стремлений специалиста.

Таким образом, для подтверждения вышеуказанной информации, стоит обратиться к позиции Б. М. Теплова: *«...одной из важнейших особенностей психики человека является возможность ... компенсации одних свойств другими, вследствие чего относительная слабость какой-нибудь одной способности вовсе не исключает возможности успешного выполнения даже такой деятельности, которая наиболее тесно связана с этой способностью ... для успешного выполнения всякой деятельности требуется не только одаренность ... но и обладание необходимыми навыками и умениями... [она – Д. Ф.] ... не является единственным фактором...»* [3, с. 33].

Таким образом, по мнению отечественных психологов, основными факторами, определяющими профессиональную успешность специалиста, являются:

- индивидуальность в стиле профессиональной работы;
- развитость характеристик личности;
- ориентированность на ценности.

Таковыми психологами являлись: Е. А. Климов, Н. А. Лаврова, М. В. Теплинских.

Итак, успешность профессиональной работы специалиста характеризуется личностным качеством человека, которое обеспечивается положительным результатом деятельности по достижению профессиональных целей и задач.

Стоит подчеркнуть, что процесс достижения поставленных целей осуществляется с опорой на преодоления и преобразования тех или иных условий, которые выступают препятствием для достижения выдвигаемых задач.

Необходимо подвести итог, что ведущие условия, способствующие определению успешности профессиональной работы, заключаются в рассмотрении профессионализма специалиста, его целеустремленность и у уверенности в собственных силах, а также активном отношении к выполняемой работе.

### **Библиографические ссылки**

1. Буянова М. В. Социально-психологические факторы мотивации достижения : дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05. СПб., 2014. 179 с.
2. Ефремова О. И. Успешность личности // Социальная психология в вопросах и ответах / под ред. В. А. Лабунской. Ростов-н/Д., 2014. 243 с.
3. Ломов Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М., 2011. 444 с.

© Попкова Н. А., Ливак Н. С., 2017



УДК 364.4

## СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК КАК СУБЪЕКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Н. В. Почекутова, С. А. Сапрыгина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Описываются стадии мастерства, которые проходит социальный работник, а также требования, функции и обязанности для современного специалиста.*

*Ключевые слова: профессиональная деятельность, социальная работа, специалист по социальной работе, профессиональное мастерство.*

## THE SOCIAL WORKER AS A SUBJECT OF PROFESSIONAL ACTIVITY

N. V. Pohekutova, S. A. Saprygina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article describes the stages of skill that the social worker passes, as well as the requirements, functions and responsibilities for the modern specialist.*

*Keywords: professional activity, social work, social work specialist, professional skills.*

Как вид профессиональной деятельности социальная работа оформляется в 1991 г., когда в справочник должностей была внесена новая должность – «специалист по социальной работе». За прошедшие 26 лет требования к специалисту неоднократно менялись, на сегодняшний день специалист по социальной работе должен иметь высшее (специалитет, бакалавриат) или среднее профессиональное образование либо профессиональную переподготовку в соответствии с профилем деятельности. В соответствии с профессиональным стандартом специалиста по социальной работе от 22.10.2013 г. основной целью вида профессиональной деятельности является оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки [3].

Профессиональное развитие социального работника – сложный, непрерывный процесс формирования личности. Представление о своей будущей деятельности побуждает учащегося к получению знаний, специальности, профессиональное становление в сфере социальной работы и достижение конкретного уровня мастерства. Мастерство, согласно Э. Ф. Зеер, достигается в результате прохождения пяти стадий: оптации, профессиональной подготовки, профессиональной адаптации, профессионализации и профессионального мастерства [1].

– первая стадия «оптация» – это становление личных и профессиональных намерений, сознательный выбор направления деятельности с учетом индивидуально-психологических особенностей;

– вторая стадия «профессиональная подготовка» – формирование профессиональной ориентации и системы профессиональных умений, знаний, навыков, накопление опыта решения различных профессиональных ситуаций и задач как теоретического, так и практического характера;

– третья стадия, о которой говорит Эвальд Фридрихович Зеер, «профессиональная адаптация» – это стадия вхождения в профессию, овладение новой для себя социальной роли, развитие профессиональных и личностных качеств, накопление опыта выполнения профессиональной деятельности самостоятельно, профессиональное самоопределение;

– следующей четвертой стадией является «профессионализация» – объединение важных личностных и профессиональных качеств и умений в устойчивые профессионально значимые образования, а также квалифицированное выполнение профессиональной деятельности;

– последней пятой стадией называют «профессиональное мастерство» – это полная реализация и самоосуществление личности в профессиональной деятельности.

На любой стадии мастерства все специалисты социальной сферы составляют профессиональную группу. Такая группа специалистов организована людьми, которые напрямую связаны с оказанием социальной помощи, нуждающимся лицам и группам или с руководством в сфере социальной работы. Своеобразие социальной работы заключается в том, что при решении проблем, стоящих перед ней, она включается во все возможные виды и формы деятельности и общественных отношений людей, затрагивает все стороны общества.

О. А. Гурина утверждает, что профессиональная группа специалистов по социальной работе отличается неоднородностью и включает в себя две категории работников разных уровней [4].

Первая категория, управленцы – служащие системы социальной защиты населения, реализующие организационные и административные функции. Выделяются три уровня управления в социальной работе: локальный, региональный и федеральный. Локальный уровень – это управленцы низшего звена (главы социальных служб, входящих в систему социальной защиты населения, и их подразделений). К региональному уровню относятся управленцы среднего звена (руководители муниципальных органов управления системой социальной защиты населения; отделений Пенсионного фонда, региональные отделения Фонда социального страхования; специалисты указанных организаций). И, наконец, федеральный уровень составляют управленцы высшего звена (служащие министерств и ведомств системы социальной защиты населения федерального уровня, Пенсионного фонда и Фонда социального страхования, начальники отделов и специалисты указанных организаций).

Вторая категория, практики – специалисты контактного уровня, которые осуществляют взаимодействие с клиентами по поводу предупреждения и преодоления трудных жизненных ситуаций. Эта категория подразделяется по отраслевому признаку:

– специалисты по социальной работе учреждений системы социальной защиты населения (комплексные центры социального обслуживания населения; территориальные центры социальной помощи семье и детям; геронтологические центры; бюро медико-социальной экспертизы; и другие);

– специалисты по социальной работе учреждений здравоохранения (дома ребенка, психиатрические больницы, наркологические диспансеры и так далее);

– специалисты по социальной работе образовательных учреждений (детские дома, дома-интернаты, специальные образовательные учреждения и другие);

– специалисты по социальной работе правоохранительных органов (подразделения по делам несовершеннолетних, ювенальные суды, исправительные учреждения и другие);

– специалисты по социальной работе, служащие в вооруженных силах;

– специалисты по социальной работе на предприятиях, в организациях и учреждениях (отделы социального развития).

Социальная работа является универсальным видом деятельности. Она требует от специалиста знаний в различных областях и умения их применять на практике [2]. Именно поэтому в квалификационном справочнике указан довольно широкий список должностных обязанностей социального работника. Он обязан:

– выявлять отдельные лица и семьи, которые нуждаются в социально-медицинской, материальной и какой-либо иной помощи, а также в охране физического и психологического здоровья;

- находить причины появления у граждан трудных и конфликтных ситуаций, оказывать помощь в решении этих проблем;
- предоставлять помощь в семейном воспитании, заключении трудовых договоров женщинам с детьми, пенсионерам, инвалидам;
- способствовать совместной работе различных как общественных, так и государственных учреждений и организаций по оказанию социально-экономической помощи нуждающимся;
- проводить различные консультации по вопросам семьи и брака, а также воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с девиантным поведением;
- выявлять детей и взрослых, нуждающихся в опеке и попечительстве, оказывать им содействие в устройстве в учебно-воспитательные и лечебные учреждения, получении материальной и иной помощи;
- принимать участие в деятельности по созданию центров социальной помощи;
- участвовать в работе по социальной адаптации и социальной реабилитации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.

Конкретнее деятельность специалиста можно рассмотреть по основным функциям, которые он реализует.

Осуществление *диагностической* функции представляет собой анализ особенностей слоя, группы или отдельного человека, установку «социального диагноза».

*Прогностическая* функция воплощается путем прогнозирования и программирования воздействия на объекты социальной работы и выработки определенной модели социального поведения этих объектов.

*Предупредительно-профилактическая* функция предоставляет возможность предусмотреть и завести социально-медицинские, социально-правовые, педагогические, психологические и иные механизмы преодоления неблагоприятных явлений, устроить оказание медицинской, психологической, педагогической и другой помощи нуждающимся, обеспечить защиту прав граждан. Таким образом, эта функция направлена на предупреждение всевозможных неблагоприятных последствий в поведении, деятельности, положении слоев, групп и отдельных индивидов.

*Правозащитная* функция предусматривает использование комплекса законов, направленных на защиту населения, оказание помощи и поддержки.

Реализация *социально-педагогической* функции призвана выявлять потребности людей в разных видах деятельности и вовлекать в работу с ними различные организации и учреждения и т. д.

Еще есть *социально-медицинская* функция, согласно которой специалист должен организовать работу по профилактике здоровья, помогать в изучении основ первой медицинской помощи, санитарно-гигиенических норм. Сформировать деятельность по планированию семьи, развивать ответственное отношение к сексуальному и репродуктивному поведению, готовить молодое поколение к семейной жизни, а также способствовать формированию здорового образа жизни.

*Социально-бытовая* функция призвана оказывать необходимую помощь и поддержку разным категориям населения в организации нормального быта и улучшении жилищных условий.

*Нравственно-гуманистическая* функция придает социальной работе гуманистические цели. Она создает условия для достойного функционирования человека в обществе.

В деятельности социального работника важна реализация *коммуникативной* функции, которая призвана установить контакты с нуждающимися в какой-либо помощи, осуществлять обмен информацией в деятельности социальных служб.

*Рекламно-пропагандистская* функция реализуется в пропаганде идей социальной защиты человека и организации рекламы социальных услуг.

*Организационная* функция заключается в том, чтобы помогать в организации социальных служб, привлечение к их работе общественность, направлять службы на оказание различных видов помощи и социальных услуг нуждающимся.

Специалист может выполнять перечисленные обязанности и воплощать в жизнь названные функции только тогда, когда он обладает соответствующими знаниями и умениями. Социальные работники служат на благо людей. Они должны стараться понять каждого клиента, формировать знания ценности и методологию профессии.

Современный специалист по социальной работе – это мастер, безусловно разбирающийся в вопросах социальных отношений, в правовых гарантиях граждан, ясно воспринимающий нравственно-психологические проблемы жизнедеятельности людей и способный грамотно оказать помощь, соответствующую ситуации. Его профессиональная деятельность, связанная с регуляцией человеческих отношений и поэтому призвана реализовывать целый ряд взаимосвязанных специфических и достаточно сложных функций. Такие требования, предъявляемые к специалистам социальной сферы, также существенны, так как одним из главных направлений деятельности специалиста по социальной работе является работа с человеком, в основе которой лежит общение, прежде всего в его индивидуально-личностном выражении. Специалист социальной сферы должен уметь выслушать и понять, объяснить и доказать, спросить и ответить, убедить и переубедить, создать атмосферу доверия в беседе и делового настроя в собеседовании, найти индивидуальный психологический подход к клиенту, разрешить конфликт, снять напряжение.

### Библиографические ссылки

1. Фирсов М. В., Студенова Е. Г., Наместникова И. В. Введение в профессию «Социальная работа» : учеб. пособие. М. : КноРус, 2011. 224 с.
2. Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избр. работы : учеб. пособие. М. : Дашков и К, 2012. 592 с.
3. Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.10. 2013 г. № 571н. Доступ из информ.-правового портала «Гарант».
4. Гурина О. А. Критерии профессионального статуса специалиста по социальной работе // Формирование института социальной работы и образа социального работника в современной России : сб. материалов конф. Смоленск : Универсум, 2006.

© Почекутова Н. В., Сапрыгина С. А., 2017

УДК 314.172

## ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ МОНГОЛИИ

Е. Н. Прокопенко, М. Эрдэнэдцогт, Л. Е. Ананьина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Показано как на фоне экономического роста Монголии за последнее десятилетие, улучшения жизни большинства населения улучшается демографическая ситуация, растет рождаемость, уменьшается смертность.*

*Ключевые слова: Монголия, население Монголии, малодетность.*

## DEMOGRAPHIC PROBLEMS IN MONGOLIA

E. N. Prokopenko, M. Erdenezogt, L. E. Ananina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article shows how the economic growth of Mongolia for the last decade, improving the lives of the majority of the population is improving the demographic situation, increasing fertility, decreasing mortality.*

*Keywords: Mongolia, the Mongolian population, small families*

Монголия в последние годы привлекает большой интерес общественности и исследователей различных областей наук. Актуальность изучения среди исследователей региона определена ее приграничным положением. На данный момент Монголия демонстрирует всему миру невиданные ранее для страны масштабы роста и развития [1].

Внутри страны происходят значительные преобразования, меняющие социальную структуру, количественный и качественный состав населения. По экономическим показателям Монголия выходит на передовые международные позиции наряду с азиатскими странами [1].

Основным центром экономического развития стал прибыльный сектор добычи и обработки полезных ископаемых. Правительству удалось привлечь иностранных инвесторов в данную сферу производства, тем самым обеспечив рост экономики. Успехи в экономическом развитии затронули все стороны жизнедеятельности населения [2].

В области человеческого развития Монголия показывает рост доходов населения. Страна перешла из группы стран с низким уровнем доходов в группу стран со средним уровнем доходов. Согласно классификации Всемирного банка, к странам со средним уровнем доходов на душу населения относятся те, где валовой внутренний продукт на душу населения превышает 1 500 долл. США.

Общая численность населения Монголии составляет свыше 3 миллионов человек. Основная часть населения приходится на города – это примерно 65 % всех жителей. При этом значительная часть жителей Монголии проживает в столице примерно 45,7 % всего населения. Улан-Батор является основным центром притяжения мигрантов из сельских районов региона. Так, за прошедшие 10 лет население столицы увеличилось почти на 400 тыс. чел. [1]. Больше всего заселены горные районы и особенно Хайгайский горный район и долина реки

Орхон. Более скупо населены районы пустынь, а некоторые большие территории остаются совершенно пустыми и необжитыми. И по сей день можно встретить кочующие племена, которые занимаются скотоводством и рыболовством.

С каждым годом усиливается процесс урбанизации, в 2000 г. на сельские территории приходилось 42,7 % населения, в 2011 г. – 33,8 %. Процесс опустынивания, суровый климат, вынуждает жителей, в основном, юго-западных регионов мигрировать в центральную часть страны.

Смертность очень мала, на 1 000 чел. приходится в среднем 10 смертей. И это действительно должно радовать, потому что с увеличением рождаемости смертность не растет [7]. Положительные показатели естественного прироста достигаются за счет высокой рождаемости. Число умерших на 1 000 жителей с 8,4 в 1990 г. сократилось до 6,6 на данное время. Уровень рождаемости хоть и сократился за эти же годы, но все же опережает смертность в несколько раз [3]. Территориально распределение рождаемости имеет свои особенности, среди аймаков колебания в показателях составляют от 21,6 до 30,0 промилле.

Известный факт о гендерной диспропорции в пользу женского пола находит подтверждение на территории Монголии, здесь на каждую тысячу мужчин приходится 1 060 женщин. При этом намечается устойчивая тенденция ежегодного снижения числа мужчин. Это происходит из-за более высокой смертности среди мужчин, что объясняется относительно тяжелой, интенсивной и долгой трудовой деятельностью. Средняя продолжительность жизни мужчин 64 года значительно ниже, чем у женщин; этот показатель у женщин на уровне 73 лет.

Экономическое развитие страны привносит свои коррективы в жизнь социума. В результате глобализационных процессов изменился тип рождаемости, сейчас в семьях монголов придерживаются принципа малодетности. В 1990-е гг. количество домохозяйств с четырьмя и более несовершеннолетними детьми насчитывалось примерно в 3 раза больше, чем сейчас [4]. Младенческая смертность является одной из важнейших демографических характеристик, объектом пристального внимания со стороны государства. Одним из основных факторов, повлиявших на улучшение демографических показателей, является грамотно разработанная политика правительства Монголии. Благодаря усилиям власти удалось снизить уровень детской и младенческой смертности. Целенаправленная деятельность в демографическом регулировании рождаемости и смертности подразумевала применение различных механизмов: увеличение пособий матерям и детям, политика планирования семьи, внедрение новых медицинских услуг, помощь социально незащищенным слоям граждан и т. п. [6].

Среди неоднозначных последствий процессов глобализации можно выделить некоторую феминизацию монгольского социума. В 2012 г. на парламентских выборах баллотировалось рекордное количество женщин. Отмечается высокий уровень числа женщин, находящихся во главе домохозяйств – 81 тыс. женщин данной категории на 759 тыс. домохозяйств. Среди монгольских семей наблюдается медленный, но стабильный рост уровня разводимости с 0,4 на 1 000 чел. в 2001 г. до 1,2 в 2011 г. [5].

Среди мер социальной поддержки граждан в Монголии существуют более двадцати льгот, пособий и социальных выплат, которые охватывают 68 % населения. За период с 1990 по 2007 гг. правительством Монголии при поддержке Всемирного Банка, международных правительственных и неправительственных организаций и стран-доноров, были разработаны и реализованы программы по снижению уровня бедности в стране. Однако точно целевые программы не смогли кардинально решить эту проблему. Основной задачей в снижении остроты проблемы бедности является предоставление рабочих мест населению. Миграция из сельских районов страны усиливают конкуренцию на рынке рабочей силы, нередко рабочие не имеют должного образования и квалификации. Сегодня в Монголии отмечается недостаток квалифицированных работников в таких востребованных областях, как горнодобывающая промышленность, строительство, сельское хозяйство [6].

Уровень безработицы в Монголии за последние 3 года уменьшился на 3 %, что связано с реализацией правительством программы по предоставлению 150 000 новых рабочих мест,

а также обучению и подготовке квалифицированных специалистов в таких областях, как легкая промышленность, коммуникация, программирование и горнодобывающая промышленность [7].

Экономический рост и демографическое развитие являются взаимосвязанными процессами, которые необходимо контролировать и регулировать. В мае 2011 г. премьер-министр Монголии С. Батболд, выступая на сессии Великого Государственного Хурала Монголии с докладом «О ходе выполнения государственной политики в области развития населения», подчеркнул: «Правительство приоритетным направлением своей деятельности обозначило развитие человека путем развития формирования условий для того, чтобы каждый монгол был здоровым, образованным, имел работу и доход» [6].

Анализ численности населения в Монголии на современном этапе приобретает большое значение. В январе 2015 г. в Монголии родился трехмиллионный гражданин [8].

Одной из важных особенностей демографической ситуации в Монголии является рост численности населения, что сказывается на быстрых темпах омоложения населения в целом. Более 70 % проживающих в Монголии лиц в возрасте менее 35 лет и более половины численности населения – лица трудоспособного возраста. В настоящее время Монголия имеет относительно молодое население по сравнению с другими странами мира.

Таким образом, в Монголии переход от централизованно планируемой экономики к рыночным принципам сопровождался значительным ростом в экономике, особенно за последние пять лет. Рост экономики, как правило, влечет за собой рост в демографии. Численность и состав населения являются ключевыми и базисными показателями демографической ситуации в стране. В связи с этим на данном этапе актуальным является изучение динамики и тенденций развития населения [8].

По данным демографических исследований можно сделать следующие выводы:

- 1) население растет благодаря качеству жизни населения, мерам социально-экономической поддержки различных слоев общества;
- 2) увеличивается рождаемость. Эта тенденция уже набрала силу;
- 3) снижается смертность как городских, так и сельских жителей;
- 4) в связи с процессами урбанизации численность населения стабилизируется и будут расти по демографическим показателям за счет качества жизни;
- 5) население Монголии молодо, так как средний возраст составлял в период 2014–2016 гг. от 28,62 года до 29,94 лет.

### Библиографические ссылки

1. Демография Монголии [Электронный ресурс]. URL: <http://000.mk.ru/politics/article/2012/12/18/788856-pochemu-rossi2a-ne-mongoli2a.html> (дата обращения: 05.04.2017).
2. Монгол улсын статистикий эмхтгэл – 2011 : стат. сб. Улан-Батор, 2012. 462 с.
3. Монголия: новый закон о выборах поможет женщинам стать депутатами [Электронный ресурс]. URL: <http://russian.eurasianet.org/node/59431> (дата обращения: 03.04.2017).
4. Официальный сайт Правительства Монголии [Электронный ресурс]. URL: <http://www.pmis.gov.mn> (дата обращения: 18.03.2017).
5. Нацстатком : стат. сб. Монголии – 2010. Улан-Батор, 2011.
6. Правительство Монголии // ПРООН, Sida. Национальный доклад о развитии человека – 2011. Улан-Батор, 2011.
7. Демография Монголии [Электронный ресурс]. URL: <http://www.bsu.by/Cache/pdf/767813.pdf> (дата обращения: 18.03.2017).
8. Стат. сб. Монголии. Улаанбаатар, 2005–2012.

© Прокопенко Е. Н., Эрдэнэдцогт М., Ананьина Л. Е., 2017

УДК 343.811

## ПЕНИТЕНЦИАРНАЯ СИСТЕМА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Р. Л. Рустамова, О. А. Врублевская

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Речь идет о сфере исполнения наказания в Российской Федерации, а также, про реализацию законодательных принципов. Представлена статистика числа осужденных 2016 г.*

*Ключевые слова: пенитенциарная система, заключенные, социальная работа.*

## THE PRISON SYSTEM IN RUSSIAN FEDERATION

R. L. Rustamova, O. A. Vrublevskaya

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*This article deals with the sphere of execution of punishment in the Russian Federation, as well as the implementation of legislative principles. The statistics of the number of convicts in 2016 is presented.*

*Keywords: penitentiary system, prisoner, social work.*

Деятельность государства в сфере исполнения уголовных наказаний занимает одно из главных направлений во внутренней политике нашей страны. Преступность – это социально-правовое явление, включающее в себя преступления, совершенные на конкретной территории в течение определенного периода времени, и характеризующееся количественными и качественными показателями [3]. Государственно-правовые, социально-экономические, научно-практические составляющие определяют вектор субъективных и объективных процессов, происходящих в структуре пенитенциарной системы. Показатели, такие, как численность осужденных, содержащихся в местах лишения свободы, условия, создаваемые в учреждениях уголовно-исполнительной системы для отбывания уголовных наказаний, медико-санитарные условия содержания осужденных и ряд других являются косвенными показателями цивилизованности государства [2].

Современный этап воплощения уголовно-исполнительной системы строится на принципах законности, гуманизма также соблюдения прав и свобод осужденных. Осужденные – это лица, в отношении которых судами вынесены обвинительные приговоры, вступившие в законную силу [3]. Реализация подобных законодательных принципов осуществляется по ряду основных принципов:

- нормативно-правовой принцип: обновление и расширение законодательной базы; правовое оформление научных достижений в сфере организаций системы исполнения наказаний, приведение ее в соответствие с международными нормативно-правовыми актами [1];
- организационно-структурный принцип: структурная реорганизация пенитенциарной системы с целью ее демилитаризации по образцу стран Западной Европы и наделения комплексом различных задач, например таких, как оказание социальной помощи осужденным в адаптации их после освобождения из мест лишения свободы [1];



– психолого-педагогический принцип: метод воспитательной и психологической работы с осужденными, реализация мероприятий по ресоциализации осужденных [1].

По данным Росстата в России на конец 2016 г. численность человек находящихся в местах лишения свободы составила 630 тыс. чел. [3]. По данным статистики прошлых лет, эти цифры уменьшаются с каждым годом, это может означать только то, что профилактические мероприятия по борьбе с преступностью не проходят стороной население Российской Федерации.

### **Библиографические ссылки**

1. Тимофеев В. Г. Уголовно-исполнительная система России: цифры, факты и события : учеб. пособие. Чебоксары, 1999. 206 с.
2. Владимирова Л. С. История пенитенциарной системы России : учеб. пособие. Владимир, 2007. 87 с.
3. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] : офиц. сайт. URL: [www.gks.ru/](http://www.gks.ru/) (дата обращения: 26.04.2017).

© Рустамова Р. Л., Врублевская О. А., 2017

УДК 364.12

## К ВОПРОСУ О СОДЕРЖАНИИ ПОНЯТИЯ «УРОВЕНЬ ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ»

Р. Л. Рустамова, С. А. Сапрыгина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Речь идет об определении понятия «уровень жизни населения» и о факторах, влияющих на изменение данного показателя.*

*Ключевые слова: население, уровень жизни, благосостояние.*

## THE QUESTION OF THE “POPULATION LIVING LEVEL” CONTENT

R. L. Rustamova, S. A. Saprygina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article discovers definition of “living level” and determined factors changing that indicator.*

*Keywords: population, living level, welfare.*

Категория «уровень жизни населения» вызывает большой интерес у многих исследователей различных научных школ и направлений, является предметом научных дискуссий, что и подтверждает ее неоспоримую актуальность. На современном этапе развития экономики России вопросы уровня жизни населения, становятся особенно важными. Решение этих вопросов требует формирования определенной социально-экономической политики, выработанной правительством, центральным моментом которой был бы человек, его благосостояние, физическое и социальное здоровье. Именно поэтому все преобразования, которые каким-либо образом могут повлечь изменение уровня жизни, вызывают пристальный интерес самых разнообразных слоев населения. Таким образом, изучение понятия «уровня жизни населения», его прогнозирование очень важно для устойчивого и поступательного развития общества в целом.

Уровень жизни (уровень благосостояния) – это степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей массой товаров и услуг, которые используются в единицу времени [1].

Большое влияние на уровень жизни населения оказывает как уровень развития самих потребностей, так и количество и качество тех жизненных благ и услуг, которые необходимы для их удовлетворения. В связи с чем, уровень жизни ярко отражает социальные различия отдельных групп и слоев населения.

При количественном определении жизненного уровня используется совокупность абсолютных и относительных показателей, характеризующих обеспеченность населения материальными и духовными благами и, соответственно, степень удовлетворения потребностей людей в этих благах.

Личные потребности делятся на: духовные, материальные и социальные [5]. Удовлетворение духовных потребностей происходит посредством участия или даже влияния сторонних учреждений и организаций (учреждения науки, культуры, искусства, образования и прочих).

Материальные потребности человека реализуются в обладании рядом предметов (например, потребности в питании, в одежде, в жилье, в поддержании своего здоровья, в необходимости передвижения и прочие). Социальные потребности характеризуются потребностями в единстве коренных общественных интересов, в равенстве мужчин и женщин, в свободе и всеобщности труда и т. д.

Личные потребности, безусловно, очень индивидуальны. А значит, можно предположить, что уровень жизни населения не может выражаться одним определенным показателем. В связи с этим актуализируется необходимость выделения совокупности показателей, характеризующих уровень жизни населения.

Так, Т. И. Минякова предлагает различать следующие показатели уровня жизни:

- реальные доходы на душу населения;
- уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров;
- общий объем потребления материальных благ и услуг;
- соотношение рабочего и свободного времени, условия отдыха;
- уровень социального обеспечения;
- условия труда, обеспеченность работой, уровень безработицы;
- обеспеченность жильем и коммунальными услугами;
- уровень здравоохранения, просвещения, культурного и бытового обслуживания [4, с. 73].

Однако в совокупности показателей уровня жизни, безусловно, доминирующим является показатель уровня реальных доходов населения. Исходя из утверждения Т. В. Черновой, изменение уровня реальных доходов характеризуется следующими данными:

- динамикой налогов и налоговой политикой государства;
- уровнем заработной платы работников производственных фирм всех форм собственности;
- тенденциями и конъюнктурой цен, уровнем инфляции;
- размером доходов от частнопредпринимательской деятельности и личного подсобного хозяйства;
- величиной выплат и льгот из общественных (социальных) фондов потребления всем слоям населения [2, с. 23].

В Российской Федерации увеличение реальных доходов населения осуществляется, прежде всего, за счет повышения уровня заработной платы трудоустроенным гражданам, увеличения размера пособий по безработице и пособий для малоимущих граждан и многодетных семей, пенсий по возрасту и инвалидности, а также прочих субсидий и льгот. При этом Правительство Российской Федерации осуществляет повышение заработной платы, прежде всего, низкооплачиваемым и среднеоплачиваемым категориям трудящихся, в том числе и через повышение величины прожиточного минимума. Следовательно, повышение уровня жизни зависит от конкретно-исторических условий развития общества, которые определяют задачи повышения уровня благосостояния и возможности их реализации. На изменение уровня жизни влияет и международная обстановка, поскольку ее обострение вызывает необходимость отвлечения ресурсов на укрепления обороны страны. Это, как правило, сдерживает подъем уровня жизни людей и, в результате, появляются малообеспеченные слои и группы населения.

Современные российские исследователи (М. К. Горшков, Н. Е. Тихонова, В. В. Петухов и др.) отмечают следующие черты в динамике уровня жизни населения Российской Федерации:

- наметилась тенденция к повышению уровня жизни населения;
- государство все больше внимания уделяет этому вопросу, принимает конкретные меры по повышению уровня жизни, и в этом направлении достигнуты определенные положительные результаты;
- социальная политика государства становится более эффективной, но не всегда с ее помощью достигаются поставленные цели;
- экономический рост российской экономики позволяет повысить реальные доходы населения;

- рост потребительских цен, по-прежнему, опережает рост заработной платы – с этим нужно бороться с помощью индексации доходов населения;
- не решены некоторые демографические проблемы [5, с. 62].

В данных условиях актуализируется такой показатель как «социальное самочувствие». Социальное самочувствие – это эмоциональный аспект оценки представителями социальной группы своего общественного положения, уровня удовлетворения социально-экономических и духовных потребностей, интересов [7]. Социальное самочувствие населения выступает, с одной стороны, важнейшим показателем эффективности социальной политики государства, с другой определяющим фактором формирования отношения большей части населения к властным субъектам. Оно выражается в оценке людьми не только эмоционального отношения к происходящим событиям и соответствующих переживаний, но и когнитивных суждений о степени удовлетворенности своей жизнью, достижениями, семьей и работой, как в данный момент, так и за более длительный период.

В психологических, социальных и экономических исследованиях наряду с термином «социальное самочувствие» широко применяется термин «социальное настроение». В основе социального самочувствия находится оценка респондентами качества своей жизни в целом, материального благополучия своей семьи, а также экономического и политического положения в стране. Социальное настроение отражает деятельное отношение к субъектам и фактам, степень поддержки населением определенных массовых действий и намерения лично участвовать в них.

Оно объективно выступает интегрирующим показателем уровня благополучия, социальной устроенности и степени её устойчивости; во многом определяет ход социально-экономических, социально-политических и духовных процессов, обнаруживая тем самым возросшую, а иногда ведущую роль субъективного фактора при решении самых различных общественных проблем [3, с. 111].

Таким образом, анализ содержания понятия «уровень жизни населения», позволяет сделать вывод, что современное российское государство все больше внимания уделяет этому вопросу и принимает конкретные меры по повышению благосостояния населения. С помощью разработки и реализации эффективных национальных проектов, масштабных или точечных социальных программ можно достигнуть реального повышения уровня и качества жизни населения. Социальная политика становится более эффективной, однако не всегда с ее помощью можно достигнуть поставленных целей, поэтому нужно стремиться к повышению результативности социальной поддержки государства и более тщательной разработки социальных программ. Уровень жизни можно рассматривать как фундамент благополучного существования и развития общества, который не только определяет экономическую активность населения, но и воздействует на его отношение к происходящим в обществе политическим и социально-экономическим изменениям, а также на процессы консолидации российского общества.

### Библиографические ссылки

1. Доклад № 3 Исследовательского института социального развития ООН (UNRISD). Женева, 1996. С. 8.
2. Чернова Т. В. Экономическая статистика : учеб. пособие / ТРТУ. Томск, 2013. 140 с.
3. Уровень жизни и социальная реальность: Мониторинг перемен : учеб. пособие / А. А. Шабунова [и др.] / ИСЭРТ РАН. Вологда, 2015. 122 с.
4. Минякова Т. И. Уровень жизни населения: перспективы и тенденции развития : учеб. пособие / УлГТУ. Ульяновск, 2012. 135 с.
5. Бедность и бедные в современной России / под ред. М. К. Горшков, Н. Е. Тихонова. М. : Весь мир, 2014. 304 с.
6. Социологический справочник [Электронный ресурс]. URL: [http://sociological\\_guide.academic.ru/](http://sociological_guide.academic.ru/) (дата обращения: 16.04.2017).

УДК 316.614: 37.018.1

## **СОВРЕМЕННЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ О ПРОБЛЕМАХ СОЦИАЛИЗАЦИИ И ВОСПИТАНИЯ ДЕТЕЙ В ДИСТАНТНОЙ СЕМЬЕ**

В. В. Сагоякова

Сибирский федеральный университет  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматриваются особенности функционирования молодой дистантной семьи в воспитании детей. Проанализированы проблемы, типичные для дистантных семей и возможные последствия, имеющие влияние на развитие детей.*

*Ключевые слова: дистантная семья, проблемы воспитания, дети.*

## **MODERN UNDERSTANDING OF THE PROBLEMS OF SOCIALIZATION AND EDUCATION OF CHILDREN IN DISTANT FAMILY**

V. V. Sagoyakova

Siberian Federal University  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The features of the functioning of young distant family in the upbringing of children. The problems that are typical for distant families and the possible consequences of having an effect on children's development.*

*Keywords: distant family, problems of education, children.*

Основной функцией семьи является воспитание детей. Семья как главный субъект воспитания ответственно за будущее своих детей, их здоровье и благополучие. Рассмотрим, какие существуют проблемы и особенности воспитания детей в неполных, дистантных семьях и у супругов, состоящих в гостевом браке. Различные авторы делают акцент на разных проблемах социализации и воспитания детей в семьях, функционирование которых связано с периодичностью или отсутствием воздействия одного из родителей.

А. Д. Любимова считает, что в монородительских семьях роли и функции обоих родителей вынужден выполнять один. В неполных семьях функции родителей могут искажаться, что сказывается на статусе членов семьи, процессе социализации ребенка, формировании системы его ценностей, мировоззрения. Одной из проблем в таких семьях является одиночество, потенциально ему подвержены все ее члены. Кроме того, в отцовских неполных семьях к перечисленным проблемам добавляется отсутствие материнской ласки, без которой воспитание детей тоже не может быть полноценным [1, с. 243]. Члены неполной семьи испытывают чувство одиночества, что ограничивает их возможности самореализации, удовлетворения высших потребностей. В свою очередь, это вызывает психологическую усталость родителя и оказывает влияние на психологическую атмосферу в семье. Отсутствие одного из родителей в семье в целом нарушает социализацию детей и создает дополнительные сложности воспитания.

О характеристике дистантных семей писала Т. Ю. Загвоздкина. Она убеждена, что «дистантная семья» характеризуется недостатком эмоциональной поддержки детей, принятия и близости во взаимодействии с родителями, с возможным отвержением с их стороны, испытывает чувство незначительности в ситуациях семейного взаимодействия, при этом удовле-

творение аффилиативных потребностей происходит за счет включения в образ не относящихся к семье людей. В образе семьи у ребенка внутрисемейная ситуация не является позитивно-окрашенной. Ребенок испытывает депривацию близкого общения с родителями, сопереживания своим интересам. Социальная и эмоциональная дистанция между собой и близкими воспринимается ребенком как значительная, выражена тенденция удовлетворять свои потребности во внесемейном общении [2]. Как видим, ребенку в дистантной семье недостаточно родительской заботы и внимания. Возможно, это объясняется тем, что родители при встрече стараются компенсировать разлуку, стремятся провести вместе как можно больше времени, не придавая значения аналогичным потребностям ребенка. Как следствие, ребенок замыкается в себе или начинает ориентироваться на общение с другими родственниками, постоянно находящимися поблизости. Это могут быть как другие члены семьи (представители другого поколения) – например, бабушки-дедушки, дяди или тети, и т. д. Но в современных условиях, когда совместное проживание типично для семьи одного поколения, зачастую близкие родственники оказываются вне постоянной контактной зоны общения ребенка. Такие дети привыкают к отсутствию близких, доверительных отношений в семье, им сложно эмоционально проявлять себя в семье и многие из них при актуализации потребности в общении, в группе ориентируются на представителей внесемейной группы. К таким можно отнести группу сверстников во дворе, случайных знакомых или заочных знакомых – представителей социальных сетей. В этом случае увеличивается социальный риск для ребенка. Ребенок не имеет опыта доверительных отношений, некритично воспринимает позиции таких случайных знакомых, придает сверхзначимость личным обращениям.

Аналогичная ситуация может возникнуть в любой семье, стиль общения в которой не включает постоянного близкого эмоционального контакта. Существует мнение, что современные городские семьи переходят на иной стиль общения, связанный с разделением сфер жизнедеятельности. И. В. Плющ обращает внимание, что жители городов существуют в нескольких различных удаленных друг от друга социальных пространствах, зачастую абсолютно не пересекающихся. Это условие определяется множественностью пространств города с различными функциями: с некоторыми индивидами жители города в одном пространстве проживают (соседи по дому, по улице), с другими совместно работают (коллеги по работе), с третьими проводят досуг. Эти социальные пространства иногда совмещаются, но чаще совершенно изолированы друг от друга. Жизнедеятельность каждого отдельного индивида внутри пространств подчиняется ролевой модели, признанной нормой для этого пространства [3]. Таким образом, ребенок выполняет роль ученика в школе, где от него ждут интеллектуальной деятельности и нет места проявлению эмоций, в спортивной секции, где требуется физическая деятельность и контроль эмоций, и с родителями проводит 1–2 часа вечером, когда у них недостаточно времени и сил для эмоциональных объяснений. В семье может поддерживаться некая норма позитивных отношений, но ребенок привыкает к тому, что эмоциональные переживания он осваивает в одиночестве. При таком режиме взаимодействия даже внешне социально-психологические благополучные отношения фактически являются недостаточными для ребенка. Трагические факты доведения подростков до самоубийств (игры в социальных сетях «Синий кит» и др.) проявил данную особенность современных семей.

Другие авторы также выделяют приоритетность социально-педагогических проблем в воспитании детей из дистантных семей. Например, Л. И. Кемалова анализирует условия воспитания в дистантных семьях, где периодически раздельное пребывание родителей связано с выполнением профессиональных обязанностей. Л. И. Кемалова отмечает, что дистантные семьи, как правило, материально обеспечены, что нетипично для большинства современных семей. На первый план в них выходят вопросы воспитания детей, их социализации. Особенности социализации детей в таких семьях состоят в дрейфующем характере социализации: принципиальном сходстве социализационной модели дистантной семьи и неполной семьи в периоды длительного отсутствия члена семьи и принципиальном сходстве социализационной модели дистантной семьи и полной семьи в периоды возвращения члена семьи из длительных командировок. Это приводит к дисфункции семьи как института социализации

и снижению ее воспитательного потенциала; к непостоянству воздействия агентов социализации на ребенка.

В таких дистантных семьях обнаруживается перекося в выполнении родительских функций в сторону утверждения материнского (женского) типа воспитания. Доминирующая материнская позиция жены облачается в этих семьях большей частью в форму гиперопеки по отношению к детям [4]. Таким образом, проблемой в таких семьях становится усвоение детьми поло-ролевых моделей, распределение ролей и функций в семье. При этом типична ситуация нестабильности – когда отец дома – семья становится полной, когда отсутствует – неполной. Это приводит к повышению авторитета женщины в семье, так как большую часть времени именно она проводит с детьми. Возможно, по причине того, что отец длительное время отсутствует, женщина всю свою заботу и внимание концентрирует на детях, что приводит к чрезмерной опеке.

А. Л. Цынцарь отмечает, что при периодическом временном отсутствии одного или обоих родителей у ребенка возникают следующие проблемы:

- затруднен процесс признания и оценки, что приводит к отсутствию четких норм нравственного поведения, толкает ребенка на путь конформизма, стремления угадать, что ожидает от них взрослый, сверстник;
- уровень подверженности стрессу выше, трудности в адаптации и нарушение поведения;
- слабая социальная позиция среди сверстников;
- низкая самооценка;
- отсутствие наглядного примера традиционной нуклеарной модели семьи [5].

Проблемы, возникающие у ребенка при временном отсутствии родителей или одного из них, носят в основном социально-психологический характер и выражаются в неимении или слабой сформированности собственной позиции, взглядов, ценностей, повышенной тревожности и нервозности, невозможности принятия традиций семьи и т. д. нарушается логика эмоционального развития – такие дети слабо осознают эмоции других людей и свои собственные, не всегда могут их социально доступно выразить.

Е. А. Сорокоумова приводит результаты собственного эмпирического исследования, в котором участвовали 309 учеников восьмых классов в возрасте 13–15 лет из 170 дистантных семей г. Бендеры (Преднеэтровье). Было выявлено, что большинство детей слабо эмоционально реагируют на поездки родителей (64 % подростков из дистантных семей планируют последовать примеру родителей и уехать после учебы). Эти подростки считают, что могут принимать самостоятельные решения при отсутствии родителей в течение 1–3 месяцев. Общение с родителями осуществляется при помощи телефона и скайпа 2–3 раза в неделю. 76 % таких подростков ответили, что родители обсуждали с ними ситуацию необходимости отъезда, оставляя детей с близкими родственниками.

Все подростки не желают рассказывать плохое о своей семье. Подростки, у которых отец дома, а мать работает за рубежом, считают, что отец их ничему не сможет научить, поскольку они уже взрослые и сами все знают.

Ситуация личностного развития подростков в дистантной семье делает невозможным удовлетворение их основных материальных, моральных и воспитательных потребностей. Все это приводит к нарушению функционирования эмоциональной сферы, к искажению личностного развития подростка из дистантной семьи и усилению возрастного кризиса [6, с. 7].

Исходя из данных приведенного исследования, у подростков из дистантных семей нет выраженных проблем в поведении и принятии своей семьи. Но обращает на себя внимание тот факт, что они постоянно говорили о своей самостоятельности и независимости. Возникает впечатление, что подростки нивелируют любое влияние родителей, не считают их примером для подражания, так как уверены в их педагогической несостоятельности. Декларирование самостоятельности и независимости подростками может свидетельствовать также о неготовности прибегнуть к опыту старшего поколения в новой ситуации, что при недостаточном социальном опыте подростков может стать причиной сложностей или проблем.

Л. В. Боярин пишет о проблемах воспитания детей через освещение функций дистантной семьи:

- не имеет надлежащего обеспечения воспитание детей;
- нарушается сохранение, развитие и передача следующим поколениям традиционных семейных и нравственных ценностей, аккумулярование и реализация социально-воспитательного потенциала предков;
- наблюдается незначительное удовлетворение или полное неудовлетворение потребностей в общении с близкими людьми, в установлении надежных коммуникативных связей [7].

Как видим, воспитательные, культурные и коммуникативные функции в дистантной семье не выполняются в полном объеме для реализации всех функций семьи. Дети, которым равно необходима материнская любовь, забота и ласка и отцовская поддержка и защита, не получают этого в полной мере или же вообще не получают. Вследствие этого у ребенка могут возникнуть самые разнообразные проблемы (от невроза, негативизма до полной дезадаптации). Зачастую родители сами способствуют возникновению этих негативных процессов своим неправильным поведением и некорректными методами воспитания.

В. М. Целуйко, говоря о гостевых браках, обращает внимание, что для воспитания детей брак «выходного дня» не совсем удачный вариант. Для полноценного развития ребенка необходим опыт полной семьи, стабильно и постоянно реализующей функциональное воздействие. Строгий график встреч не заменяет стабильности воздействия [8]. Соответственно, несмотря на установки супругов, необходимо совместное воспитание детей. Для того, чтобы предотвратить отклонения в развитии ребенка, нарушения процессов адаптации и социализации, оптимальна именно полная семья.

Безусловно, необходимо учитывать и особенности культурной среды семьи. На социально-психологический стиль отношений в семье имеют влияние культурные нормы, стереотипы и основанные на них социально-психологические потребности – в том числе в степени близости семейных отношений. В российской культуре традиционность тесных эмоциональных связей для развития ребенка вызывает потребность в наличии полной стабильной семьи.

Как видим, несмотря на существование в современном обществе различных видов молодой семьи, обязательным условием благоприятного функционирования семьи с ребенком является совместное проживание. Именно оно обеспечивает просоциальные семейные отношения, уверенность в себе, успешную социализацию детей. Поэтому дистантный режим функционирования семьи, активно используемый современной молодежью, конструктивен лишь для ограниченного периода динамики семейной группы, в качестве временной меры.

### Библиографические ссылки

1. Любимова А. Д. Российская монородительская семья: основные современные дискурсы // Вестник Саратов. гос. техн. ун-та. 2012. Т. 4. № 1 (68). С. 240–246.
2. Загвоздкина Т. Ю. Образ семьи у детей старшего дошкольного возраста, воспитывающихся в семьях различного социально-экономического статуса : автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.13. М., 2016. 26 с.
3. Плющ И. В. Городской образ жизни как основа снижения уровня первичного социального контроля [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. 2012. № 6. URL: <http://online.rae.ru/1003> (дата обращения: 30.04.2017).
4. Кемалова Л. И. Особенности социализации детей в дистантных семьях в условиях маргинализации современного общества [Электронный ресурс] : сервис публикации документов. URL: <http://dropdoc.ru/doc/619263/kemalova-l.-i.-osobennosti-socializacii-detej-v> (дата обращения: 30.04.2017).
5. Цынцарь А. Л. Методологические аспекты проблем самосознания у подростков в дистантных семьях // Социально-гуманитарные знания. 2012. № 1. С. 353–358.



6. Сорокоумова Е. А., Цынцарь А. Л. Некоторые особенности дистантных семей (на примере Приднестровья) // Педагогика и психология образования. 2015. № 4. С. 5–8.
7. Боярин Л. В. Некоторые аспекты феномена дистантной семьи и причин ее возникновения [Электронный ресурс] // Журн. науч. публикаций аспирантов и докторантов. 2014. URL: <http://www.jurnal.org/articles/2014/psih44.html> (дата обращения: 02.04.2017).
8. Целуйко В. М. Супружеская перестрелка с летальным исходом. Как спасти отношения и стоит ли это делать. М. : У-Фактория, 2008. 230 с.

© Сагоякова В. В., 2017

УДК 364.1

## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

А. М. Сахабиева, Г. Н. Гончарова

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматриваются вопросы качества жизни пожилых людей на примере города Красноярска, представлены результаты социологического исследования.*

*Ключевые слова: пожилые люди, качество жизни.*

## THE QUALITY OF LIFE OF OLDER PEOPLE IN THE CITY OF KRASNOYARSK

A. M. Sakhabieva, G. N. Goncharova

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article discovers questions of quality of life of older people in Krasnoyarsk city, results of social research are presented.*

*Keywords: old people, quality of life.*

По определению ВОЗ качество жизни – это восприятие индивидами их положения в жизни в контексте культуры и системе ценностей, в которых они живут, в соответствии с целями, ожиданиями, нормами и заботами. Качество жизни определяется физическими, социальными и эмоциональными факторами жизни человека, имеющими для него важное значение и на него влияющими. Качество жизни – это степень комфорта человека как внутри себя, так и в рамках своего общества [1].

Постоянное увеличение доли пожилого населения и, соответственно, пожилых больных становится влиятельной социально-демографической тенденцией практически всех развитых стран. Аналогичная ситуация наблюдается в Красноярском крае, где почти пятая часть населения, принадлежит к старшему поколению [2].

Нами было проведено исследование того, как оценивают качество своей жизни пожилые люди в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская городская поликлиника № 14». Метод исследования: анкетирование. Опросник состоит из 35 пунктов, которые оценивают: физическое здоровье, психологическое здоровье, социальные отношения, окружающую среду. Обследуемая совокупность: пожилые люди, обслуживаемые в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Красноярская городская поликлиника № 14».

В исследовании участвовали 40 человек, из них 13 мужчин (32,5 %), 27 женщин (67,5 %). Средний возраст опрошенных – 65 лет. Большинство пожилых имеют среднее специальное образование – 22 человека (55 %) неоконченное среднее образование – 3 человека (7,5 %), высшее образование – 15 человек (37,5 %). Также большинство исследуемых являются вдовами – 7 человек (17,5 %), холост – 6 человек (15 %), в разводе находятся 2 человека (5 %), женатых 11 человек (27,5 %), замужних – 14 человек (35 %).

Многим участникам анкетирования оказывают поддержку дети и внуки. У всех опрошенных есть дети. Внуков имеет 31 человек (77,5 %), 9 человек (22,5 %) внуков не имеют.

Первую группу инвалидности имеет 1 человек (2,5 %), вторую группу инвалидности – 10 респондентов (25 %), третью группу инвалидности – 4 человека (10 %), 25 человек (62,5 %) инвалидности не имеют.

Состояние здоровья – один из важнейших показателей, характеризующих качество жизни населения, особенно пожилых людей. Самооценка здоровья дает субъективные показатели, на которые могут повлиять определенные случайные переменные, однако большая доля тех, кто считает свое здоровье ухудшившимся, свидетельствует о потенциальном нарастании потребности в медико-социальных услугах. Что доказывают следующие цифры: 5 человек (12,5 %) очень удовлетворены состоянием своего здоровья, 10 человек (25 %) удовлетворены, средне оценивают свое здоровье 10 человек (25 %), 15 человек (37,5 %) не удовлетворены состоянием своего здоровья.

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о сдвиге в сторону ухудшения здоровья. Доступность медицинского обслуживания имеет огромное значение для людей пожилого возраста: (100 %) 40 человек опрошенных очень не удовлетворены доступностью медицинской помощи. Соответственно можно сделать вывод, что большинство пожилых людей считают медицинскую помощь недоступной для себя. Несмотря на то, что доступность медицинского обслуживания оказывает большое влияние на качество жизни пожилого человека, по моим результатам, для всех он является главным фактором в оценивании своего качества жизни.

Для выявления степени мобильности пожилых людей, им был задан вопрос «Беспокоитесь ли вы по поводу физических болей и дискомфорта?». Физические боли приносят затруднения 19 человек (47,5 %), 14 человек (10 %) ответило, что иногда приносят затруднения, и 17 человек (42,5 %) из опрошенных – выполнению своих обязанностей не мешают.

Все опрошенные мною пожилые люди, испытывали отрицательные переживания (плохое настроение, отчаяние, тревога, депрессия) в течение последних 2 недель: 2 человека (5 %) очень часто, 15 человек (37,5 %) довольно часто, 23 человека (57,5 %) изредка. Для пожилых людей характерно наличие депрессивных состояний.

Досуг и отдых играет особо важную роль в жизни людей пожилого и старческого возраста, особенно когда их участие в трудовой деятельности затруднено. Из опрошенных навыки на компьютере имеют 20 человек (50 %). Также 14 человек (35 %) занимаются работой на даче. Различные кружки посещают 2 человека (5 %) из 40 опрошенных. 38 человек (95 %) не интересуются никакой досуговой деятельностью.

Вопросы материального положения оказывают большое влияние на социальное самочувствие пожилых людей и уровень их удовлетворения своей жизнью. На руки пенсии пожилые получают от 10 000 до 30 000 тыс. руб. 5 человек (12,5 %) из опрошенных имеют дополнительный доход.

Свое материальное положение 20 человек (50 %) оценивают как хорошее, а 15 человек (37,5 %) не удовлетворены своим материальным положением.

Важным для пожилых людей является качество жилья, которое соответствует потребностям опрошенных, физическими характеристиками окружающей среды довольны все пожилые, что позволяет сделать вывод о достаточно комфортных условиях проживания.

Совокупным показателем, характеризующим качество жизни пожилого человека, выступает удовлетворенность своей жизнью. На вопрос «Чувствуете ли вы себя в целом довольным жизнью?» – 37 человек (92,5 %) ответили положительно, а 3 человека (7,5 %) ответили, что они не довольны своей жизнью.

И, пожалуй, на самый главный, вопрос в анкете «Насколько важно для Вас ваше здоровье?» были получены следующие ответы: 40 человек (100 %) ответили «очень важно». Таким образом, оценка психологической составляющей качества жизни пожилых людей в учреждении здравоохранения показала, что пол, возраст, наличие детей и партнера по браку не имеют связи с качеством жизни пожилых.

Для опрошенных достаточно важно иметь качественный сон, отдых и возможность получать своевременную и качественную медицинскую помощь. Духовная и психологическая

сфера качества жизни занимают одно из последних мест по значимости, т. е. пожилые люди менее всего беспокоятся о своем духовном развитии и ограниченности возможностей саморазвития или переживания негативных эмоций [3].

Полученные данные носят чисто субъективный характер оценки своей жизни пожилыми людьми, которые к тому же зависят от настроения.

Качество жизни пожилых людей является актуальной проблемой, как во всем мире, так и в Красноярске. В этой связи полученные результаты психодиагностических исследований должны служить основой при проведении индивидуальных медико-социально-психологических реабилитационных программ с пожилыми пациентами.

### **Библиографические ссылки**

1. Официальный сайт Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс]. URL: <http://www.who.int/ru/> (дата обращения: 18.03.2017).
2. Официальный сайт Международной неправительственной организации HelpAge International [Электронный ресурс]. URL: <http://www.helpage.org> (дата обращения: 18.03.2017).
3. Санина Л. В. Влияние пенсионного обеспечения на формирование уровня и качества жизни населения // Известия Иркут. гос. экон. акад. 2013. № 5. С. 26–32.

© Сахабиева А. М., Гончарова Г. Н., 2017

УДК 364.4

## **СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ФИЛОСОФИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА**

К. А. Стефоновенко, С. А. Сапрыгина

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Социальная работа рассматривается как способ реализации философии прав человека. Речь идёт о том, что каждый человек обладает правом на какие-либо блага.*

*Ключевые слова: социальная работа, философия, права человека.*

## **SOCIAL WORK AS PRACTICAL IMPLEMENTATION OF THE HUMAN RIGHT PHILOSOPHY**

K. A. Stefonenko, S. A. Saprygina

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*The article presents social work as a way to realize the philosophy of human rights. Discusses point, that every person has oath right for wellbeing.*

*Keywords: social work, philosophy, human rights.*

Философия прав человека является стержнем идеологии социальной работы, включающей в себя совокупность идей, выражающих проект общественного устройства, который основан на равновесии классовых интересов и предупреждении социального конфликта. Сущность философии прав человека составляет утверждение о том, что каждый человек обладает абсолютным и очевидным правом на какие-либо блага, которые в прошлом были доступны как привилегии и «свободы» лишь узким слоям европейского общества.

Обоснование естественных прав индивида (Т. Гоббс, Дж. Локк, Ш. Монтескье) является началом концепции прав человека. В результате общественного договора возникает государство, благодаря которому естественные права человека трансформируются в его гражданские права. Так возникают первые представления о гражданском обществе как сфере частных интересов. Основной функцией гражданского общества выступает расширение сферы автономии и свободы человека, которая при помощи закона обеспечивает и защищает права граждан, происходит формирование правопорядка, который позволяет достигать мира, согласия и благополучия [1].

Дж. Локку и его последователям эпохи Просвещения не удалось обосновать адекватную методологию прав индивида. Это обусловлено тем, что в основании данного подхода находится понятие естественного права, имеющее онтологическую природу, которое носит предписывающий характер. Фактически человек не столько реально обладает данными правами, сколько должен ими обладать. При этом представители эпохи Просвещения исходили из идеальной, нормативной модели человека, а не из реальной. А натурализм в трактовке естественного права носил буквальный смысл [1].

Значительный вклад в становление естественного права и договорного характера государства вносит учение французского философа Ш. Монтескье. Однако он исходит из поло-

жения, что социальное неравенство было всегда и обществом правит его привилегированная часть. Вместе с тем, какими бы ни были социальные институты, социальный порядок является неоднородным, а условием свободы служит равновесие социальных сил. Философское учение Ш. Монтескье является классическим началом либерализма, так как цель политического порядка им усматривается в обеспечении целомудренности власти с помощью поддержки равновесия различных социально-политических сил, что является гарантом свободы граждан.

В классической философии была сформулирована либеральная теория правового государства, частного и публичного права, обосновано положение о разделении властей как условие и гарантия индивидуальной свободы. В частности, И. Кант предложил подход к теории естественных прав и общественного договора, принципиально отличающийся от просветительского. Данный подход является антропологическим, так как апеллирует категорией «человека вообще», моральная аргументация становится основной, а ударение в обосновании прав смещается в сферу долженствования. В теории И. Канта учение о присущих правах человека и общественном договоре через формирование представлений о правовом государстве, гражданском обществе, индивидуальной независимости и свободе всех граждан на основе равенства перед законом обрело стройную рациональную систему, а автор является истинным идеологом правового государства.

Завершает мыслительную классическую традицию теория Г. В. Ф. Гегеля, согласно которой общество распознаётся концепцией свободы и политическим устройством. Он во многом продолжает предложенный И. Кантом подход определения истоков права и его критерия в самом человеке, человеческом разуме, в моральном обосновании. В терминологии Г. В. Ф. Гегеля это сфера человеческого сознания, человеческого духа: человек «внутри себя обладает масштабом правого», «его внутренняя сущность всегда говорит ему, как должно быть, и он в самом себе находит подтверждение или не подтверждение того, что имеет силу закона» [1].

В гегелевской философии средством бытия человеческого духа выступает право, выражающееся как его «зрелое» состояние. Каждая ступень развития духа несет за собой понятие права. Г. В. Ф. Гегель мораль определяет как внутреннюю, субъективную зрелость духа; а нравственность называет высшей формой, которая является правом государства. По Г. В. Ф. Гегелю право является специфической сущностью всей человеческой жизни, простым его состоянием выступает свободная воля человека. Естественное право определяется как живая сущность права, которая осуществляет себя в правовом порядке.

Классический либерализм, который был обоснован в рассмотренных философских учениях, эволюционирует. Последовательно отстаивая принцип индивидуальной свободы, правового равенства граждан, невмешательства государства, в экономической сфере он основывался на идее свободной конкуренции. Однако со временем акцент перемещается на понятие социального блага, внутри либерализма появляется направление – неолиберализм, в контексте которого развиваются идеи о необходимости регулирующей роли государства и умеренном социальном реформизме [1].

Либеральное толкование свободы в представленном варианте предполагало реализацию государственных мер по защите индивида от жизненных обстоятельств, которым он не был в состоянии противодействовать. Таким образом, философия гражданских и политических прав человека расширяется до социальных.

С позиций неолиберализма государство должно заботиться о гражданских правах и достижении экономической справедливости. Это обусловлено тем, что в рыночные отношения вступают люди, существенно различающиеся между собой. В силу разных обстоятельств некоторые из них оказываются не способными сохранить конкурентоспособность. В этой связи государство должно обеспечить данным категориям граждан социальную защиту, предполагающий некоторый минимум благосостояния и стабильности. Постепенно складываются системы социального обеспечения, создаются структуры, которые оказывают услуги, направленные на решение вопросов жилья, обеспечение занятости, доступности услуг в сфере здравоохранения и образования.

Предложенное взаимодействие общества, государства и граждан признавалось справедливым, а проблема заключалась в методах реализации нового взгляда на сущность и содержание справедливости и способах сохранения эффективности рынка [1].

Во второй половине XX в. происходит возвращение к философским истокам либеральной теории: в работах западных философов теории представителей и просветителей классической немецкой философии снова оказываются в центре философских споров. Значительный вклад в возникшую научную дискуссию приносят американские исследователи (И. Берлин, Ч. Тэйлор, М. Уолцер и др.), перенёвшие дискуссию из отрасли философской рефлексии в практическую сферу, сферу политических отношений. В центре дискуссии оказалась концепция справедливости Дж. Ролса и сама идея справедливости [1].

В своей работе «Теория справедливости» Дж. Ролс осознавал, что справедливость является важнейшим достоинством социальных институтов наряду с истиной. На смену либеральной теории справедливости им предложена контрактная концепция справедливости, которая складывается в противовес утилитаризму, нацеленному на выгоду. Обосновывая неравенство только в том случае, когда оно в интересах наименее преуспевших членов общества, контрактная концепция справедливости органично вошла в современный принцип социальной работы, оказывая положительное влияние на профессиональные ценности специалистов данной сферы и на её практику.

Процесс формирования социальной работы в России и в Западных странах показывает, что она развивается как неотъемлемая часть системы защиты населения от возрастающих объективных рисков в условиях рыночной экономики и включает ряд взаимосвязанных институтов – систем: социального обслуживания, социальной помощи, социального обеспечения. А труд социальных работников приводит в движение эти системы и способствует их развитию.

Становление национальных систем социальной защиты и связанной с ними деятельности социальных работников сопровождалось идеологическим оформлением [1]. Идеология включает идеи и ценности, утвердившиеся в процессе усвершенствования общественной жизни, а ее основная целевая установка заключалась в том, что бы по мере возрастания и усложнения общественной дифференциации интегрировать социальную систему и сохранить ее целостность. Данная идеология истекла из представлений о том, что все люди рождаются абсолютно свободными и равными в правах и своем достоинстве. Признание этого утверждения является обязательным условием обеспечения справедливости, свободы и общественного порядка. Поэтому права человека должны оберегаться властью закона. Так, появилось законодательство, призванное защищать права и интересы граждан, включая тех, кто не обладает в силу объективных причин необходимой конкурентоспособностью и не может обеспечить себе достойный уровень существования в системе отношений, основанных на принципах рыночной экономики.

В ходе развития институтов помощи и поддержки происходит дифференциация ценностных основ регуляции институциональных связей [1]. Социальное обеспечение складывалось на признании идей, выражающих универсальность прав человека и требовании реализации социальных гарантий в отношении каждого человека. Профессиональная социальная работа как служба помощи людям связана преимущественно с идеями, признающими индивидуальность и уникальность каждого человека, признанием его достоинства и права на выбор и самореализацию, уважение личности каждого и способность к изменениям [1].

Данные идеи связаны с различными профессиональными требованиями. Одни из них образуются как официальные, безликие отношения между оказывающими помощь и её получателями. Они во многом имеют формальный характер как отношения между агентами государства, которые защищают своих граждан, и гражданами, нуждающимися в защите по тем или иным причинам, предусмотренными законодательством. Другие профессиональные требования предполагают межличностные отношения, выступающие как элемент профессиональных отношений между человеком, нуждающимся в помощи и социальным работником.

Профессиональная идеология социальных работников выступает частью идеологической системы социальных государств. Опираясь на базовые ценности свободы и демократии, она признает заботу о слабых, поддержку тех, кто оказался на периферии общественной жизни, социальную интеграцию исключенных из социального участия в силу бедности, воспроизводства неравенства, дискриминации или наличия ограничений в возможностях [1]. В своей тождественности данные аспекты социальной работы создают уникальный механизм, позволяющий быстро реагировать на социальные обстоятельства, обеспечивая интеграцию общественной системы на разных уровнях, в том числе и индивидуальном.

Вместе с этим положение социальной работы, все больше приобретающей в настоящее время атрибуты профессионализма, является неоднозначным. С одной стороны, социальная работа всегда связана с реализацией государственной социальной политики, а представители данной профессии выступают ее проводниками, представителями власти. С другой – социальная работа защищает и выражает интересы тех, кому помогает [1].

Однако цели государственной политики в вопросах поддержки и помощи нуждающихся граждан отнюдь не всегда совпадают с профессиональными ценностями социальной работы. Возникают противоречия между функциями заботы и контроля. Данное противоречие связано с другой серьезной проблемой, связанной с очередностью соблюдения интересов разных сторон и поиском ответа на вопрос: чьи интересы социальный работник представляет в первую очередь – государства, конкретного работодателя, конкретного получателя социальных услуг или всего общества в целом?

Истоки данной проблемы восходят к повсеместно распространившейся во второй половине XX в. критике современного государства и капитализма (Г. Маркузе, М. Фуко). Государство претерпевает критику за создание сильного бюрократического аппарата, который использовался в целях контроля над поведением людей, за приписывание себе права решать, кто достоин помощи, а кто не достоин. Представители новых «левых» выступили в защиту прав маргиналов и меньшинств, против их стигматизации и дискриминации. В такой интерпретации роли государства социальная работа рассматривалась как один из механизмов государственного контроля [1].

Оказавшись в эпицентре современных дискуссий, социальные работники остаются почитателями базовых ценностей своих профессиональных принципов. Возводя совокупность приоритетов, в центре которых всегда интересы и права человека, затем общества и уже потом – тех организаций, в которых трудятся социальные работники, и государства, они базируются на профессиональные ценности, международные, общечеловеческие по своему характеру, поскольку главной составляющей социальной работы является общечеловеческий опыт.

### Библиографическая ссылка

1. Фирсов М. В., Студёнова Е. Г., Наместникова И. В. Философия социальной работы : учеб. пособие. М. : КноРус, 2012. 254 с.

© Стефоновенко К. А., Сапрыгина С. А., 2017



УДК 379.82–057.75

## **ЖИЗНЬ ПОСЛЕ ПЕНСИИ**

А. А. Стрельникова, Г. Н. Гончарова

Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М. Ф. Решетнева  
Российская Федерация, Красноярск

*Рассматривается, как заранее подготовиться человеку к пенсионному возрасту и как обрести смысл жизни после ухода на пенсию пожилым людям.*

*Ключевые слова: пенсионер, пожилые люди, старость, социальная активность, психологическая неподготовленность.*

## **LIFE AFTER RETIREMENT**

A. A. Strelnikova, G. N. Goncharova

Reshetnev Siberian State University of Science and Technology  
Krasnoyarsk, Russian Federation

*This article discusses how prepare the person to the retirement age and how to make sense of life after retirement for the elderly.*

*Keywords: pensioner, elder people, old age, social activity, psychological unpreparedness.*

Число долгожителей во всем мире отличительно растет, а проблемы старости и старения становятся глобальным. Зачастую пожилые люди выходят на пенсию психологически неподготовленными к своему новому положению и новому периоду жизнедеятельности. Такая неопределенность, неподготовленность к будущим занятиям негативно сказываются на процессе их социальной адаптации, социальной активности и личной удовлетворенности. Все это приводит к глубоким психосоциальным кризисам личности, которая сопровождается депрессией, соматическими заболеваниями или ипохондрией. В то время как другие считают, что сам по себе выход на пенсию не может оцениваться как фактор, негативно влияющий на психику, не является причиной кризиса, а имеет отрицательное значение только при определенных чертах личности, психологической неподготовленности, неприятии положения пенсионера. Иначе говоря, чтобы значительная часть жизни не превратилась в «жалкую старость», к ней следует готовиться.

По мере приближения к уходу на пенсию у большинства людей нарастает тревога, что люди пенсионного возраста считаются никому не нужными. У детей давно своя жизнь, и внуки успели вырасти. Единственный выход из ситуации – помочь пожилым людям не просто сохранить активность, но открыть «второе дыхание». Попытки как-то исправить ситуацию редко оказываются успешными. Однако бывают случаи, когда сами пенсионеры находят свою нишу и избавляют себя от депрессии и прочих проблем. У одних этот процесс происходит долго, болезненно, сопровождается переживаниями, пассивностью не умением найти новые занятия, находить новые контакты по-новому взглянуть на себя и окружающий мир. Другая категория пенсионеров, напротив, адаптируется быстро, не склонна драматизировать переход к пенсионному образу жизни. Они полностью используют увеличившееся свободное время, находят новую социальную среду. Особую роль играет общая активность пожилых людей [2]. Среди пенсионеров, которые ведут рациональный образ жизни, сохра-

няют высокую физическую и особенно, социальную активность, уровень адаптации на много выше, чем среди пенсионеров, ведущих пассивный образ жизни.

Не секрет, что многие пожилые люди просто не умеют жить для себя. Для них работа становится своеобразной платформой, на которую они опираются в поисках смысла жизни. Потеряв эту опору, новоиспечённый пенсионер чувствует себя одиноким и никому не нужным. Часто такие переживания приводят к возникновению депрессии, бесконечным заболеваниям или постоянному вмешательству в жизнь близких людей.

Ситуация, когда человек, который ещё несколько месяцев назад был бодрым и здоровым, с выходом на пенсию начинает буквально «рассыпаться на части». Порой причины такого состояния кроются вовсе не в физиологии. Так проявляет себя психологический кризис, который заставляет пенсионера искать поддержки у окружающих. Способом получения внимания становится болезнь. Ведь близкие не откажутся навестить, если родной человек плохо себя чувствует. А для одиноких пенсионеров единственной возможностью получить хоть какое-то общение становятся бесконечные визиты к врачам.

Для того чтобы выйти из этого состояния, необходимо найти новый смысл в жизни, который постепенно заменит постоянные визиты в поликлинику и даст столь необходимое общение. Нужно подумать, можно бы заняться на пенсии. Многим помогает так называемый «список из 25 желаний». Повспоминать, чего когда-то хотели добиться, но так и не смогли из-за отсутствия времени. Также не стоит хвататься за всё, а постепенно начинать воплощать по одному желанию в месяц. Сходить на выставку, узнать о курсах и мастер-классах, которые проводятся в городе. Люди, которые близки к пенсионному возрасту должны заранее определиться, какое из направлений по душе, и начинать его осваивать. Отказаться от старых представлений. Очень часто на человека действуют стереотипы, представления и убеждения, которые мешают ему жить для себя и наслаждаться жизнью на пенсии. Старый, привычный для постсоветских людей образ пенсионера – это развалина, которая сидит на лавочке, сплетничает или ничего не делает для себя. Нужно позволять себе отказаться от подобных представлений. Для этого поинтересоваться успешными людьми вашего возраста, вышедшими на пенсию и столкнувшимися с теми же ощущениями, как у вас. И если у них получилось выйти из этого кризиса, то и у вас точно получится [1]. Заменять негативные высказывания о себе и своём новом статусе на позитивные. Например, вместо: «Я уже стара, чтобы начинать что-то новое» – «Я уже обрела достаточно мудрости и опыта, чтобы позволить себе заняться интересным хобби». Или «Жизнь на пенсии закончена» поменяйте на: «Я многое уже сделала, и теперь самое время заняться тем, что мне интересно». И действовать в соответствии с этими новыми представлениями.

«Выхожу сегодня из дома, мимо проходит старичок, останавливается и спрашивает у меня: «Знаешь, в чем секрет счастья?»

Я отвечаю: «Нет, и в чем же?»

Он говорит: «У каждого человека на затылке сидит Нужда, а на носу Удача, если голову вниз опустишь, Нужда перевесит и скинет Удачу с носа. А если встанешь с утра, нос вверх поднимешь – Удача перевесит и скинет Нужду, и все у тебя будет хорошо: и счастье и любовь никогда не исчезнут... Ты, главное, нос повыше держи!» [3]

Это говорит о том, что люди в глубокой старости показывали пример вдохновенного труда, доставлявшего огромную радость и счастье и самим творцам, и окружающих их людям.

В российской деловой газете «Взгляд» были опубликованы интересные данные о том, как соотносятся продолжительность жизни и пенсионный возраст в различных странах мира. Иначе говоря, сколько, в среднем, живет человек, выйдя на пенсию. Эти цифры для мужчин и женщин существенно отличаются. Так вот, мужчины в США живут на пенсии 10,2 года, в Японии – 8,7, в Германии – 11 лет, в Италии – 12, в России едва доживают до пенсии, в Украине – чуть больше трех лет. Женщины традиционно живут дольше мужчин – в их организм способность к выживанию заложена генетически. Однако при этом женщины чаще страдают сразу несколькими хроническими заболеваниями, с которыми могут жить годами.

По уже названным странам это выглядит следующим образом: США – 16 лет, Япония – 15,3, Германия – 17,1, Италия – 23,1, Россия – 18, Украина – чуть больше 18 лет. Поэтому, сегодня интересно поговорить не только о тех, кто недавно ушел на пенсию, но и о тех, кто сумел прожить после этого не один десяток лет, то есть, о долгожителях [1].

Итак, можно сделать вывод о том, что активная старость – следствие как внутренней позиции самого человека, так и воздействия внешних условий. В целом, секрет достаточной физической активности в пожилом возрасте состоит в том, чтобы не останавливаться, не сдаваться, не расслабляться сверх меры. Всегда, в любом возрасте вносить разнообразие в свою жизнь, это прогулки на свежем воздухе, правильное питание, активные мероприятия с родственниками и друзьями, культурно-досуговая и творческая деятельность тем самым способствует более успешной социально-психологической адаптации пожилых. Поэтому сегодня необходимо создание условий и реализации социальной активности людей пожилого возраста.

### **Библиографические ссылки**

1. Пенсия не приговор [Электронный ресурс]. URL: <http://www.artofcare.ru> (дата обращения: 18.03.2017).
2. Профилактика старения [Электронный ресурс]. URL: <http://ergashaka.ru> (дата обращения: 18.03.2017).
3. Психологическая энциклопедия, уход на пенсию [Электронный ресурс]. URL: <http://dic.academic.ru> (дата обращения: 18.03.2017).

© Стрельникова А. А., Гончарова Г. Н., 2017

УДК 316.6

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МЛАДШИХ  
ПОДРОСТКОВ С СИНДРОМОМ ДЕФИЦИТА ВНИМАНИЯ  
И ГИПЕРАКТИВНОСТИ В УСЛОВИЯХ ШКОЛЫ**

М. А. Тонкаева, О. А. Лаврентьева

Новосибирский государственный педагогический университет  
Российская Федерация, Новосибирск

*Рассматривается проблема организации социально-педагогического сопровождения младших подростков с синдромом дефицита внимания и гиперактивности.*

*Ключевые слова: сопровождение, младший подросток, школа, психолог, синдром дефицита внимания и гиперактивности (СДВГ).*

**SOCIAL AND PEDAGOGICAL SUPPORT OF JUNIOR ADOLESCENTS  
WITH THE ATTENTION AND HYPERACTIVITY DEFICIT SYNDROME  
IN THE CONDITIONS OF THE SCHOOL**

M. A. Tonkaeva, O. A. Lavrentev

Novosibirsk State Pedagogical University  
Novosibirsk, Russian Federation

*The article deals with the problem of socio-pedagogical support of younger adolescents with attention deficit hyperactivity disorder.*

*Keywords: support, junior teenager, school, psychologist, Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD).*

В своей практике каждый педагог сталкивался с различными трудностями, к примеру, это могут быть нестандартные дети, которые не вписываются в общепринятые рамки из-за успеваемости или своего поведения. Они замечают, что ребенок не может усидеть на одном месте, он много двигается, говорит громко и мешает другим детям. Такого ребенка легко отвлечь, но трудно заставить сосредоточиться, в большинстве случаев не доводит дело до конца, так же может, не задумываясь о последствиях, совершить опасное действие. Педагогам, такие дети внушают озабоченность и беспокойство. Одной из главных задач психолога и социального педагога в школе является создание специальных социально-педагогических условий, при которых было бы эффективное взаимодействие учеников, родителей и учителей [2].

СДВГ – это одна из форм нервно-психологических нарушений, которая наиболее распространена в детском возрасте и проявляется следующими симптомами: дефицит внимания, гиперактивность и импульсивность. В России данной проблемой начали интересоваться в конце 70-х годов XX в., и связано это с работами следующих известных авторов: О. Р. Наговицин, Н. И. Заваденко, В. Р. Кучма, В. М. Грошин, А. Г. Платонова и другими. Большая часть работ относится к изучению детей школьного возраста, на первый план авторы ставят проблемы обучения и поведения [3, с. 125]. В связи с этим на сегодняшний день важное значение приобретает социально-педагогическая помощь родителям и педагогам с детьми с СДВГ в условиях школы, ориентированная на младший подростковый возраст. Младший подростковый возраст – это завершение детства, это дети от 10 до 12 лет, в это время проис-

ходит смена ведущей деятельности ребенка, у них начинает большую роль играть общение, а не учеба. При организации деятельности специалистом нужно понимать, что проблема СВДГ еще и психосоциальная и при ее преодолении нам необходимо уделить внимание не только физиологической стороне, а научиться проводить профилактику грядущих проблем.

На данный момент в России информированность педагогов и родителей о синдроме и его причинах очень низка, а самая главная проблема в том, что не информируют о том, что нужно делать, какие меры нужно применить, чтобы помочь такому ребенку. Многие учителя не знают о данном синдроме и думают, что у этих детей поведенческие проблемы из-за плохого воспитания и часто в этом винят родителей ребенка, но СДВГ – это не поведенческая проблема, тем более не результат плохого воспитания. Эта проблема требует своевременной диагностики и комплексного сопровождения: социального, педагогического и психологического.

Если смотреть статистику России, то детей с диагнозом СДВГ до 6 до 35 %, такой разрыв связан с тем, что на данный момент нет единого способа выявления данного синдрома, каждый специалист применяет различные диагностики, но ни один из них не может быть прав полностью, так как данный синдром очень разносторонний и не имеет единообразия в составе изучаемых групп. При выявлении СДВГ учитывается мнение учителей, родителей и врачей, которые редко соглашаются между собой, так как поведение ребенка меняется в зависимости от ситуации. Если рассматривать младших подростков, то можно заметить, что они чаще других детей подвергаются депрессии, в основном это происходит из-за конфликтных ситуаций с родителями и не пониманием учителей в школе, также в большинстве случаев, такие дети отвергнуты сверстниками. СДВГ начинает проявляться с 3 лет, если с этим ничего не делать, то с возрастом у ребенка могут возникнуть различные психологические и социальные проблемы, которые будут связаны с поведением, успеваемостью в школе, во взаимодействии со сверстниками, адаптацией в новых условиях, что в итоге может перерасти во взрослой жизни в трудности на работе и в создании собственной семьи [1, с. 1254].

Социально-педагогическое сопровождение младшего подростка с СДВГ можно считать самостоятельным педагогическим процессом, главной задачей которого является усилить позитивные тенденции в развитии и нейтрализовать негативные, также подготовить ребенка к новым для него жизненным ситуациям.

Проанализировав литературные источники по теме гиперактивности, мы можем сказать, что не существует общих причин данного синдрома, у каждого ребенка они свои. Психологам или социальным педагогам необходимо разрабатывать индивидуальные программы социально-педагогического сопровождения на каждого ребенка, которые включают диагностику проявления и причины гиперактивного поведения. Психологу и социальному педагогу стоит хорошо продумать содержание программы социально-педагогического сопровождения, которая должна объединять в себе комплексную работу с педагогами и родителями ребенка с СДВГ. Если все будут работать вместе, то они смогут создать ситуацию успеха, что поможет исключить перегрузку ребенка. СДВГ может быть причиной школьной дезадаптации, но не стоит исключать и вероятность того, что это может быть одним из ее проявлений, в связи с этим это становится актуальной социальной проблемой. Признаки школьной дезадаптации можно отметить у большинства школьников с СДВГ, так как в младшем подростковом возрасте сильнее всего себя проявляет импульсивность, которая сочетается с агрессивностью. Работа по социально-педагогическому сопровождению включает в себя: выявление ребенка с СДВГ; семейную и поведенческую терапию, что помогает лучше взаимодействовать родителям со своим ребенком; консультация и работа с педагогами в школе, у которых в классе есть ребенок с СДВГ; рекомендации и план обучения, благодаря которому будет возможно создать ситуацию успеха для ребенка с СДВГ, что в конечном итоге поможет повысить успешность обучения младшего подростка; коррекцию немотивированного агрессивного поведения; развитие навыков межличностного взаимодействия [4, с. 98].

Социально-педагогическое сопровождение младших подростков с СДВГ в условиях школы позволяет детям адаптироваться к школьной среде, получать знания в соответствии с

индивидуальной программой обучения, взаимодействовать со сверстниками, в тоже время позволяет избежать постепенного формирования девиантного поведения или антисоциальной личности, другими словами данное сопровождение способствует благополучной социализации ребенка с СДВГ. В школе социальный педагог или психолог может распознать проблему и предложить родителям различные источники возможной помощи для ее решения, не в коем случае не игнорировать данные проблемы, так как это может привести младших подростков к школьной дезадаптации. Важно то, что комплексное и хорошо продуманное сопровождение способствует повышению самооценки у ребенка, а также за счет того, что он усваивает новые навыки и достигает успехов в учебе и повседневной жизни у ребенка с СДВГ растет уверенности в собственных силах. Специалисты помогают развить у ребенка навыки самоорганизации, способность планировать и завершать незаконченные дела, а также развить чувство ответственности за собственные поступки. Для родителей это сопровождение помогает принять своего ребенка таким, какой он есть. Благодаря специалистам в школе родители получают практические рекомендации, как правильно взаимодействовать со своим ребенком, как избежать конфликта и что делать при конфликте с ним. Родители полностью отказываются от жестокого обращения с ребенком.

### Библиографические ссылки

1. Коркина С. В. Психолого-педагогическое сопровождение ребенка с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью в условиях разновозрастной группы школьного учреждения // Молодой ученый. 2015. № 9. С. 1254–1257.
2. Лаврентьева О. А. Диагностика уровня социальной ответственности в подростковом возрасте // Стратегия и ресурсы социального воспитания: вызовы XXI века ; НГПУ. Новосибирск, 2012. С. 175–182.
3. Морозова Е. А. Синдром дефицита внимания с гиперактивностью: причины и последствия // Практическая медицина. 2011. № 48. С. 125–127.
4. Сиротюк А. Л. Синдром дефицита внимания с гиперактивностью. Диагностика, коррекция и практические рекомендации родителям и педагогам. М. : Сфера, 2002. 128 с.

© Тонкаева М. А., Лаврентьева О. А., 2017

